



www.ri.or.kr

한국방사성동위원소협회

월간

RI NEWS

4

2000

2000년4월호 통권 제40호 발행인:고창순 편집:한국방사성동위원소협회 주소:서울 강남구 개포동 14-5 도시개발공사빌딩 8층 전화:(02)3411-6494~6(대) FAX:445-1014 비매품

## 협회소식

### 회원사의 편익증진을 위한 협회 임직원의 다짐

우리 협회는 방사성동위원소의 이용증진과 안전성을 확보하여 산업발전에 기여하고, 회원상호간의 친목도모를 위하여 노력하고 있습니다.

이와 함께 협회 임직원은 회원여러분이 만족할 수 있는 서비스 제공과 지속적인 서비스 개선을 위한 실천요령을 마련하여 이행에 만전을 기하도록 하겠습니다.

1. 회원 만족을 위한 서비스, 이렇게 하겠습니다.

- 우리 협회를 직접 방문하시는 여러분에게는 예의를 갖추어 친절히 모시겠습니다.
- 전화 문의는 여러분과 처음으로 대하는 얼굴없는 만남임을 깊이 인식하고 항상 친절하게 응대하겠습니다.
- 전화예절을 잘 지키도록 생활화 하겠습니다.
  - 전화를 받을 때는 “안녕하십니까. 동위원소협회입니다. 무엇을 도와드릴까요?”라고 인사하겠습니다.
  - 전화를 다른 직원에게 바꾸어 드릴 때에는 동일 내용을 반복하지 않도록 간략히 설명을 전달하고 연결하여 드리겠습니다.
  - 찾으시는 담당자가 없을 경우에는 반드시 메모를 전달하고 가능한 빠른 시간안에 회신을 드리도록 하겠습니다.
- 협회업무나 궁금한 사항에 대한 문의는 친절히 답변해 드리겠습니다.
  - 업무처리 상황이나 RI등의 사용에 관한 문의는 상세하게 설명하여 궁금증을 풀어 드리도록 하겠으며, 어려운 전문용어는 이해하기 쉽도록 충분히 설명을 해 드리겠습니다.

2. 여러분께 먼저 다가가는 업무를 하겠습니다.

- 쾌적한 사무환경 개선

- 사무실에는 여러분이 편안하게 업무를 보실 수 있도록 음료나 도서를 비치하여 즐거운 마음으로 계실수 있도록 최선을 다하겠습니다.

- 방사선사용에 관한 컨설팅 확대

- R등급을 사용하시면서 겪게되는 방사선에 관한 제반 의문사항이나 필요하신 자료는 새로운 내용이 확보되는 대로 가능한 미리 제공해 드리며, 별도의 요청에 대하여도 빠른 시간내에 알려 드릴수 있도록 하겠습니다.

- 인터넷을 이용한 R관련 정보의 연중무휴 제공

- 최근의 R관련 정보나 자료, 그리고 여러분께서 필요로 하는 사항들을 지속적으로 수집하여 협회 홈페이지에 연중무휴로 제공토록 하여 언제든지 필요한 정보를 얻을 수 있도록 하겠습니다.
- 아울러 우리 협회는 동위원소회보, RI NEWS, 홈페이지 등 다양한 채널을 이용하여 여러분이 각종 정보를 가장 편한 방법으로 접할 수 있도록 하고, 궁금한 사항에 대하여 홈페이지등을 통하여 친절히 답신하겠습니다.

※그외 부족한 사항에 대해서 여러분께서 전화나 홈페이지를 이용하여 지적해 주시면 개선토록 하고 약속한 사항은 반드시 지켜지도록 노력하겠습니다.

## 방사성동위원소취급자 일반면허시험 합격자 발표

한국원자력안전기술원 시험관리실은 “제53회 R취급자일반면허 필기시험” 합격자가 110명이라고 14일 발표하였다.(12쪽참조) 이번 시험에 총 1,667명이 접수하였고 1,207명이 응시해 110명이 합격한 것으로 집계되었다. 본 면허시험 합격자는 원자력법에 따라 면허시험 응시 자격에 관한 증빙서류를 구비하여 반드시 합격자 발표일(2000.4.14)로부터 20일 이내에 한국원자력안전기술원 시험관리실에 제출하여 심사를 받아야 하며 동 합격자들에 대한 신원조회를 마치게 되면 면허증을 교부받게 된다.

## 방사선작업 종사자 서울지역교육 시행

협회는 지난 4월11일과 12일 양일에 걸쳐 R등급 허가기관의 방사선구역내 작업에 종사하는 자에 대하여 도시개발공사빌딩 2층 대강당에서 교육을 실시하였다. 이번 교육에는 현장 실무경험이 풍부한 삼성생명과학연구소 문승환님과 의료기관 규제를 주로 담당하는 한국원자력안전기술원 박재정님이 수고하였고, 총 55개 기관 327명이 교육에 참석하였다.