

간호이미지 개선을 위한 간호전문직의 중요도에 대한 일반인의 인식유형

오 미 정(동의대학교 자연과학대학 간호학과)

목 차

- | | |
|---------------|------------|
| I. 서론 | V. 결론 및 제언 |
| II. 문헌고찰 | 참고문헌 |
| III. 연구방법 | 영문초록 |
| IV. 연구결과 및 논의 | |

I. 서 론

1. 연구의 필요성

변화란 인간의 경험 어디에나 있는 것으로, 새롭고 창조적인 변화는 진화과정에 필수적이라 할 수 있다(Phillips, 1990). 현대사회는 급속도로 변화되고 있다. 과학, 기술 및 산업, 경제, 문화, 교육 등 사회 전반의 급격한 변화는 지역사회의 건강의 대부분을 담당하는 병원의 고유한 기능인 치료뿐 아니라 사회봉사 기능과 더불어 경영차원에서의 변화를 부르고 있다.

현대인은 병원을 단순히 질병을 치료하는 곳 뿐 만 아니라 환자를 전인적 존재로 보살피고 의료 외적인 부분까지 섬세하게 고려해 주는 곳으로 기대하고 있다. 즉 병원은 공급자 위주에서 수요자 위주로 양보다는 질적인 접근이 요구되며, 의료를 사회적 기본권리로 인식하려는 경향이 높아지고 있다. 또한 의료환경에 대한 사회적 관심도 높아지고 있다(최병순, 1995). 즉 20C 이후의 급속한 의학발달과 병원의 대규모화로 병원은 환자중심의 과감한 변화를 시도하고 있고, 이렇게 변화

되고 있는 의료환경 속에서 간호사는 환자나 그의 가족에게 특정한 병원을 선택하게 하는데 중요한 역할을 한다(이경희, 1989). 더욱이 간호사는 병원의 이미지 창출과 재원환자의 만족에 실질적인 역할을 수행하는 중요한 위치에 있으며, 간호사는 병원 안에서 간호사간은 물론 간호사와 환자, 간호사와 의료인 사이에 많은 상호작용적인 인간관계를 맺고 있기 때문에(김희순, 1996) 간호이미지에 대한 인식 변화가 의료환경의 이미지 변화에 무엇보다도 중요하다고 볼 수 있다.

간호사들은 전문직으로서 바람직한 이미지를 창출해 내기를 원한다. 간호이미지 창출을 위해서는 바람직한 이미지를 창조하는 것과 새로운 욕구를 이해하고 개발하여 새로운 서비스를 개선하는데 중요한 역할을 할 수 있으며 효과적으로 새롭게 성취 지향적인 간호의 이미지를 보여줌으로써 현재의 간호문제를 극복할 수 있는 도구가 될 수 있다. 즉 한 간호사가 한 환자에게 정성을 다하는 감동을 주는 것은 환자가 바람직한 간호사상에 대한 이미지 전략이 잠재적인 병원역량으로서 만족스러운 병원목표를 달성하는데도 일익을 담당할 수 있을 것이다.

이경희(1989)는 성공적인 병원이미지 향상을 위해서는 간호분야에서 간호 중심적 사고의 전환을 바탕으로 전반적인 간호이미지 향상을 위한 방안을 다각적인 측면에서 적극 강구할 필요가 있으며, 간호의 현재 이미지를 더 한층 조사하고 이해할 필요가 있으며 또한 간호직이 과연 실제로는 일반인으로부터 어떤 이미지를 갖고 있는지 확인해 보는 것도 의의 있는 일이라 생각된다고 하였다. 국내에서도 간호이미지의 중요성을 인식하고, 이미지 측정연구도구를 사용하여 여러 연구 대상자를 대상으로 간호이미지를 측정한 연구, Q-방법론을 이용한 간호이미지 연구 및 대중매체에 나타난 간호이미지 등 이미지에 대한 다양한 연구가 이루어졌다(김희순, 1996; 성현란, 1978; 송인자, 1993; 윤은자, 1995; 임미림, 1996).

Donley(1985)에 의하면 간호사들은 자신들에 대한 이미지의 개선이 간호계 자체의 내적인 요소보다는 외부에 의해서 조절되고 있다는 사실에 대해서 어려움을 느끼고 있으며, 이런 까닭에 간호조직의 리더들은 간호의 대중 이미지를 향상시키는 일이야말로 가장 중요한 간호계의 현안임을 인정하게 되었다. 또한 간호에 대한 이미지는 보는 이의 견해를 반영하는 것이기 때문에 시대에 따라 변하는 것이 당연하다는 설명을 하고 있다.

그러므로 현재 인식되고 있는 간호이미지에 대한 다양한 연구를 바탕으로 간호이미지를 파악한 후 간호이미지를 향상시키는 것이 무엇보다도 중요하다고 할 수 있다. 이에 본 연구자는 간호이미지 개선을 위해 일반인들은 간호에서 어떤 것을 바라고 있는지, 간호가 어떻게 변화되어야 하는지를 파악하기 위하여 일반인을 대상으로 간호전문직의 중요도에 대한 주관성을 연구하였다.

2. 연구의 목적

본 연구의 목적은 일반인들이 간호이미지의 변화와 향상을 위한 간호전문직의 중요도에 대한 주관성을 파악하고, 그 주관성에 따라 간호전문직의 중요도에 대한 인식유형을 분류하고, 이를 바탕으로 간호이미지의 변화와 향상을 위한 간호사의 태도에 기초자료를 제공하고자 한다.

구체적인 목표는 다음과 같다.

1. 일반인들의 간호전문직의 중요도에 대한 주관성을 분석하여 그 속성을 분류하여 유형화한다.
2. 일반인들의 간호전문직의 중요도에 대한 유형별 특성을 확인하고 기술한다.

II. 문헌 고찰

이미지는 특정 대상에 대해 각 사람이 가지고 있는 신념, 생각, 인상의 집합체로서 태도를 형성하는 심리적 요소이다. 따라서 이미지는 정확히 측정하거나 일반화하기가 어렵다. 각 개인이나 집단이 가진 이미지 그 자체를 정확히 측정하기는 어렵지만 사람들의 의견, 태도 행동의 측정을 통해 유추할 수는 있다(Kotler & Clarke, 1987). 이미지는 사람들이 진실된 것으로 믿고 있는 주관적인 마음의 세계로서 경험의 종합적 결과로서 생겨난다. 그리하여 그는 경험을 구성한다는 의미에서의 메시지는 정보이며 메시지는 이미지를 만들어 내기 위한 변화를 의미한다고 하였다. 이미지의 속성을 이해하기 위한 이미지의 유형은 개인 이미지와 공공 이미지로 나눌 수 있다. 원래 이미지는 개인적인 특질을 가지는 것이며 공공이미지는 특정집단에 소속되어 있는 개인이 공유하고 있는 시간, 공간, 관계, 평가 등에 대한 일련의 이미지로서 집단이미지로서의 성격을 갖는다(김희순, 1996).

즉 이미지의 통일은 계속적인 추가에 의해 사회적 삶의 전체적 조화의 토대가 되고, 이 조화는 집합의식을 수성하기에 이른다. 사람들은 시대의 징조에 주의를 기울이기도 하고, 약간은 혼란스럽기도 한 일상의 삶을 구성하고 있는 사건들을 그때그때 감성적으로 해석해 내면서 사회 속으로 은밀하게 퍼져나가는 새로운 삶의 스타일을 평가할 수 있다. 이미지는 문화이며, 문화를 만들어 내고 또한 기억을 이루어 낸다. 한마디로 그것은 바로 연결이며 이미지는 주어진 환경에 의하여 인간의 행동을 규정하고 그와 동시에 인간의 행위에 따라 이 환경을 빚어내는 것이다. 그렇게 함으로써 공동의 감정, 설명되는 경향이 있는 감정들이 새롭게 생성된다. 요컨대 이미지, 상징적인 것, 상상적인 것 그리고 상상이 무대 위로 재등장하며 주연의 역할을 하게 되는 것이다(미셸 마페졸리, 1997). 그러나 이미지는 고정관념처럼 잠재해 있기 때문에 변화에 저항하는 힘

이 강하고 편견적이며 비과학적이고 불완전한 것이지만 현대사회에서는 사실에 못지 않게 중요하고 많은 영향을 미치는 것이라고 본다(임미립, 1996).

전문직에 대한 이미지는 그 전문직의 발전에 중요한 영향을 미친다(Donley, 1985). Kelly(1980)는 간호사와 간호에 대한 이미지를 "사람들이 간호사나 간호에 대해 갖는 신념, 관념 및 인상의 총합"이라고 정의하면서, 간호사의 업무역할 및 실무 수행에서 대표되는 특성과 관련하여 지니게 되는 표상으로서 개개인의 정신적 개념으로 설명하고 있다. 그리고 이러한 간호이미지를 논할 때 대상자의 개인적 특성 즉 연령, 성별, 교육배경, 개성, 외모 그리고 수입 및 거주지와 실무에서의 권위, 자율성, 지식 및 기술, 타 직종과의 업무관계를 비롯한 대인관계, 전문화, 직업에 대한 사회적 가치와 업무구조 등이 고려되어야 한다고 한다. 간호의 이미지 구축에는 대중매체와 같은 외적 요인과 간호사 자신이 스스로를 어떻게 인지하는가 하는 내적 요인이 영향을 준다(Porter & Porter, 1991).

우선 간호사의 내적요인이 간호이미지에 미치는 영향을 보면, Strasen(1992)은 간호관리자의 업무수행에 영향을 주는 요인으로서 긍정적인 전문간호이미지의 확립이 중요하다고 하였다. 즉 간호단위관리자가 지닌 전문간호이미지가 긍정적이며 바람직한 방향으로 형성되었을 때는 내적 조절을 하는 경향이 있으며 조직 내에서 자신이 영향을 미칠 수 있는 존재로 인식하고 자아실현을 함으로써 자신의 업무수행과 목표지향의 성취를 증진시키게 된다는 것이다. 확고한 이념과 목표가 없는 간호활동은 참다운 간호상과 간호현상의 부재를 초래하는 근본원인이 되므로 무엇보다도 간호사의 바람직한 전문간호이미지 정립이 필요한 것이다. 더욱이 전문직의 기본가치는 그 전문직을 행하는 사람을 통해서 나타난다고 하는 측면에서 본다면 간호사 자신의 개인적 발전과 간호실무 활동의 질적인 면 뿐 아니라 간호사가 아닌 타인이 보는 간호에 대한 인식에 직접 영향을 미치는 간호인의 전문간호이미지 정립에 대한 중요성은 더욱 강조된다.

외적요인이 간호이미지에 미치는 영향을 보면, 성형란(1978)은 간호 이미지를 간호직에 대한 개념으로

보고 이 간호이미지는 전통적 이미지를 구축하는데는 대중매체와 같은 외적요인과 간호사 자신이 스스로를 어떻게 보는가 하는 내적요인이 영향을 미쳤다고 하였다. 간호전문직의 발전은 간호에 대한 대상자들의 요구와 인식이 존재할 때 이루어지므로 간호 대상자들인 대중의 간호에 대한 이미지는 간호전문직의 발전을 위해 매우 중요한 문제이다. 그러나 일반대중들은 간호사들을 건강관리체계 내에서 전문적 직업인이라는 이미지와 더불어, '백의의 천사', '여성들이 하는 일', '희생과 봉사', '복종' 등 과거의 낡은 관념과 전통적인 이미지의 고정 관념도 함께 갖고 있다. 특히 대중매체에 노출된 간호는 현실과 다르게 묘사되고 있어 간호전문직의 발전에 부응하는 바람직한 방향으로의 이미지 변화가 이루어지지 않고 있다(김희순, 1996; 성현란, 1978; 송인자, 1993; 윤은자, 1995; 이돈순, 1996; 임미립, 1996). 간호에 대해 왜곡되거나 명확하지 않고 모호한 이미지는 대중들에게 간호교육이나 실무의 영역, 건강관리 체계나 사회 속에서 간호사들의 위상, 역할 등에 관한 잘못된 지식과 갈등을 주기가 쉽다. 이러한 사실은 의료소비자나 간호계 모두에게 도움이 되지 못할 뿐 아니라 적절한 역할에 맞는 적정인력의 활용에 차질을 줄 수 있다는 점에서 보건정책적인 측면에서도 바람직하지 못한 일이다(정면숙과 강영실, 1993)라고 할 수 있다.

Kalisch와 Kalisch(1983)는 지난 10여년간 간호에 대한 대중의 이미지는 간호의 발전을 제대로 반영하지 않았다고 하면서 전문직으로서의 새롭고 이상적인 간호이미지로 "지적이며 논리적이고 진보적이며 고도로 세련되며 상대방의 감정을 잘 이해하며 자신감 있는 간호사로서 더 높은 수준의 보건의료를 이루기 위해 헌신하는 사람"으로의 이미지 창조를 주장하였다.

이상의 문헌고찰을 통하여 간호이미지의 향상을 위하여 간호사 스스로 내적인 전문직업인으로서의 확고한 이미지 정립의 중요함과 더불어 일반 대중의 간호 이미지의 변화가 무엇보다도 중요하다고 볼 수 있으며, 이러한 간호이미지 향상을 위한 다양한 연구가 필요하리라고 생각된다.

Ⅲ. 연구 방법

1. 연구설계

연구의 목적을 달성하기 위하여 간호전문직과 간호 이미지에 대한 문헌과 선행연구를 고찰하고, 이에 대한 면담을 한 후 진술문을 작성하여 일반인을 대상으로 간호전문직의 중요도에 대한 주관성을 연구하였다. 간호전문직의 중요도란 개념은 상황적이고 주관적인 개념으로 대상자가 갖는 인식과 태도에 많은 차이가 있을 뿐 아니라 대상자에 따라서 다르게 해석될 수 있으므로 주관성을 고려한 심층적 연구방법이 요구된다.

본 연구는 Q방법론을 사용하여 간호이미지 변화를 위한 간호전문직의 중요도에 대한 일반인의 주관성을 과학적이고 체계적으로 분석하여 그 인식유형을 밝히 고자 하였다.

2. Q-표본의 표집방법(Q-sampling method)

Q-표본의 표집을 Q-모집단의 구성과 Q-표본 선정

의 두 단계로 진행하였다.

Q-모집단의 구성은 문헌 및 선행연구와 심층면담을 통하여 추출하였다. 간호전문직의 중요도에 대한 진술문을 간호전문직과 간호이미지와 관련된 전공서적, 연구논문, 신문 등을 통해 94개를 추출하였다. 일반인을 대상으로 심층면담을 통한 자료를 바탕으로 정리하여 54개의 진술문을 추출하였으며 총 진술문은 148개였다. 중립적이고 심층적 면담을 위해 사용한 질문 내용은 “간호전문직으로서 간호사는 어떤 태도를 가져야 간호 이미지가 향상된다고 생각하십니까?” “간호사의 이미지 향상을 위하여 간호에서 가장 중요하다고 생각되는 것은 무엇입니까? 그 이유는 무엇입니까?” “간호를 받았을 때 불편했던 점등은 어떤 것이 있었습니까? 혹은 어떤 점이 개선되었으면 합니까?” 등이었다.

148개의 Q-모집단을 본 연구자가 여러 번 반복해 읽으면서 주제별로 공통적인 의미를 가지는 진술문끼리 범주화를 실시하였다. 선택한 진술문을 Q방법론과 본 연구에 대하여 충분한 이해를 가지고 있는 동료교수와의 상호의견교환을 하여 재조정하였다. 각 범주별로 주제를 잘 나타내거나 높은 의미를 가진 진술문을

〈표 1〉 Q-진술문(34개)

1. 간호사는 삼 고대 근무가 힘들더라도 긍정적인 자세로 열심히 일해야 한다고 생각한다.
2. 간호사는 타 분야의 의료인과 동료의식을 갖고 협조하면서 일하여야 한다고 생각한다.
3. 간호사는 간호업무를 수행하기 위해서는 봉사에 대한 철학이 바탕 되어 있어야 한다고 생각한다.
4. 간호사는 약물을 투여할 때 약물의 작용과 부작용에 대하여 설명하여야 한다고 생각한다.
5. 간호사는 환자와 대화할 때 예의를 지켜야 한다고 생각한다.
6. 간호사는 수술하기 전, 후에 운동, 식이, 체위, 호흡법, 주의할 점등에 대한 교육을 하여야 한다고 생각한다.
7. 간호사는 전문직업인이 갖추어야 하는 태도 및 인격 등을 위해 지속적인 자기개발을 하여야 한다고 생각한다.
8. 간호사는 봉급을 더 준다는 이유만으로는 다른 직장으로 옮기면 안 된다고 생각한다.
9. 간호사는 병실의 소음, 냄새, 습도, 빛 등 환경과 관련된 문제를 해결하여야 한다고 생각한다.
10. 간호사는 병실순회를 자주 하여 환자의 문제점을 미리 발견하여야 한다고 생각한다.
11. 간호사는 근무시간이 끝나더라도 병실이 비좁으면 환자를 위해서 남아서 간호업무를 도와주어야 한다고 생각한다.
12. 간호사는 주사 등 신체에 침습적으로 하는 간호행위는 불편하지 않게 할 수 있는 기술을 습득해야 한다고 생각한다.
13. 간호사는 환자와 보호자에게 먼저 다가가 인사를 해야 한다고 생각한다.
14. 간호사는 직관력으로 환자의 마음을 헤아려서 보살펴주고 돌보아주어야 한다고 생각한다.
15. 간호사는 환자와 보호자를 대할 때는 어떤 경우라도 친절해야 한다고 생각한다.
16. 간호사는 간호를 잘 수행하기 위하여 계속 교육을 받아야 한다고 생각한다.
17. 간호사는 환자가 콜벨(병실과 간호사실 사이에 연결된 신호)이 울리면 즉시 병실로 달려가야 한다고 생각한다.
18. 간호사는 환자의 입장에서 문제를 신속하고 정확하게 해결해주어야 한다고 생각한다.
19. 간호사는 근무하기 전에 단정한 몸가짐과 표정관리가 중요하다고 생각한다.

〈표 1〉 Q-진술문(34개) (계속)

20. 간호사는 환자가 질병과 관련되어 요구하는 것은 무엇이든지 들어주어야 한다고 생각한다.
21. 간호사는 근무 중에는 환자를 상대하는 것을 제외하고는 사적인 전화나 대화는 삼가야 한다고 생각한다.
22. 간호사는 환자가 퇴원할 때 약물, 운동, 식이, 추후방문, 주의할 점등에 대한 교육을 하여야 한다고 생각한다.
23. 간호사는 환자를 부를 때 ‘~님’ 이라는 존칭을 사용해야한다고 생각한다.
24. 간호사는 환자가 입원한 후 여러 가지 진단검사, 치료 및 간호에 대하여 설명하여야 한다고 생각한다.
25. 간호사는 산호시술을 할 때 환자의 프라이버시를 지키기 위하여 스크린을 쳐야 한다고 본다.
26. 간호사는 근무 중이 아니더라도 환자가 요구하는 것은 들어주어야 한다고 생각한다.
27. 간호사는 환자의 외래 및 입원대기시간을 줄이기 위하여 최선을 다해야 한다고 생각한다.
28. 간호사는 하지 않아도 되는 일이라도 환자를 위해서는 자신을 희생하는 마음으로 해야 한다고 생각한다.
29. 간호사는 직접간호도 중요하지만 환자나 보호자의 상담을 위하여 시간을 할애해야 한다고 생각한다.
30. 간호사는 병원의 인력부족으로 간호 업무가 과중하더라도 최선을 다해서 환자를 돌보아야 한다.
31. 간호사는 봉급이 적더라도 처우개선을 위하여 투쟁시기보다는 최선을 다해서 환자를 돌보아야 한다고 생각한다.
32. 간호사는 환자나 보호자가 질문할 때 공손한 말씨와 웃는 얼굴로 답해야 한다고 생각한다.
33. 간호사는 밤근무가 하기 싫다는 이유로 낮근무만 할 수 있는 곳으로 옮겨서는 안 된다고 생각한다.
34. 간호는 사랑의 정신으로 행해져야 한다고 생각한다.

34개 선택하였다. 또한 Q-표본의 문장을 연구하고자 하는 대상자들의 일상적으로 사용하고 있는 언어로 표현하기 위해 일반인 6명을 대상으로 사전조사를 실시하였으며 그 결과를 검토하여 문제점을 보완하여 최종적으로 34개의 Q문항을 작성하였다(표 1).

3. P-표본의 표집방법(P-sampling method)

Q방법론은 개인간의 차이(interindividual difference) 보다는 개인내의 중요성의 차이(intra-individual difference in significance)를 다루기 때문에 P-표본의 수에 제한을 받지 않는다. 오히려 P-표본이 커지면 통계학적으로 문제를 갖게 되므로 Q는 소표본의 원리에 근거한다(김홍규, 1992). 본 연구의 P-표본의 수는 일반인 32명이었다.

4. Q-표본 분류(Q-sorting)

Q-표본 분류는 강제분류방법을 사용하였다. 연구대상자에게 우선 Q-진술문을 읽은 후 긍정, 중립, 부정으로 크게 분류하게 한 뒤 긍정(부정)진술문부터 가장 강하게 긍정(부정)하는 진술문을 골라 차례로 바깥에서부터(+4, -4) 안쪽으로 분류하게 하고 중립부분에서 마무리하게 하였다.

	부정		중립			긍정			
점수	-4	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3	+4
(진술문수)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)

Q-표본 분류 후에 강한 긍정과 강한 부정의 항목을 선택한 이유에 대하여 면담하여 응답 내용을 기록하였다. 그 외 인구학적 속성으로 나이, 성별, 직업, 경력, 학력, 종교, 결혼, 직계가족중 간호사의 유, 무 등을 조사하였다.

5. 자료처리 및 분석방법

수집된 자료를 변량분석, 상관분석, 요인분석, 요인 배열을 통해 해석하고 의미화하였다.

P-표본으로 표집된 응답자들에 대한 자료수집이 완료된 후, 수집된 자료를 컴퓨터의 data file에 입력한 후, 배열카드에 기록된 진술 항목번호를 확인해 가면서 가장 낮게 동의하는 경우에 -4점으로 시작하여 중립인 경우 0점, 가장 높게 동의하는 경우에 +4점을 부여하여 점수화하였다.

자료의 분석은 Pcq program을 이용하여 주요인분석법(principle component factor analysis)을 실행하였다.

IV. 연구결과 및 논의

1. 간호전문직의 중요도에 대한 일반인의 인식유형

간호이미지 변화를 위한 간호전문직의 중요도에 대한 일반인의 인식유형을 조사한 결과 4개의 유형으로 나타났다. Q-요인분석 결과에 의해 나타난 태도 유형은 비슷한 진술문을 선택한 응답자들의 집단을 이루므로 각 유형 하나하나를 각각의 특성을 설명하고 이해하게 한다. 따라서 본 연구결과에 나타난 4개의 유형은 동일한 견해를 갖는 응답자 집단을 의미한다. 32명의 P 표본 중 제 1유형은 8명, 제 2유형은 5명, 제 3유형은 4명, 제 4유형은 6명으로 구성되었으며, 결과는 < 표 2>와 같다.

34개의 진술문에 대한 유형별 요인가는 < 표 3>과 같고, 4개의 유형은 전체 변량의 45%를 설명하고 있

으며, 각각의 유형별 설명력은 제 1유형이 13%, 제 2유형이 10%, 제 3유형이 11%, 제 4유형이 11%이었다. 제 1유형이 일반인의 간호전문직의 중요도에 대한 주관성을 가장 많이 설명하는 유형이라 볼 수 있으나, 대부분의 유형이 비슷한 설명력을 가진 것으로 나타났다(표 4참조). 각 유형간의 유사성 정도를 나타내는 유형간의 상관관계는 < 표 5>와 같다. 제 1유형과 제 3유형은 0.53과 제 1유형과 제 4유형은 0.56으로 상관계수가 나타나 각 유형간의 상관관계는 비교적 높게 나타났다. 다른 유형간의 상관계수는 낮게 나타나 서로 독립적인 것으로 나타났다. Q-방법론에서의 유형간의 상관관계는 R 연구에서의 요인분석방법과는 달리 각 요인간의 독립성(orthogonality)를 전제로 하지 않기 때문에 상관관계 계수 r값의 높고 낮음에 따른 요인추출방법의 논란은 제기되지 않는다(신혜숙, 1994).

< 표 2 > P-표본의 상관관계 계수 및 인구사회학적 배경

유형	응답자 번호	상관관계 계수	성별	나이	직업	학력	종교	결혼	직계가족 중 간호사 유,무
1(n=8)	2	+65	여	51	주부	고졸	불교	미혼	무
	3	+48	남	38	회사원	대졸	천주교	기혼	무
	4	+70	남	19	고등학생	고재학중	무	미혼	무
	5	+57	남	19	고등학생	고재학중	불교	미혼	무
	9	+49	여	19	고등학생	고재학중	무	미혼	무
	15	+70	남	33	한의사	대학원졸(석)	무	기혼	무
	27	+64	남	19	고등학생	고재학중	무	미혼	무
	30	+55	여	20	대학생	대재학중	기독교	미혼	무
2(n=5)	1	-57	남	20	대학생	대재학중	무	미혼	무
	8	-59	여	52	주부	대졸	천주교	기혼	무
	20	-72	여	23	보육사	고졸	천주교	미혼	무
	25	-56	여	53	주부	중졸	불교	기혼	유
	29	-52	여	21	대학생	대재학중	무	미혼	무
3(n=4)	11	+81	여	42	주부	중졸	무	기혼	무
	12	+76	여	52	미용사	고졸	무	기혼	무
	16	+50	여	50	수녀	고졸	천주교	미혼	무
	18	+70	여	20	보육사	고졸	천주교	미혼	무
4(n=6)	10	-71	여	19	고등학생	고재학중	무	미혼	무
	13	-49	여	50	교사	대졸	불교	기혼	무
	14	-68	남	48	의사	대학원졸(박)	선도	기혼	무
	17	-52	여	22	보육사	고졸	천주교	기혼	무
	24	-72	여	53	수녀	대졸	천주교	미혼	무
	31	-46	남	20	대학생	대재학중	무	미혼	무

〈표 3〉 34개 진술문의 유형별 요인가

진술문	유형별 요인가			
	1유형	2유형	3유형	4유형
1. 간호사는 삼 교대 근무가 힘들더라도 긍정적인 자세로 열심히 일해야 한다고 생각한다.	-2	-3	+2	+1
2. 간호사는 타 분야의 의료인과 동료의식을 갖고 협조하면서 일하여야 한다고 생각한다.	0	-1	0	+1
3. 간호사는 간호업무를 수행하기 위해서는 봉사에 대한 철학이 바탕 되어 있어야 한다고 생각한다.	+2	-1	+3	+1
4. 간호사는 약물을 투여할 때 약물의 작용과 부작용에 대하여 설명하여야 한다고 생각한다.	-1	0	+1	+3
5. 간호사는 환자와 대화할 때 예의를 지켜야 한다고 생각한다.	+2	0	+2	+1
6. 간호사는 수술하기 전, 후에 운동, 식이, 체위, 호흡법, 주의할 점들에 대한 교육을 하여야 한다고 생각한다.	0	-2	-1	+4
7. 간호사는 전문직업인이 갖추어야 하는 태도 및 인격 등을 위해 지속적인 자기개발을 하여야 한다고 생각한다.	+3	-4	+3	+1
8. 간호사는 봉급을 더 준다는 이유만으로는 다른 직장으로 옮기면 안 된다고 생각한다.	-4	-1	-2	-4
9. 간호사는 병실의 소음, 냄새, 습도, 빛 등 환경과 관련된 문제를 해결하여야 한다고 생각한다.	-3	+1	0	-1
10. 간호사는 병실순회를 자주 하여 환자의 문제점을 미리 발견하여야 한다고 생각한다.	0	-2	+1	0
11. 간호사는 근무시간이 끝나더라도 병실이 바쁘면 환자를 위해서 남아서 간호업무를 도와주어야 한다고 생각한다.	-1	+2	-1	-3
12. 간호사는 주사 등 인체에 침습적으로 하는 간호행위는 불편하지 않게 할 수 있는 기술을 습득해야 한다고 생각한다.	+1	-3	+1	+2
13. 간호사는 환자와 보호자에게 먼저 다가가 인사를 해야 한다고 생각한다.	-1	-1	-4	-3
14. 간호사는 직관력으로 환자의 마음을 헤아려서 보살펴주고 돌보아주어야 한다고 생각한다.	+1	-3	-2	0
15. 간호사는 환자와 보호자를 대할 때는 어떤 경우라도 친절해야 한다고 생각한다.	0	-1	+2	-2
16. 간호사는 간호를 잘 수행하기 위하여 계속 교육을 받아야 한다고 생각한다.	+2	-4	+1	+2
17. 간호사는 환자가 콜벨(병실과 간호사실 사이에 연결된 신호)이 울리면 즉시 병실로 달려가야 한다고 생각한다.	+4	-2	+2	+2
18. 간호사는 환자의 입장에서 문제를 신속하고 정확하게 해결해주어야 한다고 생각한다.	+4	0	-3	0
19. 간호사는 근무하기 전에 단정한 몸가짐과 표정관리가 중요하다고 생각한다.	+2	+4	+3	0
20. 간호사는 환자가 질병과 관련되어 요구하는 것은 무엇이든지 들어주어야 한다고 생각한다.	-2	+3	-2	-2
21. 간호사는 근무 중에는 환자를 상대하는 것을 제외하고는 사적인 전화나 대화는 삼가야 한다고 생각한다.	-3	+3	-4	0
22. 간호사는 환자가 퇴원할 때 약물, 운동, 식이, 추후방문, 주의할 점들에 대한 교육을 하여야 한다고 생각한다.	+1	+2	0	+3
23. 간호사는 환자를 부를 때 '~님'이라는 존칭을 사용해야한다고 생각한다.	-2	+4	+1	-1
24. 간호사는 환자가 입원한 후 여러 가지 진단검사, 치료 및 간호에 대하여 설명하여야 한다고 생각한다.	0	+2	0	+4
25. 간호사는 산호시술을 할 때 환자의 프라이버시를 지키기 위하여 스크린을 쳐야 한다고 본다.	+1	-2	0	+2
26. 간호사는 근무 중이 아니더라도 환자가 요구하는 것은 들어주어야 한다고 생각한다.	-2	+3	-3	-4
27. 간호사는 환자의 외래 및 입원대기시간을 줄이기 위하여 최선을 다해야 한다고 생각한다.	-1	0	0	0
28. 간호사는 하지 않아도 되는 일이라도 환자를 위해서는 자신을 희생하는 마음으로 해야 한다고 생각한다.	-1	+1	-1	-2
29. 간호사는 직접간호도 중요하지만 환자나 보호자의 상담을 위하여 시간을 할애해야 한다고 생각한다.	+1	+1	-2	-1

〈표 3〉 34개 진술문의 유형별 요인가 (계속)

진술문	유형별 요인가			
	1유형	2유형	3유형	4유형
29. 간호사는 직접간호도 중요하지만 환자나 보호자의 상담을 위하여 시간을 할애해야 한다고 생각한다.	+1	+1	-2	-1
30. 간호사는 병원의 인력부족으로 간호 업무가 과중하더라도 최선을 다해서 환자를 돌보아야 한다.	0	+2	-1	-1
31. 간호사는 봉급이 적더라도 처우개선을 위하여 투쟁하기보다는 최선을 다해서 환자를 돌보아야 한다고 생각한다.	-4	+1	-1	-3
32. 간호사는 환자나 보호자가 질문할 때 공손한 말씨와 웃는 얼굴로 답해야 한다고 생각한다.	+3	0	+4	-1
33. 간호사는 바근무가 하기 싫다는 이유로 낮은 근무만 할 수 있는 곳으로 옮겨서는 안 된다고 생각한다.	-3	+1	-3	-2
34. 간호는 사랑의 정신으로 행해져야 한다고 생각한다.	+3	0	+4	+3

2. 간호전문직의 중요도에 대한 일반인의 인식 유형별 특성 분석

각 진술문의 요인가는 Q-방법론을 사용하는 연구에서 요인들을 분석하는데 매우 중요하다(Brown, 1986; 김순은, 1997). 그러므로 간호이미지 변화를 위한 간호전문직의 중요도에 대한 일반인의 인식유형을 진술문에 나타난 응답자의 동의 정도를 중심으로 분석하였다. 각 유형에서 +4, +3, -3, -4의 요인가를 갖는 진술문의 의미를 종합하여 유형별 특성과 다른 유형과의 차이점과 유사성을 분석하였고, P-표본으로 선정된 응답자들이 Q-분류시 진술문에 대한 낮거나 높게 동의한 이유에 대한 설명과 응답자의 인구사회학적 배경을 참조하여 기술하였다.

- 1) 제 1유형(문제해결 중심형)
간호전문직의 중요도에 대한 제 1유형을 문제해결

중심형이라고 명명하였다. 제 1유형에 속한 응답자들이 가장 높게 또는 가장 낮게 동의한 진술문들이 주로 간호대상자가 필요하면 즉시에 달려가서 신속하고 정확하게 문제를 해결하고 질문에 대답을 잘해야 한다는 내용으로 구성되어 있기 때문이다.

제 1유형에서 높게 나타난 진술문과 낮게 나타난 진술문은 〈표 6〉과 같다.

제 1유형에서 간호전문직의 중요도에 대해 강한 긍정적 동의를 나타낸 진술문을 보면, 진술문17인 '간호사는 환자가 콜벨(병실과 간호사실 사이에 연결된 신호)이 울리면 즉시 병실로 달려가야 한다고 생각한다.'와 진술문18인 '간호사는 환자의 입장에서 문제를 신속하고 정확하게 해결해주어야 한다고 생각한다.'에 +4가 부여되었다. 강한 부정적 동의를 나타낸 진술문을 보면, 진술문8인 '간호사는 봉급을 더 준다는 이유만으로는 다른 직장으로 옮기면 안 된다고 생각한다.'와 진술문31인 '간호사는 봉급이 적더라도 처우개선을 위하

〈표 4〉 유형별 설명력

유형	제 1유형	제 2유형	제 3유형	제 4유형	total
eigens	4.23	3.27	3.62	3.56	14.7
% var.	13	10	11	11	45

* denotes a loading significant at .45

〈표 5〉 유형간의 상관관계

	제 1유형	제 2유형	제 3유형	제 4유형
제 1유형	—	-.33	.53	.56
제 2유형	-.33	—	-.35	-.35
제 3유형	.53	-.35	—	.41
제 4유형	.56	-.35	.41	—

〈표 6〉 제 1유형에서 높거나 낮게 동의한 진술문

높게 동의한 진술문		요인가
17. 간호사는 환자가 콜벨(병실과 간호사실 사이에 연결된 신호)이 울리면 즉시 병실로 달려가야 한다고 생각한다.		+4
18. 간호사는 환자의 입장에서 문제를 신속하고 정확하게 해결해주어야 한다고 생각한다.		+4
7. 간호사는 전문직업인이 갖추어야 하는 태도 및 인격 등을 위해 지속적인 자기개발을 하여야 한다고 생각한다.		+3
32. 간호사는 환자나 보호자가 질문할 때 공손한 말씨와 웃는 얼굴로 답해야 한다고 생각한다.		+3
34. 간호는 사랑의 정신으로 행해져야 한다고 생각한다.		+3
낮게 동의한 진술문		요인가
9. 간호사는 병실의 소음, 냄새, 습도, 빛 등 환경과 관련된 모든 문제를 해결해주어야 한다고 생각한다.		-3
21. 간호사는 근무 중에는 환자를 상대하는 것을 제외하고는 사적인 전화나 대화는 삼가야 하다고 생각한다.		-3
33. 간호사는 밤근무가 하기 싫다는 이유로 낮근무만 할 수 있는 곳으로 옮겨서는 안 된다고 생각한다.		-3
8. 간호사는 봉급을 더 준다는 이유만으로는 다른 직장으로 옮기면 안 된다고 생각한다.		-4
31. 간호사는 봉급이 적더라도 처우개선을 위하여 투쟁하기보다는 최선을 다해서 환자를 돌보아야 한다고 생각한다.		-4

여 투쟁하기보다는 최선을 다해서 환자를 돌보아야 한다고 생각한다.'에 -4를 부여되었다. 그밖에 +3을 부여된 진술문에는 간호사의 자기개발(진술문7), 간호사의 웃는 태도(진술문32), 간호사의 사랑의 정신(진술문34) 등이었다. -3을 부여된 진술문에는 간호사의 병실관리(진술문9), 간호사의 근무 중 태도(진술문21), 간호사의 밤근무에 대한 태도(진술문33) 등이었다.

제 1유형의 응답자들의 강한 긍정적 및 부정적 동의를 한 이유를 분석하여 보면, 간호직은 전문직으로서 환자의 부름에는 언제든지 달려가서 상황을 판단하고, 환자의 문제를 신속하고 정확하게 해결하고 이를 위하여 지속적인 자기 개발이 중요하고는 것이 중요하다고 생각하는 것을 볼 수 있다. 그러나 간호직이 봉사를 바탕으로 하지만 하나의 직업이기 때문에 좋은 근무조건에서 근무할 권리가 있다는 것을 알 수 있다.

제 1유형이 다른 유형에 비해 높거나 낮게 동의한 진술문은 〈표 7〉과 같다. 제 1유형이 다른 유형에 비해 높게 동의한 진술문은 '간호사는 환자가 콜벨(병실과 간호사실 사이에 연결된 신호)이 울리면 즉시 병실로 달려가야 한다고 생각한다'(진술문 17)'와 '간호사는

환자의 입장에서 문제를 신속하고 정확하게 해결해주어야 한다고 생각한다(진술문18)'로 나타났는데 다른 유형에 비해 간호대상자가 응급상황일지 모르므로 빨리 달려가서 상황을 판단하고, 문제가 있다면 문제해결을 신속하고 정확하게 해주어야 한다고 주장하였다. 제 1유형이 다른 유형에 비해 낮게 동의한 진술문은 '간호사는 병실의 소음, 냄새, 습도, 빛 등 환경과 관련된 모든 문제를 해결해주어야 한다고 생각한다.(진술문 9)'로 나타났다. 이는 다른 유형에 비해 병실환경과 관련된 것은 병원 차원에서 해결해야 한다는 견해를 가지고 있었다.

제 1유형에 속한 응답자는 전체 32명 중 남 5명과 여 3명인 총 8명으로 가장 많은 응답자가 이 유형에 포함되어 있으며(표 2참조), 대표성을 지닌 4번, 15번을 대상으로 가장 높거나 낮게 동의한 진술문에 대해 그 이유를 면담한 결과는 다음과 같다.

4번 응답자는 19세의 남자 고등학생으로 '간호사는 전문직업인이 갖추어야 하는 태도 및 인격 등을 위해 지속적인 자기개발을 하여야 한다고 생각한다'와 '간호사는 환자가 콜벨(병실과 간호사실 사이에 연결된 신

〈표 7〉 제 1유형이 다른 유형에 비해 높거나 낮게 동의한 진술문

제 1유형이 다른 유형에 비해 높게 동의한 진술문	요인가				
	1	2	3	4	
17. 간호사는 환자가 콜벨(병실과 간호사실 사이에 연결된 신호)이 울리면 즉시 병실로 달려가야 한다고 생각한다.	+4	-2	+2	+2	
18. 간호사는 환자의 입장에서 문제를 신속하고 정확하게 해결해주어야 한다고 생각한다.	+4	0	-3	0	
제 1유형이 다른 유형에 비해 낮게 동의한 진술문		요인가			
		1	2	3	4
9. 간호사는 병실의 소음, 냄새, 습도, 빛 등 환경과 관련된 모든 문제를 해결해주어야 한다고 생각한다.	-3	+1	0	-1	

호)이 올리면 즉시 병실로 달려가야 한다고 생각한다'는 진술문에 적극적으로 동의하였다. 이 진술문에 적극적으로 동의하는 문항으로 선택한 이유는 간호사란 직업은 전문직으로 자기개발과 환자의 안전을 위해 현실에 안주하지 말고 더 나은 방향으로 자신을 개발하여야 하고, 의료직은 무엇보다 사람의 생명과 관련이 있는 직업이므로 환자가 부를 때는 즉시 달려가야 한다고 하였다. 4번 응답자가 낮게 동의한 진술문은 '간호사는 병실의 소음, 냄새, 습도, 빛 등 환경과 관련된 모든 문제를 해결해주어야 한다고 생각한다'와 '간호사는 봉급이 적더라도 처우개선을 위하여 투쟁하기보다는 최선을 다해서 환자를 돌보아야 한다고 생각한다'로 나타났다. 이는 간호직은 직업이지 사회봉사가 아니기 때문이며, 간호사가 병실관리를 하게되면 간호사 업무 부담이 늘어나고, 그러면 그 피해가 고스란히 환자에게 영향을 미치기 때문이라고 하였다.

15번 응답자는 33세의 남자 한의사로 '간호사는 환자의 입장에서 문제를 신속하고 정확하게 해결해주어야 한다고 생각한다'와 '간호사는 환자가 콜벨(병실과 간호사실 사이에 연결된 신호)이 올리면 즉시 병실로 달려가야 한다고 생각한다'는 진술문에 적극적으로 동의하였다. 이 진술문에 적극적으로 동의하는 문항으로 선택한 이유는 간호사에게 있어서 가장 중요한 것은 환자의 입장에 선 신속하고 정확한 문제해결이라고 하였고, 환자가 부를 때는 어떤 일이 생겼는지 모르니까 즉시 달려가서 상황판단을 하여야 한다고 하였다. 15번 응답자가 낮게 동의한 진술문은 '간호사는 봉급을 더 준다는 이유만으로는 다른 직장으로 옮기면 안 된다고 생각한다'와 '간호사는 봉급이 적더라도 처우개선을 위하여 투쟁하기보다는 최선을 다해서 환자를 돌보아야 한다고 생각한다'로 나타났다. 이는 좋은 근무조건에서 일할 정당한 권리 및 그 노력을 어떠한 이유에서도 제한해서는 안되기 때문이라고 하였다.

한윤복과 김영매(1972)의 연구에서도 독자적인 간호업무 수행을 저해하는 요소 중에서 가장 문제가 되는 것은 간호사의 간호문제를 파악하는 능력이 부족한 것이라 하고 있었는데, 이러한 현상은 전문직 간호사로서의 외적 이미지 뿐 아니라 내적 이미지에도 부정적인 영향을 미칠 수 있다. 그러나 시대가 흐르면서 간호사들은 특히 간호를 과학으로 체계화하였고 기능적이

고 단순하며 보조적인 전통적 역할을 거부하면서, 대중에게 전문직 간호사의 이미지로서 자율적이고 합리적인 의사결정을 하는 사람으로 보여지기 위해 노력해왔다(Kaler, Levy, & Schall, 1989; Welch, 1980)는 연구결과도 있다. 김희순(1996)의 연구에서도 환자는 간호사의 응급대처능력에 대하여 호의적인 이미지를 가졌다고 하여 이미지 향상을 위해서 간호사의 문제해결능력이 있어야 한다는 본 연구의 결과와도 일치를 보이고 있다. 또한 박호숙(1985)는 바람직한 간호사상은 간호대상자에 대한 이해와 관심이 있으며 지혜와 의지, 행동력, 판단력, 관찰력을 지닌 책임감 있고 성실성과 정직성을 지닌 성숙한 인격체를 가지고 전문적 지식과 숙련된 기술을 지니고 있어야 한다고 하였다.

이상의 진술문에 대한 응답과 면담의 결과와 선행연구를 분석해보면, 간호사는 간호이미지를 변화하고 향상하기 위해서는 환자의 문제를 신속 정확하게 파악하여 해결하는 것이 무엇보다 중요하고, 그러기 위해서 전문적인 교육과 자기개발을 계속해야 하고, 간호직은 더 이상 초대 기독교적인 희생하는 직업이 아니고 간호대상자에게 보다 양질의 간호를 제공하기 위한 조건 중의 하나로 좋은 근무조건하에서 근무할 권리가 있다는 것으로 나타났다.

2) 제 2유형(친절 중심형)

간호전문직의 중요도에 대한 제 2유형을 친절 중심형이라고 명명하였다. 제 2유형에 속한 응답자들이 가장 높게 또는 가장 낮게 동의한 진술문들이 주로 간호대상자가 요구하는 것은 무엇이든지 들어주어야 하고 친절해야 한다는 내용으로 구성되어 있기 때문이다.

제 2유형에서 높게 나타난 진술문과 낮게 나타난 진술문은 <표 8>과 같다.

제 2유형에서 간호전문직의 중요도에 대해 강한 긍정적 동의를 나타낸 진술문을 보면, 진술문19인 '간호사는 근무하기 전에 단정한 몸가짐과 표정관리가 중요하다'고 생각한다.'와 진술문23인 '간호사는 환자를 부를 때 '~님'이라는 존칭을 사용해야한다고 생각한다.'에 +4가 부여되었다. 강한 부정적 동의를 나타낸 진술문을 보면, 진술문7인 '간호사는 전문직업인이 갖추어야 하는 태도 및 인격 등을 위해 지속적인 자기개발

을 하여야 한다고 생각한다와 진술문16인 '간호사는 간호를 잘 수행하기 위하여 계속 교육을 받아야 한다고 생각한다'에 -4가 부여되었다. 그밖에 +3이 부여된 진술문에는 환자의 요구에 대한 간호사의 태도(진술문 20), 근무 중 간호사의 태도(진술문21), 근무의 환자의 요구에 대한 간호사의 태도(진술문26) 등이 있으며, -3이 부여된 진술문에는 삼교대 근무시의 태도(진술문1), 간호사로서의 기술적 측면(진술문12), 직관적인 간호(진술문14) 등으로 나타났다.

제 2유형의 응답자들의 강한 긍정적 및 부정적 동의를 한 진술문을 분석하면, 간호사는 전문적인 지식을 가지고 환자를 대하기보다는 환자가 요구하는 것은 무엇이나 들어주어야 한다는 희생정신이 있어야 한다는 생각이 나타났다. 그러나 응답자의 면담에서 이러한 진술문을 선택한 이유가 간호는 친절을 바탕으로 하여야 한다고 응답하였으며, 간호이미지를 높이기 위해서는

희생이 아니라 친절해야 한다고 하였다.

제 2유형이 다른 유형에 비해 높거나 낮게 동의한 진술문은 <표 9>과 같다. 제 2유형이 다른 유형에 비해 높게 동의한 진술문은 '간호사는 환자가 질병과 관련되어 요구하는 것은 무엇이든지 들어주어야 한다고 생각한다(진술문20)', '간호사는 환자를 부를 때 '~님'이라는 존칭을 사용해야한다고 생각한다(진술문23)', '간호사는 근무 중이 아니더라도 환자가 요구하는 것은 들어주어야 한다고 생각한다(진술문26)' 등으로 나타났는데 다른 유형에 비해 간호사는 환자를 위해서는 무엇이라도 들어주어야 한다고 주장하였다. 제 2유형이 다른 유형에 비해 낮게 동의한 진술문은 '간호사는 전문직업인이 갖추어야하는 태도 및 인격 등을 위해 계속적인 자기개발을 하여야 한다고 생각한다(진술문7)', '간호사는 주사 등 인체에 침습적으로 하는 간호행위는 불편하지 않게 할 수 있는 기술을 습득해야 한다고 생

<표 8> 제 2유형에서 높거나 낮게 동의한 진술문

높게 동의한 진술문	요인가
19. 간호사는 근무하기 전에 단정한 몸가짐과 표정관리가 중요하다고 생각한다.	+4
23. 간호사는 환자를 부를 때 '~님'이라는 존칭을 사용해야한다고 생각한다.	+4
20. 간호사는 환자가 질병과 관련되어 요구하는 것은 무엇이든지 들어주어야 한다고 생각한다.	+3
21. 간호사는 근무 중에는 환자를 상대하는 것을 제외하고는 사적인 전화나 대화는 삼가야 한다고 생각한다.	+3
26. 간호사는 근무 중이 아니더라도 환자가 요구하는 것은 들어주어야 한다고 생각한다.	+3
낮게 동의한 진술문	요인가
1. 간호사는 삼 교대 근무가 힘들더라도 긍정적인 자세로 열심히 일해야 한다고 생각한다.	-3
12. 간호사는 주사 등 인체에 침습적으로 하는 간호행위는 불편하지 않게 할 수 있는 기술을 습득해야 한다고 생각한다.	-3
14. 간호사는 직관력으로 환자의 마음을 헤아려서 보살펴주고 돌보아주어야 한다고 생각한다.	-3
7. 간호사는 전문직업인이 갖추어야하는 태도 및 인격 등을 위해 계속적인 자기개발을 하여야 한다고 생각한다.	-4
16. 간호사는 간호를 잘 수행하기 위하여 계속 교육을 받아야 한다고 생각한다.	-4

<표 9> 제 2유형이 다른 유형에 비해 높거나 낮게 동의한 진술문

제 2유형이 다른 유형에 비해 높게 동의한 진술문	요인가			
	1	2	3	4
20. 간호사는 환자가 질병과 관련되어 요구하는 것은 무엇이든지 들어주어야 한다고 생각한다.	-2	+3	-2	-2
23. 간호사는 환자를 부를 때 '~님'이라는 존칭을 사용해야한다고 생각한다.	-2	+4	+1	-1
26. 간호사는 근무 중이 아니더라도 환자가 요구하는 것은 들어주어야 한다고 생각한다.	-2	+3	-3	-4
제 2유형이 다른 유형에 비해 낮게 동의한 진술문	요인가			
	1	2	3	4
7. 간호사는 전문직업인이 갖추어야하는 태도 및 인격 등을 위해 계속적인 자기개발을 하여야 한다고 생각한다.	+3	-4	+3	+1
12. 간호사는 주사 등 인체에 침습적으로 하는 간호행위는 불편하지 않게 할 수 있는 기술을 습득해야 한다고 생각한다.	+1	-3	+1	+2
16. 간호사는 간호를 잘 수행하기 위하여 계속 교육을 받아야 한다고 생각한다.	+2	-4	+1	+2

각한다(진술문12)', '간호사는 간호를 잘 수행하기 위하여 계속 교육을 받아야 한다고 생각한다(진술문16)' 등으로 나타났다. 이는 다른 유형이 간호사의 자기개발의 중요성을 강조한데 비해 이 유형은 자기개발 및 간호교육은 그렇게 중요하지는 않다는 견해를 가지고 있었다.

제 2유형에 속한 응답자는 전체 32명 중 남 1명과 여 4명으로 총 5명이 포함되어 있으며, 대표성을 지닌 20번을 대상으로 가장 높거나 낮게 동의한 진술문에 대해 그 이유를 면담한 결과는 다음과 같다.

20번 응답자는 23세의 여자 보육사로 '간호사는 근무하기 전에 단정한 몸가짐과 표정관리가 중요하다고 생각한다'와 '간호사는 환자가 질병과 관련되어 요구하는 것은 무엇이든지 들어주어야 한다고 생각한다'는 진술문에 적극적으로 동의하였다. 이 진술문에 적극적으로 동의한 문항으로 선택한 이유는 단정한 몸가짐은 어느 부분에서나 다 중요하며 직업인으로서의 기본이라 생각되며, 환자의 요구는 되도록 다 들어주는 마음가짐이 중요하고, 자주 마주치는 간호사는 무엇보다도 친절해야 한다고 생각하고, 환자나 보호자에게 간호사가 조그만 친절이라도 베풀면 그것이 환자에게 또 다른 기쁨을 주리라 생각한다고 하였다. 20번 응답자가 가장 낮게 동의한 진술문은 '간호사는 삼 교대 근무가 힘들더라도 긍정적인 자세로 열심히 일해야 한다고 생각한다'와 '간호사는 간호를 잘 수행하기 위하여 계속 교육을 받아야 한다고 생각한다'로 나타났다. 이는 간호사가 좋은 환경에서 근무하면 더 친절할 수 있고, 교육을 받으면 좋지만 그것은 의사가 해야 할 것 같기 때문이라고 답하였다.

제2유형에서 강조한 간호사의 친절과 용모단정에 대한 선행연구를 살펴보면, 송인자(1993)는 바람직한 간호이미지 구현에 필요한 사항으로 의사, 병원직원, 일반인이 깨끗하고 단정한 용모를 지적하여, 간호사가 전문직 역할을 수행하는 사람이기보다는 외적인 인상이 중요한 직업이라는 평가를 하였다고 하였다. Hughes (1980)은 1896-1976년 사이에 간호에 대한 대중적 관념에 관해서 잡지, 소설, 신문을 분석하였는데, 간호는 덕행, 순수함, 그리고 모성본능과 같은 특성을 가진 여성 직업으로서 고찰되었으며, 지성 또는 학문적 준비에 대한 강조는 거의 없었다. 이러한 연구결과는 본 연

구결과에서처럼 간호직이 아직 사회 내에서 전문직이란 인식 부족이 여전히 나타나고 있는 것을 보여 주고 있으며, 간호사는 전문적인 지식보다는 친절한 것이 더 간호이미지 향상에 도움이 된다는 의식을 보여주고 있었다. 그러나 병원의 이미지 개선에 중요한 역할을 하는 간호사의 친절은 무시할 수 없는 중요한 요인이며, Hughes & Navaro(1990)는 환자 만족에 기여하는 간호서비스의 주요요인으로서 간호사의 친절, 간호사의 지식과 기술, 간호사들의 배려, 반응의 신속성, 간호 계획시 가족의 참여 등이었다고 하였고, 정면숙(1995)은 간호사의 불친절 행위가 가져오는 결과는 환자와 간호사 모두에게 부정적 영향을 미침은 물론 환자는 간호사를 불신하여 비협조적으로 되므로 환자와 간호사간의 효율적인 관계 형성이 이루어지지 않는다고 하였다. 한국 간호사의 윤리강령에서는 간호사는 외모를 단정히 하며 전문 직업인으로서 긍지를 높여야 한다고 강조되었고, 간호사는 복장이 단정하고 활동적이며 안정감을 주어야 환자에게 좋은 영향을 주고 신뢰감이 형성된다고 규정하고 있다(김조자와 박지원, 1988). 그러므로 용모를 단정하게 하면서 환자나 보호자에게 친절하게 함으로서 간호대상자와 보호자의 신뢰를 먼저 정립하여 간호이미지를 향상시키고 더불어 간호전문적 지식을 바탕으로 즉각적이고 정확한 문제해결을 하여 간호전문직으로서의 이미지 형성에 기초가 되어야 한다고 본다.

3) 제 3유형(사랑과 봉사 중심형)

간호전문직의 중요도에 대한 제 3유형을 사랑과 봉사 중심형이라고 명명하였다. 제 3유형에 속한 응답자들이 가장 높게 또는 가장 낮게 동의한 진술문들은 간호는 사랑과 봉사를 바탕으로 간호대상자를 돌보아야 한다는 내용으로 구성되어 있기 때문이다.

제 3유형에서 높게 나타난 진술문과 낮게 나타난 진술문은 <표 10>과 같다.

제 3유형에서 강한 긍정적 동의를 나타낸 진술문을 보면, 진술문32인 '간호사는 환자나 보호자가 질문할 때 공손한 말씨와 웃는 얼굴로 답해야 한다고 생각한다', 진술문34인 '간호는 사랑의 정신으로 행해져야 한다고 생각한다' 등에 +4가 부여되었다. 강한 부정적 동의를 나타낸 진술문을 보면, 진술문13인 '간호사는

〈표 10〉 제 3유형에서 높거나 낮게 동의한 진술문

높게 동의한 진술문	요인가
32. 간호사는 환자나 보호자가 질문할 때 공손한 말씨와 웃는 얼굴로 답해야 한다고 생각한다.	+4
34. 간호는 사랑의 정신으로 행해져야 한다고 생각한다.	+4
3. 간호사는 간호업무를 수행하기 위해서는 봉사에 대한철학이 바탕 되어 있어야 한다고 생각한다.	+3
7. 간호사는 전문직업인이 갖추어야하는 태도 및 인격 등을 위해 지속적인 자기개발을 하여야 한다고 생각한다.	+3
19. 간호사는 근무하기 전에 단정한 몸가짐과 표정관리가 중요하다고 생각한다.	+3
낮게 동의한 진술문	요인가
18. 간호사는 환자의 입장에서 문제를 신속하고 정확하게 해결해주어야 한다고 생각한다.	-3
26. 간호사는 근무 중이 아니더라도 환자가 요구하는 것은 들어주어야 한다고 생각한다.	-3
33. 간호사는 밤근무가 하기 싫다는 이유로 낮근무만 할 수 있는 곳으로 옮겨서는 안 된다고 생각한다.	-3
13. 간호사는 환자와 보호자에게 먼저 다가가 인사를 해야 한다고 생각한다.	-4
21. 간호사는 근무 중에는 환자를 상대하는 것을 제외하고는 사적인 전화나 대화는 삼가야 하다고 생각한다.	-4

환자와 보호자에게 먼저 다가가 인사를 해야 한다고 생각한다' 진술문21인 '간호사는 근무 중에는 환자를 상대하는 것을 제외하고는 사적인 전화나 대화는 삼가야 하다고 생각한다' 등에 -4가 부여되었다. 그밖에 +3을 부여한 진술문에는 간호사의 봉사정신(진술문 3), 간호사의 자기개발(진술문7), 간호사의 몸가짐(진술문19) 등이 있었고, -3을 부여한 진술문에는 간호사의 문제해결(진술문18), 환자의 요구(진술문26), 간호사의 근무조건(진술문33) 등에는 찬성할 수 없다는 견해로 나타났다.

제 3유형의 응답자들의 강한 긍정적 및 부정적 동의를 한 진술문을 분석하면, 간호는 사랑과 봉사정신을 바탕으로 실시해야 하나 희생은 아니며, 좋은 간호를 위해서는 계속해서 자기개발을 해야한다는 것으로 나타났다.

제 3유형이 다른 유형에 비해 높거나 낮게 동의한 진술문은 〈표 11〉과 같다. 제 3유형이 다른 유형에 비해 높게 동의한 진술문은 '간호사는 간호업무를 수행하기 위해서는 봉사에 대한철학이 바탕 되어 있어야 한다고 생각한다(진술문3)'로 나타났다. 이는 다른 유형에 비해 간호의 이미지 향상을 위하여 봉사정신을 바탕으로 해야한다는 것을 알 수 있다.

제 3유형에 속한 응답자는 전체 32명 중 여 4명이

며, 대표성을 지닌 11번, 12번을 대상으로 가장 높거나 낮게 동의한 진술문에 대해 그 이유를 면담한 결과는 다음과 같다.

11번 응답자는 42세의 주부로 '간호사는 환자나 보호자가 질문할 때 공손한 말씨와 웃는 얼굴로 답해야 한다고 생각한다'와 '간호는 사랑의 정신으로 행해져야 한다고 생각한다'는 진술문에 적극적으로 동의하였다. 이 진술문에 적극적으로 동의한 문항으로 선택한 이유는 백의천사라는 말이 있듯이 간호사는 환자들에게 항상 웃는 얼굴로 공손히 답하고 전문직업인답게 자상한 태도로 끊임없는 노력과 사랑과 긍지를 가지고 임해야 한다고 생각한다 하였다. 11번 응답자가 가장 낮게 동의한 진술문은 '간호사는 환자와 보호자에게 먼저 다가가 인사를 해야 한다고 생각한다'와 '간호사는 근무 중에는 환자를 상대하는 것을 제외하고는 사적인 전화나 대화는 삼가야 하다고 생각한다'로 나타났다. 이는 먼저 본 사람이 인사를 하는 것이 당연하고, 간호사도 사람인데 휴식을 하고 근무를 하면 간호를 더 잘할 것이 때문이라고 답하였다.

12번 응답자는 52세의 여자 미용사로 '간호사는 간호업무를 수행하기 위해서는 봉사에 대한철학이 바탕 되어 있어야 한다고 생각한다'와 '간호사는 전문직업인이 갖추어야하는 태도 및 인격 등을 위해 지속적인 자

〈표 11〉 제 3유형이 다른 유형에 비해 높거나 낮게 동의한 진술문

제 3유형이 다른 유형에 비해 높게 동의한 진술문	요인가			
	1	2	3	4
3. 간호사는 간호업무를 수행하기 위해서는 봉사에 대한철학이 바탕 되어 있어야 한다고 생각한다.	+2	-1	+3	+1

기개발을 하여야 한다고 생각한다'는 진술문에 적극적으로 동의하였다. 이 진술문에 적극적으로 동의한 문항으로 선택한 이유는 간호사는 환자를 돌보기 전에 우선 간호에 대한 사상을 확고히 할 필요가 있는데 이는 봉사와 사랑이라고 생각되며, 간호인으로서 인격적으로 성숙되지 않으면 환자에게 불신감을 주므로 자기개발을 꾸준히 하여 전문직업인의 모습을 갖추는 것이 중요하다고 하였다. 12번 응답자가 가장 낮게 동의한 진술문은 '간호사는 환자와 보호자에게 먼저 다가가 인사를 해야 한다고 생각한다'와 '간호사는 밤근무가 하기 싫다는 이유로 낮근무만 할 수 있는 곳으로 옮겨서는 안 된다고 생각한다'로 나타났다. 이는 직업에 대해서 과학적 논리 필요 없이 때문이라고 하였다.

윤은자(1995)의 연구에 의하면, 간호사는 전문적 지식추구와 학력의 강화를 중시함과 더불어 그 바탕에는 인본주의적 차원의 인간애가 깃들어야함을 강조하였고, 이를 통하여 자신과 자신의 직업의 질을 높임으로써 이상적인 전문직 간호가 지향된다고 하였다. 또한 이영자(1993)는 남을 돕지 않고서는 배겨내지 못하는 인간 교유의 참다운 덕인 '仁'의 사상은 그 핵심이 사랑이며, 최근 범 사회적 간호개념으로 일반화되고 있는 돌봄의 개념과 서구간호의 기본 정신이 되어온 기독교적 박애정신을 함축하는 개념이라고 하였다. 그러므로 의료계의 불친절과 무관심 그리고 형식적인 인관 관계가 사회 문제화되고 있는 상황에서 仁의 개념을 바탕으로 전문직 간호사가 환자와 그 가족에게 실천해야 하는 의무와 소명으로 지속적인 강조와 교육을 통하여

훈련되어야 한다고 하였다. 이는 본 연구결과에서 나타난 간호가 사랑과 봉사의 정신을 바탕으로 실천할 경우 간호이미지 향상된다는 것과 일치해 보이고 있다.

이상의 진술문에 대한 응답과 면담의 결과와 선행연구를 분석해보면, 간호사는 간호이미지를 변화시키고 향상시키기 위해 봉사정신과 사랑을 바탕으로 간호를 수행해야하며, 이를 위하여 지속적인 자기개발과 마음가짐이 중요하다고 할 수 있다.

4) 제 4유형(전문적 지식 중심형)

간호전문직의 중요도에 대한 제 4유형을 전문적 지식 중심형이라고 명명하였다. 제 4유형에 속한 응답자들이 가장 높게 또는 가장 낮게 동의한 진술문들은 간호사는 간호에 대한 전문적인 지식을 가지고 환자간호에 최선을 다해야 한다는 내용으로 구성되어 있기 때문이다.

제 4유형에서 높게 나타난 진술문과 낮게 나타난 진술문은 <표 12>과 같다.

제 4유형에서 강한 긍정적 동의를 나타낸 진술문을 보면, 진술문6인 '간호사는 수술하기 전, 후에 운동, 식이, 체위, 호흡법, 주의할 점 등에 대한 교육을 하여야 한다고 생각한다', 진술문24인 '간호사는 환자가 입원한 후 여러 가지 진단검사, 치료 및 간호에 대하여 설명하여야 한다고 생각한다' 등에 +4가 부여되었다. 강한 부정적 동의를 나타낸 진술문을 보면, 진술문8인 '간호사는 봉급을 더 준다는 이유만으로는 다른 직장으로 옮기면 안 된다고 생각한다', 진술문26인 '간호사는

<표 12> 제 4유형에서 높거나 낮게 동의한 진술문

높게 동의한 진술문	요인가
6. 간호사는 수술하기 전, 후에 운동, 식이, 체위, 호흡법, 주의할 점 등에 대한 교육을 하여야 한다고 생각한다.	+4
24. 간호사는 환자가 입원한 후 여러 가지 진단검사, 치료 및 간호에 대하여 설명하여야 한다고 생각한다.	+4
4. 간호사는 약물을 투여할 때 약물의 작용과 부작용에 대하여 설명하여야 한다고 생각한다.	+3
22. 간호사는 환자가 퇴원할 때 약물, 운동, 식이, 추후방문, 주의할 점 등에 대한 교육을 하여야 한다고 생각한다.	+3
34. 간호는 사랑의 정신으로 행해져야 한다고 생각한다.	+3
낮게 동의한 진술문	요인가
11. 간호사는 근무시간이 끝나더라도 병실이 바쁘면 환자를 위해서 남아서 간호업무를 도와주어야 한다고 생각한다.	-3
13. 간호사는 환자와 보호자에게 먼저 다가가 인사를 해야 한다고 생각한다.	-3
31. 간호사는 봉급이 적더라도 처우개선을 위하여 투쟁하기보다는 최선을 다해서 환자를 돌보아야 한다고 생각한다.	-3
8. 간호사는 봉급을 더 준다는 이유만으로는 다른 직장으로 옮기면 안 된다고 생각한다.	-4
26. 간호사는 근무 중이 아니더라도 환자가 요구하는 것은 들어주어야 한다고 생각한다.	-4

근무 중이 아니더라도 환자가 요구하는 것은 들어주어야 한다고 생각한다' 등에 -4가 부여되었다. 그밖에 +3을 부여한 진술문에는 간호사의 약물투여 교육(진술문4), 간호사의 퇴원교육(진술문22), 간호의 사랑정신(진술문34) 등이 있었고, -3을 부여한 진술문에는 간호사의 근무의 일(진술문11), 인사(진술문13), 간호사의 근무조건(진술문31) 등에는 찬성할 수 없다는 견해로 나타났다.

제 4유형의 응답자들의 강한 긍정적 및 부정적 동의를 한 진술문을 분석하면, 간호는 전문적 지식을 바탕으로 실시해야 하며, 간호사는 사랑을 바탕으로 간호대상자의 교육을 통해 전문적 간호를 수행해야 하는 것으로 나타났다.

제 4유형이 다른 유형에 비해 높거나 낮게 동의한 진술문은 <표 13>과 같다. 제 4유형이 다른 유형에 비해 높게 동의한 진술문은 '간호사는 약물을 투여할 때 약물의 작용과 부작용에 대하여 설명하여야 한다고 생각한다', '간호사는 수술하기 전, 후에 운동, 식이, 체위, 호흡법, 주의할 점등에 대한 교육을 하여야 한다고 생각한다', '간호사는 환자가 입원한 후 여러 가지 진단검사, 치료 및 간호에 대하여 설명하여야 한다고 생각한다' 등으로 나타났다. 제 4유형이 다른 유형에 비해 낮게 동의한 진술문은 '간호사는 근무시간이 끝나더라도 병실이 바쁘면 환자를 위해서 남아서 간호업무를 도와주어야 한다고 생각한다'로 나타났다. 이는 제 4유형이 다른 유형에 비해 간호의 이미지 향상을 위하여 전문적 지식을 바탕으로 해야한다는 것을 알 수 있다.

제 3유형에 속한 응답자는 전체 32명 중 남 2명과 여 4명으로 총 6명이며, 대표성을 지닌 10번, 24번을

대상으로 가장 높거나 낮게 동의한 진술문에 대해 그 이유를 면담한 결과는 다음과 같다.

10번 응답자는 19세의 여자 고등학생으로 '간호사는 수술하기 전, 후에 운동, 식이, 체위, 호흡법, 주의할 점등에 대한 교육을 하여야 한다고 생각한다'와 '간호사는 환자가 입원한 후 여러 가지 진단검사, 치료 및 간호에 대하여 설명하여야 한다고 생각한다'는 진술문에 적극적으로 동의하였다. 이 진술문에 적극적으로 동의한 문항으로 선택한 이유는 간호사로서 해야 할 가장 중요한 일은 환자에게 의사를 대신하여 병에 관해 설명해주고 환자가 조심해야 할 것 등에 대하여 가르쳐 주는 것이라고 생각한다고 하였다. 10번 응답자가 가장 낮게 동의한 진술문은 '간호사는 환자를 부를 때 '-님'이라는 존칭을 사용하여야 한다'와 '간호사는 봉급이 적더라도 처우개선을 위하여 투쟁시기보다는 최선을 다해서 환자를 돌보아야 한다고 생각한다'로 나타났다. 이는 간호사는 봉사활동을 하는 것이 아니라 직업이기 때문에 어느 정도 만족할만한 봉급이 되어야 일을 하면서 불만이 쌓이지 않고 좋은 간호를 할 수 있기 때문이라고 답하였다.

24번 응답자는 53세의 수녀로 '간호사는 약물을 투여할 때 약물의 작용과 부작용에 대하여 설명하여야 한다고 생각한다'와 '간호사는 환자가 입원한 후 여러 가지 진단검사, 치료 및 간호에 대하여 설명하여야 한다고 생각한다'는 진술문에 적극적으로 동의하였다. 이 진술문에 적극적으로 동의한 문항으로 선택한 이유는 간호사는 환자의 심리상태를 안정시키는 것이 중요한데 아무런 설명없이 약물을 투여하거나 검사를 하게 되면 환자가 불안해하고 궁급하기 때문에 설명을 먼저

<표 13> 제 4유형이 다른 유형에 비해 높거나 낮게 동의한 진술문

제 4유형이 다른 유형에 비해 높게 동의한 진술문	요 인 가			
	1	2	3	4
4. 간호사는 약물을 투여할 때 약물의 작용과 부작용에 대하여 설명하여야 한다고 생각한다.	-1	0	+1	+3
6. 간호사는 수술하기 전, 후에 운동, 식이, 체위, 호흡법, 주의할 점등에 대한 교육을 하여야 한다고 생각한다.	0	-2	-1	+4
24. 간호사는 환자가 입원한 후 여러 가지 진단검사, 치료 및 간호에 대하여 설명하여야 한다고 생각한다.	0	+2	0	+4
제 4유형이 다른 유형에 비해 낮게 동의한 진술문	요 인 가			
11. 간호사는 근무시간이 끝나더라도 병실이 바쁘면 환자를 위해서 남아서 간호업무를 도와주어야 한다고 생각한다.	-1	+2	-1	-3

하고 약물을 투여하거나 검사를 해야한다고 생각된다고 하였다. 24번 응답자가 가장 낮게 동의한 진술문은 '간호사는 환자가 질병에 관련되어 요구하는 것은 대부분 들어주어야 한다고 생각한다'와 '간호사는 하지 않아도 되는 일이라도 환자를 위해서는 자신을 희생하는 마음으로 해야 한다고 생각한다'로 나타났다. 이는 환자의 요구는 무엇이든 다 들어주면 안 된다고 생각하는데, 이는 치료에 도움이 안 되는 요구가 있을 수 있기 때문이며, 근무 외 시간까지 환자의 요구를 들어줄 이유가 없다고 생각하기 때문이라고 하였다.

간호사는 환자의 독특성을 존중하며 환자 스스로 자신의 건강문제에 대처할 수 있도록 환자의 노력을 촉진하고 돕는 역할을 하며 전문적인 훈련과 경험을 기반으로 환자에게 치료에 대한 전망, 예상되는 부작용, 추후섭생 등에 관련된 지식을 제공하며 다른 어떤 의료전문직보다 환자와 가장 많은 시간과 접촉기회를 가짐으로써 간호의 의무와 기능을 효율적으로 달성할 수 있다(Pinch, 1985)고 하였다. 또한 환자는 간호사의 전문적 지식에 대하여 호의적인 이미지를 가졌다(김희순, 1996)라는 연구결과는 본 연구와 일치를 보였다.

이상의 진술문에 대한 응답과 면담의 결과를 분석해보면, 제 4유형은 간호사는 간호이미지를 향상하기 위해 전문적 지식을 바탕으로 치료 및 수술에 필요한 교육 및 설명, 약물의 부작용, 각종 검사 및 절차에 대한 간호를 수행해야한다.

VI. 결론 및 제언

1. 결 론

본 연구는 일반인들의 간호이미지 변화를 위한 간호전문직의 중요도에 대한 주관성을 파악하여 개인에게 내재된 태도유형을 분류하고 그 유형에 따른 특성을 확인하여 간호이미지 향상에 기초자료를 제공하기 위하여 시도하였다.

간호전문직의 중요도란 개념은 상황적이고 주관적인 개념으로 대상자가 갖는 인식과 태도에 많은 차이가 있을 뿐 아니라 대상자에 따라서 다르게 해석될 수 있으므로 주관성을 고려한 심층적 연구방법이 요구되므로 Q-방법론을 사용하였는데, 이는 각 개인의 경험이

나 지각에 따른 주관성을 심층적으로 측정하고 객관화할 수 있는 방법이기 때문이다.

Q-진술문은 문헌, 선행연구 및 면담을 통하여 분석한 총 148개로 Q-모집단을 구성하였으며, 주제별로 범주화하여 각 범주를 대표할 수 있는 진술문 34개를 Q-표본으로 최종 선정하였다. P-표본은 일 대학의 남 8명, 여학생 24명 총 32명이었다. 34개의 진술문을 응답자들이 9점 척도상에 강제로 정규분포를 이루도록 Q-표본 분류를 하여, 그 결과를 컴퓨터 Pcq 프로그램을 이용하여 요인분석하였다.

간호이미지 변화를 위한 간호전문직의 중요도에 대한 일반인들의 태도는 4가지 유형으로 나왔으며 그 결과는 다음과 같다.

제 1유형을 대변하는 견해를 문제해결 중심형으로 명명하였다. 간호사는 환자의 문제를 신속 정확하게 해결하는 것이 무엇보다 중요하고, 그러기 위해서 자기개발을 계속해야 하고 좋은 근무조건하에서 근무할 권리가 있다는 것으로 나타났다.

제 2유형을 대변하는 견해를 친절 중심형으로 명명하였다. 간호사는 간호이미지를 향상하기 위해 무엇보다도 환자와 보호자에게 친절하게 대해야 한다는 견해를 가지고 있었다.

제 3유형을 대변하는 견해를 사랑과 봉사 중심형으로 명명하였다. 간호사는 간호이미지를 향상하기 위해 봉사정신과 사랑을 바탕으로 간호를 수행해야한다는 견해를 가지고 있었다.

제 4유형을 대변하는 견해를 전문적 지식 중심형으로 명명하였다. 간호사는 간호이미지를 향상하기 위해 전문적 지식을 바탕으로 간호를 수행해야한다는 견해를 가지고 있었다.

본 연구의 결과를 종합하여 보면 간호이미지 변화를 위한 간호전문직의 중요도에 대한 일반인의 견해는 응답자 개개인에 따라 매우 다양하게 나타나는 현상이며 각 개인의 유형에 따라 공통점을 가지면서도 독립적으로 존재하는 양상을 띠고 있는 것을 볼 수 있었다. 간호이미지 향상을 위한 일반인들이 생각하는 간호전문직의 중요도는 사랑과 봉사정신을 바탕으로 전문적인 지식을 가지고 신속하고 정확하게 간호대상자의 문제를 해결하는 전문직업인으로서의 역할도 중요하지만,

간호대상자에게 전문적인 지식으로 접근하는 것보다는 용모단정하고 친절하기만 하면 된다는 비전문적 직업인으로서의 견해도 여전히 가지고 있었다. 이러한 대중적인 간호이미지는 사회와의 연결을 이루고 간호사의 내적 간호이미지에도 영향을 미치는 것이므로 전문직과 비전문직에 대한 간호이미지를 연결시켜, 간호이미지를 '사랑과 봉사정신을 바탕으로 전문적인 지식을 가지고 신속하고 정확하게 간호대상자의 문제를 해결하되, 친절하고 배려하는 간호사'라는 간호전문직의 이미지 구축이 필요하리라고 본다.

2. 제 언

본 연구결과를 바탕으로 다음과 같은 제언을 하고자 한다.

- 1) 본 연구의 결과를 기초로 하여 실제 임상에 적용하기 위하여 각 유형별로 전문간호의 향상을 위한 구체적인 전략을 구축할 필요가 있다고 본다.
- 2) 구체적 전략을 실제 임상에 적용한 후, 이를 바탕으로 설문지를 구성하여 간호이미지의 변화를 검증하는 지속적인 연구가 필요하리라 본다.
- 3) 시대별로 긍정적인 간호이미지를 구축한 개념을 찾아내고, 그 변화 추이를 파악하여 바람직한 간호이미지 정립을 위한 연구가 계속되어야 한다고 본다.

참 고 문 헌

- 김순은 (1997). 지방자치의 발전을 저해하는 요인분석 : Q방법론 적용. 정책분석평가학회지, 7(1), 5-25.
- 김조자, 박지원 (1988). 일 대학병원 간호사의 직업만족도와 그에 관련된 요인 조사연구. 대한간호학회지, 18(1), 517.
- 김홍규 (1992). 주관성 연구를 위한 Q-방법론의 이해. 간호학논집(서울대학교 간호대학), 6(1), 1-11.
- 김희순 (1996). 종합병원 간호이미지 평점 변이 측정 연구. 경희대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 미셀마페졸리 (1997). 현대를 생각한다. 문예출판사.
- 박호숙 (1985). 일부 간호전문대학생의 자아실현에 관한 연구. 최신의학, 38(2), 118.
- 성형란 (1978). 일부 학생의 영성상과 간호상과의 상관관계. 간호학회지, 8(2), 12.
- 송인자 (1993). 간호이미지에 관한 의사, 간호사, 병원 직원 및 일반인의 견해 비교 분석. 대한간호, 32(2), 51-61.
- 윤은자 (1995). 간호단위 관리자의 전문간호 이미지 연구. 중앙대학교 대학원 박사학위논문.
- 이경희 (1989). 간호이미지 향상을 위한 방안. 시사간호, 83, 93.
- 이돈순 (1995). 일반인이 인지한 간호사의 이미지에 대한 연구. 한양대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 이영자 (1993). 건강증진-간호전문화를 위한 새 조명 : 동양 관점하에서의 간호교육면에서. 국제간호학술대회보고서, 115-120.
- 임미림 (1996). 텔레비전 드라마에 나타난 간호 이미지에 관한 내용분석 연구. 이화여자대학교 석사학위논문.
- 정면숙 (1995). 병원간호서비스의 리포지셔닝을 위한 이미지 분석. 서울대학교 박사학위논문.
- 정면숙, 강영실 (1992). 신문에 나타난 간호의 이미지에 관한 연구. 대한간호학회지, 23(1), 16-27.
- 최병순 (1995). 일병원의 의료 이미지 향상을 위한 조사 연구. 대한간호, 34(4), 83-91.
- 한윤복과 김영매 (1972). 임상간호 가치관에 관한 일 조사 연구. 간호학회지, 3(1), 97-106.
- Brown, S. (1986). Q Technique and Method: Principles and Procedures. Beverly Hills: Sage Publications.
- Donley, S. R. (1985). Strategies for Changing Nursing's Image. Current Issues in Nursing, 824-834.
- Hughes, L. (1980). The Public Image of the Nurse. Advanced in Nursing Science, 2(3), 55-72.
- Hughes, L., & Navaro, F. H. (1990). Should you be satisfied with your patient satisfaction survey? AMA.
- Kaler, S. R., Levy, D. A., & Schall, M. (1989). Stereotypes of Professional Roles. Journal of Nursing Scholarship, 21(2), 85-89.

- Kalisch, P. A., & Kalisch B. J. (1983). Improving the Image of Nursing. *AJN*, 83(1), 48-52.
- Kelly, L. Y. (1980). Nursing Image : A question of Identity. *Nursing Outlook*, 28, 202.
- Kotler, P., & Clarke, R. N. (1987). *Marketing for Health Care Organizations*. New Jersey, Prentice-Hall Inc.
- Phillips, J. R. (1990). Research & the Riddle of Change. *NSQ*, 3(2), 55-56.
- Pinch, W. J. (1985). Ethical Dilemmas in Nursing : the Role of the Nurse and Perception of Autonomy. *Journal of Nursing Education*, 24(9), 372-376.
- Porter, R. T., and Porter, M. J. (1991). Career Development : Our Professional Responsibility. *J of Professional Nursing*, 7(4), 208-212.
- Strasen, L. (1992). *The Image of Professional Nursing : Strategies for action*. Philadelphia, J. B. Lippincott Company.

ABSTRACT

A Factor Analysis on the Degree of Importance of Professional Nursing for Advancing Nursing Image

Oh, Mi Jung (Department of Nursing, College of Natural Science, Dongeui University)

This study was designed to find the characteristics and patterns in subjectivity of an attitude on the degree of importance of professional nursing for advancing nursing image.

Q-methodology was used as a research design and the research procedures were as follows. Q-sampling has been derived from the literature review and interview. Its credibility and validity were also tested by nursing professors. Total of 34 statements were selected. P-sampling has been drawn and 32 samples were selected. Based on 9 point scale, the selected respondents rated their operant definition on the degree of importance of professional nursing for advancing nursing image. The results of above procedures were analyzed by PCQ program.

The attitude about the degree of importance of professional nursing for advancing nursing image were analyzed based on the typical array, extreme comments, and the demographic information of study subjects.

The results revealed that there were four types of attitude about the degree of importance of professional nursing for advancing nursing image.

The four types were named as follows:

1) The first type, agree of problem-solving perspectives, was consisted of 8 subjects. They emphasized that the nurse should solve a patient's problem promptly and precisely for advancing nursing image.

2) The second type, agree of kindness perspectives, was consisted of 5 subjects. They insisted that the nurse should be kind to patient and his family for advancing nursing image.

3) The third type, agree of love and service perspectives, was consisted of 4 subjects. They emphasized nursing spirit based on love and service for advancing nursing image.

4) The fourth type, agree of professional knowledge perspectives, was consisted of 6 subjects. They emphasized that the nurse should construct of professional nursing knowledge for advancing nursing image.

● 간호이미지 개선을 위한 간호전문직의 중요도에 대한 일반인의 인식유형 ●

As a result, this study discovered three types of the degree of importance of professional nursing for advancing nursing image. By identifying the nature of each of four types, this study can be useful to develop efficient strategies for advancing nursing image.