

# 정보화가 가정생활구조에 미친 영향

The influences of the informazation on the family-life structure

고려대학교 대학원 가정학과

정 서 린

고려대학교 사범대학 가정교육과

교 수 이 연 속

Dep. of Home Economics Graduate School, Korea Univ

Master : Seo Lynn, Jeong

Dep. of Home Economics Education, Korea Univ.

Prof. : Yon Suk, Lee

## 〈목 차〉

- |                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| I. 서 론          | IV. 정보화가 가정생활구조에 미친 영향 |
| II. 정보화와 정보사회   | V. 결론 및 제언             |
| III. 가정생활구조의 개념 | 참고문헌                   |

## 〈Abstract〉

The purpose of this study was to investigate the influences of informazation on the structure of family life. This study adapted the theory of family life structure to analyze these influences. this theory viewed the components of family structure as 'family culture', 'means for living', 'household management', 'family relations', 'time', and 'living space'

Related research works conducted in the several disciplines and the statistics were used, The informazation had great impacts on the structures of family life. Some impacts were desirable but undesirable impacts were also found. Some recommendations were made improve the quality of family life in the society of informazation.

### I. 서 론

오늘날 인류는 정보화시대에 살고 있다. 정보화의 생성, 전개는 바로 정보통신기술의 등장에서 비롯되

는데, 컴퓨터 및 원격통신기술의 결합으로 인한 이러한 정보통신기술은 기술적 영역 외에 경제·정치·교육·문화 등 사회 제반영역에 근본적인 변화를 만들어 냄으로서 산업사회에 뒤이은 정보사회라

는 새로운 사회를 형성하고 있다.

사회구성의 기본단위인 가정은 사회변화가 야기하는 생활환경의 변화에 따라 시대가 요구하는 방향으로 변모, 적응하여 왔다. 오늘날 정보사회라는 새로운 사회 속에서 우리 가정의 모습은 대폭 변화되고 있다. 이러한 변화는 가정에게 적응이라는 과제를 부여하면서 도전과 기회의 요소로 작용하고 있다. 산업사회에 나타났던 핵가족의 여러 가지 문제점이 정보화의 긍정적인 측면을 통해서 극복될 수도 있고, 변화 속에서 혼란과 갈등만 거듭하며 정보화의 부정적인 면만 키워갈 수도 있기 때문이다. 그런데 적응과 부적응은 변화의 실체를 정확히 파악하고, 그에 대한 대처방안을 모색하여 효과적으로 적응하고자 하는 노력에 달려있다. 정보화사회의 가정은 변화의 요소를 자신의 개별적 상황에 맞게, 사회에 적합한 방식으로 창조적으로 발전시켜 나가야 한다. 이를 위해서는 현재 가정생활의 변화를 야기시키는 정보화와 정보사회를 이해하고 정보사회 환경이 가정에 미치는 영향을 명확히 파악할 필요가 있다.

이에 따라 본 연구는 사회의 변화와 이로 인한 가정의 변화를 분석함으로써 사회와 가정의 역동성과 관련성을 인식하고 수용하도록 함으로써 이들에 대한 관심을 유도하고 적응과 개선에 대한 적극적 태도를 형성시키도록 하는데 그 목적이 있다. 이를 위해 다음과 같은 연구문제를 설정하였다.

첫째, 정보화와 정보사회란 무엇이고 어떤 특성을 지니고 있는가?

둘째, 정보화가 가정생활구조에 미친 영향은 무엇인가?

셋째, 정보사회에서 가정생활구조는 어떻게 변화할 것인가?

정보화로 인한 가정생활의 변화를 분석하는 데 있어 본 연구는 다학제적 접근방법을 취한다. 가정학 뿐 아니라 미래학, 사회학, 신문방송학, 교육학, 심리학, 사회복지학, 행정학, 인류학 등의 여러 학문이 가정 변화의 원인을 밝히고, 변화를 파악하는데 활용됨으로써 다양한 학문이 가정현상을 이해하고 가정 복지를 실현하고자 하는 가정학의 학문적 목적을 위한 유용한 자원이 될 수 있음을 확인시켜준다. 그리고 정보화로 인한 가정생활변화에 미친 영향을 보

다 종합적이고 포괄적으로 파악하기 위해 관련 학문의 연구물과 잡지, 각종 통계자료를 통한 문헌 연구 방법을 적용하였다. 이를 통해 종합적인 현상인식, 분석적인 원인규명, 그리고 포괄적이고 심도 있는 문제의식과 대응방안을 이끌어내고자 하였다.

## II. 정보화와 정보사회

### 1. 정보화

정보화를 논의하기에 앞서 정보의 개념과 특성을 살펴보면 정보란 “의사결정시의 불확실성 정도를 감소시켜주는 유용하고 유의성 있는 자료”(Gordon, 1974)이며, 이는 의사소통을 통해 전달된다. 따라서 정보를 “어떤 지향성(intentionality)을 지닌 독립적 개체들에 대해 불확실성(uncertainty)을 감소시키면서 개체들 상호간의 소통성(communicativeness)을 증가시키고, 구분(distinction)을 유지하며, 이를 다양한 방식으로 변화시키면서 이어가는 어떤 것”(박준식 외, 1998)으로 보다 기능적이고 사회적인 측면에서 정의할 수 있다.

정보의 정의를 토대로 정보화는 인간들 사이의 소통성이 획기적으로 증대하고 이를 통해 우리가 접하는 대상이나 상황에 대한 불확실성을 감소시킴으로써 대처능력이나 통제 능력이 증대되는 현상(박준식 외, 1998)라고 정의할 수 있다. 그리고 이러한 정보의 기능적 의미가 사회 경제적으로 강조되어 “정보가 물질이나 에너지와 같이 생산요소로서 기능하고 특히 첨단 정보기술을 이용한 정보의 창조나 개발이 일반 기계나 자연에너지를 이용한 물재(物財)나 서비스의 산출보다 부가가치를 지니게 되는 현상”이 정보화이다. 그리고 정보사회는 전체 사회가 정보가치의 창출에 주력하는 상태로 규정된다(Bell, 1973).

정보의 기능과 의미가 강화되어 정보화가 형성된 데에는 정보통신기술의 기여를 생각하지 않을 수 없다. 컴퓨터 및 원격통신기술의 결합인 정보통신기술은 정보를 효과적으로 창출, 처리, 관리, 통제, 저장하고, 이를 빠르고 용이하게 전달할 뿐 아니라, 정보주체들간에 긴밀한 연결고리를 형성시켰다. 즉 정보통신기술은 대량의 정보를 적은 비용으로 신속하

게 처리하여 인간의 지적능력을 확대시켰을 뿐 아니라 확대된 지적능력들간에 소통성과 연계성을 부여하였다. 사회적 소통성의 증가로 인해 인간의 정신적 능력의 내적 폭발과 외적 폭발이 결합되고 급속히 연결되어 정보의 양과 가치가 무한정 증폭됨으로써 정보화가 진전된 것이다(박준식 외, 1998).

## 2. 정보사회의 정의와 특징

정보사회의 어떤 측면을 강조하느냐에 따라 정보사회를 다음과 같이 정의할 수 있다(Webster, 1997)

1) 기술적 정의 : 정보처리, 저장, 및 전송의 획기적인 발전으로 인하여 사회 모든 부문에 정보기술을 활용하게 되는 사회로 정의 할 수 있다. "컴퓨터 기술과 정보시대의 관계는 산업혁명의 기계와 동일한 것이다." (Naisbitt, 1984: 28)와 맥락을 같이 하는 정의이다.

2) 경제적 정의 : 교육과 통신매체, 정보기기, 정보서비스, 기타 정보활동 등 정보와 관련한 산업이 국민총생산 등 거시경제지표 내에서 비중이 커지는 사회를 의미한다.

3) 직업적 정의 : 정보업무와 관련한 직업이 지배적이 되는 사회가 정보사회이다. 정보업무 관련직업은 정보의 생산과 처리 및 그 하부 구조적 지원에 주로 관련된 직업으로 보고 있다. 직업분포에서의 변화는 '화이트칼라 사회'를 예고한 정보사회에 관한 Bell 이론의 핵심이기도 하다.

4) 공간적 정의 : 지역을 연결하고 시간과 공간의 조직화에 증대한 영향을 미치는 정보 통신망에 주목하여, 연결망 사회, 통신망 사회로서 정보사회를 정의한다. 하부구조인 종합정보통신망의 발전으로 인한 정보의 양과 그 흐름의 속도의 증가가 강조되며, 이와 더불어 공간과 시간의 변형 즉, 시공축약(time-space compression)이 이루어 졌다고 본다.

5) 문화적 정의 : 이미지와 미디어를 통해 개인의

사적인 영역에까지 더 많은 정보환경이 제공되고 일상생활이 메시지의 교환과 수용 즉, 상징적 상호작용으로 구성됨에 따라 삶이 상징화, 의미화로 치환되는 문화적 현상을 보이는 사회를 정보사회라 할 수 있다<sup>1)</sup>.

위의 정의대로 다양한 의미를 지니고 새롭게 전개되는 사회로서 정보사회를 인식했을 때 기존의 산업사회와는 구별되는 정보사회의 특성들을 생각해 볼 수 있다. 이러한 정보사회의 특성을 지적해보면(최동수, 1998), 첫 번째, 정보사회는 산업사회의 특징인 양의 사회가 아닌 질의 사회이다. 즉 노동의 양이 가치를 결정하던 시대에서 노동의 질, 기술의 질이 가치를 결정하는 시대로 변화한 것이다.

둘째로 정보사회에는 시·공간적 인식적 차원의 모든 거리가 소멸된다. 즉 정보통신설비를 이용하여 세계 어느 곳과도 실시간의 접촉이 가능해짐으로써 시간·공간의식이 약화되고 있는 것이다.

세 번째로 정보사회는 지리적 경계는 물론 영역간 경계가 모호한 무경계사회(borderless society)이다. 즉 경제, 정치, 사회, 문화, 법률, 과학 등 제 영역간의 지배원리, 목적의 공통성이 부각되고 증시됨으로써 정보에 대한 개인의 관점과 태도의 개방화가 중요한 요건이 될 것이다.

네 번째 특징은 고도의 네트워크화 현상이다. 즉, 정보사회는 기존의 사회에서 질서유지의 근간을 이루었던 각종 위계제도 대신 수평적 협력에 의해 움직이는 구조로 변화하는 다원화, 수평화된 사회가 될 것이다.

다섯째, 정보사회는 열린 사회인 동시에 경쟁사회이다. 정보사회의 근간이 되는 정보고속도로는 세계와 지역과 개인을 하나로 엮어 이들간의 자유로운 의사소통을 빛의 속도로 가능하게 한다. 전시대적인 비밀과 폐쇄, 그리고 권위주의적인 닫힌 사회를 유지하기는 그 만큼 어려울 것이다.

그러나 정보화는 사회구성원간 또는 국가간의 형

1) 여기서 "정보가 더 많아질수록 의미는 더 적어지게 된다."는 Baudrillard(1986)의 말을 새겨볼 필요가 있다. 정보환경에서 기호가 너무 많은 방향으로부터 생겨나고 다양하고 급변하고 모순적이기 때문에 기호가 원래 의도한 의미는 쉽게 반전되고 재해석되고 굴절된다. 따라서 기호는 그 의미를 상실하게 된다.

평성을 높이는 역할보다는 상대적인 우위를 점하는 요소로서 작용하게 될 가능성이 더 크다. 지구적인 범위에서 부문과 영역이 소멸되는 형태의 무한경쟁이 치열하게 전개되리라 예상 할 수 있다.

### Ⅲ. 가정생활구조의 개념

정보사회에서 가정생활의 변화를 파악하는데 있어 가정생활을 구조적으로 접근하여 분류하고 있는 생활구조론을 분석틀로 적용하고자 한다. 생활구조론은 가정생활구조를 크게 6가지로 분류하고 있다. 이러한 분류에 따라 정보화가 각 구조에 미친 영향을 살펴보고자 한다.

가정생활구조란 “생활시스템의 구조적 측면으로서 생활주체인 가족원 또는 가족생활 전 분야와 이에 관련된 물질적, 사회적, 문화적 공간적 범주 및 구체적인 생활 행동양식이 체계화된 복합체”(모수미, 1996)로 정의된다. 이에 따라 생활구조론에서는 가정생활을 생활시간, 생활공간, 생활수단, 경영·가계, 생활관계, 생활문화. 여섯 가지 요소로 나누고 이들을 종합적·통일적으로 인식하고 구조화된 시스템을

로 파악하고 있다. 생활시간구조는 노동, 여가 및 소비의 시간적 배분으로 나타나고, 생활공간 구조는 가정생활이 이루어지는 공간으로 주거 공간이 그 구조를 이룬다. 생활수단 구조는 생활수단과 소비재의 소유와 배치를 말한다. 생활관계구조는 가정 내 인간관계에서 역할분담과 권력구조이다. 생활문화구조는 관습과 문화의 전달구조이다. 생활구조를 가정생활에 보다 구체적으로 적용해서 나타낸 것이 <표 1>이다(모수미 외, 1990. 재인용).

<표 1>에서 보는 바와 같이 생활의 기능적 측면인 네 가지 재생산활동은 생활행동의 시간적 연속으로 전개되는데, 이 생활활동의 측면은 생산적 행동, 사회적 행동, 문화적 행동, 가정적 행동, 가사적 행동, 생리적 행동의 여섯 가지로 구성된다. 이 분류는 하루의 생활시간 배분구조를 파악하는 데 이용될 수 있다.

한편, 가정생활구조는 생활환경 조건에 규정되어 특정한 생활조직의 패턴을 보인다. 그리고 가족의 구성이나 역할의 변화에 따라서도 상이한 패턴을 보인다. 일정한 가족구성과 물적 또는 이념적인 조건, 사회적·문화적인 조건에 의해서 가족의 습관적인 생

<표 1> 가정생활의 구조

생활행동의 측면	구조적 요인	구조적 요인					
		시간	공간	수단	금전	역할	규범
생산적 행동	노동, 근무, 작업	가정 생활의 시간적 배분	가정 생활의 공간·주거 생활	의식주 등 소비재의 소유·배치	가계구조와 생활수준	가족구성·가정내 역할분담	생활태도·생활규범
사회적 행동	외출, 교제, 모임						
문화적 행동	교양, 취미, 매스컴 행동						
가정적 행동	가정가족의 통합, 융화						
생리적 행동	수면, 휴양, 식사, 몸단장						
가사적 행동	가사노동, 구매						

자료: 모수미 외, (1990) 가정학원론; 74

활동이 결정되고 유지되어가고, 이러한 가족구성 과 물질·이념적 조건 등에 변화가 일어나면 생활구조는 새로운 것으로 변형되어 해체와 재편성, 안정과 변동의 동적 균형과정이 전개된다.

#### IV. 정보화가 가정생활구조에 미친 영향

생활구조론에서 제시한 6가지 생활구조를 토대로 가정생활구조를 가족문화구조, 생활수단구조, 생활시간구조, 가족관계구조, 생활공간구조 분류하여 정보화가 이에 미친 영향을 살펴보고자 한다.

##### 1. 가족문화구조의 변화

정보사회는 개인에게 자율성, 창조성, 내면적 주체성, 그리고 상호의존성의 가치, 책임의식을 내면화시키고, 개방성과 포용성, 유연성의 조직문화를 요구한다고 볼 수 있다. 이러한 정보사회의 핵심적 가치가 가족문화구조에 어떻게 자리잡고 있는지를 살펴 보겠다.

한국가족의 전통적 문화로 유교적 가치관에 입각한 가치와 규범을 들 수 있다. 특히 가족구성원의 개별적 가치나 다양성 보다는 전체로서의 가족을 강조하는 '가족중심성'을 표현하는 개념인 가족주의, 부모의 자녀에 대한 헌신과 희생, 그리고 이에 대한 자녀의 부모에 대한 효의식이 강조됨으로써 부부관계 보다는 부모자녀관계를 가족구성의 핵심축으로 이해해왔다(한남제, 1989). 그리고 남녀의 역할과 행위에 대한 기준을 구분하는 것으로 가부장권·주부권으로 구별된 성별역할 분리가 전통적 가족의 역할 구조로써 전통적 가족문화의 특징이다.

그런데 정보화라는 사회구조의 변화는 사람들의 가치와 행동규범에 변화를 가져옴으로써 유교사상에 기반한 이러한 한국의 전통적 가족주의 가치를 상당부분 침식해오고 있다. 정보화라는 사회변화 속에서 가정에도 다원주의가치가 도입되기 시작하여 가정에서도 가족원 서로를 존중하며 그들의 독립성과 주체성을 인정하며, 개별 가족구성원의 삶의 질이 존중되는 가치관으로 나아가고 있으며(강득희·조성남, 2000; 김혜영, 1996), 특히 열악한 위치를 점해온 여

성지위를 인식하기 시작하였다(이기영 외, 1996) 즉, 우리 가족문화구조에도 정보사회의 핵심적 가치인 개인의 주체성, 자율성, 평등과 민주적 가치가 점차 자리하고 있음을 알 수 있다.

그러나 이러한 가족문화를 수용하는 과정에서 가족문화의 변화로 인한 혼란은 가족간 가치 대립과 갈등 요소로 작용한다(김기엽, 1998; 신용하·장경섭, 1996)는 우려와 가족 내부에서의 상이한 가족관으로 인한 충돌은 가족해체의 계기로 작용할 수도 있다는 위험성이 지적된다(유영주, 1991, 1996)

가족주의 가치의 변화를 해석하는데 있어, 전통적 가족주의 가치관의 변화가 개인주의 가치로 인한 가족 공동체적 가치관의 붕괴로 단정하기는 힘들다는 점을 지적하고자 한다. 가족주의 가치가 분화된 모습을 보이는 것은 개인의 독립성과 자율성을 존중하면서 가족의 유대와 가정의 안정을 합리적으로 추구하고자하는 민주적 가족주의로의 변화를 의미한다고 볼 수도 있다. 오히려 미래학자들이 그리는 "정보화 사회가 진척될수록 작은 것이 아름다워지는 경제력"(Toffler, 1980)은 한 개인이 일과 가족관계 속에서 충만한 삶을 살아 갈 때 이루어지는 것이다. 이러한 비전을 실현하고자 가족을 중심으로 하는 가족기업이 늘어나고 있다. 이는 가족의 능력과 독립성을 존중하는 평등한 가족공동체적 가치로의 발전적 복원으로 볼 수 있다. 한편 더 이상 평생직장이 보장되지 않고 직장 내 인간관계가 과업 중심적이 될수록 심리적 정서적 안정을 가져다 주는 가정의 역할에 대한 기대는 가족 공동체적 가치에 대한 요구를 더욱 증대시킨다.

##### 2. 생활수단구조의 변화

생활수단은 생활의 전개를 촉진하는 조건으로(모수미 외, 1990), 가정에 도입된 기술이라 할 수 있는 가정기기를 의미한다. 따라서 본 연구에서 살피고자 하는 가정생활구조의 정보화의 물질 토대를 이루는 것이 바로 '가정생활수단의 정보화'라 할 수 있다. 이는 가정내 생산도구로서 기능하므로 가정생산활동인 가사노동과 밀접하게 관련되어 있다.

한편, 사회에서 널리 이슈가 되고 있는 '가정정보

화'는 물적 기반을 기준으로 가정 내 생활수단으로써 정보통신기기이용과 이를 위한 홈 네트워크 실현을 의미한다(정보통신부, 1999). 따라서, 정보화로 인한 생활 수단의 변화양상을 '가정정보화'로 언급할 수 있다. 가정정보화<sup>2)</sup>의 기술적 기반은 크게 4가지로 구성된다. 첫째, 데이터의 집산과 축적을 한꺼번에 처리하는 홈서버. 둘째로 다양한 정보단말과 AV 기기. 셋째로 가정 내 네트워크. 넷째로, 가정과 서비스 사업자들을 서로 연결해 주는 액세스 네트워크(access network)가 그것이다. 가정 내의 액세스 네트워크는 전화망, 케이블 TV망 이외에도 디지털 위성 방송 및 지상파 디지털 방송 등을 사용하게 된다. 홈 네트워크 체제를 기반으로 한 가정정보화는 가정 내의 전자기기들 간의 연결뿐만 아니라 가정 외부의 통신 및 방송 등의 네트워크 인프라와의 결합으로 가정과 외부 환경과의 쌍방향적 교류를 촉진시켜, 가정과 가정, 가정과 기업, 그리고 가정과 행정기관을 디지털 네트워크로 연결함으로써, 생활인들의 광범위한 정보생활 욕구를 충족시켜 나아갈 것으로 기대된다(김은미, 1999). 이로 인해 행정업무, 교육, 의료, 금융, 쇼핑, 오락, 작업활동 등이 가정 내에서 편리하게 이루어 질 수 있다. 예를 들어 홈 네트워크를 이용해 물건구매나 티켓예매, 나아가 대금지불까지도 모두 가정 내에서 가능하다. 다음의 <표 3>은 가정 정보화가 진전되었을 경우, 정보통신기기와 홈네트워크를 이용해 가능한 생활을 전망한 것이다.

### 3. 가계경영구조의 변화

정보사회에서 정보와 지식은 그 기능이 더욱 강조되어 사회에서 새로운 생산요소로서(Bell, 1973), 제일 중요한 자원으로서의 의미(Drucker, 1993)를 지니게 되고, 특히 정보보다 심화되고 구조화된 형태인 지식의 장악은 부의 새로운 근거(Thurow, 1999)로 미

래의 권력 투쟁에서 핵심문제(Toffler, 1980)로 지적된다. 이러한 이유로 정보사회이후의 사회를 지식기반사회라고 할 수 있다(매일경제 지식프로젝트팀, 1999). 이렇게 정보사회에서 특히 지식의 의미가 강조되는 이유는 정보화로 인한 사회환경 변화, 지식의 의미와 성격의 변화, 그 양의 증대에서 그 원인을 분석할 수 있다. 이러한 변화는 개인에게 새로운 학습패러다임을 요구한다. 정보화시대의 개인은 관련 영역에서 폭발적으로 증가하는 지식을 계속해서 습득하고 향상시켜 나가기 위하여 지식을 생성, 저장, 활용, 공유를 지속적으로 해나갈 수 있는 능력을 갖추어야 한다. 따라서 새로운 것을 학습하고, 문제를 해결하고 새로운 지식을 창출해 낼 수 있는 창의적 능력, 자기학습 능력을 개발할 수 있어야 하고(허운나 외, 1997), 생활의 문제해결에 유용한 전문 지식, 실용지식, 현장경험지식의 습득이 이루어져야 한다. 그런데 이러한 능력과 지식은 단시간에 습득되는 것이 아니라, 수준 높은 학교교육과 함께, 다양한 사회교육기관을 통해 평생학습 단계를 거쳐 개발되는 것이다. 따라서 학교 뿐 아니라, 사회에 나와서도 끊임없이 변화의 도전에 대응하는 자기개발이 이루어 질 수 있는 평생교육이 보편화될 것이다(박성정, 1997). 또한 정보사회에서의 개인은 직업세계에서의 경쟁력 확보와 생존차원에서 뿐 아니라, 자신의 취미나 소질개발을 위한 창의적인 부분이나,

교양이나 지적인 부분 등 다양한 부분에서 자아실현과 자기개발욕구가 증대하게 됨에 따라 직업교육 뿐 아니라 다양한 분야에서의 성인교육·평생교육을 추구하게 된다.

한편, 정보사회에서 요구되는 지식과 정보는 여성도 충분한 능력을 발휘할 수 있는 분야이고 생산성 증대에 따른 생활수준의 향상으로 여성교육이 보편화됨으로써 여성들도 직업능력을 키울 수 있게 됨에 따라 여성 취업이 증가하고 있다. 더욱이 정보화시

2) 가정정보화에 대한 사회적 논의가 활발하다. 이러한 논의는 "가정이 새로운 정보미디어의 채택에 있어서, 사회의 정보화를 실질적으로 향상시킬 수 있는 사회적으로 중요한 장소이다." (Kenichi Ishii, 1996; 정보통신부 1999)라는 입장에서 "정보통신기기의 보급과 확산의 최종적인 목적은 가정과 개인이다." (정보통신부, 1999)에 이르기까지 가정으로의 정보통신기술의 보급과 확산을 통한 정보생활의 일상화를 정보사회의 실현으로 보고, 정책적 방안을 마련할 필요성에 대해 언급하고 있다.

〈표 2〉 가정 정보화에 따른 가족의 기술이용

영역	내용	가족활동	이용기술
가사 관리	식생활	식단 및 요리 정보 식품별 영양소 정보식사준비, 설거지, 식료품구매	멀티미디어, 통신컴퓨터(온라인서비스)부엌의 백색가전, 자동차
	소비	홈쇼핑(전자주문) 택배 서비스	전화, 온라인 서비스, TV, 신용카드, 전자지불, 온라인 서비스
	재정관리	홈뱅킹(가족예산, 세금관리)	데이터베이스, 쌍방향 기술, 온라인 서비스
	의료/보건	원격진단, 의료기록열람, 건강관리 정보	데이터베이스, 쌍방향 기술
여가 정서	가족여가/오락	TV시청, 영화, 네트워크형 게임, 휴일여행	멀티미디어, TV, VCR, 인터넷, 데이터베이스, 전화, 스테레오, 전화, 가상현실
	생활정보취득	뉴스 읽기, 도서정보취득, 전자계시판	인터넷, 온라인 서비스, 쌍방향 기술
	가족커뮤니케이션	가정 내 정보공유사이버 동거(휴일가족 재회), 편지교환 가족 간의 정서 교환	메일 전화(자동응답기) FAX, 인터넷, 쌍방향 기술
외부 통신	행정서비스	온라인 증명서 발급, 전자투표	FAX, 쌍방향기술
직장	전자통신근무, 재택근무	SOHO, 문서작성 등 직업관련 활동	FAX, 전화(자동응답기), 멀티미디어, 데이터베이스, 자동차
가족 복지/ 발달	교육·학습	자녀 교육(사이버 보습학원)성인 재택학습 전자도서관 교육데이터베이스, 사이버대학	데이터베이스, 소프트웨어, TV, 쌍방향 기술, VCR
	생활유지 관리활동	에너지 원격제어, 자동감지공조, 전자보안, 원격 감시	스마트홈, 가정로봇, 가정정보화 시스템

자료: 김은미, (1999) 정보혁명 생활혁명 의식혁명, 백산서당:66

대 산업구조의 변화로 인해 재택근무, 여성에게 적합한 직업이 많이 생김으로써 여성 노동력에 대한 사회적 수요가 증가로 여성의 경제활동참여는 증가하고 있다(강이주 외, 1999).

이러한 사회환경의 변화로 인한 가계경영구조의 변화를 분석해보면, 노동환경과 근무조건의 변화는 가계교육비 지출구조에 영향을 준다. 임시직과 파트타임직, 평생직장의 감소와 같은 유연한 근무체제, 고용환경의 변화는 결국 소득의 불안정성을 의미하는 것으로 가계소득구조에서 소득의 규칙성, 안정성을 저해하는 요인이 된다. 예전에는 상용고에 기반한 노동형태로 안정적이고 규칙적인 가계수입을 기대할 수 있었으나, 정보사회에서는 노동구조의 변화로 인해 가계소득구조가 보다 역동적인 형태를 보일 것이다. 즉, 계약과 능력에 따라 일시에 큰 수입을

가계에 가져올 수 있고, 반면, 단기 또는 장기적으로 소득원이 없는 상태를 경험하게 될 수 있다. 그리고 여성의 경제활동, 즉 시장노동 참여는 가계경제구조의 변화를 가져온다. 여성 취업은 궁극적으로 소득액의 증가와 소득원천의 다양화로 가계경제에 기여하게 된다.

평생교육과 직업교육의 필요성, 교육연한 확대, 자기실현을 위한 학습활동추구 등으로 인한 교육요구의 증대는 교육비지출을 증가시키고 연장시킬 것이다. 정보화사회의 직업요구 상, 그리고 개인적 교육욕구의 증대로 더 수준 높은 고등교육을 위한 지출을 생각해야 한다(고등학교나 전문대학에서 대학, 대학에서 대학원). 뿐만 아니라, 정보화시대에 요구되는 지식과 기술은 직업과 직결된 보다 실용적이고 전문적인 부분인데 학교교육과 직업교육이 적절히

연결되지 않는 우리 나라 학습구조를 감안할 때 고등교육을 받은 이후에도 상당기간의 직업관련 전문교육을 필요로 한다고 볼 수 있다. 이러한 자녀의 교육연수 증가는 교육비지출의 연장을 의미한다.

정보사회에서 생활하기 위한 기본적 수단이자 가장 중요한 도구는 컴퓨터이다. 정보사회의 많은 활동들은 컴퓨터를 매개로 네트워크 내에서 이루어지게 되기 때문에 컴퓨터의 보유여부는 정보생활에 가장 핵심적인 사항이 된다. 그런데 컴퓨터는 다른 내구재와는 달리 그 개발속도가 매우 빠르고 그에 맞추어 이용할 수 있는 서비스나 소프트웨어가 달라지기 때문에 업그레이드를 위한 지속적인 추가비용이 예상되고, 일정기간이 지나면 곧 새로운 것으로 대체해 주어야하는 까닭에 컴퓨터이용을 위한 유지, 관리비는 가계에 지속적인 부담요인이 될 수 있다. 그리고 인터넷과 통신이용 증가는 가정이 통신비지출을 증가시킨다. 특히 가정에서는 거의 대부분이 전화모뎀을 통해 인터넷에 접속하고 있기 때문에 이와 관련한 통신서비스이용요금과 전화요금지출이 크게 증가되고 있다.

정보화시대의 개인은 물질적 안정과 생활수준향상, 시간적 여유를 누리게 됨에 따라 기본적 욕구 즉, 생존의 욕구 안전의 욕구를 넘어선 보다 상위의 욕구

인 소속감이나 관계적 욕구, 자아존중의 욕구, 자아실현의 욕구를 추구한다. 그리고 물질적 풍요보다 심리적 정신적 만족과 생활의 질에 적극적 관심을 갖는다. 이러한 경향은 가족의 욕구와 가치 생활양식의 반영인 가계소비구조에 변화를 가져온다. 즉, 사회적 지위 표출, 사회적 관계유지를 위한 사회적 소비, 그리고 개인의 창조적 관심과 개성욕구 충족을 위한 문화적 소비가 증가한다. 이러한 소비지출 형태를 양적 확대형에서 질적 충실형으로 전환되었다고 표현할 수 있다.

#### 4. 생활시간구조의 변화

생활시간구조의 유형은 생활시간의 분류로 알아볼 수 있는데 생활시간은 일반적으로 노동시간, 생리적 생활시간, 여가 또는 자유시간으로 분류되고, 노동시간을 수입노동시간과 가사노동시간으로 다시 분류된다(김외숙 외, 1996).

첨단 정보기술을 이용한 자동화과정 및 생산관리 체계는 생산력 제고와 함께 근로자들의 소득을 향상 시킴으로써 노동시간이 축소되고 있다. 이러한 노동시간의 감소는 자유시간과 여가시간의 증가를 의미하기도 한다. 또한 정보화시대에는 근무시간도 전일

〈표 3〉 컴퓨터 도입에 따른 가사노동의 내용 및 노동시간의 변화

	줄어들 일	늘어날 일
정규적인 일	은행업무/각종결제	
비정규적인 일	관공서 민원업무 재산증식활동 우편물관리/보관 교육/육아정보수집	기사사용/운용방법 학습 금융거래 생활정보수집/분석/정리
일상적인 일	장보기 조리/설거지/세탁/청소 가족 간이 대화 친지방문 자녀통학시 동반	사이버쇼핑 가전제품의 프로그래밍 가족원간 정보교환 통신을 이용한 자녀교육 컴퓨터가계부작성 쓰레기 분리, 재생처리

자료: 공선진·강선미(1996) 정보사회와 여성의 생활세계, 한백 연구재단



제 근무형태에서 개인의 요구에 맞게 선택할 수 있게 될 것이다. 그리고 파트타임 근무직이나 원격근무와 재택근무의 도입이 촉진되면서, 이로 인한 생활시간구조의 변화도 예상할 수 있다.

특히 정보화로 인한 가사업무의 자동화와 원격조정장치로 인해 가사노동의 편의가 도모됨에 따라 가사노동시간이 크게 줄어들 것이다. 그리고 이러한 가정정보화는 가사노동의 내용을 변화시키기도 한다. 정보화로 인한 가사노동의 변화를 <표 3>에서 구체적으로 살펴 볼 수 있다.

가정에서 컴퓨터의 채택과 이용에 따라 가장 영향을 많이 받는 것은 매체 관련 행위라고 할 수 있다. Rogers(1986)는 가정 내에 컴퓨터를 채택하게 되면 여가 활동 중에서 독서와 라디오 청취시간, 그리고 TV시청 시간에 소요되던 시간을 줄이게 된다고 한다. 그밖에도 수면의 감소, 옥외 스포츠 행위와 레크레이션과 예술에 투자하는 시간과 흥미가 감소하고 이용자의 혼자 있는 시간의 증가로 인해 가족 구성원들간에 갈등을 야기한다고 한다.

### 5. 가족관계구조의 변화

가족관계의 내용을 살펴보면 역할구조와 권력구조와 같은 사회적 측면의 상호작용과 구성원간의 긴장, 갈등, 만족의 심리적 상호작용, 관계적 측면의 상호작용인 의사소통을 포괄한다. 정보화가 이러한 가족관계의 양상에 미치는 영향을 살펴보았다.

정보사회에서 역할구조의 변화를 살펴보면 주부는 가사노동의 자동화로 인해 가사노동이 경감함에 따라 시간과 노력을 다른 용도로 사용할 수 있다. 이는 주부의 취업을 유도할 수 있고 레저나 취미생활 사교활동, 봉사활동 등 기타 여러 활동을 부추길 수 있다. 게다가 컴퓨터를 이용한 업무처리로 인한 재택근무와 소규모 가내사업의 증대는 여성 취업의 여러 요인의 하나로 작용하여 여성의 경제적·사회적

활동을 더욱 증대시킨다. 사회활동과 주부가 늘어나는 반면, 근무시간 단축으로 인해 남성들은 가정에서 보내는 시간이 늘어나면서 가사의 부부분담이 늘어날 것이다. 이는 성역할 구조에 변화를 야기하게 될 것이다. 가족관계에 있어 여성의 사회생활 참여와 남성의 가사노동 참여는 상대에 대한 이해의 폭을 넓히는 기능을 할 수 있으며 부부가 대등한 관계를 유지하는 기초가 될 수 있다.

정보사회에서 사회계층을 결정하는 변수는 컴퓨터 활용능력을 포함한 정보능력이다. 이는 가족이라는 사회집단에서도 적용될 수 있다. 컴퓨터 이용이 아랫세대를 중심으로 확산되면서 가족이 받아들이는 정보통로가 변화되었고, 이러한 변화는 위계구조와 권위구조의 변화를 초래하고 있다. 집단성원으로서의 각 가족성원들이 정보에 대해 어느 정도의 접근 능력과 변별능력을 갖추고 있는가에 의해 가족위계가 결정된다면, 가장 많은 정보능력을 갖고 있는 아랫세대가 위계구조에서 차지할 위치는 전통적인 양상과 달리 상향될 가능성이 많다. 또한 정보능력차이로 컴퓨터에 있어서는 나이가 어린 사람이 연장자를 가르치는 경우가 더 많다. 아랫세대에 의한 윗세대의 교육은 윗세대의 권위를 약화시키고 지위를 불안하게 만드는 요인이 되기도 한다. 그러나 이러한 교육방향의 역조현상으로 가족내 경직된 위계구조를 완화하는 작용을 하기도 한다. 부모들이 자녀에게 컴퓨터를 배우거나 관련정보를 묻는 과정에서 대화시간이 늘어나고 같은 분야를 함께 배워가는 중에 동질감을 느끼기도 하며, 부모가 보다 개방적 사고와 태도를 보일 수 있는 계기가 된다. 가부장을 중심으로 엄격한 위계구조 하의 부모자녀관계가 컴퓨터학습을 통해 상호 이해하는 관계로 변화할 수 있는 가능성이 있다(박부진·이혜영, 2000).

정보사회에서 정보격차로 인한 세대 갈등양상은 가치와 규범의 상호몰이해로부터 발생하는 갈등을 넘어서 기존 부모세대가 지니고 권력을 둘러싼 갈등

3) Kiesler(1999)는 93가구를 대상으로, 일반적으로 가정에서 인터넷을 이용하면서 기술적인 문제가 있을 때 해결하는 방법을 알아보았다. 외부의 기술적인 도움을 필요로 할 때 도움을 청하는 사람은 그 가정에서 가장 기술이 있거나, 열정이 있는 사람이었으며, 인터넷을 가장 많이 이용하는 사용자로서, 이들은 주로 10대였다. 이들은 가족들이 기술을 습득하는데 영향을 주고, 가정내의 스승과 같은 역할로서 이익을 누리기도 한다.

으로 발전한다. 즉 이전에는 서로 다른 생각과 생리적 차이 문화적 차이로 인한 생활태도의 측면에서의 '세대차이(generation gap)'라면 정보사회에서는 디지털 기술을 수용하는 측면에서 자녀세대가 부모세대를 월등히 추월하고 압도해 버리는 '세대덮기(generation lap)'의 형태를 띤다(김선업, 2000). 따라서 가족 내에서 부모는 권위를 유지하고 자녀는 자신들의 세대적 정체성을 확보하려 하면 할수록 이는 상충하는 결과를 가져온다. 결국 부모의 규제와 통제 기능이 약화되고, 세대간 가치관의 괴리가 확대되어 세대간 긴장은 점차 크게 노출되며 이는 가정의 안정성과 기능성을 크게 저해하게 된다(김선업, 2000).

정보사회가 진행되면서 인터넷의 생활화가 가족생활에서의 참여내용, 시간배분, 가족성원과의 상호작용과 의사소통 등에 많은 변화를 야기한다. 가정에서의 컴퓨터 이용에 관한 많은 연구들은 컴퓨터의 이용이 이용자들로 하여금 일반적으로 TV시청시간을 단축하게 하며, 가족과의 여가행위에 대한 참여를 축소시키고, 혼자 보내는 시간을 증가시킨다고 주장한다(Bird et al, 1990). 그리고 가족성원 각자는 자신의 선호와 관심에 따라 개인 미디어 채널을 가지고 외부정보원에 의존하게 되면서 가족 내 정보 생산과 전달기능이 약화되어 가족 간 유대관계에 부정적 영향을 미치기도 한다. 그러나 가족성원 중에 인터넷을 이용하는 사람의 숫자가 늘어나면서, 가족원간의 대화의 소재와 내용이 풍부해지는 경향도 보인다. 즉, 자신이 흥미 있게 접한 사이트를 가족원들에 소개해 함께 보기도 하고, 그와 관련한 정보를 나누기도 하면서 서로 다양한 이야기를 나눌 수 있다. 그리고 인터넷이 가족 간의 중요한 의사소통도구로 자리잡아가면서 직접 대화하기 어려운 상황에서 가족성원간에 의사소통을 가능하게 해주고 상호관계를 증진시키는데 기여하기도 한다.

정보통신기술의 발달과 기기의 보급으로 정보를 생산하고, 전달해주는 매체가 급격히 증가하고 그 정보원에 접근하는 방식에 차이가 생김으로써 어른에서 아이로 진행되는 선형이며 일방통행적인 전통적 정보전달망과 의사소통망이 모든 가족성원과 수평적으로 정보교환을 할 수 있는 네트워크형태로 변화한다. 이는 기존의 권위주의적 가족관계가 약화되고 상

호 독립성이 증대되는, 유대가 느슨해지고 유연한 네트워크 가족으로의 변모를 뜻한다. 그러나 다른 한편으로는 가족적 권위관계를 통해 수행되어 왔던 부모의 규제와 통제 기능이 약화되는 것을 뜻하기도 한다. 이는 부모의 자녀에 대한 양육태도나 교육방식에 많은 갈등과 어려움의 요소로 작용한다.

자녀를 양육하는데 있어 아동과 청소년을 바라보는 가치가 변화되기 시작하면서 양육태도에 있어서도 변화를 보이고 있다. 즉 아동과 청소년이 어른에 의한 수동적 접수자가 아니라, 능동적으로 자신의 삶을 꾸어가는 주체라는 점이 인식되기 시작한 것이다. 이에 따라 자녀 양육은 부모자녀와의 관계에 있어 일방적인 관계가 아니라 쌍방향적인 관계에서 이루어지는 공동작업으로 받아들여지며, 상호의존성과 상호주관성의 균형을 유지하는 일이 요구되기 시작한다. 즉, 부모와 자녀세대가 서로 함께 감정을 공유하며, 공통된 이해를 지니는 일과 공유할 수 있는 주관영역을 확장시켜 나가는 것이 부모와 자녀 관계에서 중요한 과제로 인식된다(Elkind, 1994 ; 한순옥·손화희, 1997 재인용)

한편 가정 내로 유입되는 정보통신기기들은 가족의 사회적 관계망을 지원하고 있다. 특히 컴퓨터 매개 커뮤니케이션의 특성인 쌍방향의사소통은 사이버상담을 가능하게 해주었는데, 이를 통해 가정내부에서 법률, 세금·채테크관련상담부터 개인심리상담, 아동양육, 이성문제, 성문제, 청소년문제, 부부관계, 부모자녀관계, 고부관계, 가족법 등 가정생활문제에 관련한 상담을 전문인에게 사이버공간상에서 손쉽게 받을 수 있게 되었다. 이러한 정보통신 네트워크를 통한 사이버 상담은 정서적·심리적 지원과 정보적 지원을 통해 가족에게 많은 도움을 줄 수 있을 것이다. 또한 개별적, 산발적으로 머물러 있던 다양한 생활정보를 데이터베이스화하여 체계적으로 정리된 형태로 이용자 편의에 맞게 정보통신기기를 통해 전달하고 있어 개별 가정에서 가정생활에 관련한 정보들을 필요에 따라 손쉽게 이용할 수 있게 해준다. 현재 인터넷이나 통신 등을 통해 제공되고 있는 가정생활관련정보는 크게 의생활, 식생활, 주생활, 아동·가족, 소비자·생활경제로 분류될 수 있다(대한가정학회, 1999). 이와 관련된 정보제공원과의 관계를 통

해 가정은 가정생활에 유용한 정보를 쉽게 이용할 수 있게 된다.

한편 현대사회에서 개별가족의 안녕은 이웃과 다른 사회집단과의 밀접한 기능적 상호의존성 속에서 실현되는 것이라는 정보화시대 가치인 상호협력에 대한 인식을 반영하여 최근 가족문제 해결을 위한 공동체가 활성화되고 있다. 여기에 시간공간을 초월한 쌍방향의사소통을 통한 컴퓨터매개 커뮤니케이션은 이러한 가정생활에 관련한 공동 관심사로 형성된 공동체의 형성, 활성화에 크게 기여하였다. 따라서 핵가족보완을 꾀하는 가족모임 공동가족과 생활공동체, 협동조합 공동체, 자원봉사와 후원모임, 시민운동적 모임 등은 모두 사이버 상에서의 활동으로 더욱 민첩성과 활동력을 더하고 있다. 정보통신기술의 지원에 의한 가족의부와의 의사소통의 양의 확대와 질적 심화는 가족관계의 확대를 의미하는 것이기도 하다.

## 6. 생활공간구조의 변화

생활공간구조를 분석하는데 있어 일반적으로 가족의 일상생활을 영위할 수 있는 물리적 구조체로 이루어진 생활 근거지인 주거와 더불어 가족생활이 이루어지는 공간으로써 근린을 생각할 수 있다. 정보사회에서 생활공간에 나타나고 있는 새로운 주거형태의 변화양상은 개별성, 선택성과 유연성, 공동성과 개방성으로 특징지을 수 있다. 그리고 근린에 대한 적극적 관심과 태도가 형성되고 있으며, 이는 주거의 공동성과 개방성으로 인해 실천되어 질 수 있다.

주양식에 있어 개별성은 주거공간 내에서 개인의 독립성을 중요시하는 것으로, 각 실의 기능을 명확히 특정 지어, 그에 어울리는 독립성 있는 주공간을 확보하려는 것으로 나타난다. 즉, 생활의 전문화와 프라이버시요구에 따라 공간의 분리 혹은 통합이 이루어지는 유기적 기능분화현상이다. 점차 자녀들은 독립적인 개인실을 가지고 있는 비율이 높으며, 이러한 자녀의 개인실 확보는 다른 공간의 배분에서 보다 우선적이다(주거학연구회, 1999). 그리고 부부가 쓰는 사적공간의 비율이 증가하고 있는 것도 주거공간이 좀 더 개인적이고 독립적으로 되어가고 있

는 증거이다.

정보사회에서는 개인의 주체적 선택, 환경적응을 위한 적극성과 유연성을 중시하고 이를 추구하려는 개인의 욕구는 주거 공간에서 나타난다. 예컨대 가족의 성장과 변화에 따라 주요구가 변화하게 되어 주거결합을 느끼면 이를 개선하고자 주거조절을 적극 꾀한다. 또한 가족의 선택욕구증대와 기호의 다양화는 주택의 확실성을 거부하고 다양한 주택선택의 기회를 추구한다. 이러한 주요구의 다양화와 변화에 대응하기 위해 많은 시도가 있다. 이러한 시도는 주택공급시에 다양한 평면형과 내부구성의 융통성이 전제되어야 한다. 이에 따라 선택의 다양화를 위해 건설 전에 미리 입주자를 결정하고 개별적인 주요구에 따라 내부 칸막이나 마감을 정하는 프리스페이스방식, 거주자의 생활의 변화에 대응하기 위해 거주자 자신에 의해 평면을 변경시키려는 순용형 주택의 형식이 제안되고 있다(이용섭, 1985 ; 함상우, 1986). 주요구의 다양화에 대응하기 위한 시도는 주택내부 뿐 만 아니라, 공용통로나 녹지, 주차장, 공용시설 등의 공용부분에 대한 선택성을 추구하는 집합주택에서도 나타나고 있다. 그 대표적인 예가 일본의 Co-operative주택이다(스즈끼 시게무미, 이현희 역, 1999; 조성기, 1996). 일반 집합주택에서 수요자는 공급자가 준비한 주택 중에서 선택하는 것이 보통인 것에 대해 Co-operative주택은 거주자에 의해 협동조합방식으로 건설되는 집합주택이다. 거주자들이 자신의 건물에 대해, 전체계획에서부터 각 주호의 계획, 건축 후의 관리까지 참여하며, 때로는 토지구입과 건설과정에도 관여하며, 만들어지는 집합주택이다.

정보화로 인한 가족과 개인에 관한 가치관의 변화는 생활양식의 다양화를 초래하고 있고, 이는 가족형태의 변화에서도 나타난다. 독신자나 DINKS(Double Income No Kids), 취업주부가족, 고령층에서 자녀가 독립한 고령핵가족 또는 독신노인 등이 점차 증가하고 있다. 이런 가족은 일반 가족과는 생활방식도 다르며 근린 커뮤니티 관련방식도 달라진다. 따라서 이들을 위한 주거의 상(像)을 따로 생각할 필요가 있다. 이는 최근 개별적인 요구에 대응한 서비스를 갖춘 집합 주택이나 거주시설로 거주 서비스의

공동화를 통해 전통적인 가정의 기능을 대체·보완 해주는 공공가정의 증가에서 확인할 수 있다.

정보화는 주택에도 영향을 미쳐 첨단 컴퓨터 및 전자·정보시설을 바탕으로 주택 내 정보망을 구축하게 됨에 따라 주택은 예전의 단순한 안식처로서의 기능을 넘어서 그 기능과 역할에 큰 변모를 가져왔다. 주택에 컴퓨터 지능과 전자·정보 통신 기술을 도입하여 가정자동화(HA : home automation)시스템을 구축함으로써 주택에서의 안전성, 쾌적성, 편리성을 실현하여 주공간 내의 가족 구성원에게 최적의 상태를 갖게 하고 에너지 비용의 효율성을 극대화하며, 또한 주택 내에서 작게는 이웃의 크게는 세계각국의 컴퓨터와 연결되어 정보교류와 의사소통을 가능케 하는 지능이 있는 주택(intelligent building)이 출현하고 있다. 우리나라에서도 최근 모든 주택에 화상통신시설을 갖추거나 초고속 인터넷이 설치된 사이버 아파트가 속속 등장하고 있으며, 다양한 첨단 시스템을 갖춘 홈 오토메이션 주택을 개발하고 있다. 정보통신부 차원에서도 건물의 정보통신설비의 수준에 따라 건물에 등급을 매기는 제도가 마련되고 있다(유영주·손정영, 1999).

그리고 정보통신 기술이 가정 공간 안으로 들어오면서, 직장에 통근하면서 근무하는 대신에 집에서 머물면서 근무하는 것을 가능케 하였다. 컴퓨터 네트워크를 통한 비즈니스를 가능하게 함으로써 출현한 소호(SOHO : small office home office)는 재택근무로 인한 가정과 일터의 융합의 가능성을 열어주었다. 전자주택의 등장으로 이루어진 재택근무는 주거공간의 의미와 주생활 양식을 크게 변화시키고 있다(주거학 연구회, 1999).

주거 내의 정보통신기기가 네트워크로 연결됨으로써 이를 이용하여 지역 공동생활 기반을 구축, 운영할 수 있게 되었다. 이로 인해 지역사회가 보다 긴밀히 연결되고 있다. Cyber Village라는 컨셉은 초고속 멀티미디어 통신환경을 갖춘 주거단지를 말한다. 초고속 인터넷망과 영상전화기를 전 세대에 설치하여 입주자가 멀티미디어 환경을 실생활에서 바로 활용할 수 있도록 한 것이다(한국정보문화센터, 1999). 초고속 통신장비와 화상전화기라는 기술기반을 토대로 아파트 전 단지를 네트워크로 연결함으로써 입주

자끼리의 통신교류가 활발히 진행되는 정보공동체의 형성이 가능하다 이러한 환경은 입주자간 뿐만 아니라, 상가, 학교, 관공서 등 근린 여러 시설간에도 확대되어 지역사회 내에서 이루어지는 모든 활동들을 통신망을 통해 해결할 수 있는 기틀을 갖추게 된다. 이러한 정보통신기술로 인한 지역의 유대강화를 토대로 주거 단위별 주민자치 중심의 공동체 문화가 부흥하고 있다. 주거생활의 편리성이라는 큰 혜택을 제공하지만 고밀도 집합형과 폐쇄성이라는 특성으로 상부상조의 전통적인 공동체 문화를 와해시켰던 다세대 복합주택이나 아파트 등의 공동주택에서 아파트의 폐쇄된 공간의 벽을 허물고 주민공동체문화를 정착시키기 위한 움직임이 있다. 각 가구마다 연결된 네트워크를 기반으로 단지별로 형성된 정보공간은 통해 정보공유기회를 제공한다. 이를 통해 주거 단위별로 공동생활 기반을 구축, 운영하면서 주민의 자치활동경로를 확장하고 마을 주민간의 상호 작용을 극대화시킴으로써 주민공동체문화를 일구는데 기여할 수 있다.

#### IV. 결론 및 제언

본 연구는 정보화로 인한 사회변화가 가정생활구조가 어떤 영향을 미칠 것인지를 파악하기 위하여 시도되었다. 이를 위해 여러 학문의 이론과 문헌, 각종 통계자료를 분석한 결과 다음과 같은 결론을 내릴 수 있다.

첫째, 가족문화구조는 전통적인 위계적이고 불평등한 가치와 규범이 의미를 잃고, 다소 혼재된 양상이긴 하지만 보다 다원적인 독립성과 주체성을 인정하며, 평등의 가치 속에 개별 가족원의 삶의 질이 존중되는 방향으로 나아가고 있다. 그런데 가정내의 문화구조가 개별성과 평등성, 민주성을 지향해 나가는 과정에서 많은 갈등요소를 드러내고 있다. 전통적 가치와 규범 속에서 계속적인 권익을 누리려하는 층과 그렇지 않은 층과는 문화적 수용속도가 달라, 이들간의 대립이 예상되기 때문이다. 이러한 문화적 요소의 변화는 가족원 개인에게도 혼란을 야기하고 있는데, 이에 대해 가정은 보다 합리적인 의사결정과 자유롭고 민주적인 의사소통의 기회를 늘려 갈등의

소지를 최대한 줄이면서 타협의 과정을 통해 새로운 가족문화를 정착시켜 나가야 할 것이다. 개인의 주체성과 독립성, 민주와 평등의 가치는 개인의 요구일 뿐 아니라 바로 사회가 요구하고 있는 가치이기 때문이다.

둘째, 정보화는 가정 생활수단을 크게 변화시킨다. 정보사회에서는 여러 첨단 멀티미디어, 정보통신기기가 가정에 도입되고 홈 네트워크 구축됨으로써 가정 정보화가 실현되고, 이는 가족원의 생활을 도모하는 생활수단으로 자리하게 된다. 정보화시대 핵심적 경쟁요소는 정보와 지식, 정보통신기기 활용기술이다. 이러한 능력을 향상시키기 위해서는 먼저 물적기반이 요구된다. 따라서 가족원 개인적 차원에서 뿐 아니라, 가정 공동체차원에서 가정정보화에 적극 관심을 갖고 이를 조속히 실현해야 한다.

세째, 가계경영구조에 정보화가 미친 영향을 분석하면 우선 정보화는 고용관행을 변화시켰다. 이에 따라 평생직장개념이 사라지면서 가계는 그리고 소득의 안정성을 보장받기 어렵게 되었다. 그리고 여성취업의 보편화로 소득원천이 다양해져 가고 있다. 한편 직업능력위주의 기능주의 가치가 중시되어 평생교육과 직업교육이 요구되고 교육연한이 연장됨에 따라 가계의 교육비 지출이 꾸준히 계속되며, 그 전체적인 규모도 커지고 있다. 그리고 소비구조 전반적인 양상에 있어 개인의 실현과 관련된 교육, 교양, 오락비 지출이 증가하는 양상을 보인다. 정보지식사회에서 요구되는 정보와 지식, 기술은 보다 창의적이고 전문적 수준의 것이며, 게다가 끊임없이 변화하고 개선되고 증가하는 상황에 있기 때문에 수준 높은 교육이 요구되고 평생학습이 이루어져야 한다. 이는 가정과 개인의 사회적 생존과 경쟁력을 결정하는 요소가 되기 때문이다. 이를 위해 가정은 정보통신기기구입을 비롯한 여러 경제적 교육지원을 계속해야 한다. 따라서 가계의 교육비 지출은 평생 지속되는 것으로 인식하고 이에 가치를 두고 장기적인 전망으로 가계경영을 해야 할 것이다. 경제적 지원 이외에도 가족원 각자의 지적능력을 키울 수 있도록 하기 위한 심리적 지원을 도모하고 가정 내에서 가족원 각자의 분야의 정보와 지식에 대한 공유가 활발히 이루어질 수 있도록 하여 지적 자극을 높이고

상호 작용의 질을 높일 수 있도록 한다. 이러한 노력은 학습과 정보공유를 생활화하는데 큰 도움을 줄 뿐 아니라 가족관계에도 긍정적 영향을 미친다. 그리고 가정은 노동환경의 변화에 적응하고 이를 슬기롭게 대처 해야 한다. 평생직장관이 평생직업관으로 변화함에 따라 나타나는 여러 심리적·경제적 불안요소를 극복하고 이에 대비한 장기적 학습계획과 가계경영계획을 세워두어야 할 것이다.

네째, 생활시간 구조의 변화로 우선 가정정보화와 생산수단 정보화로 인한 가사노동시간과 노동시간의 감소와 여가시간의 증대를 들 수 있다. 그리고 컴퓨터 이용에 따라 생활시간도 변화하게 된다. 늘어난 여가시간은 다양한 문화생활과 학습생활, 사회활동 등을 통해 자아를 실현하고, 사회적으로 가치있는 일을 하는데 활용되어야 할 것이다. 근무체제의 변화로 인한 유연한 근무시간과 재택근무 등은 가족원에게 새로운 적용의 문제를 제기하는 것으로 올바른 시간사용과 생활습관의 정립이 요구된다 하겠다. 그리고 자녀의 컴퓨터 사용시간에 있어 다른 생활시간과 조화를 이룰 수 있도록 이에 관심을 갖고 지도해야 한다.

다섯째, 정보화로 인한 가족관계구조변화는 먼저 성차별이 완화되며, 성역할 구조가 유연해지며, 가족성원이 고립화되고 의사소통양상이 네트워크 형태로 변화한다. 한편 정보소유규모의 변화로 인해 가족권위구조도 변화하고, 세대간의 갈등이 심화되고, 부모는 자녀교육과 통제능력을 위협받는다. 그리고 자녀관이 변화함에 따라 새로운 양육태도를 형성하게 된다. 가족의 대(對) 사회적 관계는 가정이 정보통신기기를 이용하여 여러 사회집단과 용이한 의사소통과 활발한 상호작용을 하게되어 그 관계망이 보다 확장될 것이다. 특히, 사회적 협력의 필요성이 인식되면서, 공동체에 대한 요구가 커지고 이러한 활동을 통해 정서적 안정, 생활안정을 꾀한다.

한편 가족관계에서 권위구조의 변화와 사고와 가치관의 현격한 차이로 인한 세대갈등이 가장 문제시되고 있다. 이러한 상황을 부모들은 자녀들과의 관계에서 보다 타협적이고 개방적인 태도로 극복해야 할 것이다. 기존의 전통적인 권위 안에서의 자녀와의 관계설정은 관계의 악화만을 야기 할 뿐이다. 평

등과 자유의 정보환경에 익숙한 자녀세대에게 이러한 전통적인 권위의식과 위계구조는 더 이상 설득력이 없기 때문이다. 따라서 자녀의 자율성을 존중하고 보다 개방적인 소통을 지향함으로써 보다 합리적인 권위를 되찾아가야 할 것이다. 자녀세대로부터 정보통신기술을 배우고, 정보를 공유하고, 공동의 관심영역을 키워감으로써 서로를 깊이 이해하고 지원해줄 수도 있다. 정보화는 가족의 적응에 따라 민주적이고 평등한 유대관계를 공고히 할 수 있는 새로운 가족관계형성의 계기로 작용할 수도 있는 것이다.

정보화는 사회적 관계와 공동체의 형성과 활동에 긍정적인 지원을 제공하고 있다. 손쉬운 의사소통이 이루어지게 한 것 뿐 아니라, 상호 연계와 협력의 가치를 증대시키고 있기 때문이다. 정보통신기기로 인한 소통성 증가와 개방성 증대로 인한 가정의 사회적 관계의 확대는 가정의 사회성을 높이는데 기여하는데, 이는 가족의 가정복지를 위한 사회적 지원의 수혜기회 증대, 사회과정의 참여기회 확대를 의미하는 것이기도 하다. 폐쇄적인 틀 안에서 갇혀있던 가정이 사회로 나오으로써 가족과 사회가 동시에 건강해 질 수 있는 것이다. 따라서 가정은 다양한 사회적 지원 체계를 통하여 안정과 복지를 꾀하고 공동체 활동을 통해 사회와 상호작용 하면서 사회적으로 통합된 가정을 지향해 나가야 할 것이다.

여섯째 가정생활공간은 가족원의 주요구(住要求)와 가족의 생활양식을 반영하는 것이기 때문에 정보화사회 문화적 가치가 반영되어 주거 공간이 변화하고 있다. 즉 주거 공간 내에서 개별성을 추구하고 주택설계와 주거 조절의 선택성과 공간이용의 유연성을 추구한다. 한편 다양한 생활양식이 대두되면서 이에 기능적으로 대처하기 위한 다양한 집합주택이 출현하고 있다. 그리고 첨단 통신기술이 주택시설로 도입되면서 가정에서 이를 적극 활용할 수 있게 되었고, 이는 지역 공동체의 연계를 강화하고 있다. 기존의 집합주거는 획일적 무차별적으로 공급되며, 내부구조도 고정적이어서 가족의 개성이나 생활양식, 그리고 주거생활주기에 따른 가족의 주요구를 충족시키기 힘들었다. 게다가 집합주거의 공간 구조는 이웃과 극히 폐쇄적이고 독립된 형태로 구획되어 있기

때문에, 이웃간의 유대관계나 공동체 의식 형성을 저해하는 요소로 작용하였다. 그런데 이러한 집합주거의 공동체가 안고 있는 어려운 문제들을 주거의 공급 방식에서부터 풀고자 하는 시도가 일고 있는 것이다.

지역사회는 가족공동체가 생활을 영위하는 장으로써, 가정생활을 결정하는 가장 중요한 일차적 생활환경이다. 따라서 생활공간의 독립성과 개방성을 적절히 조화시켜 가족 자체를 하나의 공동체로 잘 유지하고 합리적으로 발전시켜나갈 뿐 아니라, 합리적 가족 공동체가 이웃과 더불어 사회에 협조적이며 지원적 역할을 수행해 나갈 수 있도록 해야 할 것이다.

정보화시대 가정생활구조변화의 실체를 '개별성'과 '공동성'이라는 두 축으로 인식할 수 있다. 가정 내에서 개인의 개별성과 독립성이 추구되며, 동시에 가정 내 가족원들의 민주적 상호관계를 통한 유대는 가정의 합리적 공동성을 높이며, 또한 개별가정의 안정과 복지를 무엇보다 중시하며 이를 위해 가정은 기타 사회조직과의 공동성을 추구한다. 결국 새로운 시대적 환경에서 가정이 지향해야할 방향은 이러한 '개별성과 공동성의 조화로운 추구'라고 본다. 따라서 이에 관한 방안과 논의가 더욱 진행되어야 할 것으로 보인다.

본 연구는 변화하는 가정생활의 원인을 사회적 환경에서 발견하고자 여러 관련학문을 참고로 학제적 연구를 시도하였다. 이는 변화의 원인을 거시적인 차원에서 다각적으로 발견하는데 도움이 될 수 있으나 가정 내에서의 수용과정과 이로 인한 변화과정, 가정생활 내에서 각 요소간 역동성과 관계성을 명시적으로 설명하는 데는 한계가 있다. 또한 문헌에 기초한 접근은 그 실태와 현실적 상황을 정확히 파악하고 확인하는 데 미흡함을 드러낸다. 따라서 이후에 사회변화로 인한 가정 내부의 과정과 정확한 실태 확인, 실제적인 변화양상 등을 밝힐 수 있는 귀납적 연구들이 뒤따라 개괄적이고 유추적인 본 연구를 보완할 수 있기를 기대한다. 또한 가정생활 각 구조에 개별적으로 접근하여 보다 심층적이고 분석적인 연구도 이루어짐으로서 정보화로 인한 가정생활변화에 대한 연구가 체계적으로 발전되어야 할 것이다.

정보화가 가정생활에 미친 영향과 이로 인한 변화는 다양한 관점에서 분석되고 해석 될 수 있다. 본 연구에서는 정보화로 인한 문제점을 인식함과, 동시에 현재 진행되고 있는 이러한 변화를 긍정적으로 해석하면서, 바람직한 방향으로 이끌 수 있다는 낙관적 전망을 제시하고자 하였다. 이는 정보기술과 정보화의 여러 한계를 극복하기 위한 각 가정과 가족원의 바람직한 선택과 활용을 위한 노력과 창조적 수용 능력을 전제한다고 하겠다.

### 【참 고 문 헌】

- 1) 강이주 · 김영신 · 허경옥(1999). 가계경제학의 이해, 학지사.
- 2) 공선진 · 강선미(1996). 정보사회와 여성의 생활세계, 포럼21, 한백연구재단.
- 3) 김문조(1999). 과학기술과 한국사회의 미래, 고려대학교 출판부.
- 4) 김문조 · 김은미 · 김재갑 · 김종길 · 배식한 · 이선이 · 이정현 · 최우영(1999). 정보혁명 생활 혁명의식혁명, 백산서당.
- 5) 김선엽(2000). "정보화와 세대갈등," 21세기 새로운 가족문화 (한국가족학회 2000년 춘계학술대회자료집); 1-12.
- 6) 김의숙 · 서창원 · 이기영 · 이승미(1994). "도시근로자가정 부부의 생활시간구조에 관한 연구," 대한가정학회지 32(1), 31-46.
- 7) 김재은(1997). "정보화와 가족내 권위구조". 정보사회와 가족문화(한국가족학회 및 한국가족문화학회 춘계학술대회자료집); 63-71.
- 8) 김혜영(1996). 한국 가족문화의 계층별 특성에 관한 경험적 연구, 고려대학교 박사학위 논문.
- 9) 매일경제지식프로젝트(1998). 지식혁명보고서, 매일경제신문사.
- 10) 모수미 · 최경화 · 이기춘 · 이기영 · 김의숙(1994). 가정학원론, 한국방송통신대학교출판부.
- 11) 박부진 · 이해영 (2000). "인터넷의 생활화와 가족문화의 변화" 21세기 새로운 가족문화 (한국가족학회 2000년 춘계학술대회 자료집); 13-34
- 12) 박성정(1997). "평생교육제도의 성장에 대한 지위 경쟁론적 해석", 평생교육연구 3(1), 61-74.
- 13) 임희섭(1995). "정보사회의 사회구조", 최정호 외, 정보화사회와 우리, 소화
- 14) 유영주(1996). 가족관계학, 교문사.
- 15) 신용하 · 장경섭(1996). 21세기 한국의 가족과 공동체문화
- 16) 장경섭(1991). "가족문제" 사회문제론, 사회문화연구소 편
- 17) 전석호(1987). "정보사회와 뉴미디어 개관," 정보사회와 언론, (한국언론연구원),29.
- 18) 정보사회학회 편(1999). 정보사회의 이해, 나남.
- 19) 정보통신부(1999). 정보문화확산 및 내실화 방안 연구.
- 20) 조성기(1996). 도시주거학, 동명사.
- 21) 주거학연구회(1999). 새로 쓰는 주거문화, 교문사.
- 22) 최동수(1998). 정보사회론, 법문사.
- 23) 최정호 · 김영석 · 정범모 · 임희섭 · 원우현 · 이정복 · 송자 · 김지홍(1996). 정보사회와 우리, 소화.
- 24) 한국정보문화센터(1999). 정보화로 가는 길 26
- 25) 한남제(1989). 현대 한국 가족 연구, 일지사.
- 26) 한순옥 · 손화희(1997). 이동양육론, 수학사.
- 27) 스즈끼 시게부미(1999). 이현희 역, 현대 일본주거읽기, 국제.
- 28) Baudrillard, J.(1986). 이상물 역(1991) 소비의 사회: 그 신화와 구조, 문예출판사.
- 29) Bell, D.(1973). The Coming of Post-Industrial Society : A View in Social Forecasting, New York : Basic Book.
- 30) Bell, D.(1987) 이동만 역, 정보화사회의 사회적 구조, 한울.
- 31) Castells, M.(1996). The Risk for the Network Society, Massachusetts: Blackwell Publishers
- 32) Drucer, P.(1993). 이재규 역(1993). 자본주의 이후의 사회, 한국경제신문사.
- 33) Feenberg, A.(1991). "Critical Theory of Technology." Manuscript presented at Fraser University, Vancluver, Canada.
- 34) Gordon, B.(1974). Management Information Systems : Conceptual Foundations, structure, and

- Development, McGraw Hil, Kogakusha.
- 35) Naisbitt, J(1982). 박재두 역,(1985). **탈 산업사회의 새조류**, 범문사.
- 36) Rogers, E.(1986), *Communication Technology : The New Media in Society*, NewYork, London : Free Press
- 37) Thurow, L.(1999). 한기찬 역(1999), **지식의 지배, 생각의 나무**.
- 38) Toffler, A(1980). 이돈행 역(1989), **제3의 물결**, 한국경제신문사.
- 39) Webster, F.(1995). 조동기 역(1997). **정보사회이론**, 나남.