

“디지털 뱅크 선도하겠다”

수납장표시스템 '뱅크원' 전국 80여개 지점 구축 ... 비용 절감효과 '탁월'



납장표 정보화사업은 지로, 제세공과금 및 어음, 수표 등 금융기관에서 취급하는 장표를 처리센터 또는 교환소에 실물로 전달하는 대신 은행지점 또는 금융결제원 본·지부에서 자동화기기 등을 이용, 장표 내용을 정보화해 이를 각 기관 사이에 실시간으로 교환하고 이미지는 전자데이터로 보관할 수 있도록 하는 금융부문 정보화사업이다.

이 시스템이 구축되면 각 금융기관은 금융결제원에서 설치한 수납장표정보화 시스템을 활용, 대부분의 결제업무를 실시간으로 처리할 수 있어 지금까지처럼 실물을 들고 어음교환소로 이동하는 불편을 없앨 수 있다. 또 업무자동화 및 수작업으로 인한 업무증가 및 오류발생 확률을 획기적으로 줄일 수 있으며, 이로 인한 인력 및 시간낭비 요소를 제거함으로써 비용절감 차원에서도 상당

한 이익을 창출할 수 있다.

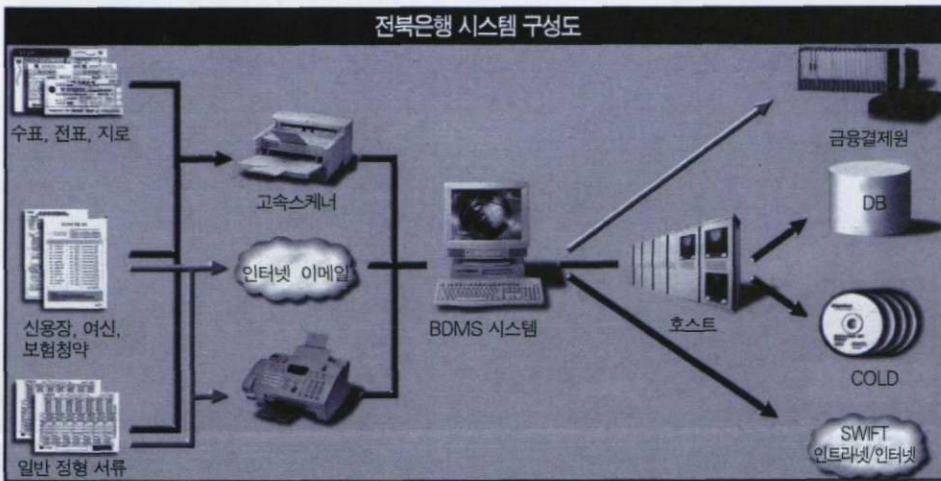
수납장표 디지털화로 업무 효율 높여

이에 따라 금융기관에서 접수한 수표, 어음 등의 처리시간을 감소시킬 수 있고, 은행업무 마감시간과 물류비용도 크게 줄일 수 있게 돼 금융기관의 경쟁력 향상에 일조할 것은 당연한 일이다.

이와 같은 은행장표 수납업무 개선방안은 지난 96년 9월부터 금융정보화 촉진(금융정보화 추진분과위원회) 및 국가정보화 사업(정보통신부)의 일환으로 진행되었으며, 지난해 6월부터 금융결제원에서 정보화 추진 전산개발을 추진하게 되었다.

이런 계획에 따라 전북은행은 수납장표시스템으로 네트컴의 '뱅크원(Bank One)' 을 선정, 전국 80여개의 지점에 이를 구축했다.

전북은행 시스템 구성도



뱅크원은 네트컴이 자체개발한 수납장표시스템으로 자동화의 핵심 기능인 인식, 집계, 오류 처리능력 면에서 탁월한 성능을 발휘한다. 지로와 수표 처리시 앞면과 뒷면을 분류하지 않아도 자동으로 처리가 가능하도록 하여 업무효율을 크게 개선했다. 뱅크원은 OCR, iCR, Form Processing 등 다기능 문서처리 기능을 지원해서 수납장표 외에 지로, 수표, 수

입신용장 신청서, 전표, 여신서류 등을 인식할 수 있다.

또한 팩스, 인터넷 지원 등 다양한 입력장치로의 확장이 용이하며, 여러 가지 다양한 폰트를 지원하고, 뛰어난 압축기능 등을 보유하고 있다. 뱅크원은 외환관련 서류 등 일반 금융업무는 물론 보험청약, 사고처리 등의 보험사 업무와 진단서류 등과 같은 병원업무에도 적용할 수 있는 것이 특징.

네트컴은 지난 10년동안 네트워크에 기반을 두고 사업을 꾸준히 추진해온 기업이다. 이러한 이력을 바탕으로 전북은행에 뱅크원을 제안할 당시에도 단순 수납장표시스템 뿐만 아니라 네트워크의 트래픽이나 속도 등을 고려, 전북은행의 특성에 적합한 시스템 구성을 제안했으며 전북은행이 기존에 사용하던 EDMS(Handy Office)와의 연동성도 크게 개선시켰다.

타은행과 연계 업무 가능

뱅크원의 수납장표 시스템 구축에서 네트컴이 가장 주력했던 부분은 사용자 위주의 화면처리와 편의성. 뱅크원은 수납 데이터 및 이미지의 저장과 압축을 지원하며, CD 백업을 통한 데이터 보관의 안전성을 추구하고 있다.

추후 조화에 있어 편의성을 강화하는 방향으로 검색기능에 무게를 실었으며, 조건검색도 가능하도록 했다. 본·지점간의 송수신을 통하여 본점의 전산센터에서 영업점별, 텔러별 자료집계 및 통계기능이 가능하도록 했다. 모니터링 기능도 제공.

지난해 발표한 통합문서관리시스템인 뱅크원은 금융권에서 가장 애로점으로 지적돼 온 갖가지 서류들을 단시간에 디지털화시킬 수 있는 솔루션으로 정평이 나 있다.

이 제품은 금융기관의 지로, 수표, 전표, 외환관련 서류, 여신관련 서류 및 기타 업무를 자동으로 입력, 데이터 인식에서부터 저장, 전송, 관리까지 하는 획기적인 금융문서처리 종합솔루션이다. 또한 문서 인식에만 그치지 않고 ID별로 자동으로 분류하는 작업도 지원한다.

특히 기존 유사업무 목적의 제품들 대부분이 단위업무만 지원하는데 반해, 금융업무의 각종 서류를 통합지원 하는 것이 장점. 기존의 자원을 최대한 활용할 수 있도록 팩스, 스캐너 등의 다양한 입력을 모두 지원하고, 최근의 전자문서통합기술도 제공한다.

인식·집계·오류기능 탁월한 '뱅크원'

네트컴은 지난 1월부터 2개월간 전북은행 전산환경에 가장 적

수납장표시스템 뱅크원의 특성

- 지로 및 수표 인식지원
- 시·군 금고의 장표인식지원
- 수출입업무 지원 시스템
- 수입신용장
- 수출관련자료
- 여신자료 지원 시스템
- 여신관련 서류의 전송 및 보관
- 전표관리 시스템
- 기존에 사용하던 프로그램과의 뛰어난 연동성
- 통신 시스템
- 본 지점간의 송수신지원
- 모니터링 프로그램으로 자료의 송수신상황 감독

합하도록 수납장표시스템의 커스터마이징 작업을 진행해왔다. 이러한 과정을 거쳐 최적의 수표, 표준장표 및 지로의 인식작업 시스템을 구축하였다. 네트컴은 전북은행 본점과 각 영업점 사이의 수납장표 데이터를 송수신하기 위하여 송수신 프로그램과 모니터링 프로그램을 개발, 본점에 수신되는 자료들을 관리할 수 있도록 설계되었다.

뱅크원은 소프트웨어 측면에서 프로그램의 수정시 통신시스템을 통하여 자동으로 업데이트가 가능하도록 설계됨으로써 사용자들의 편의성과 즉시성을 최대한 고려했다. 또한 하드웨어적인 지원을 위해 네트컴의 전담 유지보수팀이 24시간 이들을 감시, 모니터링하게 된다.

네트컴은 시스템 구축에 만족하지 않고 전북은행에 '뱅크원'이 최적화될 때까지 사후관리를 진행할 예정이다. 특히 교육 및 유지보수를 중점적으로 전개한다.

먼저 전북은행 담당직원들에 대한 일대일 교육이 행해지게 되며, 시스템에 대한 상세한 매뉴얼 작성으로 업무인수인계의 편의성을 최대한 도모하고 있다.

현재는 단계별 시스템 도입의 1단계이며, 내년 1/4분기 내에는 전 영업점 및 본부부서에 걸쳐 EDMS연동 시스템이 추가 구축될 예정이다.

전북은행에서는 영업점에서 수납한 장표들의 인식 자료들을 본점 전산센터로 송신하는 작업을 진행하고 있다. 이 수납장표시스템은 금융결제원의 수납장표시스템이 완료되면 타은행과 연계된 업무적용이 가능하게 된다. 