

고객 농장의 돈사내부를 걸어가면서...

- 컨설턴트의 농장고객에 대한 컨설팅방법 -

컨설팅 업무에 대한 자세와 소신

- 컨설팅의 목적은 고객의 이익을 높이고 궁극적으로는 고객의 삶의 질을 높이는 것이다.
- 컨설턴트는 상대하는 사람(고객)들이 필요로 하기 때문에 만나는 것이며, 그들을 만족시킬 의무가 있고 그들이 만족하므로써 그들이 보다 열심히 돼지에 관한 일을 하도록 한다.
- 컨설팅하는 날에는 최선을 다하여 최고의 안타를 날릴 수 있는 문제점 발굴과 대책 강구를 위하여 노력한다. 비록 때때로는 희생

번트에 그칠 때도 있지만...

- 고정관념을 버리고 농장마다의 사정과 조건이 다르기 때문에 생산성과 수익성이 다를 수 있다는 유연한 생각을 지니도록 노력한다.
- 각 농장의 낮은 성적등에 대하여 부정적인 생각을 갖지 않는다 : 그것은 보다 더 큰 개선을 약속하는 출발점이다.
- 만일 지난번 방문시 권고 사항이 시행되지 않았다면 왜 그것이 안되었는지를 이해하도록 노력한다.
- 컨설턴트는 국내 양돈장은 물론 경쟁국가의 농장 성

적의 소상히 파악하고 있어야 한다. 양돈관련 정보는 돼지고기 가격에서부터 수출입 실적까지 풍부한 자료를 상시 파악하고 있으므로 고객에 항상 큰 그림 속의 자기위치를 이해 할 수 있도록 한다.

중요한 컨설팅 기술

컨설턴트는 항상 고객이 편안하도록, 컨설턴트를 신뢰할 수 있도록 노력한다. 컨설턴트는 사람에게 대하여 이해 할 수 있도록 부지런히 노력한다. 말을 통한 상호간 의사소통 이외에 손짓 등 신체의 일부의 움직임을 통한 의사의 전달내용을 이해하고 받아 들이도록 노력한다. 그러나, 가장 중요한 기술은 무엇이 고객의 이익을 높이고 무엇이 고객의 이익이 돼지 못하는가 하는 것을 구분하는 것이다. 그것을 위해서는 :

- 컨설턴트는 돼지의 입장으로,
- 컨설턴트는 고객 농장의 직원입장으로,
- 컨설턴트는 고객농자의 주인 위치에서 생각 할 수



(표1)농장별 생산성 및 수익성의 랭킹 변이 요인과 해결 방안

주요요인	해결방안 실마리
사람	열심히 노력하는가? 목표가 있는가? 훈련과 교육이 되었는가? 근무 기강이 서 있는가?
성별	암, 수 구분 사육이 되어 있는가?
일령	출하일령은?
농장생산환경	돼지의 이동흐름 평당 수용두수 사료급여기 환기상태 물 급여 상태
질병	임상증상 방역프로그램 점검 혈청 검사
유전적 요인(종돈품질)	종돈의 개량 정도 교배방법의 이해와 일관성
사료 영양	유전적 자질에 알맞는 급여 프로그램인가? 모돈 사료 조절이 적합한가? 배합사료의 단가, 자가배합방법

있는 능력을 갖추어야 한다. 그후에 컨설턴트는 주인의 입장에서 고객에게 자문하여야 한다.

농장내부 관찰 방법

컨설턴트는 고객들을 하나의 그룹으로 간주하여야 한다. 컨설턴트는 각 농장의 수준이 전체그룹 중 어느 위치의 랭킹에 있는지를 이해할 수 있도록 알고 이해시켜야 한다.

또한 왜 그 위치에 있는지를 밝힐 수 있어야 한다. 컨설턴트는 정기적으로 농장을 방문하고 자문하므로써 그룹내에서의 농장 랭킹순위를 알고 그 이유

를 파악할 수 있다. 또한 농장의 변화 상태를 파악할 수 있다. 주요한 랭킹 변이의 원천은 다음과 같은 요인에서 발생한다.

- 컨설턴트는 농장을 관찰하면서 각 단계별 돼지의 일령과 체중, 건강상태를 보면서 감각적 랭킹을 이해한다. 적절히 사육되고 있는가? 아니면 무엇때문에 성적이 하락하는가를 이해하려고 노력한다.
- 컨설턴트는 해당 농장의 생산성과 더불어 그 생산성의 좋고 나쁨이 직접적으로 경제적 이익과 손실에 미치는 영향을 파악 할

수 있어야 한다.

- 농장 내부를 관찰하면서 모든 초점은 모돈의 관리 상태 및 관리방법의 확인이다.

사람이 모돈을 잘 관리하면 자돈은 모돈이 관리하기 때문이다. 그러나 경제적 손익의 초점은 비육돈 단계로 집중된다. 현재의 재고두수, 돈방당 수용두수, 단위면적당 사육두수, 돈사별 사육기간 등, 비육돈사는 생산비중 가장 많은 비용이 지출되는 곳이며 또 경제적으로 가장 개선효과가 높은 곳이다.

- 컨설턴트는 돼지두수, 기록, 성적으로 경제적 손익을 계산한다. 이것을 위해서는 양돈장 관리 프로그램의 월별, 연도별 능력모니터 출력결과를 이용한다. 중요한 4가지 항목은
- PSY:모돈의 번식성적을 나타내는 지표이다.
- 주간 또는 월간 교배두수 :농장 수용 능력을 유지하는지의 지표이다.
- 주간 또는 월간 이유자돈두수 :농장생산능력을 유지하는지의 지표이다.
- 모돈의 발정재귀일령:모돈의 번식성적 수준과 위생수준 지표이다.
- 컨설턴트는 마지막으로 세부 불량 요인을 보아 깊이 연구하여 문제를 해결을 강구한다. **양돈**