

# 정보통신용어

우리 협회(TTA)에서 「제4판 정보통신용어사전」 발간(2000년 예정)을 위해 수집된 신규용어를 일부 발췌, 본 면에 정기적으로 수록함으로써 일반인들의 정보통신에 관한 이해를 돕고자 합니다. 또한 TTA 홈페이지(<http://www.tta.or.kr>)를 방문하시면 「제3판 정보통신용어사전」, 제3판 이후의 신규 수집용어, 주요 표준화 용어 등의 서비스를 활용하실 수 있습니다.

아래 게재된 용어들에 대하여 의견이 있으시거나 신규용어를 제안하시고자 하는 분은 아래의 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

☎ (02) 723-7084, 723-7094 담당 : 문정임/jimun@tta.or.kr

## 사이버 쇼핑 cyber shopping 網

컴퓨터 통신망상에 구축되는 가상적 세계를 뜻하는 사이버 공간(cyberspace)과 물품 구매를 뜻하는 쇼핑의 합성어로 인터넷상의 가상 세계에서 상품을 거래하는 것을 말한다. 인터넷상에는 사이버 몰(cyber mall), 사이버 쇼핑 몰을 비롯한 가상 점포가 기하 급수적으로 출현하여 사이버 쇼핑이 크게 활성화되고 있다. 고객은 컴퓨터로 월드 와이드 웹(WWW) 서버에 저장되어 있는 가상 점포의 홈페이지에 자유로이 접속하여 원하는 상품을 온라인으로 주문한다. 판매하는 품목도 컴퓨터 소프트웨어에서부터 생활 용품까지 다양하며, 상품 대금은 신용 카드나 디지털 현금(digital cash) 등 전자 화폐로 결제되고 상품은 고객의 주소로 배달된다. 거리가 너무 멀어서 실제로 방문하기 어려운 점포들을 컴퓨터 화면상에서 방문할 수 있고, 많은 점포들을 방문하는 데 시간과 노력이 크게 필요하지 않으며, 무역 업체의 개입이나 신용장 개설 등의 절차를 거치지 않고 전세계의 가상 점포에서 개인 고객이 물품을 구입할 수 있는 것이 사이버 쇼핑의 특징이다. 사이버 쇼핑을

가능하게 하는 필수적인 조건은 거래상의 안전(security)과 대금 결제 기능이다. 안전성의 면에서 아직도 과제가 남아 있기는 하지만 사이버 쇼핑이 성행하고 있는 것은 미국이나 일본 등 선진국에서 고객과 가상 점포간에 서로 실체를 확인하고 데이터를 암호화하여 도청을 방지하기 위한 전자 인증 시스템, 안전한 대금 결제 시스템과 서비스가 개발되어 있기 때문이다. 전자 인증 시스템에는 미국 넷스케이프사의 SSL(Secure Sockets Layer)과 EIT사의 SHTTP(Secure HyperText Transfer Protocol) 등이 있으며, 대금 결제 시스템에는 미국 비자 인터내셔널과 마이크로소프트사가 공동 개발한 STT(Secure Transaction Technology), 비자 인터내셔널과 마스트 카드사가 마이크로소프트사와 공동 개발한 SET(Secure Electronic Transactions) 등 신용 카드용 결제 시스템과 디지털 현금에 의한 결제 시스템이 있다.

## 사이버 쇼핑 몰 cyber shopping mall 網

컴퓨터 통신망상에 구축되는 가상적 세계를

뜻하는 사이버 공간(cyberspace)과 보행자 전용 상가를 뜻하는 쇼핑 몰(shopping mall)의 합성어로, 인터넷상의 가상 공간에서 상품을 진열하고 판매하는 점포들을 모아놓은 가상 상가를 말한다. 단지 사이버 몰이라고도 한다. 하나의 점포보다 여러 점포가 모여 상가를 형성하는 것이 고객의 주목도가 높고 고객에게도 편리하다는 발상에서 상가라고 하며, 인터넷상에는 사이버 쇼핑 몰을 비롯한 수 많은 가상 점포가 등장하고 있다. 사이버 쇼핑 몰은 컴퓨터 도형 처리로 설계·작성한 가상 점포로서 월드 와이드 웹 서버(WWW server)의 홈 페이지에 개설된다. 고객은 WWW 브라우저로 사이버 쇼핑 몰에 접속하여 컴퓨터 화면상에서 상품 목록과 정보를 살펴보고 원하는 상품을 온라인으로 주문한다. 이러한 상품 거래를 사이버 쇼핑이라고 하는데, 사이버 쇼핑의 특징과 현황, 안전한 사이버 쇼핑을 가능하게 하는 전자 인증 시스템과 대금 결제 방식 등의 필수적 조건은 '사이버 쇼핑'에서 설명한 바와 같다. 사이버 쇼핑 몰에는 HTML(하이퍼 텍스트 생성 언어)로 작성된 평면적 홈 페이지와 VRML(가상 현실 모델링 언어)로 작성된 3차원의 입체적 홈 페이지가 있다. VRML 브라우저로 3차원의 홈 페이지를 읽어내서 마우스 등을 조작하여 상가 내를 이리저리 이동하면서 상품을 관람하고 동작을 살펴보며 설명을 들을 수 있다. 사이버 쇼핑 몰은 WWW 서버의 사용료 지불만으로 개설할 수 있고 전세계 인터넷 사용자를 고객으로 거래할 수 있는 새로운 교역 형태로 주목받고 있다.

**기업간 거래(企業間去來)**  
Business to Business, B to B      **관**

전자 상거래 중에서 기업 내 혹은 기업과 기업간에 행해지는 것을 말한다. 대표적인 예로는 부품 조달 회사나 제조 회사와 판매 회사간의 상거래가 이에 해당한다. 또 상거래에 참가하는

기업의 인증(認證)과 은행과의 결제가 시스템상의 열쇠가 된다.

**확장 상태 천이 언어(擴張狀態遷移言語)**  
extended state transition language, Estelle      **기**

분산 환경에서 동시성을 요구하는 정보 처리 시스템을 기술하기 위한 언어. 이는 ISO에서 개발하고 표준화(ISO 9074)한 형식 기술 기법(FDT) 언어에 속하며, ISO에서 제정하고 있는 통신 프로토콜 및 서비스의 표현에 적용한다. 또한 파스칼(PASCAL)에 기반을 둔 구문(syntax)과 어의(semantic)를 갖고 있으며 확장된 유한 상태 기계(extended FSM) 모델을 기반으로 한 언어로서 Estelle로 표현되는 시스템은 모듈들이 계층 구조를 갖는 트리 형태로 구성되어 있고, 각 모듈은 반드시 속성화(attributed)되어야 하고 다른 부 모듈(sub module)을 포함하게 된다.

**대칭형 암호 기법(對稱形暗號技法)**  
symmetric cryptographic technique      **컴**

암호화할 때 사용한 키와 암호를 복호화할 때 사용하는 키가 서로 동일한 암호화 기법. 암호화와 복호화가 빠르고 여러 가지 다양한 암호화 기법이 개발되어 있다는 장점이 있다. 그러나 복수의 사용자가 동일한 자료를 사용할 때 키의 공유 문제가 발생한다는 단점이 있다. 이 방법의 대표적 방식에는 DES(Data Encryption Standard)와 IDEA(International Data Encryption Algorithm)가 있다.

**공개 키 상호 인증(公開-相互認證)**  
public key cross certification      **관**

두 개의 인증 기관이 상대방에게 서로의 공개

## 정보통신 용어해설

키를 인증하는 프로세스. 상호 인증에 의해서 다른 인증 기관이 발행한 인증서를 상호 인증서(Cross Certificate)라 하며, 상호 인증은 상호 인증서의 상호 유통이 가능하고 가입자의 인증서 이용 영역이 확대된다.

### 전자(디지털) 카탈로그(電子-) electronic(digital) catalogue 관

전자 상거래에서 거래되는 제품, 물품, 상품, 용역, 서비스 등의 품명, 코드, 생산 년월일, 사양, 특징 등의 제품 속성 정보와 가격, 배송 방법, 지급 방법 등의 판매에 필요한 정보를 저장하고 있는 목록. 이미지, 동영상, 소리 등을 이용하여 제품 정보를 표현하기도 하며, 전자 상거래에서 거래를 위한 기본 사항이 된다.

### 가상 기업(假想企業) virtual enterprise(corporation) [VE/VC] 관

필요한 핵심 능력과 자원을 보유한 기업들이 발생한 기회에 대응하기 위하여 결합하고, 기회가 소멸됨과 동시에 해체하거나 또 다른 기회에 대응하기 위하여 재결합하는 방식으로 기업 활동을 수행하는 사업 주체들의 집합체. 가상 기업은 개별 구성원들이 지닌 능력과 자원을 정보 네트워크를 통하여 공유하고 결합함으로써 사업을 수행하는 단일한 가치 사슬을 형성한다. 가상 기업은 정보 네트워크상의 가상 공간을 통해 내부적으로는 구성 기업 간의 거래를 외부적으로는 소비자와 거래를 수행하는 복합적인 형태의 전자 상거래를 거래 방식으로 한다.

### 전자 문서 관리 시스템(電子文書管理-) electronic document management system[EDMS] 컴

업무의 효율화 등을 위해 다양한 형태의 문서와 자료를 그 생성에서부터 폐기에 이르기까지 전체 생명 주기에 걸쳐 일관성있게 전자적으로 통합 관리하기 위한 시스템. 각종 전자 문서의 등록, 저장, 관리, 송수신, 조회 등을 지원하는 시스템.

### 공급 사슬 관리(供給-管理) supply chain management[SCM] 관

기업 간 또는 기업 내부에서 제품/부품의 생산자로부터 사용자에 이르는 공급 사슬을 재공학 및 동시공학 기법을 활용해서 불필요한 시간과 비용을 절감하고자 하는 관리 기법. 공급 사슬 관리(SCM)는 제품 계획, 원재료 구매, 제조, 배달 등 공급망에 관련된 구성 요소를 유기적으로 통합하고, 그 결과로 생성된 가치를 고객에게 전달한다.

### 콘솔 console 컴

컴퓨터 시스템의 관리자가 시스템의 상태를 알아보거나, 각종 업무를 처리하기 위해 사용하는 특수한 기능의 단말 장치. 이는 보통의 단말기와 유사하나 중앙 처리 장치(CPU)에 직결되어 여러 특수 기능을 수행하며, 대개 컴퓨터의 본체와 가까운 곳에 설치된다. 시스템 관리자는 이러한 단말기를 통하여 현재 시스템의 동작 상태를 확인하고 작업을 조작하거나 시스템을 재시동시키는 작업 등을 수행한다. 개인용 컴퓨터에서 표준 입출력 장치를 일컫는 용어. 글쇠판과 모니터가 콘솔에 속한다.

### VDT 증후군(-症候群) VDT syndrome, video display terminal syndrome 컴

오랜 시간 컴퓨터 작업을 하는 사람들에게서 나타나는 직업병을 통틀어 이르는 말. 일반적으로 두통, 눈의 피로, 손목·관절·목·등·어깨 부위의 근육 통증 등으로 나타난다. 이를 예방하기 위해서는 화면 차단기를 사용하고 적절한 휴식, 올바른 자세를 취하는 것이 필요하다.

**전자 수첩(電子手帖)**  
electronic note    **컴**

액정 화면이 있고 계산기, 메모, 전화 번호, 달력 등의 기능을 가진 휴대용 전자 제품. 작은 수첩 모양으로 휴대가 간편하며, 옵션으로는 기능별로 IC 카드가 내장되어 있고, 전용 케이블이나 인터페이스 소프트웨어를 거쳐 다른 전자 수첩이나 컴퓨터와 연계되어 정보를 교환할 수 있기도 하다.

**노트북 컴퓨터**  
notebook computer    **컴**

크기가 작고 무게가 가벼워서 휴대하기 쉽도록 만든 컴퓨터. 크기를 줄이기 위해 보통 액정 화면이라고 불리는 초박막 스크린 기술을 채용한다.

**리눅스**  
Linux    **컴**

91년 핀란드 헬싱키 대학 학생이던 리누스 토발스(Linus Tovalds)가 대형 기종에서만 작동하

던 운영 체제인 유닉스를 386 기종의 PC에서도 작동할 수 있게 만든 운영 체제. 인터넷을 통하여 무료로 배포되고 있다. 프로그램 소스 코드가 공개되어 있으므로 원하는 대로 특정 기능을 추가할 수 있을 뿐만 아니라 어느 플랫폼에도 포팅이 가능하다. 이러한 장점 때문에 일반 기업과 인터넷 서비스업체, 연구 기관 등에서 수요가 늘어나고 있고, 우리나라에서도 1999년부터는 리눅스 사용자가 꾸준히 증가하면서 리눅스를 상품화하려는 업체들이 늘고 있으며, 리눅스의 설치 및 구성, 그리고 관리 운영 기술 및 프로그래밍 교육도 점차 활발해지고 있는 추세이다.

**백신 프로그램**  
vaccine program    **컴**

컴퓨터 바이러스 프로그램을 찾아내고 손상된 파일을 치료하는 소프트웨어. 특정 파일에 대한 기록이나 변경을 감시하거나 주기적 덧붙임 검사(CRC) 등을 통하여 바이러스 감염 여부를 검사한 후에 침범한 바이러스를 제거한다.

**웹 사이트**  
web site    **컴**

인터넷에서 사용자가 필요할 때 언제든지 그것을 제공할 수 있도록 웹 서버에 정보를 저장해 놓은 집합체. 인터넷을 통해 정보를 제공하는 컴퓨터인 웹 서버에 접속한 다음 특정 웹 사이트에 들어가 정보를 검색하게 된다. **TTA**