



製造物 責任法(PL법)과 골판紙包裝 製造者 責任論 解説

한국수출포장공업주식회사
상무이사 안용수



- 1. 製造物 責任法(PL법)의 意味
- 2. 製造物 責任이 提起된 理由
- 3. PL法 上 製造物 責任과 民法 上 不法 行爲 責任
- 4. 골판紙 包裝과 製造物 責任
- 5. 골판紙 包裝業界의 對應 戰略

1 製造物 責任法(PL법)의 意味

製造物 責任法(PL법 : PRODUCT LIABILITY의 약칭)은 製造物의 缺陷에 의해 소비자生命, 身體 또는 財産上의 損害가 發生한 경우, 製造者등의 過失 與否와 상관없이 損害賠償責任을 지도록 하는 制度로서 제조물 책임법은 미국, EU, 일본 등 선진국과 중국, 필리핀 등을 포함해 전세계 27개국에서 도입해 시행하고 있다.

우리나라도 1982년 議員 立法案이 發議됐으며 '90년대에는 公聽會등을 통해 立法에 대한 論議가 進行되기도 했다. 1994년 행정쇄신위원회에서 立法 建議하기도 했고, 1996년에는 소비자보호원 주관으로 公聽會가 열리기도 했다. 새 정부 출범 후 100대 國政 課題 중 하나로 選定되어 實務 作業班이 구성되고 최근 2001년 10월부터 施行하는

것으로 사실상 確定되어, 이번 定期 國會에서 PL법이 通過되면 내년 初에 公布되고 1년 6개월 정도의 유예 기간을 둔 다음, 2001년 10월부터 施行하게 될 것으로 보인다. 이에 따라 이후부터 製造業體나 輸入業體들은 결함이 있는 製品으로 消費者들에게 身體, 財産上의 被害를 惹을 경우에는 補償을 해주어야 한다.

2. 製造物 責任이 提起된 理由

製造物 責任法(PL법)의 問題는 우리나라 輸出 大企業에서 오래 전부터 皮부로 체험해온 事案으로서 미국, 일본, EU 등에 自動車, 電子製品을 수출해온 大企業들은 PL법에 對應하여 리스크 管理에 중점을 두고 PL 事故가 發生하지 않도록 製造物 責任 豫防策에 고심하고 있는 터이다. 이제 世界 經濟는 地球村化 되었기 때문에 大企業뿐만 아니라 中小 製造 輸出企業도 세계화에 대비하여 製品 缺陷에 의하여 發生하는 被害를 최대한 억제하는 豫防策이 중요하며, 어떠한 형태로든 제품에 의한 피해가 생겼을 경우 訴訟으로 발전할 가능성이 높고 訴訟에서 敗訴하게 되면 巨額의 賠償金 지불은 물론, 기업 生存을 가능하는 중요한 사안으로 대두되었기 때문이다.

최근 미국에서는 폐암을 일으키는 석면소송으로 27만건의 소송이 제기되어 製造者들이 25억달러의 賠償基金을 造成 하였으며, 월남전 때 살포된 제초제가 피부질환등을 일으켜 製造 7個社가 138천만 달러에 和解하였고, 유방 성형 수술

에 쓰이는 실리콘젤이 면역체계 파괴 등 부작용을 일으켜 PL 訴訟에 걸린 製造者중 하나인 다우코닝사가 會社整理 節次에 들어간 사례가 있다. 이렇듯 선진 각국에서는 消費者 보호를 위한 PL법이 일반화 되었으며 소송에 걸린 회사는 生死의 岐路에 서게 되는 것이다.

우리 정부도 세계화에 대응하기 위하여 PL법안을 제정하게 되었고, 대부분 수출품은 他 國家에서 PL制度를 適用 받는데 반해 國內 消費者는 PL제도 未備로 보호받지 못하는 형평상의 문제 해소와 우리 기업도 製品 生産에 있어서 世界化의 無限 競爭 時代에 적극 대응이 필요하기 때문이다. 그래서, PL法案 第 1條 目的에서 이 法律은 製造物의 缺陷에 의하여 사람의 生命이나 身體 또는 物件에 損害가 발생한 경우 이에 관련된 製造者 등의 적정한 損害 賠償 責任을 규정함으로써 被害者를 보호하고 製造物의 安全性을 提高시킴으로써 企業과 消費者 利益의 조화를 바탕으로 한 國民經濟의 건전한 발전에 기여함을 目的으로 한다라고 되어 있다.

3. PL法上 製造物 責任과 民法上 不法 行爲 責任

現行 民法 第 750條(不法 行爲의 內容)는 故意 또는 過失로 인한 위법 行爲로 他人에게 損害를 가한자는 그 損害를 賠償할 責任이 있다라고 規定하고, 加害者의 過失責任을 묻는 반면, PL法上 제조물책임은 缺陷 責任 趣旨의 제조물에 缺陷이 있는 경우에는 製造者의 過失 與否를 묻지 않고 製造物의 缺陷으로 인하여 損害를 입은 被害者가 보다 쉽게 賠償을 받게 하는 無過失 責任의 被害者 保護를 擴大한 特別法이다.

예를 들어 어떤 製品의 缺陷으로 事故가 발생하여 被害를 보았을 경우, 현재는 被害者가 製造物의 過失을 立證하기 위하여 그 製品의 專門家를 動員하여 過失 與否를 立證한 다음 訴訟을 提起하여 被害 補償을 請求하였으나, 앞으로 PL법은 被害者가 過失을 입증할 필요없이 損害 賠償을 請求하게 된다. 단, 그 製品에 缺陷 여부는 규명되어야 하는데 다음 세 가지 중 한가지만 규명되면 된다.

- 첫째, 製造上의 缺陷 : 當該 製品이 갖추어야 할 規格을 충족시키지 못하는 결함으로서 흔히 不良品이라고 한다.
- 둘째, 設計上의 缺陷 : 안전한 合理的인 對替 設計를 채택

할 수 있었음에도 불구하고 제조자가 劣等한 설계를 채택한 경우를 가리킨다.

셋째, 警告 表示上의 缺陷 : 제조물에 內在한 危險 또는 제품 사용시 안전상 주의를 요하는 경고 표시를 하지 않음으로써 생기는 결함을 말한다.

그리고, PL법은 特別法으로서 本法에 의하여 責任이 認定되는 경우라 하더라도 民法의 적용을 排除하는 것이 아니다.

被害者가 製造物 결함에 의한 제조자 등의 損害 賠償 責任에 관하여 PL법에 규정된 것을 제외하고는 民法 規定에 의하면 되고 民法 이외의 법률에 다른 규정이 있을 때에는 그 규정에 의하여 賠償 請求를 하면 된다.

4. 골판紙包裝과 製造物 責任

① 골판紙包裝이 PL法 適用 對象 製造物인지의 與否

PL法案 第 3條(製造物)에서 제조물이라 함은 製造 또는 加工된 動産을 말한다라고 되어 있으므로 당연히 適用 對象이 된다. 다만 消費者의 입장에서 보면 골판지 상자 자체가 어떤 製品으로서의 機能을 擔當하는 것이 아니고 최종 소비 목적물(製品)의 安全保護와 運搬의 便宜性을 提供하고 있을 뿐이다. 그러나, 골판지箱子 자체가 製造 加工된 動産으로서 製造物에 해당하므로 箱子 자체의 결함으로 事故를 誘發하였다면 賠償 責任 範圍에 당연히 포함된다. 그리고, 이 법에서 消滅時效는 제조물을 流通시킨 날로부터 10년간의 消滅 時效를 適用하고 있어서 가령 골판지 상자를 納品 받은 製造業者가 內容物 包裝 後 長期 保管한 상태에서 流通시킨다면 當初의 機能 低下에 따른 문제가 발생할 수도 있다.

② 골판紙包裝의 製品 結合性과 財産的 被害

PL法案 第 6條에서는 連帶責任 義務를 강제하고 있다. 즉, 동일한 損害에 대하여 賠償 책임이 있는 자가 2인 이상일 경우에는 連帶하여 責임을 지도록 하고 있는데, 골판지 包裝材 자체는 製品 供給에 대하여 補助的인 역할을 담당하는 內容物의 安全 運送, 保管 등의 목적 제품으로 內容物 製品 缺陷의 직접적인 관계는 없는 경우가 많다. 따라서 골판지 포장은 제조물 책임의 責任 主體에 해당하지는 않으나, 다만 골판지 포장을 필요로 하는 發注者의 內容物 流通

條件等 要求事項을 골판지 사업자가 성실히 이행치 않아 事故를 유발하였다면 要求事項 不履行에 따른 책임은 당연히 賦課 받게 되고 內容物 발주자와 連帶하여 財産的 피해를 賠償할 수도 있다고 본다.

③ 골판지 包裝의 製品 安全性과 사람의 生命, 身體에 대한 被害

골판지 및 골판지 箱子는 다른 製品에 비하여 그 危險이 상대적으로 낮다고 생각된다. 製造物責任이 製品의 缺陷으로 인하여 他人의 生命, 身體 또는 財産에 損害를 입힌 경우에 그 損害를 賠償하는 責任인 만큼, 골판지 箱子의 缺陷으로 인한 對人事故는 현재 많지 않다고 생각되는 데, 설령 지금까지는 골판紙箱子의 缺陷으로 對人 事故가 발생하였다고 하더라도 취급자의 不注意에 의한 事故로만 치부하여 골판지상자 제조업체에 직접적인 損害 賠償 請求를 생각치 않고 있었는지도 모른다.

예컨대 골판紙箱子의 強度상의 缺陷 내지는 스택칭 불량, 接着不良 등으로 인하여 內容물이 튕겨져 나와서 타박상 내지는 기타의 傷害를 가할 수도 있음을 假定할 수 있고 골판紙箱子 자체를 倉庫에 통상적으로 多段 적재하여 사용하고 있는데 표면지의 미끄럼 현상으로 적재된 골판지 箱子가 넘어지면서 傷害를 입혔을 경우에는 PL법이 적용될 수도 있을 것이다. 또는 골판紙原紙에 有害 成分이 포함되어 있어서 그것이 원인이 되어 內容물의 變形을 가져와서 人體에 영향을 미치거나, 財産上 損害를 입혔을 경우, 製造物 責任이 適用 될 수도 있음을 고려하여야 한다.

판지 및 이중 양면 골판지의 각 種別 과열 강도와 압축 강도의 含量 未達 製品이 生産하게 된다. 여기에는 複合的인 要因으로 機械의 性能, 生産工程別 作業者的 熟練도와 기타 다른 要因들도 附加될 수 있다.

문제는 PL法 施行 前에는 이러한 標準 強度 未達 製品이 거래선의 容忍아래 納品되어지고 유통과정에서 설사 약간의 흠이 발견되어도 무마되는 수준에서 理解되고 있으나, PL법 施行 후에는 직접적인 賠償 請求로 連結될 수 있다는 점이다.

PL法이 施行되기까지는 2년 정도의 시간이 있으므로 지금부터 對策 方案을 樹立할 필요가 있으며, 그 方案으로는 ISO 9000 시리즈와 連繫하여 品質管理와 品質保證 體制를 強化할 필요가 있다. 물론 KS규격에 의한 品質 管理 시스템에 의하여 대다수의 기업이 品質관리를 하고 있지만 ISO 9000 시리즈는 顧客의 입장에서 規格을 制定하고 顧客의 要求를 만족시킨다. 그리고, 第3者 機關에 의한 品質 檢査로 管理體制 또한 文書化하고 標準化하도록 되어 있으며, KS 규격은 保證對象이 商品및 生産者의 品質保證이지만 ISO 9000 시리즈는 品質 管理 시스템의 保證이다.

또한 앞으로 PL 대책을 추진하려면 PL事故 豫防 對策 方案으로 製造 缺陷 防止를 위해 品質 管理, 檢査 體制의 整備와 PL事故後 방어 대책에서는 資料·文書의 保管, 契約書 管理 등이 필요한데, 이러한 작업들이 ISO 9000 시리즈와 겹치게 되어 있으므로 검토해 볼 필요가 있다.

둘째, 設計上의 缺陷에 의한 標準 強度 未達 對策으로 設計上의 결함이란 安全하고 合理的인 設計를 採擇하지 않고 劣等 設計를 하였을 경우다. 골판紙箱子는 內容物의 種類와 크기, 무게, 性分과 安全維持의 最大 效率등을 감안하여 設計하게 된다. 물론 현재 각 製品別 內容物에 따라 包裝 치수와 材料, 包裝 方法, 봉합 및 結束, 試驗 方法 등을 規定하고 있지만, 이 設計가 外國 事例와 比較하여 最上의 狀態인가 再分類해 볼 필요가 있다. 또한 長期的인 안목에서 지금부터라도 각 업체별 골판지 箱子의 製造 規格이 納品處에서 問題를 일으킨 事例가 있는지를 調査하여 包裝材의 最適化를 이룰 수 있도록 管理 데이터를 記錄 保存하고 組合 등을 통해서 導出된 문제점을 集合하여 解決 方案을 강구하고, 劣等 設計로 判明된 製品은 修正 設計에 의하여 리스크 低減 활동을 圖謀

5. 골판紙包裝業界의 對策 思路

① 製品 缺陷(標準 強度 未達) 對策

PL法上 製品 缺陷을 製造上의 缺陷과 設計上의 缺陷, 警告 表示上의 缺陷으로 구분하고 있는데 골판지 상자의 標準 強度 未達은 제조 상의 결함과 설계 상의 결함으로 구분하여 검토할 필요가 있다.

첫째, 製造上의 缺陷은 골판지 箱子의 品質이 均一하지 못한 원인이 되는 原紙의 수분편차, 후박불량, 평량 불균일, 표준강도의 미달등으로 接着不良, 골 不良으로 이어져서 국립기술표준원이 규정한 외부 포장용 골판지의 品質 認證 規格에 未達 하는 製品이 生産되어, 양면 골

할 필요가 있다.

② 包裝制限 및 取扱, 保管, 發注 契約書의 去來 對策

골판紙包裝과 木箱子の 規格 制限을 먼저 檢討해 볼 필요가 있다.

일반 包裝箱子의 개념은 골판紙箱子를 먼저 생각하게 되는데 골판紙箱子 또한 食品의 輕量包裝에서부터 냉장고의 重量包裝까지 해당된다. 輕量包裝의 경우는 골판紙箱子의 包裝 制限을 둘 필요는 없을 것으로 생각되며, 重量 內容物의 包裝인 경우 PL법과 連繫해 볼 蓋然性이 있다. 냉장고箱子의 경우 下板은 木材를 사용하여 製品의 重量을 지탱하도록 하고 오직 內容物의 흡집 防止를 위한 保護 측면에서 골판紙를 사용하고 있다. 重量物의 保管, 運送은 堅固性을 감안할때, 木箱子를 사용하는 것이 타당성이 있으나, 木箱子의 경우는 包裝 費用이 골판紙箱子에 비하여 월등히 높다. PL法上 製品 缺陷을 防止하기 위해서는 木箱子로 全體 包裝을 設計하는 것이 安全 設計에 해당된다고 생각할 수 있으나, 현실적으로는 기업의 原價 負擔 측면을 고려하여 골판紙箱子로 對替된 경우이다. 그럼 냉장고가 物流의 移動 과정에서 重量을 견뎌내지 못하고 측면 破損되어 對人 損傷이나, 財産上 損害를 가져 왔다해서 重量 製品에 대한 골판紙箱子 包裝을 拋棄하느냐? 하는 問題가 提起될 수는 있으나, 일단은 골판紙箱子로 對替 가능한 內容物은 전체를 골판紙包裝으로 使用하게 될 것이다. 다만 取扱, 保管, 發注 契約와 관련하여 取扱上의 注意事項을 包裝 箱子에 명확히 警告하고 保管 또한 앞에서 언급한 바와 같이 內容物 長期 保管의 경우는 (耐用 年限을 明示) 포장 강도의 低下로 취급주의 警告를 表示하면 된다고 본다. 그리고, 發注契約書의 경우는 해당 內容物의 適性에 따라 엄격한 포장치수와 포장재료, 포장방법 및 봉합 관계를 명기할 필요가 있다.

그럼에도 불구하고 골판紙箱子의 缺陷이 發見될 경우에는 PL法上 賠償責任을 벗어나기는 어려움을 添言하고 싶다.

③ 包裝強度 品質表示, 取扱注意 表示 印刷의 適正化 對策

製品 缺陷의 세 번째 열거된 警告 缺陷을 檢討해 보고자 한다.

警告 缺陷은 말 그대로 取扱上의 注意 警告를 뜻하는 것으로서 製造物 사용과 관련된 危險의 存在 및 그 內容에 대하여 적절한 指示, 警告를 하는 것이다.

그런데 통상적으로 현재는 골판紙箱子 자체에 대한 警告 표시는 하지 않고 있다.

다만, 內容物의 取扱上의 注意事項 등을 골판紙箱子 表面에 경고하고 있고 消費者는 응당 內容物의 취급상 문제점만 확인하는 수준이다. 그러나, 앞으로는 골판紙箱子 자체의 品質表示 및 취급상의 주의방법을 경고하여야 한다.

예를 들어 습한곳의 保管 및 水浸시에는 포장지의 強度를 保證할수 있는 限界를 警告文에 表記하여 豫防 對策으로 警告하여야 한다. 그리고, 內容物 保護와 物流 移動 과정에서 問題가 발생되지 않는 安全한 設計에 의한 包裝 強度의 品質 規格 表示를 하되, 印刷는 윗 날개 등 현재 發注會社에서 活用하지 않는 부분에 골판지 製造 會社名과 함께 警告 사항을 意圖傳達이 쉽게 간단 명료한 문구로 경고하면 될 것이다.

끝으로, PL법 시행은 국내 社會 전반에 많은 變化를 가져 올 것으로 예상된다.

消費者의 입장에서는 사소한 被害도 쉽게 賠償받는 길이 열리는 반면, 製造者는 製品 製造 費用이 增加하게 될 것이다.

製品 缺陷으로 인한 損害 賠償 가능성이 높아진 만큼 安全性 向上을 위해 많은 노력과 投資를 하여야 되며, 결국 缺陷 製品 生産은 減少되고 기업의 경쟁력은 향상될 것으로 기대된다. 골판지 포장 산업의 경우 골판紙箱子 결함으로 인한 事故 건수가 많지 않으므로 당장 심각한 수준은 아니나, 危險은 언제, 어디서, 어떻게 발생할지 모르는 만큼 위험에 대비할 필요가 있으며, 중소기업의 입장에서는 損害 賠償 訴訟이 제기되면 기업 倒産 상태까지도 예상되므로 製造物 責任保險에 가입하여 危險에 대비하는 것이 좋은데, 中小企業 協同組合 中央會의 中小企業 PL共濟 制度를 이용 하면 經濟的인 負擔을 줄일 수 있다고 생각된다.