



최적의 의사결정 도모하는 비용절감 툴로 정착

EIP는 의사결정처리 시스템을 지원하여 실제 업무 가치를 추가하고 e비즈니스 애플리케이션 지원을 추진하고 있다. 모든 EIP는 사용이 간편하고 구현이 용이한 웹 브라우저 인터페이스를 채택하고 있으며, 협력업체나 고객 등을 포함한 EIP 사용자들은 업무 정보를 공유하여 업무 운영에 대한 폭넓은 이해가 가능하다. <편집자>

Communication
Destination
Connection



원들과 관리자들은 기업에서 생성되는 엄청난 양의 정보에 질리고 있으며 기업 인트라넷과 엑스트라넷의 급속한 성장으로 인해 상황은 더욱 악화되고 있다. 업무 상황의 급속한 변화에 신속하게 대응하기 위해서 사용자는 엄청난 양의 정보를 통해 해결책을 찾고 업무 의사결정에 필요한 정보를 신속하게 찾아야 한다. 다행스럽게도 최근에는 매우 믿음직한 솔루션인 EIP(Enterprise Information Portal)가 개발되고 있다.

EIP는 업무 사용자들이 간편하고 전문화된 웹 인터페이스를 통해 네트워크형 엔터프라이즈 시스템에 산재된 정보를 활용할 수 있는 효율적인 방법을 지원하고 있다. 현재, 다양한 정보 포털이 출시되어 있고 특정 사용자 특수 업무를 수행할 수 있도록 구성되어 있다. 이와 같은 제품들은 인터넷 포털을 통해 얻은 중요한 경험을 토대로 구축되어 개별 사용자와 일반 소비자들이 공용 웹 서버에 저장된 정보에 손쉽게 액세스 할 수 있도록 하고 있다.

여기에서는 효율적인 의사결정을 위한 EIP의 장점을 다루고, 틀을 사용하여 e-비즈니스 어플리케이션을 활용하고 기업 업무 정보를 주요 협력업체와 고객들에게 지원하는 방법에 대해 살펴본다.

EIP의 장점

EIP는 업무 사용자들에게 3가지 이점을 제공한다. 첫째, 모든 EIP는 사용이 간편하고 구현이 용이한 웹 브라우저 인터페이스를 채택하고 있다. 둘째, 협력업체나 고객 등을 포함한 EIP 사용자들은 업무 정보를 공유하여 업무 운영에 대한 폭넓은 이해가 가능하다. 셋째, EIP는 통합된 사용자 정의형 인터페이스를 지원하여 사용자의 업무 수행에 필요한 모든 정보를 지원한다.

EIP 인터페이스는 위치에 상관없이 단일한 업무 정보 입력을 가능하게 한다는 점에서 통합되어 있다고 말할 수 있다.

EIP는 트랜잭션 처리 시스템에서 의사결정처리 시스템으로 데이터가 유입되면서 완벽한 정보 공급망을 통한 정보 액세스가 가능하다. 사용자는 이 정보를 분석하여 전자메일이나 사무 문서와 같은 협력형 객체로 결과를 배포한다.

EIP에서는 사용자가 객체를 구성 및 관리하여 의사결정처리

질의, 보고, 분석 등과 같은 업무 정보를 작성할 수 있다. 업무 관리자는 EIP를 사용하여 의사결정처리 객체를 찾고 실행하여 결과를 산출한다. 일부 EIP는 일정 또는 이벤트를 기반으로 의사결정처리 객체를 자동 실행하여 전자메일이나 기업 인트라넷을 통해 결과를 간부와 관리자들에게 통보한다.

EIP 인터페이스를 통해 볼 수 있는 정보는 기업 사용자의 역할에 맞게 수정할 수 있다. 이와 같은 기능으로 인해 사용자의 작업 시간을 단축할 수 있고 보안 기능도 지원된다. 관심 있는 정보와 액세스 권한도 지원한다. 예를 들어, 간부들은 신속한 의사결정이 필요한 정보를 통보받을 수 있으며 업무 분석가들은 재정 분석이나 공급망 최적화와 같은 세부적인 작업을 수행하는 과정에서 다양한 수준의 정보를 접할 수 있다. 이와 같은 과정에서 최적의 업무 의사결정이 가능하고 비용 절감 효과를 얻을 수 있으며 매출도 개선할 수 있다.

EIP의 발전

현재 다양한 정보 포털이 운영되고 있으며 특히 EIP 시장에서는 더욱 그러하다(〈그림 2〉와 〈그림 3〉 참조).

가장 기본적인 형태라 할 수 있는 인트라넷 포털은 일반적인 기업 정보를 제공하고 기업 내부와 외부의 주요 정보 및 웹 사이트와 연결을 지원한다. 이와 같은 형태의 포털은 야후나 공용 인터넷 등과 같은 사이트와 유사하다. 협력형 포털은 인트라넷 포털에서 발전했으며 전문 기능을 지원하여 사무 문서 및 전자메일과 같은 작업 그룹 정보를 공유할 수 있다.

이와 같은 기능은 마이 야후(My Yahoo) 페이지에서 지원하는 기능과 유사하다. 독립적인 협력형 포털이 지원되고 있지만 업체들은 이와 같은 포털을 로터스 노츠나 마이크로소프트 익스체인지와 같은 작업 그룹 시스템과 통합할 예정이다.

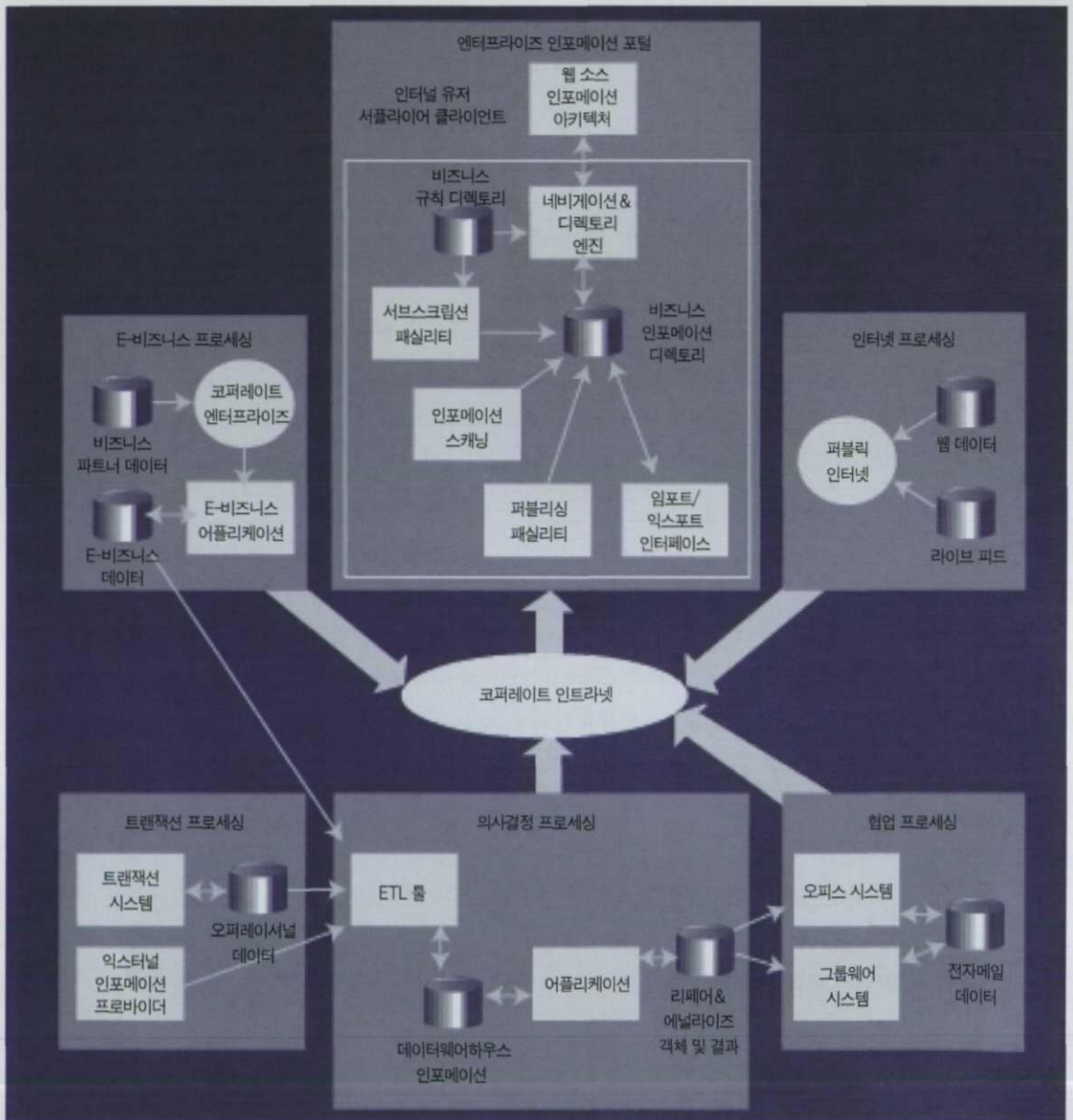
정보 포털은 데이터웨어하우스와 같은 의사결정처리 시스템에서 관리하고 있는 정보에 대한 액세스를 지원하면서 기업에 실제 업무 가치를 추가하기 시작했다. 이와 같은 의사결정지원 포털로는 VIT의 시체인 포털(SeeChain Portal)이 있으며 플럼트리 소프트웨어(Plumtree Software)의 코퍼레이트 포털(Corporate Portal)은 업무 사용자들이 기업에서의 역할에 맞게 수정된 업무 정보에 액세스 할 수 있도록 한다. 또, 일상적인 업

무 운영 및 전략적인 기획과 관련된 업무 의사결정에 필요한 정보에 액세스 할 수 있다.

이와 같은 과정에서 간부들에게 업무 운영에 관한 최고 수준의 주요 성능 지표를 지원하거나 업무 분석가와 관리자들이 의사결정처리 시스템을 검색하여 정보를 세부적인 데이터로 요약할 수 있다.

대다수의 의사결정처리 포털은 비즈니스 인텔리전스 툴

에 패키지로 지원되어 포털과 함께 데이터웨어하우스 정보에 액세스, 질의, 보고, 분석 등과 같은 의사결정처리 객체를 작성, 관리, 검색, 실행 할 수 있다. 의사결정처리 객체 실행 결과를 포털을 통해 관리하고 액세스할 수 있다. 이와 같은 의사결정처리 포털은 여러 종류의 웹 브라우저 프론트 엔드를 비즈니스 인텔리전스 툴과 관련된 기본적인 데이터마트와 데이터웨어하우스에 지원한다. 또한 다



(그림 1) EIP의 정보 흐름

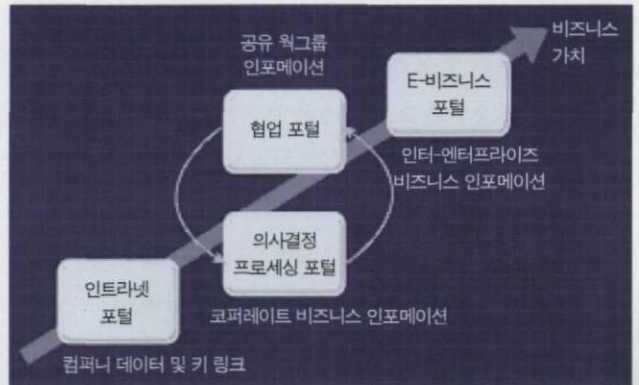
양한 제품들이 업무 정보를 협력형 사무 시스템에서 포털로 통합 액세스할 수 있도록 한다.

예를 들어, 마케팅 분석가는 포털을 사용하여 고객 정보나 이윤 분석, 마케팅 정보, 외부 마케팅 데이터, 판매 및 캠페인 분석, 채널 비교 분석, 고객 관리와 행태 분석, 판매팀 분석 등과 같은 새로운 마케팅 캠페인을 수행하는데 필요한 모든 정보를 관리하고 액세스 할 수 있다. 캠페인이 진행되는 과정에서 분석가는 사무 문서, 전자메일 등을 통해 문서화된 추가 정보와 의사결정 사항을 포털로 통합할 수 있다. 향후 포털에 액세스하여 캠페인과 관련된 모든 정보를 찾고 의사결정을 내린 이유를 파악하여 마케팅 프로그램에 미칠 영향력을 평가할 수 있다.

분석형 애플리케이션 지원

데이터웨어하우징과 의사결정처리 분야에서 분석형 애플리케이션 패키지의 사용이 증가하고 있다. 분석형 애플리케이션은 의사결정처리를 위한 툰 패키지형 솔루션이다. 대표적인 애플리케이션으로는 금융관리, 고객 관계 관리, 공급망 성능 관리 등이 있다. 분석형 애플리케이션은 업계의 경험을 기반으로 한다는 이점이 있고 기업은 의사결정처리 솔루션을 내부 애플리케이션보다 신속하게 구현할 수 있다.

대다수의 분석형 애플리케이션 패키지는 기업 인트라넷과 엑스트라넷에서 구현할 수 있다. 공급망 성능 관리 분석형 애플리케이션을 사용하여 완벽한 공급망을 제조 공정의 원시 재료 공정으로 최적화하여 최종 완제품을 소매 업체와 소비자에게 제공할 수 있다. 공급망과 관련된 정보의 흐름에는 엔터프라이즈 업무



〈그림 2〉 EIP의 발전

정보가 관련되어 있기 때문에 EIP에서는 사용자가 외부 업무 정보와 내부 업무 정보를 관리하고 추적할 수 있다.

비즈니스 인텔리전스 툰과 마찬가지로 분석형 애플리케이션은 포털을 지원할 수 있다. 업무적인 측면에서의 이점은 동일하다. 의사결정처리 애플리케이션에서 협력형 시스템과 트랜잭션 처리 시스템으로 정보가 유입되고 폐쇄형 순환 의사결정 환경이 구현되어 업무 정보에 대한 개별적인 액세스가 가능하다(〈그림 4 참조〉).

폐쇄형 순환 의사결정

업무 사용자는 비즈니스 인텔리전스 툰과 분석형 애플리케이션을 선택하여 일상적인 업무 운영과 일정 기간의 업무를 분석할 수 있다. 또, 분석을 통한 정보를 활용하여 효율적인 업무 운영 방식에 관한 업무 의사결정이 가능하다. 이와 같은 결정으로 인해 제품 가격 설정, 채널 마케팅, 영업 할당 등과 같은 백 오피스 및 프론트 오피스 트랜잭션 프로세싱 시스템을 변경할 수 있다. 관리자들은 의사결정처리 툰과 애플리케이션을 사용하여 이와 같은 변화로 인한 긍정적인 효과와 부정적인 효과를 추정할 수 있다.

현재, 의사결정처리와 트랜잭션 처리 사이의 순환 종결은 수작업을 거쳐야 하고 전자메일, 프리젠테이션, 사무 문서, 메모 등과 같은 협력형 처리를 통해 정보를 교환해야 하는 경우도 있다. 의사결정처리 포털에서 협력형 처리 지원은 의사결정처리와 트랜잭션 처리 사이의 순환을 종결하는 경우 취해진 조치와 관련된 정보를 추

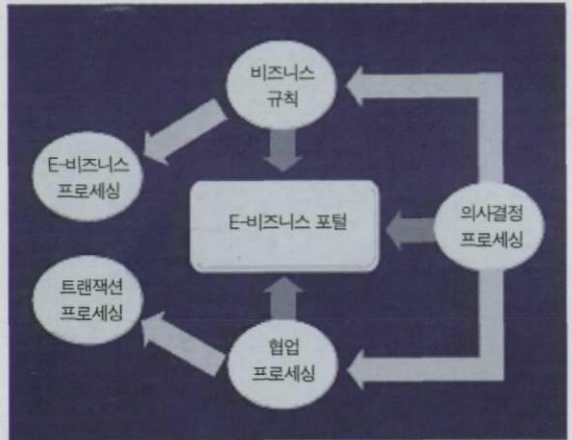
	인터넷 포털	인트라넷 포털	협업 포털	의사결정 프로세스 포털	E-비즈니스 포털
웹 데이터	vv	vv	vv	vv	vv
라이브 피드	vv	v	v		vv
DW 인포메이션			v	vv	vv
BI 객체 & 결과				vv	vv
그룹웨어 오브젝트			vv	v	vv
오피스 문서			vv	v	vv
분석 어플리케이션				vv	vv
E-비즈니스 어플리케이션					vv

〈그림 3〉 EIP에서 지원하는 정보

적하고 통합하는데 반드시 필요하다.

일련의 정보 및 관련된 업무 의사결정을 추적하는 기능은 관리자와 간부들이 특별한 결정이 내려진 이유와 영향력을 파악할 수 있도록 한다. 결과적으로 대다수의 포털 지원 비즈니스 인텔리전스 툴과 분석형 애플리케이션 업체들은 협력형 기능을 자사의 제품에 추가할 수 있다.

대부분의 의사결정처리 시스템은 기본적인 데이터웨어하우스를 채택하여 다양한 백 오피스 및 프론트 오피스 트랜잭션 처리 운영 시스템에서 데이터를 통합하여 비즈니스



(그림 4) 폐쇄형 순환 의사결정

인텔리전스 툴과 분석형 애플리케이션을 통한 분석이 가능하도록 한다. 이와 같은 환경에서 정보 포털은 데이터웨어하우스와 비 데이터웨어하우스 정보의 통합을 지원하여 폐쇄형 순환 의사결정 시스템 구현이 가능하도록 한다. 또한 새로운 형태의 운영 애플리케이션인 e-비즈니스 애플리케이션은 대다수의 기업에서 급속하게 확산되고 있으며 의사결정처리 환경에 통합되어야 한다.

e-비즈니스 애플리케이션 지향

e-비즈니스 애플리케이션은 데이터웨어하우스의 추가 데이터 소스 역할을 수행하고 폐쇄형 순환 및 의사결정 시스템에 통합할 수 있다. 그러나 의사결정처리 환경에서의 e-비즈니스 애플리케이션에 대한 반응은 의사결정처리 환경을 사용하여 e-비즈니스 애플리케이션과 사용자 사이의 상호 작용을 제어할 수 있기 때문에 백 오피스 또는 프론트 오피스 트랜잭션 처리 애플리케이션보다 신속하게 또는 실시간으로 일어나야 한다. 앞으로는 기업들이 e-비즈니스 포털을 사용하여 의사결정처리 환경과 e-비즈니스 애플리케이션으로의 시스템을 정의된 기준에 따라 포털로 피드백하는 작업을 자동화 할 수 있게 된다.

단기적으로 볼 때, 의사결정처리 포털이 발전하여 외부 사용자와 기업 인트라넷 및 공공 인터넷을 통해 액세스할 수 있는 외부 업무 정보를 지원하여 e-비즈니스 환경을 처

EIP에서 필요한 8가지 주요 사항

EIP에 투자하는 경우 다음과 같은 8가지 기준을 고려해야 한다.

1. 사용자 정의가 가능한 웹 기반의 정보 보조 사용자 인터페이스로 EIP를 통해 업무 정보를 검색, 액세스한다.
2. 확장된 개방형 업무 정보 디렉토리를 사용하여 EIP를 통해 검색된 업무 정보를 문서화하고 색인을 만들어 EIP 제어 정보와 사용자 프로파일을 저장한다.
3. 사용자 정의가 가능한 업무 기준 디렉토리를 사용하여 의사결정처리 환경과 트랜잭션 처리 및 e-비즈니스 환경의 반응을 자동화한다.
4. 상호 대화식의 관리 기능을 사용하여 업무 정보 디렉토리에서 사용자 프로파일을 관리하고 사용자가 액세스할 수 있는 유형의 정보를 정의하고 제어한다.
5. 상호 대화식의 게시 기능을 사용하여 업무 정보 디렉토리에서 업무 정보와 객체를 문서화한다.
6. 정보 스캐너를 통해 특정 파일과 데이터베이스 시스템의 업무 콘텐츠를 색인화하고 업무 정보 디렉토리의 결과를 저장한다.
7. 업무 정보 디렉토리에서 XML과 기타 파일 포맷을 지원하는 기능을 임포트하고 익스포트한다.
8. 예약 설비 기능을 사용하여 일정 및 규칙 기반의 의사결정처리 객체를 지원하여 정보를 원하는 포맷으로 지원할 수 있다.

리할 수 있게 된다. 이와 같은 포털에서는 사용자가 의사결정처리 시스템을 e-비즈니스 환경으로 손쉽게 전환할 수 있다.

EIP 아키텍처와 요구 조건

EIP의 중요한 3가지 컴포넌트로는 정보 보조, 업무 정보 디렉토리, 예약 설비 등이 있다(EIP에서 필요한 8가지 주요 사항 참조). 컴포넌트에 대한 제품 지원은 매우 다양하지만 가장 중요한 요소는 업무 정보 디렉토리에서 지원한다.

- EIP 정보 보조는 웹 브라우저 인터페이스를 지원하여 검색 엔진과의 공동 작업을 통해 업무 정보에 대한 사용자 요청을 처리한다. 이와 같은 인터페이스는 사용자 정의가 가능하고 사용자의 정보 요구사항에 특화할 수 있다. 관리자에 의해 정의된 사용자와 사용자 그룹 프로파일을 기준으로 개별화가 가능하다.

- EIP 업무 정보 디렉토리는 웹 서버 기반의 기업 업무 정보 색인이다. 이 색인은 웹 기반의 게시 기능, 새로운 업무 정보를 위해 선택된 서버를 정기적으로 스캔하는 자동화된 정보 서버, 사용자와 씨드파티 업체들이 일반 파일이나 프로그래밍 가능한 인터페이스를 통해 디렉토리 정보를 공유할 수 있는 임포트 인터페이스 등을 통해 관리할 수 있다.

- EIP 예약 설비는 사용자들에게 업무 정보를 정기적으로 배포할 수 있는 기능을 지원한다. 정보는 지정된 기간이나 특정 날짜나 시간을 기준으로 즉시 배포할 수 있다. 이와 같은 포털에서 업무 정보 디렉토리에 업무 기준을 정의하여 정보의 변화에 따라 기준을 평가하고 만족할 경우 보고서를 자동으로 생성할 수 있다.

정보 포털이 발전하여 e-비즈니스 환경을 지원하면서 이와 같은 기준도 업무 기준 디렉토리 기능을 지원하도록 발전하고 의사결정처리 환경에서 트랜잭션 처리 및 e-비즈니스 애플리케이션으로의 반응 자동화가 가능하다.

예약 설비 기능에서는 의사결정처리 시스템과 업무 기준 디렉토리의 기준에 따라 메시지를 적절한 트랜잭션이나 e-비즈니스 애플리케이션으로 라우팅한다. 디렉토리는 알고리즘을 저장하고

현재 출시된 EIP

- 포털 지원 비즈니스 인텔리전트 툴
 - 스탈링소프트웨어 '마이유레카(MyEureka)'
 - 브리오 테크놀로지 '리포트마트(ReportMart)'
 - 비아도르 E-포털 스위트(E-Portal Suite)'
- 포털 지원 분석형 어플리케이션
 - 로슨 소프트웨어 '시포트(SEAport)'
 - 오닉스 소프트웨어 '오닉스 엔터프라이즈 포털(Onyx Enterprise Portal)'
 - SAP '마이SAP 임플로이 워크플레이스(mySAP Employee Workplace)'
 - VIT '시체인 시플라이 체인 퍼포먼스 매저먼트 어플리케이션(SeeChain Supply Chain Performance Measurement Applications)'
- 독립형 의사결정처리 포털
 - 플럼트리 소프트웨어 '플럼트리 코퍼레이트 포털(Plumtree Corporate Portal)'
 - VIT '시체인 포털(SeeChain Portal)'

수정할 수 있는 이상적인 장소이며 분석형 애플리케이션에서는 알고리즘을 사용하여 관리자와 간부들을 위한 업무 평가를 수행할 수 있다.

포털 개방

EIP는 강력한 비용 절감형 툴이며 업무 사용자에게 간편하고 통합된 웹 인터페이스를 지원하여 업무 수행에 필요한 정보를 활용할 수 있도록 한다.

또한 기업 업무 정보를 외부 협력 업체와 주요 고객들에게 제공할 수 있는 관리형 접근 방식도 지원한다.

앞으로는 e-비즈니스 EIP가 e-비즈니스 애플리케이션을 폐쇄형 순환 의사결정 환경에 통합하는 주요 애플리케이션이 될 것이다. 