

제주도 노인복지시설의 물리적 환경에 대한 실태조사

- 무료 노인홈과 무료 요양원을 중심으로 -

Survey on the Physical Environment of Welfare Facilities for the Aged of the Jeju Province

- Focused on the free home for the aged and free nursing home -

김 봉 애*
Kim, Bong-Ae

Abstract

The purpose of this study is to prepare desirable elderly housing facilities system in compliance with various characteristics of each region and to help establish policies regarding elderly housing facilities. Present realities and problems of the eight free welfare facilities of two sorts, a free home for the aged and free nursing home in Jeju Province have been studied. In Jeju Province, the average life span and the ratio of the aged people older than 65 are longer and higher than other provinces and the mentality of self-reliance is more widespread. The results are as follows : 1) The average age of the aged is 70 or older and more facilities are located in rural districts. 2) Some facilities are located in the places where are not adequate for life of the aged, and not even suitable as welfare facilities for the aged. 3) Housing environmental conditions of the facilities are relatively good, while indoor facilities for recreation and social life were not well equipped. 4) Life in the facilities can be assessed relatively free, while individual privacy is not well protected. 5) Major community contacting activities included home help service, participation in regional activities, opening facilities to the community.

I. 서 론

의학기술의 발달과 영양 위생상태의 개선으로 인간의 평균수명은 날로 늘어나 전체인구에 대한 노인인구의 비율이 증가되고 있으나 급속하게 증가하는 노인인구에 맞추어 노인들에게 필요한 사회시설과 대책을 마련하지 못해 노인문제가 사회문제로 크게 대두되고 있다(Bernic L. Neugarten, 1967). 우리 나라에서는 전통적으로 부모에 대한 효도를 모든 행동의 근본으로 생각하여 부모를 공경하는 행동과 의식을 가지고 있어 노인문제는

크게 대두되지 않았다. 그러나 핵가족화 산업화의 영향으로 이러한 노인존경의 태도에 많은 변화가 나타나고 있다. 능력이 없는 노인의 지위는 격하되고 노인이 행하는 권력은 가족을 부양하는 젊은이에게 돌아가 노인들은 가족 내에서도 자신의 역할을 상실 당하고 있다. 한국인의 사회지표조사(통계청, 1999)에서 약 43%의 사람들이 노후에 대한 준비가 없다고 하는 현실이며, 특히 가족이 없는 노인과 보살핌을 받을 수 없는 노인들은 사회복지시설에 입소하여 노후를 보내야 하는 실정이다. 또한 건강이 양호하여 혼자서 신체적으로 자립적인 생활을 할 수 있는 노인들도 노

* 정회원, 제주대학교 가정관리학과, 부교수, 학술박사

후를 지내는데 가장 부담이 되는 것 중 하나가 주거문제이다. 이와 같은 상황에서 지방자치단체에서는 고령화사회에 대응하는 노인복지사업에 대한 여러 가지 방안이 모색되고 있다. 특히 제주도는 65세 이상 노인의 인구비율이 약 7.3%를 차지하며 노인들의 평균수명도 73.5세로 전국평균보다 높다(제주통계연보, 1995, 1999). 그러나 다른 지역과 달리 제주도는 옛날부터 노인들이 자식에 의지하여 노후를 보내는 개념이 희박(한창영, 1994)하고 가능하면 자립을 하는 가족구조와 주거형태(김혜숙 외 1인, 1991)를 가지며 생활을 영위하고 있다. 그러나 일부 무의탁노인들과 자식이 있어도 돌볼 수 없는 노인들은 노인시설에 입주하여 생활을 하고 있다. 그러므로 제주도 노인시설 중 주거문제와 관련이 깊은 무료 노인홈과 무료 요양원을 중심으로 실태와 문제점을 파악하여 각 지역의 특성에 적합하면서 바람직한 노인 주거시설의 마련과 노인복지정책 설정의 기초자료로 활용하는데 이 연구의 의의가 있다.

II. 연구방법

제주도의 노인여가 및 복지시설은, 경로당 277개소, 노인복지회관 5개소, 노인복지시설 8개소가 있다. 이 연구에서는 노인들이 항상 생활하고

거주하는 시설인 무료 노인홈과 무료 요양원을 조사대상으로 설정하였다.

조사방법은 제주도에 소재 하는 8개의 노인시설을 대학원생 1명과 연구자가 직접 방문하여 운영자 또는 관리자에게 설문조사, 연구자에 의한 관찰조사를 하였다. 노인복지시설(박석돈, 1996)은 시설비용에 따르는 비용부담의 정도에 따라 무료시설, 실비시설, 유료시설로 구분되며, 서비스의 내용에 따라 양로시설(노인홈), 요양시설, 노인복지회관, 노인복지주택, 노인여가시설 등으로 구분된다.

이 연구에서는 무료시설인 노인홈과 노인요양원을 조사 대상으로 하였다. 입소자(노인복지법, 규칙 제8조 제1항)는 무료 노인홈은 65세 이상의 생활보호대상자이며 무료 노인요양원은 생활보호대상자인 65세 이상의 자중 노인성 질환 등으로 요양을 필요로 하는 자이다.

조사항목의 작성은 Moos(Moos, R. H. & Sonne Lemke, 1980)에 의해 개발된 Multiphasic Environmental Assessment Procedure(다면적시설환경평가척도)에 기초하여 제주도의 사회적·문화적 형태에 적합한 항목을 선정하여 작성하였다. 조사내용은 1)조사시설의 일반적 특성 2)종사자의 현황 3)주거환경 4)제공하는 서비스 5)지역교류활동을 조사하였다. 조사기간은 2000년 4월 25일부터 5월 13일까지 실시하였다.

표 1. 조사 대상 시설과 입주자

조사대상	설치년도	소재지	운영주체	정원	수용인원			평균연령(세)			입지조건	
					남	여	정원의 비율	남	여	평균		
무료 노인홈	1	1957년	제주시	사회복지법인	60	14	14	28(47%)	정보 미공개			전원형
	2	1986년	서귀포시	재단법인	50	3	15	18(36%)	77	80.4	78.7	전원형
	3	1984년	북제주군	재단법인	80	17	47	64(80%)	69.9	80.4	75.2	전원형
	4	1987년	남제주군	재단법인	50	12	27	39(78%)	76.3	80.4	78.4	도시형
	5	1998년	제주시	사회복지법인	50	10	12	22(44%)	68.5	72	70.3	전원형
요양원	6	1988년	북제주군	재단법인	50	10	44	54(108%)	정보 미공개			전원형
	7	1992년	제주시	사회복지법인	30	6	20	26(87%)	정보 미공개			전원형
	8	1997년	서귀포시	재단법인	80	7	37	44(55%)	77.6	76.5	76.6	도시근교형

표 2. 조사대상시설의 개요

(단위: m²)

공간 구분	조사대상	1	2	3	4	5	6	7	8	
시설규모	대지	7,531	6,612	16,641	1,451	13,180	2,810	5,329	7,531	
	건물	929	866	2,826	767	2,493	2,246	1,668	663	
거주 자 이 용 공 간	거실							389		
	강당	134		248	100 (휴게실겸용)	50 (회의실)			116	
	화장실		27			63	131 (공동 79 각방 52)	77		
	목욕실			166	50	84	88 (공동 36 자동 20 샤워실 32)	44		
	식당	95	49	99			126	29	50	
	취사실·주방		14				58	33	33	
	양호실(의무실)		16				36	15	87	45
	피복실							21	15	
	세탁실						49	35	48	
	상담실(안내)	11						13	12	
	강의실						36	32	6	
	프로그램실	38								
	물리치료실	50	165	105	50	72	86	87	66	
	오락실		60					27		
	요양실		119			165		396		
	진료실							28		
	배식실							46		
	휴게실						60 (담화코너)	102		
	일광욕실							23		
	이·미용실							15		
	성당·예배실				293 (성당)		144 (예배)			
	관 리 자 이 용 공 간 및 기 타	원장실						27		
		사무실	14	17			50	25	52	
		숙직실(당직실)						15	5	
자원봉사자휴게실									11	
사회복지사실							46			
숙소						36				
간호사실							14			
예배실						36				
창고			42	22			7	16		
기타		634						719	541	

* 제공받은 자료를 가지고 정리하였음.

Ⅲ. 조사결과 및 논의

1. 조사대상시설의 일반적 특성

표 1 에서와 같이 무료 노인홈 5개소와 무료 요양원 3개소를 조사하였다. 이들은 모두 법인단체를 중심으로 설치되어 운영되고 있었다. 입소자의 평균연령은 70세 이상으로 고령자이며 대개의 시설에서 남자보다 여자의 평균연령이 높았다. 조사시설 5번은 원래 설립 목적은 일본에서 영주 귀국하는 재일동포들을 위하여 설립된 시설이지만 영주 귀국하는 노인들이 없어서 일반 제주도 노인들에게 개방된 시설이다. 1곳을 제외하고는 무료 노인홈보다 무료 요양원의 수용인원 확보율이 높았다. 시설에서 정원이 충족되지 않고 있어 시설활용도와 양질의 서비스를 받을 수가 없었다. 제주도 시설의 정원이 부족한 이유는 노인의 자립심과 노인혜택의 요인이 크다고 생각된다.

시설 입지조건은 전원형이 많았다. 그러므로 근린시설의 편리성에 관한 상점과의 거리, 의료시설과의 거리, 공공시설과의 거리, 교통시설 등은 불편하였다. 노인주거시설의 지리적 조건(이인수, 2000)에도 적합하지 않은 곳이 많았다. 조사대상 4번은 설립연도도 오래되고 원래 건물용도가 종교시설로 건설되어 노인시설로서는 다른 시설보다도 열악한 조건이지만 시설 이용자수가 다른 시설보다 많았다. 특히 일본에서 영주 귀국한 시설에서 거주하다가 이곳으로 옮겨오는 사례가 있었다. 그 이유는 주변에 근린 시설과 이웃주민이 가까운 곳에 함께 하는 곳이라 시설의 질보다도 이곳이 안정감을 느끼고 소외감을 덜 느껴 이곳으로 이주하였다고 생각된다. 특히 조사대상 5번은 가장 최근에 설립되어 시설면에서 아주 훌륭하고 이상적으로 설립되어 있지만 재일동포와 제주도민에게 외면 당하는 가장 큰 이유는 위치가 너무 산 속의 고립된 곳에 위치하여 시설면에서는 좋지만 정서적인 면의 고독감 등으로 인하여 노인들에게 외면을 당하고 있다고 생

각된다. 이와 같은 사실에서 노인시설을 건립할 때는 설립취지와 목적도 중요하지만 정확한 수요자의 예측이 필요하며 위치도 중요하다고 생각된다.

2. 조사대상시설의 개요

제공받은 자료를 가지고 정리한 조사대상시설의 개요는 표 2 와 같다. 일부시설에서는 각 시설의 명확한 자료도 정리되어 있지 않았다. 모든 시설에서 물리치료실은 잘 갖추어져 있었고 일부 요양원에는 자동목욕시설도 갖추어져 노인 재활치료에 많은 배려를 하고 있었다.

표 3. 1인 당 침실면적

대상시설	면적(m ²)
1	7.0
2	3.5
3	6.9
4	6.4
5	8.6
6	6.3
7	7.0
8	2.0

표 3 은 각 시설의 1인당 침실면적이다. 각 침실은 시설에 따라 1인용, 2인용, 3인용등으로 사용하고 있는 실을 1인당으로 계산한 것이다. 1인용 침실의 최소바닥면적 8.9m² (허병이, 1998)보다 좁은 면적이었다.

3. 종사자의 현황

표 4 와 같이 시설의 특성상 무료 요양원이 무료 노인홈보다는 많은 보조원과 의사를 두고 있었다. 노인홈 요양원 모두 노인 재활치료와 관련된 분야의 종사자는 있으나 노인의 식생활에 관련이 있는 영양사를 두고 식생활을 관리하는 곳은 극히 적어 앞으로 신체기능의 저하에 따른 노인의 식생활(佐々木隆, 1980)을 관리 담당하는

영양사를 보완할 필요가 있다고 생각된다. 총무는 대개 사회복지사 자격증을 소유하면서 총무업무를 담당하고 있었다.

4. 주거환경체크항목

1) 건물의 쾌적성

① 각 실의 일조·통풍·조명

모든 건물이 남향배치로 일조, 통풍, 조명이 양호한 편이었다. 특히 조명시설은 형광등이었고 설비측면에서는 양호한 것이나 노인홈에 거주하는 노인들의 의식이 주간 동안에 조명을 사용하는 것은 낭비라고 생각하여 관리자가 조명을 켜두어도 노인들이 항상 소등을 하여 주간 동안은 채광을 이용하고 있었다. 이와 같은 점을 고려하여 노인주택을 설계할 때에는 낮 동안은 가능하면 채광을 잘 활용할 수 있는 설계가 바람직하다고 생각된다.

② 냉난방의 유무

표 5 에 서와 같이 대개의 시설에서 난방설비는 갖추어져 있고 때때로 난방보조기구를 필요할 때마다 보조로 사용하고 있었다. 그러나 냉방설비는 대개가 갖추어져 있지 않았다. 노인들은 더위에 영향을 받기 쉽기 때문에 냉방설비가 필요하다고 생각된다(Lye, M. & Kamal, A., 1977).

③ 내장재료의 노후정도

주기적인 관리로 인하여 시각적인 측면에서의 노후정도는 인식할 수 없었다.

④ 청결함

조사대상시설의 청결함은 시각적인 측면에서 대단히 좋았다. 시설종사자의 노력과 자원봉사자의 도움으로 시설의 청결이 잘 유지된다고 보았다.

2) 사고·레크레이션의 충실도

표 2 에서와 같이 모든 시설은 옥내의 사고·레크레이션시설은 비교적 잘 갖추어져 있으나 옥외시설은 갖추어져 있지 않았다. 신체 기능이 저하되고 있는 노인들의 건강을 위해서는 옥외의 사고·레크레이션 시설이 필요하다고 생각된다.

3) 신체기능저하에 대한 건축적 배려

1곳을 제외한 모든 건물의 단 차이는 없었고, 복도의 너비도 휠체어를 사용할 수 있도록 배려되어 있었다. 그곳은 원래 교회 건물로 사용할 목적으로 신축되어 나중에 노인홈으로 용도 변경됨으로 인하여 단 차이가 있었고, 복도의 너비도 좁았다. 설립연도가 오래 된 건물은 노인주거 일반적인 설계지침(이연숙, 1993; 허병이, 1998)이 미흡하게 적용되어 노인주거시설로 사용하기에는 적합하지 않았다.

표 4. 종사자 현황

2000년 4월현재

조사대상	원장	부원장	총무	사회복지사	보조원	간호사	물리치료사	영양사	취사	세탁	관리	의사	보일러기사	전기기사	기타(운전원)	축타의사(원)	종사자 배치기준
1	1		1*	1	1	1	1		1	1							시설장, 총무, 생활지도원, 생활보조원(양로20명당, 요양7명당), 의사, 축타의사, 간호사, 간호조무사(양로 50인당, 요양25인당), 물리치료사(요양), 사무원(100인이상), 영양사(50인이상), 취사부(50인이상), 세탁부(50인이상)
2	1		1*	1	2	1	1		1								
3	1		1*	1	2	2	1	1	1	1					1		
4	1		1*	1	2	1	1		1								
5	1		1*	2	5***	1**			1								
6	1	1	1*	2	16	4	1	1	2	2	1	1	1	1			
7	1		1*	1	5	1	1		1	1							1
8	1		1*	1	2	1	1		1	1							1

* : 사회복지사 자격증 소지 ** : 간호조무 *** : 사회복지 도우미(2), 공익요원(3)

표 5. 냉난방 설치

조사대상	냉방설비	난방설비
1	없음(선풍기 사용)	기름보일러
2	에어컨	기름보일러
3	에어컨(식당, 성당)	기름보일러
4	에어컨, 선풍기	기름보일러
5	없음(선풍기 사용)	기름보일러
6	없음(선풍기 사용)	기름보일러
7	없음(선풍기 사용)	심야 :전기보일러 식당, 강당:온풍기
8	없음(선풍기 사용)	기름보일러

5. 제공하는 서비스

각 시설에 공통으로 제공되는 서비스는 크게 생활서비스, 건강관리서비스, 시중서비스로 되어 있었다. 생활서비스로서는 식사서비스, 정보제공, 생활상담, 가사대행, 레크레이션 등이다.

각 시설에서 생활의 자유도는 표 6 와 같다. 각 실로의 가구반입은 대개 가능하며 생활시간의 규제정도는 기상과 외출은 비교적 자유로나 식사와 입욕은 일정하였다. 각 개인에 대한 프라이버시는 표 7 과 같이 특히 개인용 전화 우편함이 없어 프라이버시의 확보가 미흡한 실정이었다.

표 6. 생활의 자유도

조사대상	각 실에서의 규제정도		생활시간의 규제정도			
	가구반입	손님숙박	기상	식사	입욕	외출
1	가능	불가능	자유	일정	일정	자유
2	불가능	가능	자유	일정	일정	자유
3	가능	가능	자유	일정	일정	자유
4	가능	불가능	자유	일정	일정	자유
5	가능	불가능	자유	일정	일정	자유
6	가능	가능	자유	일정	일정	자유
7	가능	가능	일정	일정	일정	자유
8	가능	불가능	자유	일정	일정	자유

표 7. 프라이버시의 확보

조사대상	개인실 출입구의 열쇠 설치여부	개인용 전화 설치여부	개인우편함의 유무	독립된 면접실 유무
1	가능	불가능	없음	있음
2	가능	불가능	없음	없음
3	가능	불가능	없음	있음
4	가능	가능	없음	없음
5	가능	불가능	없음	없음
6	불가능	불가능	없음	있음
7	불가능	불가능	없음	있음
8	가능	불가능	없음	있음

6. 지역교류활동

표 8 에서와 같이 시설이 지역사회에 제공하는 지역교류활동으로서는 재가복지서비스, 지역활동참가, 시설개방 등이다. 주로 요양원은 재가복지서비스를 하며 가정봉사원 파견을 통해 말벗, 청소, 반찬서비스, 도시락배달서비스 등을 하고 있었다. 또한 간병인교육, 자원봉사자교육도 담당하고 있었다. 지역활동 참가는 주로 체육대회에 참가하며 시설행사로서는 체육대회이며 시설·설비개방은 큰공간인 강당·집회실 및 물리치료실을 주로 개방하고 있었다. 그러나 대개의 경우는 지역주민들이 거주하는 곳과 떨어져 있어 시설을 이용하는 이용률은 아주 낮은 실정이었다.

표 8. 시설의 지역교류 활동

조사대상	재가복지서비스	주간보호	지역활동참가	시설 행사, 시설 설비의 지역 개방	기타
1	반찬제공	없음	체육대회	물리치료실 등	
2	제공하지 않음	없음	체육대회	물리치료실 등	
3	제공하지 않음	없음	체육대회 및 각종 행사 참석	강당, 물리치료실 등	
4	제공하지 않음	없음	경로 잔치	물리치료실 등	
5	제공하지 않음	없음	참가하지 않음	개방하지 않음	
6	·가정봉사원파견 ·도시락배달서비스	있음	체육대회, 경로잔치	물리치료실 등	자원봉사자교육
7	·가정봉사원파견 (청소, 말벗, 반찬서비스)	없음	체육대회	체육대회, 물리치료실 등	간병인교육, 봉사자교육
8	반찬제공	없음	체육대회	물리치료실 등	

IV. 결론 및 제언

각 지역의 특성에 적합하면서 바람직한 노인 주거시설의 마련과 노인 복지 주거정책 설정에 활용하기 위하여 제주지역의 노인복지시설인 무료 노인홈과 무료 요양원의 실태와 문제점을 파악하였다. 이 연구의 결과는 다음과 같다.

(1)입소자의 평균연령은 70세 이상으로 고령자이며 여성이 남성보다 평균연령이 높았다. 정원이 충족되지 않고 있어 시설활용도와 양질의 서비스를 받을 수가 없었다. 법인 중심으로 설치되어 운영되고 시설의 입지조건이 전원형이 많아 근린시설이 편리하지 못하였다.

(2)일부시설은 원래 건물용도가 종교단체 건물로 건설되어 노인주거시설로 사용하기에는 적합하지 않으며 건축연도가 오래된 건물은 일반적인 노인주거시설의 설계지침이 미흡하게 적용되어 노인주거시설로 사용하기에는 적합하지 않았다. 모든 시설에서 물리치료실은 잘 갖추어져 노인 재활치료에 많은 배려를 하고 있었다.

1인당 침실면적은 평균 6㎡로 설치기준 8.9㎡에 비해 좁은 면적이었다.

(3)종사자의 현황은 건강과 관련된 종사자는 많으나 식생활과 관련된 종사자는 부족한 편이었다.

(4)주거환경체크항목으로서의 건물의 쾌적성에 영향을 미치는 일조·통풍·조명은 양호하다. 난방설비는 잘 갖추어져 있었으나 냉방설비는 잘 갖추어져 있지 않았다. 내장재료의 노후정도와 청결함은 시각적인 측면에서는 대단히 좋았다. 사교·레크레이션의 시설은 옥내에는 비교적 잘 갖추어져 있으나 옥외시설은 갖추어져 있지 않았다. 신체기능저하에 대한 건축적 배려는 미흡하여 노인주거시설로 사용하기에는 적합하지 않았다.

(5)공통으로 제공되는 서비스는 생활서비스, 건강관리서비스, 시중서비스이었다.

시설생활의 자유도는 각 실에서 개인의 가구 반입이 가능하고 생활시간의 규제정도는 기상 외출은 비교적 자유로우나 식사, 입욕은 일정한 시간으로 규제하고 있었다. 각 개인에 대한 개인용

전화 설치가 불가능한 곳이 많으며 개인우편함이 없어 프라이버시의 확보가 미흡한 실정이었다.

(6)지역교류활동으로서는 재가복지서비스, 지역활동참가, 시설개방 등이었다. 그러나 대개의 경우는 지역주민들이 거주하는 곳과 떨어져 있어 시설을 이용하는 빈도는 아주 낮은 실정이었다.

이상의 결론에 의해 제주도의 노인복지시설인 무료 노인홈은 제주도의 사회환경적인 조건상 설립도 중요하지만 노인의 강한 자립심과 정부의 노인혜택을 받기 때문에 시설 이용이 저조하며 독자적인 생활을 선호한다. 그러므로 개인주거에 거주하면서 각종 서비스를 제공받을 수 있는 재가복지서비스를 확충하는 것이 바람직하다고 생각된다. 또한 평균수명의 연장과 함께 노인홈보다는 요양원의 확충이 바람직하다. 시설의 관리 측면에서는 자치단체별 운영보다 각 시설을 통합하여 운영하는 편이 경제적인 측면과 양질의 서비스 측면에서도 유리하다고 생각된다. 노인주거시설의 지리적인 조건은 지역주민들과 가까운 위치에서 접촉 할 수 있는 곳에 설립되는 것이 바람직하며 노인주거시설을 건립 할 때는 정확한 수요자의 예측과 노인의 특성을 고려한 설계가 필요하다고 생각된다.

앞으로 노인주거시설에 거주하시는 분들의 의식과 실측조사를 계속하여 물리적 환경조건에 따른 차이를 검토하고자 한다.

참 고 문 헌

1. 김혜숙, 김행신(1991), 가족구조와 주거공간 구성에 관한 연구, 제주대학교 논문집, 제33집
2. 박석돈(1996), 사회복지서비스법, 삼영사 p.330
3. 이인수(2000), 의존형 유로노인시설 거주자의 지속성과 관련 요인, 한국주거학회지 11(1), p.10
4. 이연숙(1993), 노인주택 실내디자인 지침, 경춘사
5. 제주통계연보 1995, 1999

6. 통계청자료 1999
7. 통계청(1999), 한국의 사회지표
8. 한창영(1994), 제주도 노인의 특성과 고령화, 제주대학교 행정대학원 아라논총, 제3집, pp.26~31
9. 허병이 편역(1998), 노인을 위한 거주공간, 대건사, p.35
10. Bernic L. Neugarten(1967), The Aged in American Society, in Howard F. Becker, ed., Social Problems : A Mordern Approach, New York, John Wiley, p.168
11. Lye, M. & Kamal, A. (1977), Effects of a heatwave on mortalityrates in elderly inpatients, Lancet, No.8010, pp.529~531
12. Moos, R. H, & Sonne Lemke(1980), Assessing the physical and architectural features of sheltered care settings Journal of Gerontology, Vol.35, No.4, pp.571~583
13. 佐々木隆 譯(1980), 暑さ寒さと人間, 朝倉書店, p.58