

# [Y2K부당행위상담센터] 운영계획(안)

## 추진배경

- 국내의 공급업체가 Y2K문제 해결 지원에 소극적이거나 부당한 비용 또는 과도한 업그레이드를 요구하는 사례가 발생함에 따라 이에 대한 대책 필요
  - 특히, 중소기업의 경우 공급자의 부당한 요구에 적절히 대응할 수 있는 기술 및 정보가 부족한 경우가 많으므로 이에 대한 지원 필요

- 전문업체 기술요원 파견을 통한 진단 및 컨설팅
- 부당행위 상담 사례집 발간·배포

## 지원방안

- 한국정보통신진흥협회 내에 [Y2K부당행위상담센터]를 설치하여 무료상담 및 출장진단 실시(운영기간 : '99.4 ~ '99.12)

※ 전화상담만을 수행하던 기존의 [Y2K 정보 안 내데스크]와 통합운영

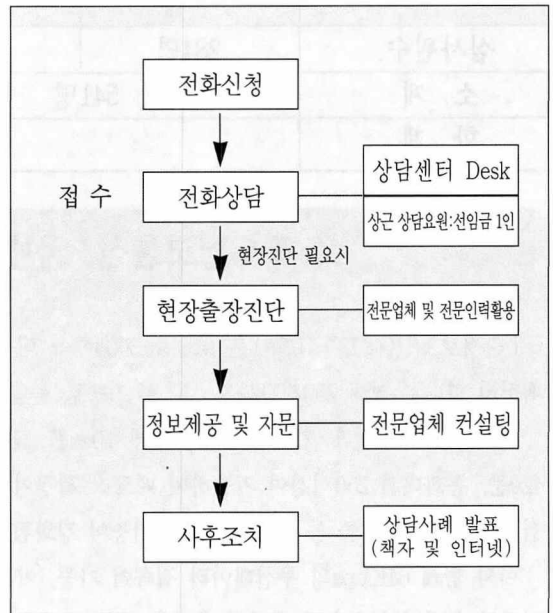
## 상담센터의 주요기능

- 공급업체가 Y2K문제해결과 관련하여 문제가 없는데도 부품교체를 강요하거나 과도한 비용을 요구하는 등 중소기업의 Y2K 문제해결이 지연되지 않도록 관련분야 전문가를 활용하여 상담, 정보제공과 해결방안 가이드
  - 부당행위 신고접수 및 전화상담

## 조직구성

- 신고접수 및 상담요원(선임급 : 1명)
- 진단 및 컨설팅 요원
  - IT분야 : 전문인력 POOL(기 구성) 활용
  - Non-IT분야 : 전문기관(업체) 및 기술인력 POOL 구성

## 상담 및 처리절차



※ 출장진단 및 컨설팅 지원은 중소기업에 우선권 부여

## 주요 부당행위 유형

- Y2K 문제해결 의무이행 회피
  - 간단한 방법으로 문제를 해결할 수 있음에도 불구하고 공급자가 신모델을 판매할 목적으로 문제해결정보를 제공하지 않는 행위
- Y2K문제 과장 및 과도한 업그레이드 요구
  - 공급자가 Y2K문제와 직접 관련이 없는 부분을 업그레이드하도록 요구하는 행위
- 부당 비용 요구
  - 공급자가 사실상의 독점적인 지위를 이용하여 문제해결에 과도한 비용을 요구하는 행위 ◆
- Y2K문제 해결 정보제공 기피
  - 공급자가 자신이 판매한 시스템에 Y2K 문제가 내재되어 있는지에 대해 문의를 받고도 문제내재여부에 대한 답변을 회피하는 행위

## 「98년도 정보통신산업통계연보」 판매

한국정보통신진흥협회는 매년 정기적으로 발행해 온 「98년 정보통신산업통계연보」를 진한도서에서 위탁 판매하고 있습니다.

▶ 가격 : 13,000원

▶ 크기 : 4×6배판

▶ 페이지수 : 480쪽

▶ 부록 : 한국표준산업분류와의 연계표, 수출입 통계를 위한 무역분류코드와 연계표

※ 구입문의 : (02)319-3535 진한도서관