

# 가정생활개선 교육프로그램 개발

The Study for Developing Educational Program for Home Life Promotion

숙명여자대학교 가정관리학과

교 수 이 정 우

성균관대학교 가족경영·소비자학과

교 수 지 영 숙

고려대학교 가정교육학과

교 수 이 연 숙

한국가정생활개선진흥회

책임연구원 이 영 호·이 미 선·박 미 금·이 상 협

Dept. of Home Management, Sookmyung Women's Univ.

Prof. : Lee, Jeong Woo

School of Human Life Sciences, Sungkyunkwan Univ.

Prof. : Chi, Young Sook

Dept. of Home Economics Education, Korea Univ.

Prof. : Lee, Yon Sook

Korean Family Life Improvement Center

Reacher : Lee, Young Ho · Lee, Mi Sun · Park, Mi Kum · Lee, Sang Hyup

## 〈 목 차 〉

- I. 서 론
- II. 가정생활개선 교육프로그램 개발의 이론적 근거
- III. 가정생활개선 교육프로그램 개발 절차
- IV. 가정생활개선교육의 실제
- V. 요약 및 결론

## 〈Abstract〉

This study was to develop and to execute the educational program for Home Life Promotion in relation to the living of variety. The education program was developed based on system approach of home economics.

The program consisted of 6 sessions ; intensional home management, flexible sex role, communication, parents-children relationship, home resource management, living

plan. After a primary education, 109 of adults was educated on secondary step by the program. This program can be used not only for adults in lifelong education but also in home economics course. The main contribution of this study is that family members can increase life welfare through practicing this educational program.

## I. 서론

사회문화적 발전과 경제 및 기술의 발전은 가정생활을 향상시켰으며, 가정의 생활양식을 변화시켰다. 가정의 설비가 기계화, 자동화됨에 따라 시간과 신체 에너지의 절약이 가능해졌으며, 교통시설, 유통시설 등의 각종 사회·문화서비스 시설의 발전은 가족들의 사회적 활동을 편리하게 하였다. 이와 같은 기술환경·사회환경의 변화에 따라서 전통적으로 수행해 오던 가정 내에서의 활동은 줄어든 반면 사회생활과 가정생활의 영위에 있어서 새로운 문제해결과 적응을 요하는 상황에 직면하게 되었다.

이와 같은 상황에서 1990년대에는 가족원들의 문제해결을 돕고 가족을 강화시키려는 시도의 일환으로 '가정생활교육' 운동이 전개되어 구체화되기 시작하여 가족문제를 예방하기 위한 차원의 가족생활교육이 대학부설의 평생교육원이나 사회교육원 및 기타 연구소, 지역사회의 복지회관을 중심으로 이루어져 왔다.

가정생활교육은 가족원 개인의 성장과 발전을 도모함으로써 가정생활의 질을 향상시킬 뿐 아니라 나아가 급변하는 사회에서 안정적으로 가정생활을 영위할 수 있도록 하는 교육활동이므로 평생교육의 의미(이연숙, 1998; 오윤자, 1995; 유영주 외, 1995)를 갖고 있다.

개인 및 한 사회의 복지를 증진시키기 위해서는 개인이 속해있는 가정이 기본단위가 되어 가정생활이 발전, 개선되어야 한다. 이를 위해서는 가족원 각자의 변화하는 사회에 대처, 적응이 필요하므로 어느 일정한 생활주기나 특정시기에 해당되는 가족원에게만 국한된 가정생활교육이 아닌 가족원 모두에게 가정생활에 도움이 되는 체계적이며 지속적인 정보와 지식이 요구된다.

지금까지는 결혼준비교육을 하기 위한 예비부부교

육 혹은 결혼생활의 적응을 위하여 신혼부부를 대상으로 한 교육, 노인교육, 고부간의 갈등을 해결하기 위한 젊은 며느리 혹은 중년며느리를 대상으로 한 교육 등의 단편적이고도 일회적인 교육 프로그램으로 대부분 실시되어 왔다. 이처럼 특정시기나 특정인에게만 국한시킨 교육도 필요하지만 가족원 개인으로서 가정문제뿐 아니라 가정과 관련된 사회 문제를 구체적으로 해결할 수 있는 교육 또한 요구된다.

또한 가정의 장기적인 설계, 가족원의 역할과 협력 등의 문제가 중요함에도 불구하고 그동안의 교육에서는 간과되었으며, 가정이 갖고 있는 자원을 어떻게 사용 관리할 것이며 이것을 통해 장기적으로 가정의 질을 어떻게 향상시킬 것인가에 대한 전체 가정생활의 맥락안에서 가정생활교육이 이루어지지 못하였다(정영금, 1999). 따라서 가족생활교육을 통해서 가족의 역동성을 발휘하도록 함으로써 가족원들이 겪는 제반 갈등을 감소시키고 전체 가정생활의 복지를 더욱 향상시킬 수 있는 전반적인 가정생활교육 프로그램의 개발이 시급하다고 본다.

따라서 본 연구는 가정생활의 전체적인 맥락에서의 도적 가정경영, 융통성있는 역할분담, 의사소통, 부모-자녀관계, 물적자원관리, 생활설계등의 주제를 중심으로 교육안을 구성하여 실제로 교육을 실시한 후 그 결과를 토대로 가정생활개선 교육프로그램을 개발하고자 한다.

## II. 가정생활개선 교육프로그램 개발의 이론적 근거

### 1. 가정생활교육(Family Life Education)의 의미 및 정의

급격한 사회의 변화는 가족의 변화를 야기시켰고,

이러한 변화 과정에서 가족은 과거와 다른 여러 가지 심각한 문제에 직면하게 되었다. 이러한 문제를 예방하고, 해결하기 위해서는 가족구성원 스스로의 자발적인 노력뿐만 아니라 새로운 가정생활 기술을 습득하기 위한 의도적인 교육이 요구된다(이연숙, 1998). 이러한 요구에 부응하여 가족과 관련된 사회 문제를 감소시키고 가족생활의 질적인 향상을 도모하고자 20세기초에 미국을 중심으로 가족생활교육이 시작되었다. 그러나 구체적인 가족생활 회복과 강화를 위한 교육적인 시도는 1970년대를 넘어서 사회적 요청과 교육적 사명의 새로운 인식 때문에 시작되었다(유영주 외, 1995 ; 한국가족관계학회, 1997)

가정생활교육에 대한 명확한 정의는 적합한 목표와 목적에 관한 생각을 명확히 하고, 교육적인 실제에 대한 관점 혹은 지향점을 제공하며, 교육적 활동의 범위를 서술하는데 매우 중요하다(한국가족관계학회편, 1998) 그러나 가정생활교육의 개념 정의는 전문가들간에 합의되고 있지 않은데 이는 가정생활교육의 구성과 내용이 가정생활의 다차원적인 측면을 반영하기 때문이며, 더욱이 급속한 사회변화로 인해 가정생활의 내용 및 행태가 계속적으로 변화하기 때문이다.

최초로 제시된 가족생활교육 정의(Arvey, 1962; Arvey & Lee, 1963)를 보면, 교사가 학생의 현재와 미래의 능력에 따른 성격을 발달시키도록 의식적이고 신중하게 도와주는 일체의 모든 학교 경험을 포함하는데, 여기에서의 능력은 특별히 한 개인이 자신의 가족역할에 적절하면서도 문제를 가장 건설적으로 해결하게 해주는 것이라고 하였다.

Arcus(1987)는 가족생활교육을 가족생활의 질적 극대화를 실현하는데 도움을 주기 위하여 가족구성원에게 필요한 자원·정보·기술 등을 제공하고 지도하는 과정이라고 하였다. 즉 가족복지에 기여할 수 있도록 가족생활에 관련된 개념과 원리에 대한 지식의 습득과 개인적인 태도나 가치를 개발하여 타인의 가치와 태도를 이해하고 수용하는 대인적 기술을 학습하는 과정이라고 하였다(이연숙, 1998, p.13. 재인용)

이연숙(1998)은 가족생활교육은 개인과 가족의 생활을 증진시키고 풍요롭게 하기 위하여 개인이나 가족에게 필요한 지식, 기술, 태도를 습득시켜서 가족

의 문제를 해결하고 예방할 수 있는 잠재력을 키울 수 있도록 고안된 의도적인 교육활동이고, 이는 평생교육적인 특성을 갖는 사회교육의 한 영역이라고 하였다.

오윤자(1995)는 가족생활교육이란 가족생활의 변화를 위한 의도적 개입으로 인간의 전반적인 삶의 질을 향상시키고 가족의 문제해결을 돕기 위해 개인의 잠재력을 계발하고 가족생활을 강화시키는 평생 발달적 교육이라고 정의하였다(유영주 외, 1995).

이상의 정의를 종합해 볼 때, 가정생활교육은 사회의 변화에 가정이 적절히 대처하여 가정 및 가족원의 성장과 발전을 가능하게 하기 위해 요구되는 지식, 태도, 기술 등의 습득을 통해 궁극적으로 가정생활의 질을 향상시키려는 의도적인 평생교육적 차원에서의 교육이며, 수적으로 증대하고 심각해지는 다양한 가정문제를 미연에 방지하여 건강한 사회 구성원을 배출함으로써 사회의 안정을 도모하기 위한 교육이라고 할 수 있다.

## 2. 가정생활교육의 목적

여러 학자들이 가정생활교육에 대한 목적을 다양하게 설정하고 있는데 살펴보면 다음과 같다.

Arvey와 Lee(1963)는 가족생활교육의 궁극적인 목적은 자신이 살고 있는 사회에 건설적으로 기여하는 안정된 가족을 발달시키는 것으로 보고 이러한 궁극적 목적달성을 위하여 ① 자신과 타인들을 이해하기, ② 성을 이해하고 적용하기, ③ 결혼과 가족을 이해하기, ④ 가정생활에 본질적인 기술을 터득하기 등의 하위목표를 설정하였다.

가족생활교육 위원회(NCFLE: National Commission of Family Life Education)는 가족생활교육의 목적을 궁극적 목적과 하위학습목표로 분류하여 규정하고 있다. 즉 궁극적 목적은 개인과 가족이 생애주기 전반에 걸쳐 가정에서 인간의 성장·발달과 행동에 관한 지식을 배우도록 돕는 것이며, 현재와 미래의 가족역할에 대한 개인의 잠재력을 발달시키는 것이라고 하였다. 그리고 다섯 가지 주된 학습목표는 ① 가족에 관해 배우기, ② 개인과 가족의 발달에 관하여 배우기, ③ 대처과정에 관하여 배우기, ④ 인지

능력과 행동평가능력을 발달시키기, ⑤ 새로운 행동 방식 추구하기 등이다(이연숙, 1998 재인용). 유영주 외(1995)는 가족생활교육의 목적이 가족생활을 강화하고 향상시키고 동시에 가족과 관련된 사회문제를 감소시켜야 된다고 주장함으로써 가족생활교육의 목적이 교육이상의 것으로 확대되어야 된다는 점을 시사하고 있다.

이연숙(1998)은 가족생활교육은 안정된 가족의 발달, 건강한 가족의 형성, 개인과 가족의 안녕, 가족 구성원의 능력개발, 가족 구성원의 욕구충족 등을 궁극적인 목적으로 한다고 하였다.

오늘날 가정생활교육은 급속한 사회변화와 이로 인해 파생된 가정문제의 해결에 관심을 두고 있을 뿐 아니라, 이러한 문제 중심의 접근범위를 넘어 예방적 차원에서 가정의 문제를 방지함으로써 가정생활을 강화하고 향상시키려는 의도를 갖는다. 따라서 가정과 사회의 문제에 대한 교육 뿐 아니라 구체적인 실현을 위한 것으로까지 그 범위의 확대가 요구된다. 그러므로 가정생활교육의 개념과 목적은 문제해결 능력 향상 뿐 아니라 예방적 측면과 잠재력 개발의 측면을 포함하여야 하며, 변화하는 가정생활교육에 대한 요구나 그 범주를 포함할 수 있어야 할 것이다.

### 3. 가정생활개선 교육프로그램의 내용

가정생활의 전체적인 맥락에서 의도적 가정경영, 융통성 있는 역할분담, 의사소통, 부모-자녀관계, 물적자원관리, 생활설계등의 주제를 중심으로 교육안을 구성하여 교육을 실시한 후, 그 결과를 토대로 가정생활개선 교육프로그램을 개발하고자 한다.

#### 1) 의도적 가정경영

가정을 체계로 보는 체계론적 접근방법의 기본이 되는 가정(假定)은 부분들의 합이 전체가 아니라는 것이다. 즉 가정은 각각의 가족원이 갖고 있는 자원과 역량의 합이 아니라 가족원들 사이에서 일어나는 상호작용이 어떠한가에 따라 다른 결과를 나타내는 역동적 특성을 갖는다.

가정의 역동성은 '가정경영'이라는 과정을 통해 나타난다. 가정을 경영한다는 것은 가족의 의사에 따

라서 가정생활의 방침과 방향을 정하고 가정의 목적이 실현될 수 있도록 최적의 방법을 택하여 실행토록 하는 것으로서, 가정의 목표에 따라 가족의 자원 즉, 시간·에너지·금전 및 여러 가지 생활물품을 유용하게 사용하는 조직적 활동이다. 따라서 가정경영은 가정생활 내에서 주어진 관리 능력을 최대한 발휘하여 여러 환경 속에서 유용한 자원을 사용하여 얻을 수 있는 효율을 극대화하는 것이 목적인다고 할 수 있다(이정우 외, 1997).

오늘날 대부분의 가족이 경험하는 일반적인 현상은 급격한 사회의 변동에 따라 가족의 욕구는 다양해지는데 비하여 그들의 욕구를 충족시키기 위해 사용되는 가정자원의 양은 상대적으로 부족하다는 것이다. 이에 따라 가정을 관리하는 과정에서 많은 문제들이 발생하며 이로 인해 특히 가정경영자의 경우 심리적 부담이나 가정운영상의 실제적 어려움을 경험하게 된다. 또한 이러한 제반 문제를 해결하고 가정을 원활히 운영하기 위해 어떻게 자원을 효율적·합리적으로 관리할 것인가를 심각하게 고려하지 않으면 안되게 되었다.

가정경영자는 제한적인 자원으로 가족원의 다양한 욕구를 최적으로 충족시키고, 궁극적으로 가족 및 가족원의 생활의 질을 향상시키기 위해서 첫째, 가정관리의 결과로 나타날 수 있는 가정생활만족도, 생활의 질 등은 자원의 객관적인 양보다는 자원을 주관적으로 인식하는 정도에 영향을 받는다는 점(Rowland et. al, 1985; 조영희, 1991), 둘째 가정의 역동적 특성은 인적자원의 특성과 활용에 의해 영향을 받으므로 물적자원의 상대적 효율성을 높이며, 가정의 안정성과 기능성을 높이기 해서 인적자원 관리의 중요성을 인식해야 한다는 점, 마지막으로 현대의 급격한 변화에 대처해가면서 건전한 가정을 만들기 위해 가정경영자는 효율적인 관리기술의 습득뿐 아니라 가족원의 사회·심리적 특성을 파악하고, 역동적 관계를 이해하고 조정할 수 있는 자질을 습득해야 한다는 점등을 이해해야 한다.

#### 2) 융통성 있는 역할분담

가부장적 가족제도의 가장 큰 비판은 성에 따라 엄격히 구분되는 성역할에 관한 것이다. 성역할은 개

인이 자신이 속한 문화에서 남성과 여성으로서 획득하는 특성으로 이는 성역할 사회화 과정을 통해 습득되는 것으로, 학습을 통해 습득된 성역할은 의식·무의식적으로 성에 따라 다르게 제공되어지는 삶의 내용과 방식을 당연한 것으로 여기게 하며, 이를 강화하는 사회의 제반 여건에 의해 세대를 통해 전수된다. 이렇게 하여 남성으로서, 또는 여성으로서 당연한 것으로 받아들이는 역할을 수행하게 된다.

그러나 오늘날 성에 따른 경직된 역할의식 및 역할 분담이 남성·여성 모두 개인의 자연스러운 발달을 저해한다는 지적이 있다. 즉 성역할 고정관념으로 인해 여성들은 독립적이고 주체적인 존재로서의 자아정체감을 확립하지 못하고, 성취감, 자존감을 낮추게 된다. 또한 남성들은 가장으로서 역할에 대해 과중한 부담을 느끼며, 남성적이어야 한다는 고정관념으로 인해 건강한 정서를 발달시키지 못하게 된다. 더욱이 우리사회는 성에 따라 고정화된 모습과 다른 모습을 보이는 개인들에 대해 특수한 사람들로 간주하는 경향이 있다. 이렇듯 개인의 본성에 따른 개성적 삶을 허용하지 않고 일정한 틀에 매여 살도록 강요하는 성역할 고정관념은 남녀 모두에게 부정적인 영향을 미치게 된다(한국여성연구회, 1994). 따라서 광범위하고 급속한 변화 속에서 개인과 가족의 안정과 건강한 발달을 도모하기 위해 융통성 있는 역할 태도를 갖고 상황에 따라 융통성있게 역할 분담을 하는 것이 바람직할 것이다.

가정 내에서 남녀의 역할 분담에 대한 논의는 가사노동 영역에서 남편과 부인의 가사노동 분담에 대한 것이다. 특히 기혼여성의 취업이 증가하고, 이에 따라 맞벌이 가정 주부의 역할 과중 문제가 제기되면서 가사노동 분담에 대한 관심이 증가하였다. 많은 연구에서 가사노동이 조정되는 방식에 대한 느낌은 주부의 가정생활 만족도와 관련되며, 부인에게 있어 가사노동이 공평하게 분배되었다는 인식이 결혼적응과 높은 관계가 있는 것으로 나타났다(Pleck, 1985; Keith & Schafer, 1987; 이정숙, 1994). 또한 취업주부 가정에 있어 남편의 적극적인 가사참여는 남편에게 자기통제의 느낌을 줄 수 있으므로 남편의 적응에 긍정적인 영향을 미치는 것으로(Pleck, 1985) 나타났다. 이러한 연구결과로 볼 때 부부간의 가사

분담은 부인은 물론 남편에게도 심리적 만족감을 증대시킬 수 있다.

그러므로 부부는 변화하는 사회에 대응하기 위해 사회의 변화를 수용할 수 있도록 가정내의 경직된 성역할에 대한 관념을 버리고 변화하는 상황이나 요구에 따를 수 있는 융통성 있는 부부간의 역할공유의식을 갖도록 해야 할 것이다.

### 3) 의사소통

가정생활은 생활양식·자원·생활문화·가치관 등을 공유하는 가족원간에 이루어지는 공동생활로서 가족원은 모든 사회적 관계 중 가장 일차적인 인간 관계를 이루고 있다. 가족은 가정생활을 통하여 개인 및 가족의 목표달성을 위하여 가족원간에 서로 공통된 의미를 창조하고 전달하며 서로간에 이해할 수 있는 상호작용이 필요하게 되며, 이러한 인간상호작용 과정을 의사소통이라고 할 수 있다. 특히 가족원간의 의사소통은 모든 생활에서 의사결정을 하는 중요한 과정으로 작용을 할 것이며, 이러한 가족원간의 의사소통은 가정생활에서의 역동성을 부여하는 중요한 단서가 되는 것이다. 가족은 상호의존적 관계를 발전시키는 일정한 관계망을 통하여 메시지를 전달하는 의사소통으로 응집과 적응을 조절하는 하나의 체계(Galvin & Brommel, 1982)로서, 가정생활에서 이루어지는 의사소통은 가족관계를 강화시키거나 또는 약화시킬 수도 있는 중요한 매개체인 것이다.

Deacon과 Firebaugh(1988)는 의사소통이란 체계의 목표달성 기회를 강화해 주며, 가정관리상의 장애가 최소화되거나 제거되었을 때 의사소통은 상호간에 일어나는 과정이 될 수 있다고 하여 의사소통도 끊임없이 발전시키고 개선시켜야 하는 관리기술임을 시사하고 있다.

가족관계를 향상시키기 위한 의사소통 교육프로그램과 관련된 연구 중 부모-자녀관계증진을 위한 조정아(1994)의 연구에서 의사소통기법훈련을 통하여 부모와 자녀간의 개방성의사소통을 향상시키고 문제성의사소통을 감소시킨 것으로 나타났으며, 김순옥·송현애(1998)의 연구에서도 부부-자녀간의 의사소통에 대한 교육을 받은 결과 대화의 태도 및 기술이 긍정적으로 변화하였으며, 부모-자녀간의 대화

좀 더 원활하게 이루어지게 되었고, 둘 사이의 관계에 대한 만족도가 높아진 것으로 나타났다. 최정숙(1996)은 부부관계향상을 위하여 부부의사소통교육을 실시한 결과 부부의사소통이 향상되었으며, 부부적응력이 향상되었다고 하였다.

이상의 선행연구의 결과를 종합해보면 만족스러운 가정생활을 위해서나 가족관계를 긍정적으로 향상시키기 위해서는 가족원간의 효율적인 의사소통이 필요하며, 이러한 의사소통은 적절한 교육프로그램을 통하여 향상시킬 수 있는 것으로 나타나고 있다.

#### 4) 부모-자녀관계

사회적 관계를 유지하며 살아야 하는 인간에게 가정 내에서 맺어지는 가족관계가 가장 근본적이고 원초적인 관계로서 인간의 삶의 중심 축이라고 할 수 있다. 오늘날 가정의 많은 기능이 사회로 이전되고 있지만 최초의 인간사회화의 기본 場으로서 가정의 중요성은 여전히 강조되고 있다. 부모는 약하고 무기력하게 태어난 자녀가 정신적으로 또는 사회적으로 독립적인 지위를 획득하고 건전한 자아를 갖춘 주체성 있는 한 개인으로서 성장하도록 적절한 환경을 제공해주어야 한다. 아울러 부모는 자녀를 출산하고 양육을 하는 과정에서 자신도 또한 성인으로서의 자아정체감을 발전시키며, 사회적으로 기대되는 성인으로서의 역할을 수행하면서 인간적으로 성숙해 나간다. 이와 같이 부모-자녀관계는 상호관계를 유지하면서 상호간에 성장과 성숙을 도모해 나가는 역동적인 관계이다. 즉 부모-자녀관계는 사회 속에 존재하는 하나의 생태학적 관계로 쌍방향적인 관계이며, 과거에는 필수적이었던 것이 현대로 오면서 선택적이 되어가고 있는 관계이다. 아울러 시대변화에 따라서 부모-자녀에 대한 사회적인 기대나 요구 또는 부모-자녀의 역할이나 부모-자녀간의 상호작용의 내용과 방식의 변화가 생기게 된다.

현대사회에서의 부모-자녀관계는 자녀가 성인이 될 때까지 부모에게 의존해야 하는 가족생활의 특성상 자녀가 자립하기까지의 기간을 연장시켰으며, 이는 부모의 역할에 대한 과중한 부담을 초래하게 되었다. 그러나 자녀의 인권과 개성을 존중하며 평등주의적인 가족관계를 유지하고자하는 오늘날의 부모

와 성인이 되어서도 부모에게 의존하면서도 자신의 독립적인 지위를 주장하는 자녀와의 사이에 많은 갈등이 존재하게 되었다. 즉 현대의 부모-자녀관계는 과거의 권위와 순종의 관계에서 점차 부모의 높은 기대수준과 자녀의 독립적인 자기주장의 발달 등으로 관계자체가 비기능적으로 됨으로써(김오남·김경신, 1994) 부모-자녀간의 갈등을 야기하고 있으며, 이러한 가족문제는 사회문제로 확대되기도 한다. 부모들은 그 어느 때보다도 부모역할의 어려움을 실감하게 되고 부모가 되기 전에 보다 적절한 목표를 세우고 준비함으로써 부모역할을 효율적으로 수행하는데 도움이 되는 체계적인 부모교육과 부모의 자녀양육을 도와줄 수 있는 제도적인 지원을 필요로 하고 있다.

오영희와 엄정애(1997)는 부모의 역할에 대해 바람직한 부모는 ①일관성 있는 부모 ②이해하고 수용하는 부모 ③모범적인 행동을 하는 부모 ④민주적인 태도를 가진 부모 ⑤사랑하는 부모라고 하였으며 한편, 바람직하지 못한 부모는 ①거부하는 부모 ②의애하는 부모 ③일관성이 없는 부모 ④지나치게 권위적인 부모 ⑤체벌하는 부모 ⑥행동 대신 말이 앞서는 부모라고 하였다.

의존적인 존재로 태어난 자녀는 성장·발달하는 과정에서 수없이 많은 욕구를 표현하고 발달과업을 수행해야 하며, 부모는 이러한 자녀의 욕구의 충족은 물론 발달과업을 원만하게 수행할 수 있도록 자녀의 발달과정에 적절한 보호와 도움을 제공해야 할 책임이 있다. 즉 출생시 자녀는 전적으로 부모에게 의존하게 되고 부모로부터 모든 支持를 받으며 성장하게 되나 점차 성장하면서 부모에 대한 의존률은 낮아지고, 부모가 노쇠해짐에 따라 지지의 제공과 수혜의 방향에 전환이 오면서 부모가 受惠의 위치에 있게 된다.

#### 5) 물질 자원관리

경제가 발전하고 사회가 소비 지향적 사회로 전환됨에 따라, 가계는 소비시장에서 거의 모든 물품과 서비스를 구매하여 생활을 영위하게 되었으며 이 과정에서 소비문제가 확대되고 중요시되었으며 소비생활의 측면에서 보는 소비자가 부각되기 시작하였다. 이처럼 소비가 중요한 의미를 가지고 있는데 반하

여, 소비자의 지위는 개선되었다기보다 오히려 더욱 악화되어 가고 있다. 즉 소비자는 시장경제질서에 있어서 수요자로서 공급자인 제조업자나 판매자와 대등한 지위에 놓여 있어야 하는데, 실제로는 공급자에 비하여 훨씬 낮은 지위에 놓여 있다(권오승, 1980). 따라서 현대사회에 있어서 소비자의 특성은 무엇이며, 어떠한 상황에서 어떠한 문제를 경험하고 있는지, 또 소비자문제를 해결하기 위해서는 어떻게 대처를 하여야 하는가에 관한 부분은 매우 중요한 부분이다.

오늘날의 소비자가 사용하는 상품이나 서비스는 대량생산, 대량유통, 대량소비의 특성을 가지고 있으며 대량의 물량이 광범위하게 분산되어 소비되기 때문에 결함이 산재하게 되며 따라서 소비자피해가 도처에서 발생하게 된다(권오승, 1996). 따라서 소비자 피해는 소비자의 안전성에 대한 피해상품의 품질, 가격에 의한 피해로부터 거래조건, 소비자신용, 상품정보 등에 관한 소비자피해로 확대되고 있으며, 그 양상도 심각하다.

소비자 피해의 특징은 첫째로 생산공정의 분화와 극도로 복잡한 유통과정을 전제로 하는 기구 속에서 결합상품의 원인이 발생할 가능성이 잠재하므로 피해의 발생이 보편화되고 있다는 것이다. 둘째는, 대량판매체제하에서 상품이 공급되므로 일단 피해가 발생하면 그 피해는 삼시간에 광범위하게 파급된다. 셋째는 소비자 피해의 원인이 어느 단계에서 발생한 것인지, 그 책임이 누구에게 있는지를 판단하기가 어려워 피해원인을 규명하는데 있어서 매우 곤란하다. 넷째, 소비자피해는 단순히 경제적인 피해에 그치는 경우도 있지만, 결합상품이나 유해식품, 의약품 등과 같은 경우에는 그 피해가 소비자의 생명을 위협하거나 신체에 중대한 위해를 끼치는 심각한 경우도 있다. 마지막으로 피해회피의 곤란성을 들 수 있다. 생산자는 자신의 상품이 판매시장에서 우월한 지위를 확보하고 나아가 투자자본의 회전을 촉진하기 위하여, 신제품의 상품화에만 급급한 나머지 상품의 안전성에 대한 철저한 조사나 확인도 하지 않은 채 대량으로 생산된 상품을 시장에 내놓게 된다. 그리고 대체수요를 유발하기 위하여 상품의 내구성을 경시할 뿐만 아니라, 불필요한 모델변경을 자주 하는 까닭에 부실한 상품, 유해한 상품, 또는 구형상품의 부

품결핍 등과 같은 문제가 자주 발생한다.

이러한 문제가 발생하는 원인은 사업자에게는 경제적 효율성이 상품의 안전성이나 품질향상보다 우선시 되기 때문이며(김기옥 외, 1998) 이 때문에 소비자의 피해회피는 어려워지고 있는데 정보, 기술조작, 부담전가, 조직력과 시장지배력 등에 있어서의 소비자의 열등한 위치는 피해회피를 더욱 어렵게 만들고 있다.

따라서 소비자는 스스로 자신들의 권익을 보호하기 위한 노력이 필요하며, 법적, 정책적 입장에서의 소비자 보호는 절실한 것이다.

경제생활이 큰 비중을 차지하고 있는 현대사회에서 소비자역할은 소비자 개인의 욕구를 충족시키고 만족을 증대시키는 문제와 관련이 있을 뿐 아니라 국민경제에 영향을 미치고 사회의 복지증진에도 기여하기 때문에 바람직한 소비자역할의 수행이 매우 중요하다. 소비자역할은 단순히 소비에 관련된 제한된 범위에서의 역할이 아니고 재화와 서비스를 어떻게 합리적으로 구매할 것인가의 구매자, 어떻게 관리하며 사용을 효율적으로 할 것인지에 대한 사용자, 사용한 재화를 어떻게 처분하고 폐기할 것인가를 환경과 관련하여 행동하는 처분자로서의 역할을 다해야 할 것이다.

## 6) 생활설계

인간은 누구나 한정된 일생을 살면서 보다 나은 삶을 실현하기 위해 노력한다. 개개인이 자신의 생애를 어떻게 살아나갈 것인가에 대하여 구체적인 계획을 만들고 실천하는 것을 생활설계라 한다.

생활설계의 의미를 정리해보면 생활설계란 종합적 견지에서 생활의 제 측면을 고려해서 생활전체를 계획하는 것으로 생활의 변화에 대응하면서 사는 보람과 연결된 방법을 발견해내기 위해서 주체적으로 계획하고 운영하는 의도적 활동으로 계획 뿐 아니라 실행, 반성, 평가, 계획의 개선이라는 순환과정을 포함한다.

생활설계는 여러 측면에서 접근이 가능하겠지만 가족생활주기 측면과 생활구조 측면을 통합해서 접근하는 방법이 일반적이다.

가족생활주기란 사람이 가족생활에서 경험하는 미

혼, 결혼, 출산, 양육, 노후의 각 단계에 걸친 시간적 연속으로써 한 가족의 발달주기에 직면하는 문제와 성취해야 할 과제를 중심으로 접근하는데 기초가 된다. 특히 근래에는 출산율이 낮아지고 단산연령이 낮아지면서 마지막 자녀의 독립은 빨라지고 사람들의 수명은 길어지고 있어서 가족생활주기의 후반부에 대한 생활상의 중요성과 관심이 증가하고 있다. 따라서 생활설계 면에서 가족생활주기에 따르는 생활상에 대한 준비와 최선의 방법을 선택, 실현하는 노력은 개인과 가족 모두의 발달에 도움을 준다.

생활설계의 관점에서 생활구조란 생활체를 구성하는 기본요소들의 집합으로 규정할 수 있다. 생활설계를 위해서 가정생활의 구조를 7가지 측면으로 생각할 수 있다. 즉 건강, 정신, 인간관계, 경제 생활, 시간, 생활공간, 생활기술이 결합되어 생활이 영위된다는 것이다(三東純子の 2인, 1983). 이러한 접근은 생활전체를 생각하면서 현재의 위치에서 어디에 중점을 두고 어떤 관계를 설정하며 어떤 생활스타일로 설계할 것인가라는 관점에서 유익한 접근이 될 수 있다. 생활구조면의 접근은 생활구조를 통합적으로 보고자 하는 시각이고, 현실구조를 이상구조에 가깝게 도달하도록 하기 위한 실천적 방법을 모색하는데 도움을 준다(지영숙, 1997).

생활설계의 방법은 목표에 도달하기까지의 대책을 체계화시키는 것이다. 일반적으로 보편적인 삶의 기본원리이자 목표는 건강, 안전, 공평, 쾌적, 창조, 평화, 사랑 등이다. 생활주기와 생활구조적 상황과 조건을 고려하여 개인(가족)은 과거로부터 현재에 이르고 또 미래로 연장하여 자신의 가치관을 바탕으로 독자적인 생활설계의 목표를 설정한다(淺田幸子, 1991).

설정된 목표에 도달하기 위하여 수단적 목표들(생활시간, 생활공간, 생활수단, 가계, 가족의 역할 등)을 선별, 선택하는 의사결정을 하고 그 다음 단계로서 수단적 목표를 달성하기 위해서 장 단기간의 계획과 위계적 관계를 체계화한다.

이처럼 생활설계는 미래지향적 삶을 향한 현재의 생활방식을 규정하고 방향 짓는 좋은 기회를 제공한다. 이 때에 무엇보다 중요한 것은 끊임없이 이루어 내는 선택행동에 대한 통찰력과 이를 실천에 옮길 수 있는 용기가 필요하다.

### III. 가정생활개선 교육프로그램 개발 절차

#### 1. 가정생활개선 교육프로그램 개발 목표

본 연구에서는 가정생활의 제 측면이 상호연관되어 이루어지고 있다는 사실에 기초하여 통합적 가족복지를 증진시키고자 하는 취지로서 개별가정이 제 기능을 잘 수행할 뿐만 아니라 사회의 최소단위로서 가정이 사회통합에도 역행하지 않는 건전한 가정을 육성하기 위하여 일반 가정에 적용시킬 수 있는 가정생활개선 교육프로그램을 개발하고자 하는 것이 목적이다.

1) 본 가정생활개선 교육프로그램개발의 기본원칙  
본 연구에서 프로그램을 개발하기 위하여 몇가지의 기본원칙을 설정하였다.

첫째, 가정생활을 구성하는 다양한 측면의 유기적 관계를 이해할 수 있는 통합적 프로그램을 구성한다. 둘째, 교육대상자의 교육요구도가 반영되도록 프로그램을 구성한다. 셋째, 교육대상자의 눈높이에 맞는 프로그램을 구성한다. 넷째, 다양한 교수-학습자료의 개발을 통해 교육자와 교육대상자가 함께 할 수 있는 프로그램을 구성한다. 다섯째, 교육효과를 교육대상자가정에 효율적으로 파급시키기 위해 교육과 실천을 연계시킬 수 있도록 구성한다. 여섯째, 급변하는 사회환경속에서 현실적이고 미래지향적인 가정생활교육이 이루어지도록 한다.

#### 2) 가정생활개선 교육프로그램 실시목표

가정생활개선프로그램의 실시를 통하여 참여자들에게 이루어 낼 목표로 다음과 같은 몇가지를 들 수 있다. 첫째, 가정의 기능 및 중요성을 인식할 수 있다. 둘째, 가정생활에 있어서 개별가족원의 역할 및 책임을 인식할 수 있다. 셋째, 가정생활에 있어서 가족간의 갈등을 대화를 통해 해결할 수 있다. 넷째, 가족구성원의 전 인격적인 관계를 유지, 향상시킬 수 있다. 다섯째, 급변하는 사회환경속에서 현실적이고 미래지향적인 가정생활을 설계 할 수 있다. 여섯째, 가정의 건강과 건전성을 유지 향상시키기 위하여 의도적으로 노력하는 태도를 가질 수 있다.



2. 가정생활개선 교육프로그램 개발의 절차

성인교육의 프로그램유형에는 개발프로그램(developmental program), 기관프로그램(institutional program), 정보프로그램(informational program)이 있다(Boyle, 1987). 본 프로그램은 개발프로그램과 기관프로그램의 성격을 모두 가지고 있다.본 가정생활개선 교육프로그램의 개발절차를 요약하면 <그림 1>과 같다.

‘생활설계’의 순서로 진행되었다.

수업의 진행은 매회 1시간30분 정도의 시간이 소요되며, 4단계로 구성되었다. 도입단계는 10분 정도로 프로그램 참여동기를 유발시키며, 교육자와 참여자 또는 참여자 상호간에 유대관계를 형성하는 단계이다. 강의는 40분으로 준비된 프로그램의 단계마다의 교육내용을 강의하며, 30분 정도는 참여자가 직접 참여하여 전개하는 활동시간이며, 마지막 10분은 도입에서 활동까지의 과정을 통해 성취된 목표를 점검해 보고 다음 단계에 대한 간단한 소개 및 수행가능한 과제를 부여하였다.

IV. 가정생활개선교육의 실제

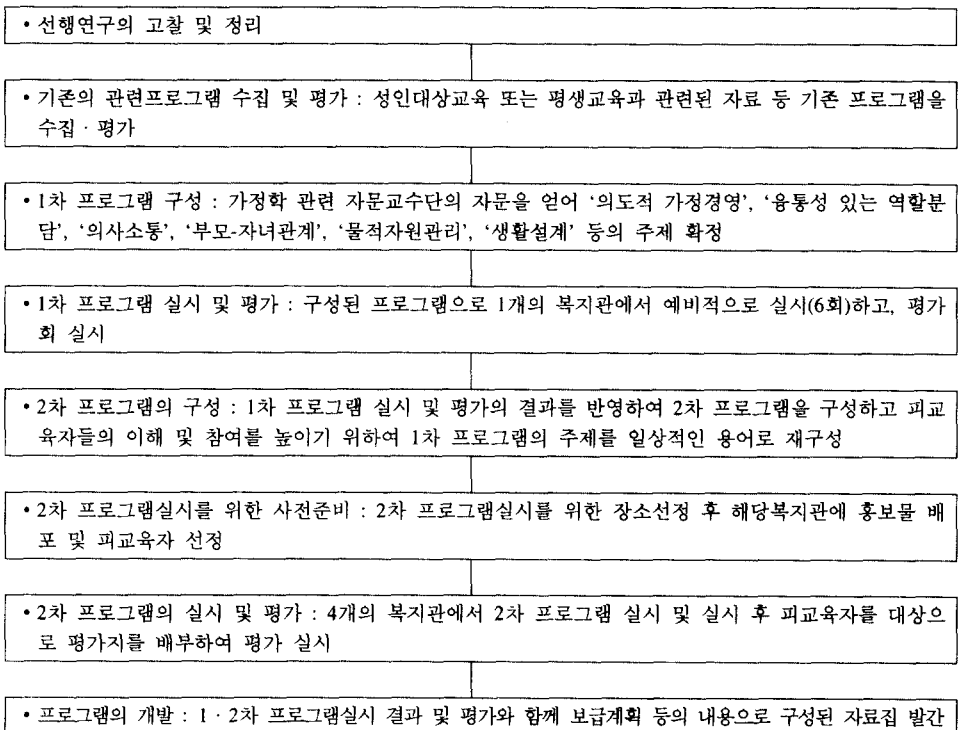
1. 1차교육

1차 교육은 4월 6일부터 6월 29까지 주 1회씩 총 6차시에 걸쳐 ‘의도적 가정경영’, ‘융통성 있는 역할분담’, ‘의사소통’, ‘부모-자녀관계’, ‘물적자원관리’,

2. 1차 교육 총괄평가 및 가정생활개선 교육프로그램 재구성

1차 교육을 실시한 후에 연구자들이 평가회를 가

<그림 1> 프로그램 개발절차의 흐름도



졌고 그 결과로 도출된 내용은 다음과 같다. 첫째, 교육내용이 보다 쉽게 구성되어야 할 필요가 있다. 둘째, 학습효과를 높이기 위한 교수방법 및 학습자료의 개발과 이용이 필요하다. 셋째, 교육효과를 분석하기 위한 평가지 중 개인생활에 관한 내용에 대하여서는 거부반응을 보였으므로 교육자체를 평가할 수 있도록 간략한 내용으로 평가지를 재구성해야 한다. 넷째, 1시간 30분의 교육시간을 단축해야 한다. 이상의 1차 교육 후 평가를 중심으로 2차 교육의 내용을 재구성하였다<표 1>.

경우, 1인의 남성이 포함되어 있다<sup>1)</sup>. 이들은 총 6회의 기간동안 계속해서 출석할 것을 요구하였으며 이의 관리는 해당 복지관의 사회복지사가 담당하여 주었다. 연령은 20대에서 70대까지 분포하여 최저연령은 25세이며, 최고연령은 73세이다. 평균연령은 37.46세로서 30대가 전체의 61.70%로 가장 많고 40대가 14.89%, 20대가 12.76%의 순서로 분포하였으며, 60대 이상은 10.73%였다. 학력은 중학교를 졸업한 경우가 가장 낮은 학력으로 전체의 4.17%가 있었고 대다수는 고졸로 전체의

<표 1> 가정생활개선 교육프로그램의 재구성

구 분	1차 교육	2차 교육
평 가	피교육자의 반응	교수방법/교육내용평가 -> 평가지
시 간	오후(7:00~8:30) 1시간30분	오전/오후(복지관 사정에 의해 조정), 1시간
강의 주제에 따른 강의 제목	1차 교육에서는 강의주제가 강의제목이었으나 가깝게 느낄 수 있도록 강의주제에 합당한 강의를 별도로 설정하였다. 1) 우리 다시 시작해요 3) 사랑의 말 한마디가 언 가슴을 녹여요 5) 한 톨이라도 아껴야죠	2차 교육에서는 피교육자들이 실생활과 더욱 2) 가사노동은 함께 나누어요 4) 서로 믿고 존중해요 6) 밝은 미래를 준비해요

3. 2차 가정생활개선 교육프로그램

1) 2차 가정생활개선 교육프로그램 진행

(1) 진행일정

2차 가정생활개선 교육프로그램은 4곳의 사회복지관에서 4명의 연구원들이 교육을 진행하였다<표 2>.

(2) 교육대상자의 특성

제 2차 가정생활개선교육에 참여한 대상자는 강북장애인복지관 12명, 구로종합사회복지관 35명, 옥수종합사회복지관 45명, 본동복지관 17명으로 총 109명이다. 교육대상자의 자격은 가정생활의 개선에 관심이 있는 모든 주부이나 강북장애인 종합복지관의

62.5%에 해당한다. 대졸의 경우도 29.16%로 나타나며, 대학원을 졸업한 경우도 4.17%가 존재했다. 평균수학년수는 13.29년으로 나타났다.

거주지역은 해당 복지관을 중심으로 분포하였으며, 이들의 신청동기는 가정의 소중함을 느끼기 위하여, 건강하고 보다 행복한 가정생활을 위해 정보를 얻기 위하여 신청한 경우가 대다수이며, 여성학 관련정보나 소비자문제해결을 위한 정보를 얻기 위해 참여했다는 경우도 있었다. 이로 미루어 보았을 때, 대체로 안정적인 심리 사회적 배경 속에서 본 프로그램에 참여했다고 판단된다.

- 1) 73세의 남자노인인 J씨는 본 연구원들이 교육한 실적이정기능강화 프로그램에 참여했던 분으로 학구열과 가정생활에 대한 이해, 그리고 맞벌이 하는 딸을 대신하여 특별히 칭찬할 것을 요청함에 따라 강좌의 참여를 적극적으로 권장한 경우임.
- 2) 본 교육프로그램에 사용된 worksheet, 지원신청서 등의 자세한 내용은 한국가정생활개선진흥회의 가정생활개선 교육프로그램 자료집 "건전한 가정 우리가 가꾸어요(1999)"를 참조.

〈표 2〉 2차 가정생활개선 교육프로그램 실시일정

강의 주제(제목)	강북장애인 사회복지관	구로종합 사회복지관	본동 사회복지관	옥수종합 사회복지관
의도적 가정경영(우리 다시 시작해요)	7/2(금)	9/8(수)	9/7(화)	9/2(목)
융통성있는 역할분담(가사노동은 함께 나누어요)	7/6(화)	9/8(수)	9/7(화)	9/2(목)
의사소통(사람이 말 한마디가 언 가슴을 녹여요)	7/9(금)	9/15(수)	9/14(화)	10/7(목)
부모-자녀관계(서로 믿고 존중해요)	7/13(화)	9/15(수)	9/14(화)	10/7(목)
물적자원관리(한 톨이라도 아껴야죠)	7/16(금)	9/22(수)	9/21(화)	11/4(목)
생활설계(밝은 미래를 준비해요)	7/20(화)	9/22(수)	9/21(화)	11/4(목)

(3) 가정생활개선 교육프로그램 강의안<sup>2)</sup>

① orientation

- 본 수업에 들어가기 전에 교육자와 피교육자간의 일치감을 형성하기 위하여 각자 소개 시간을 갖고 아울러 본 교육프로그램의 개요 및 구체적인

인 일정을 소개하는 시간을 갖는다.

- 교육장소에 따라 본 수업시간의 일부를 할애하거나 예비소집을 하여 피교육자를 한자리에 모이게 한다.
- 본 프로그램의 지원신청서를 작성한다.

② 1 차시 : 의도적 가정경영 - "우리 다시 시작해요"

순서	교육내용		준비물
	강의내용	활동	
강의 목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 가정생활에서 가정경영의 역할을 인식한다.</li> <li>· 가정경영시 자원을 효율적으로 활용한다.</li> <li>· 바람직한 가정경영자의 역할을 수행한다.</li> </ul>		
도입 (10분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 간단한 강의소개</li> <li>· 오늘날 가정의 모습과 미래의 가정의 모습에 대한 기대에 대해 말하게 하여 이 시간 주제에 대한 동기부여</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 참여자들간의 간단한 자기소개</li> </ul>	
전개 (40분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 가정경영과 자원의 중요성</li> <li>1. 가정경영의 의미</li> <li>2. 가정경영 수단으로서의 자원의 중요성</li> <li>· 바람직한 가정경영자의 역할</li> <li>1. 계획자</li> <li>2. 합리적 의사결정자</li> <li>3. 바람직한 소비자</li> <li>4. 지도자</li> <li>5. 창의성 소유자</li> <li>6. 원만한 인간관계를 이룰 수 있는 자</li> <li>7. 과학적 경영인</li> </ul>	<p>활동1 : 가정자원 이해하기</p> <p>가정자원 분류표(worksheet-1)에 예시된 가정자원을 보고 자신의 가정자원과 비교해 보고 실제로 가정을 풍요롭게 하기 위해 관리의 대상이 되는 자원이 어떤 것인지에 대해 생각해 보고, 잠재적 자원을 활용할 수 있는 방안을 모색해 본다.</p> <p>활동2 : 가정경영자의 역할 점검하기</p> <p>바람직한 가정경영자의 역할(worksheet-2)에 제시된 바람직한 가정경영자의 역할에 대해 논의해 보고, 가정경영자로서 자신의 역할수행에 대해 평가해 본다.</p>	<p>worksheet 필기도구</p> <p>칠판</p> <p>관련 신문기사</p>
정리 (10분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 가정의 중요성과 가정경영자의 역할에 대해 생각해 본다.</li> <li>· 가정이 제 기능을 다하기 위해 주부 뿐 아니라 모든 가족원들이 담당해야 할 역할이 있음을 강조하고, 특히 가정의 역동적 특성이 가정경영자의 역량에 따라 달라질 수 있음을 상기시킨다.</li> </ul>		
비고	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 처음시간이라 교육자와 피교육자간에 rapport가 형성되기 전이어서 논의에 참석하는데 어색할 수 있으므로 피교육자 개인의 일상생활에서의 경험을 이야기하게 하여 분위기에 적용하게 한다.</li> <li>· 강의위주의 수업방법에서 탈피하여 참여자들의 자발적인 논의를 유도한다.</li> </ul>		

## ③ 2 차시 : 융통성 있는 역할분담 - "가사노동은 함께 나누어요"

순서	교육 내용		준비물
	강의 내용	활동	
강의 목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성역할 고정관념을 수정한다.</li> <li>• 가정을 유지하는데 있어서 가사노동의 중요성을 인식한다.</li> <li>• 가정상황에 적합하게 가사를 부부간에 분담한다.</li> </ul>		
도입 (10분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인사 - 전시의 강의를 간단히 상기</li> <li>• 성비차이에 대한 보도자료를 제시하고, 딸과 아들에 대한 개인적 생각을 말하게 하여 본시 주제에 대한 동기부여</li> </ul>		관련 신문기사
전개 (40분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가사노동의 의미와 중요성</li> <li>1. 가사노동의 의미</li> <li>2. 가사노동과 여성</li> <li>• 성역할 사회화</li> <li>1. 성역할이란?</li> <li>2. 7가지 여성 콤플렉스와 7가지 남성 콤플렉스</li> <li>• 부부간의 가사노동 분담</li> <li>1. 가사분담이 남편/부인에게 미치는 영향</li> <li>2. 전업주부의 가사분담</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>활동1 : 여성·남성 콤플렉스 알아보기</li> <li>여성·남성 콤플렉스표(worksheet-3)를 보고, 자신이 경험한 콤플렉스에 대한 발표를 한다. 남편이 경험할 것으로 생각되는 콤플렉스와 그 이유에 대해 토론한다.</li> <li>활동2 : 부부간의 가사분담표 작성하기</li> <li>가사분담표(worksheet-4)에 제시된 가사영역에서 남편의 분담정도를 표시하고 다른 참여자들의 가정과 비교해 보며, 차이점을 얘기해 본다.</li> </ul>	worksheet 필기도구  관련 신문기사  칠판
정리 (10분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 성역할 고정관념은 건장한 인간발달을 위해 여성·남성 모두가 변화해야 할 필요가 있음을 강조한다.</li> <li>2. 시대에 따라 그 내용과 형태가 달라진다 해도, 가정이 제 기능을 다하기 위해서는 가사노동은 필수적인 일임을 강조한다. 또한 가정의 상황에 따라 분담의 내용이 달라질 수 있으므로 획일적인 비교는 무의미하다는 사실을 상기시킨다.</li> </ul>		
비고	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자기가정의 부부간 가사분담표를 작성하게 하나 발표시 개인적인 사항을 것을 꺼려하는 경우 발표를 강요하지 않는다.</li> <li>• 가사분담시 어려운 점이나 느낌을 서로 이야기 한다.</li> </ul>		

## ④ 3 차시 : 의사소통 - "사랑의 말 한마디가 언 가슴을 녹여요"

순서	교육 내용		준비물
	강의 내용	활동	
강의 목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가정생활에서 의사소통의 중요성을 인식한다.</li> <li>• 부부간의 적절한 대화/피해야 할 대화방법을 습득한다.</li> <li>• 상대방의 입장에서 대화하는 태도를 기른다</li> </ul>		
도입 (10분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인사 - 서로간의 인사도 중요한 의사소통의 하나임을 강조</li> <li>• 한마디의 말로 기분이 좋았거나 상하게 된 경험을 말하게 하여 의사소통이 인간관계의 기본임을 상기시키며 이 시간의 주제에 대한 동기 부여</li> </ul>		
전개 (40분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 의사소통의 의미와 중요성</li> <li>1. 의사소통의 개념</li> <li>2. 상호작용과정으로서의 의사소통</li> <li>• 효율적인 의사소통의 조건</li> <li>1. 대등한 관계에서의 의사소통</li> <li>2. 의사소통시의 장애요인</li> <li>• 가족간의 대화방법</li> <li>1. 가족간에 피해야 할 대화방법</li> <li>2. 상대방의 입장에서 의사소통을 이해하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>활동1 : 가족의 의사소통관계망 그리기</li> <li>의사소통관계망(worksheet-5)에 가족구성원의 위치를 표시하고 의사소통의 방향을 화살표로 그린 다음 가족간의 의사소통의 상호작용 정도를 평가하고 그 결과에 대하여 서로 발표를 한다.</li> <li>활동2 : 가족간에 평소에 자주 사용하는 대화내용 점검하기</li> <li>대화예문(worksheet-6)에 제시된 대화내용 중 자신이 평소에 자주 사용하는 대화내용을 표시해보고 자신의 의사소통방법을 평가해 본다.</li> </ul>	worksheet 필기도구  칠판
정리 (10분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가족간의 의사소통에서 자신이 변화해야 할 부분이 있는지 생각해본다.</li> <li>• 상대방을 수용하고 배려하는 의사소통을 위한 의사소통도 노력하여 습득해야 하는 기술인 것을 강조한다.</li> </ul>		
비고	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 활동1에서 가족간의 의사소통관계망을 공개하고 싶지 않은 피교육자가 있을 수 있으므로 개인적인 사항을 발표하도록 강요하지 않는다.</li> <li>• 평소 가족간의 대화 중에 자신이 자주 사용하는 말이나 기분이 나쁘거나 상처를 받은 말을 생각해보게 한다.</li> </ul>		

⑤ 4 차시 : 부모-자녀관계 - “서로 믿고 존중해요”

순서	교육내용		준비물
	강의내용	활동	
강의 목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부모자녀관계의 중요성을 이해한다.</li> <li>• 부모자녀관계의 상호관계적 특성을 인식한다.</li> <li>• 자녀는 독립된 인격체임을 인정하는 태도를 습득한다.</li> </ul>		
도입 (10분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 결혼전 자녀역할에서 현재 부모로서의 역할로 달라지면서 겪는 심정을 이야기하게 하여 부모-자녀관계의 순환관계를 인식하면서 이번시간의 주제에 대한 관심 유도</li> </ul>		
전개 (40분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부모자녀관계 - 상호간에 성장과 성숙을 도모해 나가는 역동적인 관계</li> <li>• 현대사회에서의 부모자녀관계의 특징</li> <li>• 부모의 역할 - 양성적인 부모역할 요구</li> <li>• 부모자녀관계의 변화 - 출생시 자녀는 전적으로 부모에게 의존하나 성장하면서 부모에 대한 의존률은 낮아지고, 부모가 노쇠해짐에 따라 부모가受惠의 위치로 전환</li> </ul>	<p>활동1 : “나와 우리자녀는 어떤 생각올?” 완성하기 부모심정(worksheet-7)와 가족사진을 보면서 자녀가 어렸을 때와 현재로 구분하여 표현하게 하여 자녀에 대한 기대와 그에 대한 평가를 해 보게 한다.</p> <p>활동2 : “나와 우리, 우리는 지금 어디에?” 분석하기 가정생활주기표(worksheet-8)를 보고 자녀, 부모의 요구와 발달과업을 이해하게 한다.</p>	<p>worksheet</p> <p>필기도구</p> <p>가족사진</p> <p>칠판</p>
정리 (10분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자녀를 양육하는 수혜자로서의 부모이지만 자녀와 인격적으로 대등한 관계를 유지하는데 강조점을 둔다.</li> </ul>		
비고	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 피교육자들이 대부분 자녀를 양육하면서 한편으로는 노부모를 부양하게 되는 샌드위치세대인 경우가 많기 때문에 이로 인한 부담감을 충분히 토로하고 서로를 이해하고 자신의 입장을 이해시키게 하는 기회를 가지게 한다.</li> </ul>		

⑥ 5 차시 : 물적 자원관리 - “한 푼이라도 아껴야죠”

순서	교육내용		준비물
	강의내용	활동	
강의 목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소비자개념을 설명한다.</li> <li>• 소비자권리와 역할을 이해한다.</li> <li>• 소비자피해에 적극적으로 대처한다.</li> </ul>		
도입 (10분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현대사회에서 발생하고 있는 소비자피해의 사례와 심결례의 대표적인 유형을 제시하여 관심을 고조시킨다.</li> <li>• 자신이 소비자문제를 해결할 수 있는 능력이 있는지 생각해 보도록 하여 주제에 대한 동기 부여</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소비자피해물품.</li> </ul>
전개 (40분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소비자의 개념과 특성</li> <li>• 소비자의 정보면, 기술조작, 부담전가, 조직력 및 시장지배력에 있어서의 열등성을 이해</li> <li>• 소비자피해의 특징과 유형</li> <li>• 소비자의 7대 권리 및 소비자 피해</li> <li>• 가격표시제, 리콜제도, 제조물책임법, 철회권 소개</li> </ul>	<p>활동1 : 악덕상술로부터의 주의도 악덕상술주의자가진단표(worksheet-9)에 악덕상술로부터 자신의 소비자권리를 침해당하지 않을지를 진단해 본 후, 소비자의 권리를 이해함으로써 소비자 피해보상에 대한 적극적인 행동을 할 수 있는 자신감을 가질 수 있다.</p> <p>활동2 : 쇼핑중독증 진단 쇼핑중독증진단표(worksheet-10)를 이용하여 자신이 쇼핑중독증인지 진단해 본다.</p>	<p>worksheet</p> <p>필기도구</p> <p>칠판</p> <p>잡지 : 소비자시대</p> <p>관련단체 전화번호 목록</p>
정리 (10분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소비자의 책임과 올바른 역할을 주지시킨다.</li> <li>• 자신의 소비자 타입을 분석하여 개선할 점을 찾도록 한다.</li> <li>• 소비자의 책임과 올바른 역할을 인식한다.</li> </ul>		<p>worksheet</p> <p>결과표</p>
비고	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소비자피해물품과 방송이나 신문에 보도된 소비자피해사례의 예를 제시하여 피교육자의 공통의 관심을 상기시킨다.</li> </ul>		

## ⑦ 6차시 : 생활설계 - "밝은 미래를 준비해요"

순서	교육 내용		준비물
	강의 내용	활동	
강의 목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미래지향적 삶을 준비하는 태도를 갖는다.</li> <li>• 가정생활주기에 따라 수행하여야 할 중요과업을 이해한다.</li> <li>• 자신의 생활을 실제로 설계한다.</li> </ul>		
도입 (10분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 과거, 현재의 생활을 진단하고 미래의 삶을 점검해보기</li> </ul>	활동1 : 인생설계그래프 그리기 인생설계그래프(worksheet-12)를 작성하여 자신의 생활을 점검해 본다.	worksheet
전개 (40분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 생활의 의미와 단계</li> <li>• 생활의 제 측면</li> <li>• 생활설계란? - 일생을 어떻게 보낼 것인가에 대한 계획과 그 실천을 위한 청사진</li> <li>• 생활설계의 의의               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 생활의 자율성 확보</li> <li>- 급변하는 생활구조에 대응</li> <li>- 미래지향적 관점에서 생활경영능력력 실천</li> </ul> </li> <li>• 생활설계의 기초-BWH의 균형                Base(토대-가정경제의 안정), Work(보람있는 일을 가지고 있는가), Health(심신이 건강한가)</li> </ul>	활동1 : 과거의 방식대로 사는 것이 옳은가-경험담 나누기 활동2 : 생활설계 실제 : 생활설계표(worksheet-14)의 내용과 자신의 가정생활을 비교 평가하고, 현재와 미래의 생활목표는 있는지 기록하여 발표 활동3 : 생활목표와 표준설정 생활목표표(worksheet-13)에 제시된 내용을 보고 자기 가정생활의 생활목표와 표준설정하기 활동4 : 생활시간 계획: 생활설계의 실행방안으로 생활시간계획표(worksheet-11)를 근거로 시간계획을 구상해본다.	worksheet 필기도구 철판
정리 (10분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 생활설계란 미래지향적 활동이다.</li> <li>• 늦었다고 생각할 때가 바로 시작할 때이다. 시작이 반이다.</li> <li>• 자신의 생활설계가 실천가능한지 재차 점검해보고 수정하게 한다.</li> </ul>		worksheet 결과표
비고	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이미 결혼생활을 통해 나름대로의 생활설계가 있는 경우도 있기 때문에 피교육자의 경험을 존중하고 그 내용을 토론의 주제로 활용한다.</li> <li>• 생활설계가 계획으로만 끝나지 않고 실천가능하도록 구체적인 표준설정을 하게 한다.</li> </ul>		

## 2) 평가(피교육자 평가)

평가는 객관적인 측면과 주관적인 측면에서 모두 시도되었는데 먼저 객관적인 평가자료를 얻기위하여 평가지를 배부하였다. 5점 척도에 의해 응답하도록 한 8개 문항에 대한 평가결과는 <표>과 같다.

먼저 전체 평균은 4.09 점으로 긍정적인 반응으로 나타났다. 개별문항에 대하여 피교육자들의 긍정적 반응이 높은 순서대로 살펴보면, "앞으로 나의 생활에 도움이 될 것 같다"가 4.36점으로 가장 높았고, 그 다음이 "나는 성의 있게 강의를 들었다"가 4.26점, "강사의 강의 준비가 충분하다"가 4.19점의 순서로 나타났다. 한편 "교육시설이 적절하였다"가 3.85점으로 가장 낮은 점수를 보였고, 그 다음이 "강의시간이 적절하였다"가 3.88점으로 낮게 나타났다.

또한 주관적인 평가의 단서로 2차 교육대상자들이 강의시간 도중 또는 교육이 끝난 후에 보인 반응은

"실생활에 많이 도움이 되었다", "다른 가정과 비교하여 나만의 문제가 아님을 알게 되었다", "프로그램 참여가 생활에 활력을 주는 계기가 되었다", "실생활에 유용한 도움을 주는 정보를 제공해 주어서 좋았다", "교육시간 중에 우리의 참여가 좀 더 원활하게 이루어졌으면 좋겠다", "교육시설이 교육받기에 불편했다" 등 이었다.

이상과 같은 교육대상자의 교육에 대한 주관적 평가로 미루어 볼 때, 본 가정생활개선 교육이 자신의 가정생활을 객관적으로 평가해 볼 수 있는 기회를 제공해 주었으며, 실제로 생활에 유용한 정보를 제공해 주었음을 알 수 있었다. 그러나 교육환경이 보다 적절히 제공되어야 할 필요가 있으며 피교육자의 교육 참여 욕구를 충족시킬 수 있는 방안을 마련해야 할 필요가 있음을 확인하였다.

문항		평균	문항		평균
1	강의 내용이 나에게 적절하였다.	4.03	2	강사의 강의준비가 충분하였다.	4.19
3	교육자료가 강의내용을 이해하는데 도움이 되었다.	4.09	4	교육시설이 적절하였다	3.85
5	강의시간이 적당하였다.	3.88	6	나는 성의 있게 강의를 들었다.	4.26
7	앞으로 나의 가정생활에 도움이 될 것 같다.	4.36	8	본 프로그램에 참여하기를 이웃에게도 권하고 싶다.	4.06

전체의 평균 : 4.09

### V. 요약 및 결론

가정생활개선 교육프로그램은 가정생활을 구성하는 다양한 측면의 유기적 관계를 이해할 수 있는 통합적 프로그램으로서 예방적 차원에서 접근되었다. 따라서 급격한 사회의 변화에 적절하게 대처함으로써 가족구성원들의 잠재력을 향상시킬 수 있도록 하기 위해 프로그램을 구성하고, 프로그램을 실시함으로써 건강한 가족, 건전한 가정의 중요성을 다시금 인식하게 하고자 하였다.

본 프로그램은 의도적 가정경영(우리 다시 시작해요), 융통성 있는 역할분담(가사노동은 함께 나누어요), 의사소통(사랑의 말 한마디가 언 가슴을 녹여요), 부모-자녀관계(서로 믿고 존중해요), 물적자원관리(한 푼이라도 아껴야죠), 생활설계(밝은 미래를 준비해요)의 주제로 6회의 session으로 구성되었다. 본 프로그램은 2차에 걸쳐 실시되었는데 1차 프로그램은 1개 복지관에서 6회에 걸쳐 예비적으로 실시되었으며, 2차 프로그램은 4개복지관에서 각각 6회에 걸쳐 실시되었다.

프로그램의 실시결과 본 연구에서 설정한 기본적 취지와 목적은 피교육자들의 반응을 통해 달성되었다고 평가할 수 있다. 따라서 본 연구에서 제안한 가정생활개선 교육프로그램의 내용을 확정하고자 한다.

앞으로 본 프로그램의 계속적인 원활한 진행과 후속프로그램의 개발 및 발달을 위하여 다음과 같은 제언을 하고자 한다.

첫째, 본 프로그램은 정해진 교육안으로 일률적으로 교육되었으나 앞으로의 교육에서는 그 대상이 성인이라는 점을 고려해 집단의 성격에 따라 교육내용

과 교육시간을 융통성 있게 구성할 것이 요구된다. 둘째, 가정생활개선 교육프로그램에서 급변하는 현대사회에서 필요로 하는 다양한 내용들이 개발될 필요가 있다. 본 프로그램에 참여한 대상자들의 경우, 실생활에 적용할 수 있는 현실적인 내용에 높은 반응을 보였으므로 본 프로그램에서 설정한 주제별로 몇 회의 session이 구성될 수도 있을 것이며, 새로운 주제가 더해질 수도 있을 것이다.

셋째, 본 프로그램의 교육효과를 높이기 위해서 교육장을 포함한 교육환경을 고려해야 할 필요가 있다. 본 프로그램 진행시 교육장은 복지관 여건에 따라 선정되었다. 따라서 교육참여자의 수에 비해 교육장의 크기가 조화를 이루지 못한 경우도 있었으며, 이전 교육이 끝난 후 바로 시작되는 경우도 있었다. 차후의 프로그램을 실시할 때에는 교육인원에 맞는 교육장과 교육이 실시되기 전에 미리 수업관련 자료 및 준비가 이루어질 수 있는 시간이 확보되어야 할 것이다.

넷째, 본 프로그램에 참여한 교육참여대상자들의 프로그램효과가 유지되도록 하기 위해서는 가정생활개선 교육프로그램의 지속적인 실시를 통해 교육참여의 기간을 연장해야 할 것이다.

다섯째, 본 프로그램은 4개 복지관에서 제한적으로 이루어졌다. 본 프로그램의 교육참여자들은 후속 프로그램의 참여를 원하고 있었음을 미루어 앞으로 더 많은 교육기회가 더 많은 기관을 통해 널리 제공되어야 할 것이다.

본 프로그램은 향후 다음과 같이 활용할 수 있다. 첫째, 행정기관, 기업 등에서 국민, 공무원, 사원 등을 대상으로 실시하는 가정생활관련강의에 폭넓게

활용할 수 있다. 둘째, 사회교육중 평생교육 프로그램에 포함시켜 학교, 대학, 기관에서 현재 실시중인 평생교육 내용을 보완할 수 있다. 셋째, 생활보호대상자 등 요보호 대상자에 대한 물질적·금전적 지원시 교육프로그램 참여를 의무화함으로써 가정의 인적자원의 활용방안을 교육하여 물질적자원의 활용도를 높이고 삶의 질을 증진시킬 수 있을 것이다.

### 【참 고 문 헌】

- 1) 권오승(1980). 소비자의 지위와 소비자문제. 법과 소비자보호. 한국법학교수회 편.
- 2) 권오승(1996). 소비자보호법, 법문사
- 3) 김기욱 외 3인(1998). 소비자과 시장. 학지사
- 4) 김순옥·송현애(1998). 자녀와의 대화를 위한 부모교육 프로그램의 모형개발 및 효율성 연구. 한국가족관계학회지 3(1). 93-119.
- 5) 김오남·김경신 (1994). 어머니와 청소년 자녀의 의사소통유형 지각과 가족스트레스. 대한가정학회지 32(3). 105-120.
- 6) 오영희·엄정애(1997). 부모와 자녀. 동헌출판사.
- 7) 오윤자(1995). 가족생활교육 프로그램 개발을 위한 개발-부부관계향상 프로그램을 중심으로. 경희대학박사학위논문.
- 8) 유영주 외(1995). 결혼과 가족. 서울 : 경희대학교출판국
- 9) 이정숙(1994). 취업주부의 시간관리전략, 가정관리행동 및 가정생활만족도. 숙명여자대학교 박사학위논문.
- 10) 이정우 외(1997). 최신가정경영학. 서울 : 수학사
- 11) 정영금(1995) 사회교육에서의가족자원관리교육의 전개방향. 대한가정학회지 33(5). 269-277
- 12) 조영희(1991). 자원 정적도 지각 척도 개발에 관한 연구. 한국가정관리학회지 9(2). 241-251
- 13) 지영숙(1997). 가족생활설계의 개념화를 위한 서설. 한국가족자원경영학회지. 창간호 71-78.
- 14) 지영숙(1998). 현대가족생활설계론. 학지사.
- 15) 최정숙(1996). 부부관계향상을 위한 부부의사소통교육 프로그램의 효과성에 관한 연구. 이화여자대학교 석사학위논문.
- 16) 한국가족관계학회(1997). 가족생활교육사(2급) 연수과정 연수교재.
- 17) 한국가족관계학회편(1998). 가족생활교육 - 이론 및 프로그램. 서울 : 하우
- 18) 三東純子(1983). 21世紀のライフスタイル. 東京 : 朝倉書店
- 19) 淺田幸子(1991). 生活設計教育論. 東京 : 明文書房.
- 20) Deacon, Ruth E. & Firebaugh, Francille M.(1988). *Family resource management: Principles and applications*, 2nd. Ed., Allyn and Bacon, Inc., Boston.
- 21) Galvin, K.M. & Brommel. B.J.(1982). *Family communication -cohesion and chang*. Scoot. Foresman and Company: Illinois.
- 22) Keith, P.M. & Schafer, R. B.(1980). Role strain and depression in two-job families. *Family Relations* 29. 483-488.
- 23) Pleck, J.H.(1985). *Working Wives/Working Husbands*. Sage Publication
- 24) Rowland, V. T. et al.(1985). Perceived adequacy of resurce: Development pf a scale. *Home economics Research Journal* 14(2). 218-225.