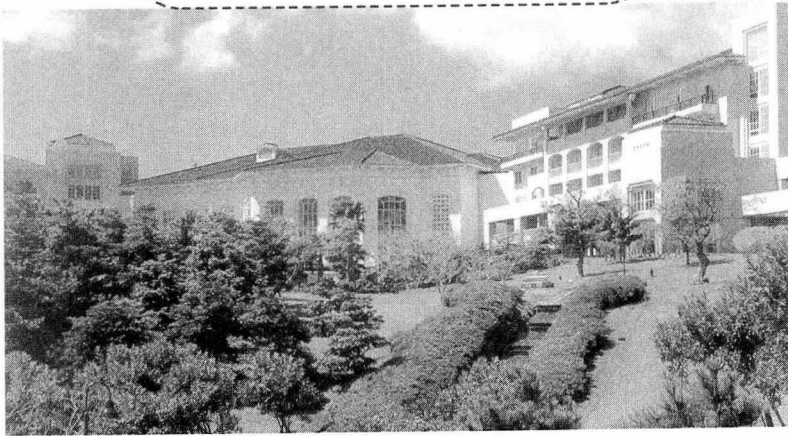


천 해의 관광자원의 寶庫, 아름다운 섬 제주도의 중문관광단지 내에 자리잡은 유럽풍의 우아함과 아열대빛 낭만이 가득한 환상의 리조트호텔인 제주 신라호텔을 부산지부의 적극적인 이고도 지속적인 추천에 힘입어 방문하게 되었다.

전문지 『Meeting & Incentive Travel』 지에 의해 '97 해의 호텔 순위에서 미팅 부문의 세계 4대 호텔로 선정되는 영광을 안았다.

지난 '98년 7월에는 객실 99개와 중·소연회장을 증축하여, 최고급 리조트 호텔로서의 면모를

제주 신라호텔



반경희 / 교육홍보부 과장

아기자기하게 잘 꾸며진 아열대식 정원을 그 가운데에 자리잡은 실내수영장과 이어진 야외수영장에서 바라보노라면, 정말 영화주인공이 따로 없겠다는 생각이 들 정도로 분위기 좋은 곳. 실제로 얼마전 크게 흥행한 영화 '쉬리'의 촬영에 이용되었다고 해서 '쉬리벤처'로 명명된 의자가 있는 전망대에서는 호텔에서 바닷가로 내려가는 계단이 보인다.

◆ 호텔 현황

제주 신라호텔은 '90년 7월 1일 개관 이후 '91년 4월 19일 제주도가 세계적인 국제회의 개최장소로 발돋움할 수 있는 계기가 된 한·소정상회담을 시작으로 벨기에 국왕내외, 이봉총리, 강택민 국가주석, 한·미, 한·일 정상회담 등 그동안 수많은 국빈행사와 국제행사를 성공적으로 개최한 결과, 국내 호텔로서는 처음으로 영국의 여행

보여줄 수 있을 것으로 기대하고 있다.

◆ 일반사항

제주 서귀포시 색달동에 자리잡은 이 호텔 건물은 철근콘크리트조로 대지면적 25,575평 위에 건축면적 4,624평, 지하 2층, 지상 5층 규모의 건물로 연면적은 16,972평에 달한다.

산타바바라풍의 무게 있는 외양에 붉은 기와를 얹어 선명하고 이국적인 정취를 느낄 수 있도록 설계된 건물은 제주의 자연풍광과 멋들어진 조화를 이루고 있다.

특징적인 것은 각 동을 용도별로 구분하여 사용하면서 각기 다른 방향에서 주변경치를 바라볼 수 있도록 배려하여 X자 형태로 배치하고, 그 중 바닷가에 면한 2개의 동을 객실로 꾸며 객실과 욕실 어디에서나 시원한 바다전망을 즐길 수 있도록 하고 있었다.

◆ 소방시설

기초소화설비인 ABC(3.3kg) 분말소화기 326대, 대형분말소화기 4대, CO₂ 소화기 47대를 배치·관리하고 있으며, 할론 및 NAFS-Ⅲ 등의 소화설비가 용도에 맞도록 설치되어 있고 스프링클러 설비는 헤드 갯수만 11,085개가 적정하게 설치되어 있으며, 그 밖에도 옥내소화전 95개소 등이 설치되었다.

방화설비로는 방화문 33개, 방화댐퍼 615개, 방화셔터 27개소, 경보설비로는 자동화재탐지설비가 설치되어 있으며 비상방송설비를 전층에 설치하여 운영하고, 피난설비로는 간이완강기 116개, 비상로프 241개 외 방열벽, 산소인공소생기 등 인명구조장비를 완벽하게 갖추어 유사시에 대비하고 있었다.

◆ 방화관리 및 조직 현황

방재를 담당하고 있는 중앙감시반에서는 호텔 특성에 맞도록 4조 3교대 24시간 근무체제로 시간별 방화순찰을 강화하여 실시하고 있다.

640명 전 종업원을 대상으로 자위소방대를 편성하여 11개 구역으로 나누어 운용하며, 야간이나 휴일에 회사내에서 화재 및 긴급상황 발생시에 대처하기 위한 자위 진압훈련인 초동진화조 훈련을 월 1회 이상 지속적으로 실시한다.

그리고 신입사원 입문교육과 전사원 월 1회 이상 교육을 실시함은 물론, 상·하반기 연 2회 소화기(CO₂소화기) 실사 교육을 실시하여 전 임직원 및 협력업체 임직원까지도 화재 발생시 초기 진화 능력 배양에 힘쓰고 있다.

◆ 화재예방 업무와 관리

중앙감시반 근무자들을 만나 의견을 들어보았다. “화재에 대해 우선적으로 중요한 것은 철저한 사전 예방관리라는 생각으로 전담부서에서는 기술지원과 교육을 중점적으로 관리, 화재예방에 만전을 기하고 있으며 무엇보다도 지속적인 교육을 통해 전 임직원이 ‘화재예방의 생활화’를 실천하



는 것이 관건”이라고 했다.

또한 제주신라에서는 매년 그룹에서 주관하여 협회 부설 방재시험연구소에서 실시하는 방재실무교육을 이수케 하고 있어, 주무부서인 시설팀 전원이 방재요원의 역할을 하고 있었다.

우리 협회와는 신축시 설계도면 검토에서부터 인연을 맺기 시작하여 소화설비 확인검사, 증축시 설계도면검토 및 위험진단을 받아 업무에 반영하고 소방시설자체점검을 3회째 실시하는 등 깊은 신뢰 속에 업무적으로 돈독한 유대관계를 유지하고 있다.

◆ 회사의 자랑

제주신라호텔은 “세계에서 가장 친절한 호텔”이라는 목표아래 고객감동서비스를 제공하기 위해 부단한 노력을 하고 있다.

안전·소방 부분에서도 “환경안전의 녹색경영”이라는 기업경영 이념대로 환경, 안전, 소방 부분에 있어서 완벽한 사전관리를 통한 무재해 사업장 구현이라는 목표 아래 전직원이 끊임없는 노력을 경주하여 그 결과 지난 9월 13일 노동부로부터 ‘기업안전보전 초일류 인증’을 획득하였다.

우리나라에서 손꼽히는 관광지 제주에서 만난 최고의 호텔 제주신라호텔!

그 아름다움과 더불어 전직원의 친절한 미소와 서비스, 그리고 환경, 안전을 최우선으로 하는 직원 모두의 마음가짐, 그야말로 편안하고 깨끗하며 안전한 호텔로 추천할 만한 호텔임에 틀림없었다.