

## 삼성전자 애니콜, 품질 경영 대통령상 수상

삼성전자(대표 윤종용) 무선사업부가 지난 21일 힐튼호텔 컨벤션센터에서 열린, 한국 표준협회 주관의 제 26회 국가 품질 경영대회에서 품질 경영대통령상을 수상했다.

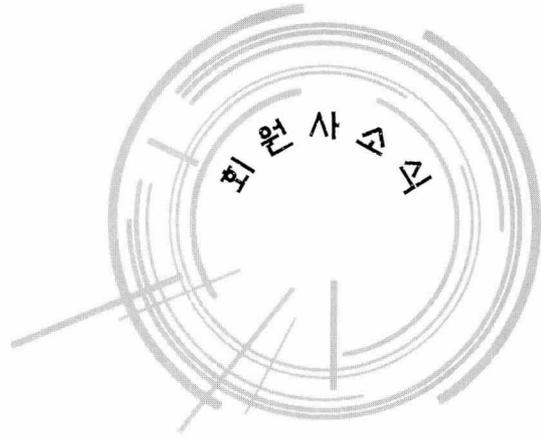
품질경영상은 대통령이 수여하는 국내 유일의 국가품질상으로 초일류 경영평가 모델로 인증받고 있는 미국 국가 품질상인 말콤볼드리지 평가기준에 의해 엄격히 심사하여 품질 경영이 우수한 국내기업에 시상하는 것으로, 이번 대회에서 삼성전자 애니콜이 수상하게 되었다.

삼성전자는 지난 98년 프로세스 재설계를 통해 생산자 중심에서 고객중심으로 업무흐름을 개선하고, 경영 스피드 향상을 위한 IT 기술을 활용하여 휴대폰에 맞는 최적의 프로세스 구축을 위한 유토피아(Utopia) 프로젝트를 추진한 결과, 자재물류 프로세스, 동기화 생산체제 구축을 통하여 수주에서 출하에 이르는 전 프로세스를 新생산 프로세스로 개편, 사업특성과 고객요구에 즉시 대응할 수 있도록 했다. 또한, 글로벌 기업경영환경 및 디지털 시대에 효과적으로 대응하고 단일 생산체제에서의 자재 KIT 및 물류비용 최소화 등을 위해 디지털화된 사업구조를 바탕으로 업무프로세스를 e체제로 전환하였다.

삼성전자는 금번 국가품질 경영대회에서 품질경영상 수상을 계기로 2005년 세계 휴대폰 업계 1위 군 진입이라는 중기 전략 목표로 최고의 경영으로 세계 최고의 브랜드가치를 확보하는 노력을 지속적으로 추진 할 예정이다.

## 삼성전자, 0.17미크론 적용 램버스 D램 양산

삼성전자(대표 윤종용)가 회로선폭 0.17 $\mu\text{m}$  (미크론 : 1백만분의 1미터)을 적용한 초미세 회로선폭의 3세대 램버스 D램 양산에 돌입, 차세대 고속 메모리반도체의 시장 경쟁이 본격화 될 전망이다.



이번에 양산되는 288메가비트 램버스 D램 모듈(단품16개) 4개를 탑재하면 최대 2기가바이트 용량의 메모리 지원이 가능해져 고성능 PC, 워크스테이션, 게임기, 셋탑박스, 휴대용 통신기기 등 대용량 고속 데이터 전송을 필요한 첨단 정보통신 제품에 급속히 적용될 것으로 예상된다.

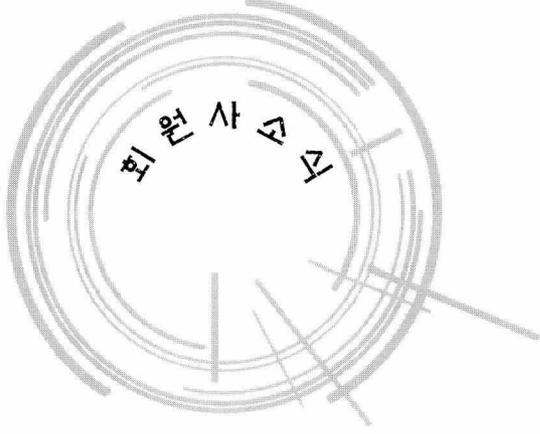
이번 제품의 가장 큰 특징은 칩 크기 축소 및 내부 신호처리 시간단축으로, 동작속도가 30%이상 향상되어 현존하는 메모리 반도체중 최고의 동작속도를 보유한 1066MHz (기존 800MHz가 최고)의 초고속 제품이라는 점인데, 핀당 1초에 2백자 원고지 약 33만장 분량의 데이터 전송이 가능하다.

0.17미크론의 미세공정 적용으로 기존 제품보다 웨이퍼당 생산량이 25% 이상 증가되어 생산원가의 대폭개선과 그동안 램버스 D램의 시장확대에 걸림돌이었던 고비용이 해결되어 앞으로 램버스 D램의 시장확대가 빠르게 진행될 것으로 보인다.

또한 이달 말에 출시 예정인 인텔의 펜티엄 IV 제품에 당분간 램버스 D램만을 채용할 것으로 알려져 있어 램버스 D램의 폭발적인 수요증가가 예견된다.

## 지앤지네트웍스 인터넷 접속 서비스 GNG Matrix 출시

인터넷 인프라스트럭처 전문기업인 (주)지앤지네트웍스(대표 서명환)가 서울, 분당, 대전, 대구, 광주, 부산, 인천 등 7개 대도시를 연결하는 백본망을 개통하고, 인터넷 접속 서비스를 본격화한다고 밝



했다.

'GNG Matrix'로 명명된 지앤지네트웍스의 인터넷 접속 서비스는 전국 주요도시 POP을 기가급 광통신망으로 연결하고, 이를 기반으로 초고속 고품질의 인터넷 전용회선 및 부가서비스를 제공한다. GNG Matrix 서비스는 초고속급 전용회선(512Kbps, T1, E1, DS3, STM-1, 10Mbps X n, 100Mbps X n, Gbps)을 제공하는 인터넷 전용회선서비스와 국제연동서비스(512Kbps~1Gbps) 및 국내연동서비스(45Mbps~1Gbps)를 제공하는 IX서비스로 구성된다.

또한 다양한 대역폭의 통신속도를 보다 저렴한 가격으로 제공하며, 고객요구에 따른 대역폭 조절 및 업그레이드가 빠르고 간편한 것이 특징이다. 특히 광케이블로 구성된 기가급 국내 연동망과 대용량의 초고속 국제전용 회선망을 바탕으로 탁월한 전송 속도를 제공한다.

전국 주요 대도시를 연결하는 2중화된 링구조를 갖는 광통신망 기반의 기가급 IP 백본망으로 고품질의 안정적인 서비스를 보장하며, 이더넷 기반의 네트워크 구성으로 기존의 전송방식 보다 설치 및 유지보수가 용이하다.

지앤지네트웍스의 변동식 인터넷 사업본부장은 "고객만족 극대화를 위한 One Stop Service와 빠르고 안정적인 네트워크 솔루션 제공에 주력할 계획"이라며 "서비스 초기에는 고속회선의 인터넷 접속 서비스를 주력으로 중소 ISP 및 사이버 아파르트 업체를 대상으로 국내외 접속을 제공하는 홀세일

영업을 추진할 계획"이라고 밝혔다. 또한 Metro Ethernet 기술을 적용하여 가변적 회선속도를 제공하는 고객맞춤 서비스와 지속적인 신규 상품 개발을 통해 고속 전용선 시장에서 지앤지네트웍스의 독보적인 위치를 확보해 나간다는 전략이다.

## 한국통신, IMT-2000 셀 설계툴(ConCEPT) 개발

한국통신(대표 이계철)은 자사 가입자망 연구소에서 국내 최초로 IMT-2000 무선망 설계 기능을 갖춘 셀 설계 툴(명칭 : ConCEPT)을 개발했다고 지난 27일 밝혔다.

이번에 개발된 셀 설계 툴은 IMT-2000 무선망을 계획하고 구축하는데 필수적인 프로그램이다. 이 프로그램에는 ▲IMT-2000 무선망설계 기능 ▲광선추적기법과 건물 지리정보 데이터를 이용한 마이크로/피코셀 설계기술 ▲전파측정 데이터 분석 및 전파모델 보정기능 등이 개발됐다.

한국통신은 "이번에 개발된 IMT-2000 무선망 설계기술은 기지국 전파경로 손실과 주변 기지국과의 간섭을 분석, 위치를 선정하고 서비스의 반경을 결정하는 IMT-2000 표준을 적용한 상용화된 툴로서는 세계 최초"라고 말하고, "기존 PCS기지국 설계에 소요된 비용을 감안한다면 약 1,500만 달러의 수입 대체 효과가 있다"고 밝혔다.

특히 IMT-2000의 셀(기지국)중에서 마이크로/피코셀은 반경이 수백미터 이내로 도심지역 IMT-2000 고속데이터 서비스를 위해서 구성되는데, 이때 건물의 크기, 외곽선, 형상 등 관련정보로 구성된 벡터 DB를 이용한 전파분석이 필수적이다.

한국통신은 이번 IMT-2000셀 설계시 개발된 설계툴로 망을 설계할 계획이며, 이와 같은 경험을 바탕으로 국·내외 장비 제조업체 등과 협력, 해외 무선통신 시장 진출도 추진할 계획이다.

또한 12월 홍콩에서 개최되는 아시아 최대 통신 전시회인 Asia Telecom 2000 전시회에 출품, 해외

무선통신 관련 업체들을 대상으로 적극적인 홍보활동을 전개할 예정이다.

### 한국통신, 통합 인터넷빌링 사이트, '빌플라자' 오픈

한국통신(대표 이계철)은 인터넷을 통해 전화, 전기, 가스, 수도 등 공공요금과 신용카드 요금 등 각종 공과금을 청구 및 납부할 수 있는 통합 인터넷 빌링(EBPP: Electronic Bill Presentment & Payment) 사이트인, '빌플라자(www.billplaza.com)'를 오픈했다고 지난 27일 밝혔다.

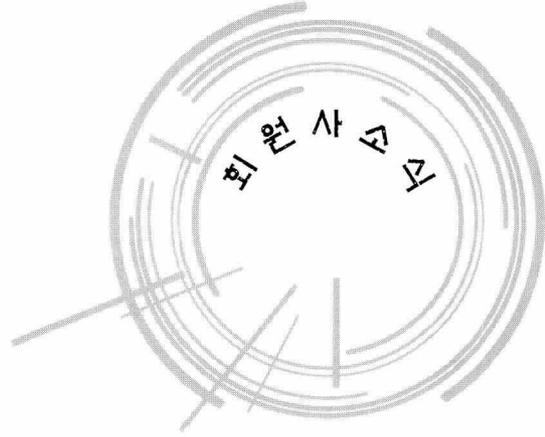
이 사이트를 통해 고객들은 자신이 납부해야 할 전화요금, 이동통신요금(016,018), 하이텔 PC통신요금, 신용카드 요금(국민카드) 등 각종 요금의 사용 및 청구내역을 열람한 후 자신의 거래은행 계좌나 신용카드를 통해 납부할 수 있게 된다. 아울러 자신에게 발송되는 각종 청구서를 종합 관리할 수 있어 각종 고지서의 영수증을 따로 보관할 필요가 없다.

지난 8월부터 3개월간의 시범서비스 기간을 거쳐 실시되는 이 서비스는 국민카드, n016, M018, 하이텔, 그리고 한국통신 전화요금(예정)의 조회 및 납부가 가능하며 보다 많은 기관들과 협의중에 있다.

한국통신은 "이 서비스가 국민편익 증진과 전자상거래 활성화를 가져오는 국가 인프라사업이라는 인식하에, 국내의 각종 고지서를 발행하는 대형 청구기관 및 금융기관이 참여하는 대단위 합작법인 설립을 추진 중에 있다"고 말했다.

빌플라자의 통합 인터넷빌링서비스를 이용하려면 우선 고객은 빌플라자 회원가입을 한 후, 제시되는 청구기관 중 인터넷으로 청구서를 조회, 납부하고자 하는 기관을 선택하면 된다.

한편, 빌플라자는 제휴기관 사이트와 함께 11월 27일부터 12월 17일까지 서비스 오픈을 기념하는 이벤트를 시행할 계획이며, 빌플라자와의 제휴를



희망하거나 관련 문의 사항이 있을 경우에는 전화 031-727-6202~5 또는 help@billplaza.com으로 E-mail을 보내면 된다.

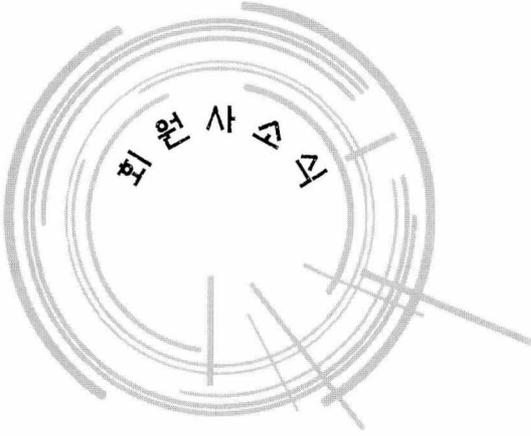
### LG텔레콤, (주)YBM시사닷컴과 전략적 제휴

LG텔레콤(대표 남 용)은 영어교육 전문기관인 시사영어사의 신설법인인 (주)YBM 시사닷컴과 019 무선인터넷 서비스를 이용한 어학콘텐츠 제공과 관련, 전략적 제휴를 체결했다고 지난 28일 밝혔다.

이에 따라 취업을 앞둔 대학생 및 직장인들이 많이 응시하는 토익시험의 경우 LG텔레콤의 019가 입자들은 자사의 무선인터넷 서비스인 "이지 아이"를 통해 시사영어사 창구를 방문하지 않아도 PCS 폰을 이용해 무선으로 토익시험 등을 신청할 수 있게 됐다. 또한 연간 토익시험 일정, 원서교부 장소 및 접수처, 토익시험 장소 안내를 비롯해 응시료 계좌입금 안내 등 토익시험신청에 필요한 각종 안내 사항을 상세하게 알 수 있게 됐다.

특히 토익시험에 응시한 사람들에게 한달후 개인별 취득점수를 PCS폰의 액정화면을 통해 상세하게 검색할 수 있는 서비스를 제공하는 것이 특징이다. 이와 함께 (주)시사닷컴측에서 보유하고 있는 각종 어학관련 고급정보를 PCS폰을 통해 무선으로 제공 받을 수 있다.

이밖에도 어학공부에 도움이 될 수 있는 영어 일어 등 외국어별 전문학습서 및 외국어 교육관련 각종 어학잡지, 전문어학 서적 등도 PCS폰을 통해 무



선으로 검색할 수 있다.

토익시험 및 전국 시사영어학원 수강신청을 원하는 고객들은 사전에 YBM시사닷컴 사이트에 접속, 회원신청과 함께 본인의 사진을 스캐닝 받아 보내면 향후 언제든지 PCS폰을 통해 시험 및 수강신청을 할 수 있으며, 기타 어학관련 정보 조회를 원하는 경우에는 회원신청을 하지 않아도 ez-i 서비스에만 등록되어 있으면 정보이용이 가능하다.

### LG전자, 제네시스와 세계CTI시장 공략위한 전략적 제휴 체결

LG전자(대표 구자홍)는 지난 28일 서울 LG강남타워에서 디지털네트워크 사업본부장 이종상 부사장과 애드 네덜로프(Ad Nederlof) 제네시스 총괄 사장 등 두 회사의 고위 관계자가 참석한 가운데 CTI 콜센터 솔루션 사업 제휴에 관한 조인식(MOU)을 가졌다.

이번 제휴를 통해 두 회사는 CTI분야에서 선두적 기술을 보유한 제네시스 CTI솔루션과 LG전자의 앞선 교환시스템 기술을 결합, 사설교환(PBX) 기반의 차세대 콜센터 시스템 공동개발 및 마케팅, 영업 등 포괄적인 상호협력 관계를 통해 한국시장 공략을 시작으로 세계 시장 진출에 적극 나선다는 전략이다.

또한 두 회사는 LG전자의 STAREX 교환시스템과 제네시스의 진보된 CTI서버를 결합시킨 'LG T-SVR' (가칭) 시리즈를 내년 상반기 중 개발 완료

하고 기존 CTI 기능은 물론, 음성과 데이터를 통합한 VoIP(Voice-Over IP), 웹기반의 다양한 인터랙션 솔루션(Interaction Solution)에 이르는 최적의 미디어 환경을 제공할 계획이다.

특히 이번에 개발되는 'LG T-SVR' 시리즈는 지금까지 고가의 대용량 외산 PBX장비 및 미들웨어로 한정된 선택을 강요 받았던 국내 고객들에게 동일한 성능과 경제적인 가격의 CTI솔루션을 제공할 예정이다.

LG전자는 이번 제휴를 통해 중소형 고객센터나 텔레 마케팅 센터를 위한 국내 CTI 시장에서의 경쟁력 확보는 물론, 제네시스의 글로벌 네트워크 영업망을 통한 해외 수출을 적극 추진할 방침이다.

### 한국통신프리텔, 신규여성브랜드 '드라마 출시

한국통신프리텔(사장 이용경)은 자신있고 당당하게 자신의 삶을 즐기는 현대여성에게 어울리는 새로운 이동전화서비스 '드라마'를 출시한다고 밝혔다. 이 서비스는 11월 30일부터 가입자 모집에 들어가며 12월 중순경부터 본격적인 서비스를 제공하게 된다.

'드라마'는 요금상품, 여성지향적 단말기와 함께 인터넷 여성 포탈, 여성전용 멤버십, 여성전용 공간 서비스 등의 복합화된 패키징형 서비스로 기존에 다른 이동전화사업자에서 제공하고 있는 요금상품 위주의 여성상품과는 차별화된 브랜드로 평가된다.

한국통신프리텔 흥원표 마케팅상무는 "단순한 통화품질과 가격에 대한 욕구보다는 복합화된 서비스와 상품에 대한 욕구가 커지고 있다"며 "전용단말기를 통한 품격있는 고객서비스를 결합한 「드라마」는 여성들만의 이동전화로 사랑받게 될 것이다"고 말했다.

이 서비스에 가입한 고객은 전용 멤버십 클럽인 drama club의 회원자격이 주어지며, 동시에 drama club 멤버쉽카드를 발급받아 드라마에서 제공하는 모든 여성 전용 멤버십 서비스를 이용할 수

있다.

drama club에는 개런티제도가 있어 고객이 사용한 요금의 100원당 1점이 누적되어 개런티를 통해 각종 서비스의 이용이 가능하다.

### 코오롱정보통신, 사이버 부대교육센터 구축계약 체결

코오롱정보통신(주)(대표 유명렬)의 IS사업2부 IBM사업팀이 지난 14일 국군 제1363부대와 사이버(Cyber) 부대교육센터 구축에 필요한 H/W 및 관련 S/W 일체를 공급키로 하는 계약을 체결했다.

이는 국군 제 1363부대가 기구축된 1단계 구축 사업을 완성하기 위하여 추가적인 전산장비와 관련 S/W를 도입, 사이버 부대교육센터를 구축하여 운용할 수 있도록 하기 위한 것이다.

이 계약을 계기로 국군 제 1363부대는 기존의 서버 및 네트워크, 운용체계 S/W간 완벽한 호환성을 보장받을 수 있을 뿐만 아니라 향후 시스템 업그레이드 및 증설에 대비한 유연성을 확보할 수 있게 되었다.

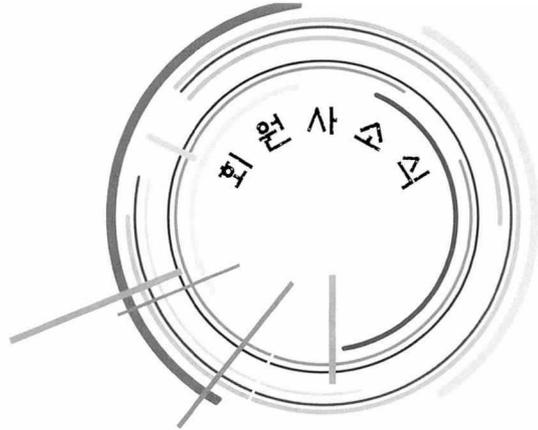
올 연말까지 공급하게 될 시스템은 전산망 방송국용·VOD 방송망용 등 주전산기, 통신장비, 편집장비, 기타 장비들과 DBMS, 보안 S/W등 각종 응용 S/W들이다.

### SK텔레콤, 러시아 이동전화 시장 진출

SK텔레콤(대표 조정남)이 러시아 및 CIS(독립국가연합) 이동전화 시장에 진출한다.

SK텔레콤은 러시아 연방의 89개 자치공화국중 카스피해 연안에 위치하고 있는 다케스탄(Daghestan) 자치공화국의 독점 이동전화 사업자인 DCN(Daghestan Cellular Network)과 이동전화 서비스계약을 체결하고 지난 29일(현지일자)부터 서비스를 개시한다고 밝혔다.

이에 따라 SK텔레콤은 DCN에 아날로그 장비를



현물로 출자하여 49%의 지분을 취득하고 2대주주로서 직접 회사경영에 참여하게 됐다.

이와 관련 SK텔레콤의 해외사업부부장인 박명옥 상무는 “유휴장비를 통해 진입비용을 최소화함으로써 조기에 안정화를 이룰 수 있을 것으로 기대하며 이번 다케스탄 공화국 진출이 인구대비 1% 미만의 낮은 이동전화 보급율을 보이는 러시아 및 CIS지역 시장진출의 교두보 역할을 할것”이라고 밝혔다.

또 “DCN의 모기업인 닥스비아즈인폼(Dagsvijazinform)과 2세대 CDMA서비스를 공동으로 추진할 수 있을 것으로 기대한다”고 덧붙였다. DCN은 다케스탄의 독점 유선통신 사업자인 닥스비아즈인폼이 이동통신 서비스를 위해 96년 설립한 회사로 삼성전자의 AMPS장비를 통해 아날로그 서비스를 제공해 왔으나 AMPS장비 생산중단에 따른 시스템 용량부족으로 신규가입을 사실상 중단해 왔다. 따라서 SK텔레콤은 이번 투자가 적기에 이루어 졌으며 경제규모나 국민소득 대비 낮은 이동전화 보급율을 감안할때 2005년까지 10만명의 가입자 목표는 무난히 달성할 수 있을것이라고 밝혔다.