

**윤활소식**

**SK(주)**

**사무실 이전**

SK(주)는 지난 11월 22일 여의도에서 종로구 서린동으로 사옥을 이전했다.

- 주소 : 110-110, 서울시 종로구 서린동 99(광화문우체국 사서함 773)
- 전화 : 전화번호는 종전과 동일하며 국번만 788국→2121국으로 변경

**철탑산업훈장 수상**

SK(주)는 지난 9월 18일 정부대전청사에서 열린 제1백주년 철도의날 기념식에서 철탑산업훈장을 수상했다. 국가산업발전에 크게 기여한 기업에 주는 최고의 영예인 이 상의 수상은 SK(주)가 62년 창립이래 기간산업으로서 줄곧 경제발전에 중추적 역할을 해 왔음을 인정받음과 동시에 환경, 학술, 복지 등 사회전반에 걸친 기여도가 큼을 뜻하는 것이기도 하다.

**엔진오일 ZIC 환경마크 획득**

SK(주)의 윤활유제품 지크(ZIC A)가 9월 17일 환경마크 인증을 획득했다. 지난 9월 3일 환경부가 환경마크제도에 의한 “가솔린 자동차용 엔진오일 환경마크 부여기준” 고시를 공표한 이후 윤활유제품에 대해서는 국내최초로 환경마크 인증을 획득한 ZIC A는 폐유발생 저감과 연비개선 효과를 인정받았다.

국내 엔진오일의 환경마크 획득기준은 연비개선여부, 공해물질인 인 함량, 고온시 증발되는 엔진오일의 양 등을 복

합적으로 고려하는데 지크의 경우 인 함량은 기준치인 0.1%를 월등히 밑도는 0.08%, 증발안정성의 경우는 기준치인 13%의 절반에 가까운 8.3%로 나타났다.

**LG-Caltex 정유(주)**

**사무실 이전**

LG-Caltex정유(주)는 지난 10월 4일 본사사옥을 여의도에서 강남구 역삼동 테헤란로에 위치한 LG강남타워로 이전했다.

- 주소 : 135-080, 서울시 강남구 역삼동 679(LG강남타워)
- 전화 : 윤활유기술팀장 정승호 2005-6840  
윤활유기획팀장 이재동 2005-6810  
윤활유영업팀장 임성준 2005-6830

**최첨단 청정휘발유 SIGMA6 출시**

LG-Caltex정유(주)는 자동차엔진 청정효과를 극대화 시킨 최첨단 청정 휘발유 SIGMA6를 개발해 지난 10월 1일 출시했다. SIGMA6는 LG정유 중앙기술연구소가 미국 셰브론(CHEVRON)사와 공동으로 개발한 고순도 엔진청정기능 첨가제를 사용하는데 이 첨가제는 기존 테크론에 사용했던 첨가제보다 분자량 분포 및 순도면에서 크게 향상되어 휘발유의 엔진 청정능력을 획기적으로 개선한 최첨단 첨가제로 국내 휘발유의 수준을 한차원 높인 것이다.

윤활소식

NCSI주유소 서비스 2년연속 1위선정

LG-Caltex정유(주)는 조선일보, 한국생산성본부, 미시간대학 경영대학원이 공동으로 실시하는 NCSI(National Customer Satisfaction Index: 국가고객만족도) 조사에서 98년에 이어 연속 2년 주유소서비스 1위 업체로 선정되었다.

NCSI란 제품 및 서비스를 경험해본 고객들이 직접 평가하는 만족수준을 측정, 기업이나 공공기관에 대한 고객만족도를 점수화해서 순위를 결정하는 것으로 미시간대학 경영대학원에서 89년 개발했으며 선진각국에서 국가산업경쟁력 지표로 활용중이다.

NCSI 점수는 고객기대수준, 제품품질만족도, 서비스품질만족도, 종합품질만족도, 고객불평률, 고객충성도, 고객유지율 등을 종합적으로 측정해서 점수화한다.

쌍용정유(주)

고객만족지수 1위 차지

쌍용정유(주)는 계열주유소가 고객만족도 조사에서 주유소부문 1위를 차지했다.

조선일보와 한국생산성본부, 미국 미시간대학이 공동 주관 지난 10월 4일 발표한 NCSI(국가고객만족도)조사에서 쌍용정유(주) 계열주유소는 1백점 만점 중 60점을 받아 지난해 2위에서 1위(LG와 공동)로 뛰어올랐다.

이 조사는 전국 5대 광역시에서 5월부터 7월 사이에 주유소서비스를 받아본 경험이 있는 만20세이상 고객 1천 112명(업체당 278명)을 면접 조사한 것이다.

ISO 14001 인증 갱신

쌍용정유(주)는 지난 10월 5일부터 8일까지 ISO 14001(환경경영체제)인증서 재발급을 위한 갱신 심사를 받아 오는 2000년 11월까지 인증자격을 유지하게 됐다.

심사를 맡은 한국품질인증센터(소장 김우현)는 자일렌센터를 포함한 1공장 전지역과 실험연구소 등 우리회사 ISO 14001 인증대상 지역을 순회하며 생활활동 등 환경관련 제반사항이 환경경영체제 요구사항 및 자체규정에 따라 준수되고 있는지 정밀 진단했다.

한국캐스트롤(주)

대표이사 변경

한국캐스트롤(주)는 2000년 1월 1일부로 강욱형 전무를 대표이사 사장으로 발령하였다.

ISO 14000 인증 획득

한국캐스트롤(주)는 지난 12월 8일 한국품질인증센터(소장 김우현)로부터 ISO 14000 인증을 획득했으며 인증 유효기간은 1999년 12월 8일부터 2002년 12월 7일 까지이다.

한국윤활유공업협동조합

한국윤활유공업협동조합 전화번호가 변경되었습니다.

- 전화 : 2605-3679
- 팩스 : 692-5584