

# 응급구조과 학생이 임상실습시 경험하는 스트레스요인에 관한 분석

전화연\*, 김결\*\*, 안홍기\*\*

## I. 서 론

### 1. 연구의 필요성

각종 사고와 재해, 재난에 무방비 상태로 노출되어 생활하고 있는 오늘의 현실에서 불 때 응급의료서비스는 다른 어떤 건강관리 분야보다도 신속하고 정확하게 제공되어야 한다. 이런 신속하고 정확한 응급의료서비스는 자질을 갖춘 인력, 질적 교육훈련, 적절한 시설 및 응급의료체계의 원활한 운영 등이 일체를 이루어야 가능하다(김광주, 이향련, 김귀분, 1996).

우리나라에서는 1995년부터 전국 11개 대학에 응급구조과를 신설하여 전문적인 응급구조 교육을 시켜오고 있으며, 이들이 1급 응급구조사로서 병원전 단계에서 또 다양한 사회 환경내에서 전문직업인으로서의 역할을 수행하길 바라고 있다. 전문직업인으로 나아가기 위해 교육과정중 현장실습 교육은 가장 핵심적인 부분이다. 임상교육이란 강의실에서 배운 이론을 현장에서 실제 대상자에게 적용해보는 것으로 학생들의 잠재력을 최대한 개발시켜 창의력과 응용력을 길러주는 학습과정으로 응급처치학 교육에 있어 매우 중요하며 현장실습이 강조되고 있다.

임상실습을 실시함에 있어서는 학생수, 실습장

소, 실습기간, 학과목의 진도등을 고려하여 가장 실질적이고 구체적인 계획안을 작성하여 학생들이 흥미를 갖고 실습에 임하도록 해야하며 문제제시와 실습환경 조성으로 문제해결 방향을 이끌어주며 자신이 한 일에 대한 결과를 스스로 분석하여 창조적인 현장 실습을 하도록 이끌어 주어야 한다(정승은, 이정인, 1997).

그러나 임상실습시 학생들은 지금까지의 친숙한 학교환경에서 조직체거나 분위기 등 모든 상황이 친숙하지 않은 임상실습 현장이라는 환경에 처하며, 다양한 위치에 있는 건강요원들과 상호관계를 가지고, 환자들의 건강문제를 파악하여 해결해 주기 위해 처치를 실제로 수행한다. 이러한 임상실습의 특수성 때문에 여러 가지 어려움과 스트레스를 경험하게 된다(전화연, 1984; 박송자, 1993). 임상실습시 학생들이 갖는 스트레스는 임상교육을 저해하고, 스스로의 자존감을 저하시키는 원인이 될 수 있으며(신경림, 1993) 학생들의 학교 적응력과 학습도를 저해하고 결국 건강상의 문제를 야기할 수도 있다.

최은숙, 이인수(1997)는 응급구조과 학생을 위한 현장실습에서 개개인의 학생을 전인적 인격으로서 학생 개인속에 가지고 있는 성장과 적응을 지도의 유일한 동기로 삼아 잠재적인 능력을 인정하고 개인의 가치를 존중해주는 입장을 취하도록 도와주어야 하며, 또한 학생들의 요구 및 능력과 배울 수 있는 수준에 부합되는 실습환경을

\* 동남보건대학 응급구조과

\*\* 동남보건대학 응급구조과 졸업

마련함은 물론 학습된 지식을 응급처치 현장에 실제로 적용할 수 있는 과학적이고 충분한 교육 내용을 포함하여야 한다고 하였다. 따라서 개인이 인지하는 주관적인 임상실습 경험의 의미를 확인함으로써 학생들의 임상실습 지도가 가능하리라 본다(장혜숙, 김순애, 김홍규, 1999)

그러므로 응급구조학을 전공하는 학생들이 임상실습이라는 새로운 환경에 접하면서 경험하는 스트레스 요인을 조사하고 분석하여, 학생들이 임상실습을 통해 이론과 실습을 얼마나 효율적으로 접목시키는지에 따른 문제점과 대처방안을 제시함으로써 앞으로의 임상실습 교육을 좀 더 효과적인 방향으로 나아갈 수 있도록 하는데 도움을 주고자 본 연구를 시도하였다.

## 2. 연구의 목적

본 연구는 임상실습시 경험하는 스트레스 요인을 분석하여 효과적인 임상실습의 방향을 계획함에 기초자료로 활용하고자 한다. 구체적인 목적은 다음과 같다.

- 1) 대상자의 일반적 특성을 파악한다.
- 2) 대상자가 경험하는 스트레스요인의 영역별 정도를 파악한다.
- 3) 대상자가 경험하는 스트레스요인의 문항별 정도를 파악한다.
- 4) 대상자의 일반적 특성에 따른 스트레스요인의 영역별 관계를 파악한다.

## 3. 용어의 정의

본 연구에서 사용한 주요 용어를 정의하면 다음과 같다.

◆ 임상실습 : 교육의 한 부분으로서 강의실에서 이론적으로 배운 지식을 임상현장에 적용하는 것으로, 본 연구에서는 종합병원내 응급실에서 실시하고 있는 실습을 말한다.

◆ 스트레스요인 : 스트레스 상태를 초래하는 근원이나 원천 또는 스트레스 상태를 강화시키는

인자나 요인으로, 본 연구에서는 임상실습시 응급구조과 학생과 상호관계되어 영향을 주는 요인을 말하는 것으로 환경, 대인관계, 역할, 이상과 가치, 응급처치 활동의 5가지 영역으로 경험하는 반응을 말한다.

## II. 연구방법

### 1. 연구설계

본 연구는 일부 응급구조과 학생의 임상실습시 학생들이 경험하는 스트레스요인을 파악하여 학생들의 임상실습을 실시함에 있어 기초자료를 제공하기 위한 서술적 조사 연구이다.

### 2. 연구대상

본 연구는 D보건대학 응급구조과 2학년 학생으로 아주대학교병원, 가톨릭대학교 성빈센트병원, 한림대학교 성심병원, 연세의대 영동세브란스병원, 인하학원 인하병원, 동수원병원의 6개 종합병원에서 응급실 실습을 한 학생을 대상으로 질문지를 배부하였다. 질문지에 자발적으로 참여한 62명의 학생중 불충분한 자료 3부를 제외한 59명을 대상으로 하였다.

### 3. 연구도구

스트레스요인을 파악하기 연구도구는 전화연(1984)이 개발한 임상실습시 간호학생이 경험하는 스트레스요인 47문항을 응급구조과 특성에 맞게 수정 보완하여 46문항으로 구성된 스트레스요인을 만들었다. 스트레스요인 46문항과 일반적 특성 7문항을 합하여 총 53문항의 구조화된 문항과 기타의 스트레스 요인과 스트레스에 대한 대처방법의 개방형 질문 2문항으로 구성된 질문도를 사용하였다.

#### 4. 자료수집기간 및 방법

자료수집기간은 1999년 9월 1일부터 9월 3일까지 3일간이며, 수집방법은 연구자가 직접 응급구조과 학생들에게 연구의 목적을 설명하고 동의를 얻은 후에 질문지 작성방법을 이해시키고 질문지를 배부한 후 충분한 시간을 제공하여 응답하게 한 후 20분 후에 그 자리에서 회수하였다. 총 62부를 회수한 후 미비한 자료 3부를 제외하여 59부가 본 연구의 자료로 사용되었다.

#### 5. 자료처리 및 분석방법

수집된 자료는 Coding Card에 의하여 부호화한 후에 SPSS PC\* 프로그램으로 전산통계처리하였다.

자료분석방법은 일반적 특성에서 실수와 백분율을 구하였고, 스트레스 요인을 파악하기 위한 문항은 5점 척도로 '매우 심하게 느낀다'에는 5점, '심하게 느낀다'에는 4점, '약간 느낀다'에는 3점, '거의 느끼지 않는다'에는 2점, '전혀 느끼지 않는다'에는 1점을 부가하였다. 그러므로 스트레스 점수가 높을수록 스트레스가 많음을 의미한다.

스트레스 요인의 문항별 분포와 스트레스 요인의 영역별 정도를 파악하기 위해서는 평균과 표준편차를 구하였다. 일반적 특성과 스트레스 요인간의 관계는 t-test와 분산분석(ANOVA)을 사용하여 분석하였다.

### III. 연구결과 및 고찰

#### 1. 대상자의 일반적 특성

대상자의 일반적 특성으로 성별, 종교, 응급구조과 선택동기, 아주 가까운 친척이나 친구중에 응급구조사 유무, 현재의 신체적 건강상태, 응급구조학 전공에 대한 만족도, 병원 임상실습에 대한 만족도를 조사하였다. 대상자의 일반적 특성

은 <표-1>과 같다.

표-1에 나타난 바와같이 대상자의 성별 분포는 남자가 44.1%(26명)이고, 여자가 55.9%(33명)로 여학생의 빈도가 더 높게 나타났는데, 응급구조과 전체 학생의 남녀 비율에서 여학생이 차지하는 비율이 높기 때문에 연구 대상자의 성별 분포도 마찬가지로의 결과를 나타내었다.

종교는 있다가 79.7%(47명)이고 없다가 20.3%(12명)로 종교를 가지고 있는 경우가 없는 경우보다 더 많았고, 종교 중에서는 기독교 30.5%, 천주교 27.1%, 불교 20.3%, 기타 1.7%로 그 중 기독교가 가장 많았다.

응급구조과 선택동기는 '나의 적성과 취미에 맞다고 생각하기 때문에'가 52.5%(31명)으로 과반수 이상의 높은 빈도를 보였다. 이는 최은숙, 이인수(1997)의 연구에서 응급구조과 입학동기가 '전문직업을 갖기 위하여'가 34.8%이고 '자신의 적성에 맞기 때문에'가 18.2%인것보다 높게 나타났다. 또한 이복희, 전화연(1990)의 연구에서 간호학의 선택동기로 '부모님과 선생님의 권유로'가 37.2%, '나의 적성과 취미에 맞다고 생각하기 때문에'가 32.2%이며, 이춘선, 신명숙(1997)의 연구에서 치위생과 선택동기로 '졸업후 취업율이 높기 때문에'가 58.7%이고, '나의 적성과 취미에 맞다고 생각하기 때문에'가 7.8%로 나타난 것과는 다른 결과를 보였다. 동기는 학습을 수행하는데 가장 중요한 요인이 되며 적당한 동기는 학습을 하게끔 유도하는 역할을 담당하고, 학습을 지속하게 하고, 학습의 방향성을 결정지워 주는 역할을 하기도 한다(유재봉, 1976). 그러므로 응급구조과 학생들은 다른과 학생들의 학과 선택동기보다는 더 이상적인 것으로 자신의 적성과 취미를 많이 고려하여 학과를 선택하였으므로 학과에 잘 만족하고 학교생활을 잘할 수 있다고 사료된다.

아주 가까운 친척이나 친구 중에 응급구조사 유무에 대해서는 있다가 13.6%(8명), 없다가 86.4%(51명)로 없는 경우가 훨씬 많았는데, 이는 응급구조사라는 새로운 전문직종이 형성된지 일

〈표-1〉 대상자의 일반적 특성

(N=59)

특 성	구 분	실 수	비 율(%)
성 별	남 자	26	44.1
	여 자	33	55.9
종 교	기독교	18	30.5
	천주교	16	27.1
	불 교	12	20.3
	기 타	1	1.7
	없 다	12	20.3
응급구조과 선택동기	나의 적성과 취미에 맞는다고 생각하기 때문에	31	52.5
	졸업후 취업률이 높기 때문에	3	5.1
	부모님이나 선생님의 권유로	5	8.5
	기 타	20	33.9
아주 가까운 친척이나 친구 중에 응급구조사 유무	있 다	8	13.6
	없 다	51	86.4
현재 신체적 건강상태	양호하다	35	59.3
	보통이다	20	33.9
	나쁘다	4	6.8
응급구조학 전공에 대한 만족도	만족한다	16	27.1
	그저 그렇다	38	64.4
	불만족한다	5	8.5
병원 임상실습에 대한 만족도	만족한다	5	8.5
	그저 그렇다	36	61.0
	불만족한다	18	30.5

마 안되어 우리 사회 주변에 배출인력이 아직 거의 없기 때문인 것으로 본다.

현재의 신체적 건강상태는 양호하다가 59.3% (35명), 보통이다가 33.9%(20명)으로 93.2%가 보통 이상의 건강상태를 가지고 있는 것으로 인지하고 있어 비교적 좋은 건강을 유지하고 있었다.

응급구조학 전공에 대한 만족도는 그저그렇다 64.4%(38명), 만족한다 27.1%(16명)이며, 불만족한다가 8.5%(5명)로 불만족 비율이 비교적 적게 나타났다. 최은숙, 이인수(1997)의 응급구조과 학생의 입학후 과만족도 연구와 일치된 결과를 보

였으며, 응급구조과 선택동기가 적성과 취미에 맞는다고 생각하여 선택한 경우가 많기 때문인 것 같다.

병원 임상실습에 대한 만족도는 만족한다 8.5%(5명), 불만족한다가 30.5%(18명)로 응급구조학 전공에 대한 만족도보다 낮은 만족도를 보이고 불만족율이 더 높게 나타났다. 이는 전화연(1984)의 연구결과와 일치하며, 전공에 대해서는 비교적 만족하지만 임상실습에 대해서는 만족하지 못하는 이유를 파악하여 임상실습에 만족할 수 있도록 방법을 모색하는 것이 필요하다. 또한

그러그렇다에 많은 비율을 보인 것은 이춘선, 신명숙(1997)의 연구결과와도 일치하므로 긍정적이고 적극적인 사고 및 태도를 정립시켜어 전공에 만족할 수 있도록 적극적인 지도를 하는 것이 필요할 것이다.

## 2. 스트레스요인의 영역별 정도

대상자가 경험하는 스트레스요인을 크게 환경, 대인관계, 역할, 이상과 가치, 활동의 5영역으로 구분하여 각 영역별 평균을 비교해 보면 <표-2>와 같다.

<표-2> 영역별 스트레스요인 정도

영역	설문수(개)	평균	표준편차	순위
환경	10	2.99	0.61	4
대인관계	8	2.82	0.54	5
역할	9	3.05	0.51	3
이상과 가치	9	3.25	0.58	1
활동	10	3.13	0.54	2
총	46	3.06	0.50	

표-2에 나타난 바와같이 스트레스요인의 영역별 순위를 스트레스가 많은 것부터 순서대로 살펴보면 이상과 가치, 활동, 역할, 환경, 대인관계 순으로 나타났다. 영역별로 보면 '이상과 가치'가 3.25로 가장 크게 스트레스를 경험하는 요인의 영역으로 나타났는데, 이는 이복희와 전화연(1990)의 '간호활동'(2.99), 이춘선과 신명숙의 '역할'(3.83)에서 스트레스를 높게 경험하는 것과는 상반된 결과를 보였으며, '대인관계'는 가장 적게 스트레스를 경험하는 요인의 영역으로 나타났는데, 이는 타 연구결과와도 일치한다. 총 스트레스 정도는 최대평균점 5에서 3.06으로 보통정도의 스트레스를 받고 있으며, 전체 스트레스 정도는 간호학생보다는 높았지만 치위생과 학생보다는 낮은 스트레스 정도를 나타내었다.

## 3. 스트레스요인의 문항별 정도

영역별로 본 스트레스요인을 각 영역에 포함되는 구체적인 스트레스 요인 문항에 대해 살펴보면 <표-3>과 같다.

표-3에 나타난 바와같이 각 영역속에 포함되는 스트레스 요인에 대해 살펴보면, 환경에서는 '실습전 병원에 대한 orientation의 정도의 차이가 있기 때문에'가 평균 3.44로 가장 많이 스트레스를 경험하는 요인으로 나타났다. 그러나 전화연(1984)의 연구에서는 이 문항이 가장 적게 스트레스를 경험하는 요인으로 나타난 결과와 아주 상반된 결과이지만, 이춘선, 신명숙(1997)의 연구결과와는 일치한다. 그러므로 학생들에게 병원에 대한 orientation시 병원상황을 좀 더 구체적이고 현실적인 문제를 직시할 수 있는 소개와 병원 실습 나가기 전에 앞서 실습한 학생들이나 선배의 실습경험을 들을 수 있는 기회를 제공하여 병원에 대한 인식차를 줄이고 환경에 잘 적응할 수 있도록 준비하는 것이 필요하다. 다음으로 스트레스를 경험하는 요인은 '경험이 없는 새로운 환경으로 인하여'가 3.41로 나타났다. 그리고 가장 적게 스트레스를 경험하는 요인은 '저녁번시 집에 늦은 시간에 들어가는 것 때문에'가 2.61로 나타났다. 이는 응급구조과가 야간학과로 평상시 밤에 공부하고 활동하므로 늦은 시간에 집에 들어가는 것에 익숙해져 있으므로 적게 스트레스를 받는 것으로 생각된다.

대인관계에서는 '의사, 간호사와의 관계에 있어서'가 3.59로 가장 크게 스트레스를 경험하는 요인으로 나타났다. 그리고 '동료학생과의 관계에 있어서'는 2.20으로 가장 적게 스트레스를 경험하는 것으로 나타났다. 이는 실습전 실습병원 배정이나 실습조 편성시 자신과 뜻이 맞는 학생들로 팀이 구성되어 실습을 실시하기 때문인 것 같다. 그러므로 임상실습 계획시 미리 원하는 학생들이 같은 팀으로 구성될 수 있도록 요구도를 파악하여 실습스케줄을 작성

〈표-3〉 스트레스요인 문항별 분포

영역	스트레스 요인	평균	표준편차
환경	병원이라는 새로운 환경으로 인하여	2.97	± 0.89
	경험이 없는 새로운 환경으로 인하여	3.41	± 0.83
	처음보는 새로운 기구나설비로 인하여	3.07	± 0.96
	병원이 집에서 거리가 먼 곳에있기 때문에	3.14	± 1.37
	낮번시 아침에 집에서 이른 시간에 나오는 것 때문에	2.78	± 1.21
	실습시간의 교대에 따른불규칙적인 생활로 인하여	2.68	± 1.02
	저녁번시 집에 늦은 시간에 들어가는 것 때문에	2.61	± 1.14
	병원의 참고자료의 불충분으로 인하여	3.19	± 1.09
	병의 전염 가능성이 있기 때문에	2.66	± 1.04
	실습전병원에 대한 orientation의 정도의 차이가 있기 때문에	3.44	± 0.91
대인관계	환자와의 관계에 있어서	2.69	± 0.73
	환자 보호자와의 관계에 있어서	2.58	± 0.83
	임상지도 교수와의 관계에 있어서	3.00	± 0.85
	의사, 간호사와의 관계에 있어서	3.59	± 1.04
	다른 직원과의 관계에 있어서	2.90	± 0.99
	응급의학 전문의와의 관계에 있어서	3.05	± 1.09
	응급구조사와의 관계에 있어서	2.52	± 1.02
	동료학생과의 관계에 있어서	2.20	± 1.11
역할	독자적인 응급처치역할의 결핍으로 인하여	3.33	± 0.89
	자신의 역할이 애매모호하기 때문에	4.10	± 0.95
	실습과제물량이 너무 많기 때문에	2.71	± 1.00
	적당한 환자 case가 없기 때문에	3.20	± 0.98
	실습중에 실시되는 집담회로 인하여	2.83	± 0.82
	실습시 내가 맡은 환자수가 많기 때문에	2.31	± 0.79
	하루의 실습시간량이 너무 많기 때문에	2.28	± 0.87
	문제점을 발견하는 능력의 부족으로 인하여	3.03	± 0.98
	병원에서 무엇을 배워야 되는가에 있어서	3.60	± 0.92
이상과가치	학교실습과 병원실습과의 차이에 있어서	3.88	± 0.89
	배운이론과 지식의 실제적용의 어려움으로인하여	3.71	± 0.83
	현 강의내용과 실습 내용과의 차이에 있어서	3.29	± 1.02
	자신의 위치에 대한 긍지와 신념의 차이에 있어서	3.08	± 1.09
	희생과 봉사정신의 이념의 차이에 있어서	2.29	± 0.95
	응급구조과 학생에 대한 인식부족으로 인하여	3.80	± 1.01
	학습위주보다는 병원업무의 실습으로 인하여	3.20	± 1.13
	자신의 역할 모델이 없는 것으로 인하여	3.61	± 0.91
	자신의 성격으로 적용하기 어렵기 때문에	2.41	± 1.12
활동	자신의 응급처치에 관한 지식의 부족으로인하여	3.61	± 0.83
	자신의 응급처치에 관한 기술의 부족으로 인하여	3.44	± 0.86
	실습중 중환자나 응급환자가 있는경우	2.92	± 1.04
	실습중 사망 환자가 있는경우	2.40	± 0.97
	활동시 복장의 불편성으로 인하여	2.69	± 1.13
	자신의 행위가 평가 받고 있기 때문에	3.27	± 1.00
	실습시 주로 단순하고 기능적인 일만 반복되는 경우	3.98	± 1.07
	병원의 시설과 물품의 부족으로 인하여	2.49	± 0.86
	응급처치 활동시 많은 보호자가 보고 옆에 있는경우	2.86	± 0.96
의료팀의 협조가 이루어지지 않기 때문에	3.46	± 0.95	

하는 것이 스트레스를 줄일 수 있는 요인이라고 본다.

역할에서는 '자신의 역할이 애매모호하기 때문에'가 4.10으로 가장 많이 스트레스를 경험하는 것으로 나타났고, '하루의 실습시간량이 너무 많기 때문에'가 2.28로 가장 적게 스트레스를 경험하는 것으로 나타났다. 이는 아직 응급구조사의 역할 정립이 제대로 되어 있지 않고 응급구조과 학생들의 모델이 될 수 있는 응급구조사를 채용하고 있는 병원이 많지 않기 때문에 학생들이 졸업후 자신을 비취볼 수 있는 거울이 부족하기 때문인 것 같다. 실습시간은 2년동안 병원실습을 총 4주간 실시하는데 이 실습시간은 학생들이 많은 경험을 쌓기에는 부족한 시간이라고 대부분의 학생들은 인지하고 있으며, 많은 실습을 해야 한다고 생각하기 때문에 하루의 실습량이 많다고 생각하지 않는 것으로 생각된다.

이상과 가치에서는 '학교실습과 병원실습과의 차이에 있어서'가 3.88로 가장 많이 스트레스를 경험하는 것으로 나타났고, 가장 적게 스트레스를 경험하는 것은 '희생과 봉사정신의 이념의 차이에 있어서'가 2.29로 나타났다. 이는 이복희, 전화연(1990)의 연구와도 일치하며, 학생들은 그들이 학교에서 배운 이상과 가치가 실습현장에서 맞지 않는 경우 극심한 긴장감을 가지므로 학교와 병원간의 산학협력 체제로 잘 이루어져 둘사이의 차이를 줄여가도록 해야 한다. 또한 학생 모두에게 고른 경험을 제공하는 각 분야의 실습장소가 필요하고, 학교와 실습기관과의 원활한 의사소통으로 상호의 역할과 책임을 확인하고 그 범위내에서 서로 상부상조하는 협의체 구성과 운영이 바람직하다.

활동에서는 '실습시 주로 단순하고 기능적인 일만 반복되는 경우'가 3.98로 가장 많이 스트레스를 경험하는 것으로 나타났다. '실습중 사망 환자가 있는 경우'는 2.40으로 가장 적게 스트레스를 경험하는 요인으로 나타났다. 이는 간호과(이복희, 전화연, 1990)와 치위생과(이춘선, 신명숙,

1997) 학생에서도 마찬가지로 학생들이 이론에서 습득하는 높은 지식을 임상실습에서 다양한 경험을 할 수 있도록 적용시키려는 학생들 자신과 학생으로 하여금 의미없는 같은 행위의 반복을 요구하는 건강요원들과의 사이에서 스트레스를 경험하고있는 것이다.

이상 각 영역별로 본 스트레스요인을 종합해보면, '자신의 역할이 애매모호하기 때문에'가 4.10으로 46가지 스트레스요인 중 가장 많이 스트레스를 경험하는 것으로 나타났고, 그리고 '동료학생과의 관계에 있어서'가 2.20으로 가장 적게 스트레스를 경험하는 것으로 나타났다. 그러므로 역할의 정립이 필수적이고 실습 학생들간의 유대관계는 비교적 원만하게 이루어지고 있다.

#### 4. 일반적 특성과 스트레스요인 영역과의 관계

스트레스 요인을 경험하는데 영향을 미칠 것으로 간주되는 응급구조과 학생의 일반적 특성과 스트레스요인 영역과의 관계를 보면 <표-4>와 같다.

표-4에 나타난 바와같이 환경은 임상실습 만족도( $F=3.53, p=.0359$ )와 유의한 차이를 나타냈다. 임상실습에 대한 만족도가 높을수록 환경영역의 스트레스 경험은 적은 것을 볼 수 있으므로 학생들이 임상실습에 대해 긍정적인 태도나 사고를 가져 만족할 수 있도록 하는 것이 요구된다.

이상과 가치에서는 성별( $t=-2.31, p=.0240$ )에 따라 유의한 차이를 나타냈고, 또한 임상실습 만족도( $F=3.31, p=.0438$ )에 따라서도 유의한 차이를 보였다. 성별의 차이에 따른 이상과 가치는 남자보다 여자가 더 많은 스트레스를 경험하고 있는 것으로 나타났으므로 성차별에 대한 인식을 배제하여야 한다. 또한 임상실습 만족도가 높을수록 이상과 가치 영역의 스트레스 경험 정도가 적으므로 임상실습 만족도를 높여주어야 한다.

그 외 대인관계, 역할, 활동의 영역에서는 대상자의 일반적 특성과 유의한 차이를 보인 것은 없

〈표-4〉 일반적 특성과 스트레스요인 영역과의 관계

영역	특성	구분	인수	평균	표준편차	F or T	P
환경	임상실습 만족도	만족한다	5	2.74	± 0.51	3.53	.0359 *
		그저그렇다	36	2.88	± 0.60		
		불만족이다	18	3.29	± 0.57		
이상과 가치	성별	남	26	3.06	± 0.64	-2.31	.0240 *
		여	33	3.40	± 0.44		
	임상실습 만족도	만족한다	5	2.89	± 0.26	3.31	.0438 *
		그저그렇다	36	3.18	± 0.55		
		불만족이다	18	3.51	± 0.61		
	스트레스	응급구조학 전공만족도	만족한다	16	2.96	± 0.32	4.60
그저그렇다			34	3.03	± 0.48		
불만족이다			3	3.84	± 0.91		

\* p < .05

다.

총 스트레스 정도에 영향을 미치는 일반적 특성으로는 응급구조학 전공에 대한 만족도(F=4.60, p=.0147)로 만족도가 높을수록 스트레스 정도가 적고 불만족할수록 스트레스 정도가 높으므로 자신의 전공학문에 대한 뚜렷한 소신 및 의식이 필요하다.

## 5. 스트레스 대처방안

구조화된 질문지외에 개방형 질문으로 앞에서 제시한 46문항의 스트레스요인외에 또다른 스트레스 요인을 기록하게 하였는데, 기록된 스트레스 요인의 대부분이 구성문항에 포함되는 것이었다.

그리고 이러한 스트레스를 해결하는 방법으로는 다양한 대처방법들이 있는 것으로 나타났다. 많은 학생들이 제시한 구체적인 내용으로는 잠을 잔다, 친구에게 하소연한다, 휴식을 취한다, 음악을 듣는다, 오락을 한다, 술을 마신다 등으로 스

트레스를 해결하고 있었다. 앞으로는 스트레스 해결방법도 좀 더 자아 발전적인 방향을 추구할 수 있도록 모색해야 될 것이다.

즉 개인이 인지하는 주관적인 임상실습 경험의 의미를 확인함으로써 학생들의 임상실습 경험을 이해하는데 도움을 줄 수 있고 이를 근거로 효과적인 임상실습 지도가 가능하리라 본다(장혜숙, 김순애, 김홍규, 1999).

## IV. 결론 및 제언

### 1. 결론

본 연구는 응급구조학을 전공하는 학생들이 임상실습이라는 새로운 환경에 접하면서 경험하는 스트레스 요인을 조사하고 분석하여, 학생들이 임상실습을 통해 이론과 실습을 얼마나 효율적으로 접목시키는지에 따른 문제점과 대처방안을 제시함으로 앞으로의 임상실습 교육을 좀더 효과적



인 방향으로 나아갈 수 있도록 계획함에 기초자료로 활용하고자 본 연구를 시도하였다.

연구설계는 서술적 조사 연구이며, 연구대상은 D보건의학 응급구조과 2학년 학생으로 6개 종합병원에서 응급실 실습을 한 학생을 대상으로 질문지를 배부하여 질문지에 자발적으로 참여한 59명을 대상으로 하였다. 연구도구는 구조화된 46문항으로 구성된 스트레스요인의 질문도구를 사용하였다.

자료수집기간은 1999년 9월 1일부터 9월 3일까지 3일간이며, 수집방법은 연구자가 직접 응급구조과 학생들에게 연구의 목적과 질문지 작성방법을 설명하고 응답하게 한 후 20분 후에 그 자리에서 회수하였다.

수집된 자료는 부호화 한 후에 SPSS PC+ 프로그램으로 전산통계처리하였다. 자료분석방법은 일반적 특성에서 실수와 백분율을 구하였고, 스트레스 요인의 문항별 분포와 스트레스 요인의 영역별 정도를 파악하기 위해서는 평균과 표준편차를 구하였다. 일반적 특성과 스트레스 요인간의 관계는 t-test와 분산분석(ANOVA)을 사용하여 분석하였다.

연구결과는 다음과 같다.

1. 대상자의 일반적 특성에서 성별은 '남자' 44.1%, '여자' 55.9%로 여학생의 빈도가 더 높게 나타났다. 종교는 '있다' 79.7%, '없다' 20.3%로 종교를 가지고 있는 경우가 없는 경우보다 더 많았고, 종교 중에서는 '기독교' 30.5%로 가장 많았다. 응급구조과 선택동기는 '나의 적성과 취미에 맞다고 생각하기 때문에'가 52.5%로 과반수 이상의 높은 빈도를 보였다. 아주 가까운 친척이나 친구 중에 응급구조사가 있는지의 유무에 대해서는 '있다' 13.6%, '없다' 86.4%로 없는 경우가 훨씬 많았다. 현재의 신체적 건강상태는 93.2%가 보통 이상의 건강상태를 가지고 있었다. 응급구조학 전공에 대한 만족도는 '그저그렇다' 64.4%, '만족한다' 27.1%, '불만족한다' 8.5%로 불만족 비율이 비교적 적게 나타났다. 병원 임상실습에 대한 만족도는 '만족한다' 8.5%, '불만족한다' 30.5%

로 응급구조학 전공에 대한 만족도보다 낮은 만족도를 보였다.

2. 응급구조과 학생이 임상실습시 경험하는 스트레스요인의 영역별 순위를 스트레스가 많은 것부터 순서대로 살펴보면 이상과 가치, 활동, 역할, 환경, 대인관계 순으로 나타났다. 영역에서는 '이상과 가치'가 평균 3.25로 가장 크게 스트레스를 경험하는 요인의 영역이고, '대인관계'는 평균 2.82로 가장 적게 스트레스를 경험하는 요인의 영역으로 나타났다. 총 스트레스 정도는 평균 3.06으로 보통 정도의 스트레스를 받고 있다.

3. 응급구조과 학생이 임상실습시 경험하는 스트레스요인을 영역별로 구체적으로 살펴보면, 환경에서는 '실습전 병원에 대한 orientation의 정도의 차이가 있기 때문에'가 평균 3.44로 가장 많이 스트레스를 경험하는 요인으로 나타났고, '저녁번시 집에 늦은 시간에 들어가는 것 때문에'가 평균 2.61로 가장 적게 스트레스를 경험하는 요인으로 나타났다.

대인관계에서는 '의사, 간호사와의 관계에 있어서'가 평균 3.59로 가장 크게 스트레스를 경험하는 요인으로 나타났고, '동료학생과의 관계에 있어서'는 평균 2.20으로 적게 스트레스를 경험하는 것으로 나타났다.

역할에서는 '자신의 역할이 애매모호하기 때문에'가 평균 4.10으로 가장 많이 스트레스를 경험하는 것으로 나타났고, '하루의 실습시간량이 너무 많기 때문에'가 평균 2.28로 가장 적게 스트레스를 경험하는 것으로 나타났다.

이상과 가치에서는 '학교실습과 병원실습과의 차이에 있어서'가 평균 3.88로 가장 많이 스트레스를 경험하는 것으로 나타났고, '희생과 봉사정신의 이념의 차이에 있어서'가 평균 2.29로 가장 적게 스트레스를 경험하는 것으로 나타났다.

활동에서는 '실습시 주로 단순하고 기능적인 일만 반복되는 경우'가 평균 3.98로 가장 많이 스트레스를 경험하는 것으로 나타났고, '실습중 사망 환자가 있는 경우'는 평균 2.40으로 가장 적게 스트레스를 경험하는 요인으로 나타났다.

이상의 총 스트레스요인 중 '자신의 역할이 애매 모호하기 때문에'가 평균 4.10으로 가장 많이 스트레스를 경험하는 것으로 나타나고, '동료학생과의 관계에 있어서'가 평균 2.20으로 가장 적게 스트레스를 경험하는 것으로 나타났다. 그러므로 역할의 정립이 필수적이고 실습 학생들간의 유대관계는 비교적 완만하게 이루어졌다.

4. 스트레스요인에 영향을 미치는 일반적 특성을 살펴보면, 환경은 임상실습 만족도( $F=3.53, p=.0359$ )에 따라 유의한 차이를 나타냈고, 이상과 가치에서는 성별( $t=-2.31, p=.0240$ ), 임상실습 만족도( $F=3.31, p=.0438$ )에 따라 유의한 차이를 보였다. 그 외 대인관계, 역할, 활동의 영역에서는 대상자의 일반적 특성과 유의한 차이를 나타낸 것은 없다. 총 스트레스 정도에 영향을 미치는 일반적 특성으로는 응급구조학 전공에 대한 만족도( $F=4.60, p=.0147$ )가 유의한 차이를 보여 자신의 전공학문에 뚜렷한 소신 및 의식이 필요하다.

5. 개방형으로 조사한 스트레스 대처방안으로는 잠을 잔다, 친구에게 하소연한다, 휴식을 취한다, 음악을 듣는다, 오락을 한다, 술을 마신다 등 다양한 해결방법이 제시되었다.

이상의 연구결과를 통해 응급구조과 학생을 위한 임상실습이 효과적인 방향으로 나아가기 위해서는 자신의 적성과 취미를 고려한 학과선택으로 전공학문에 대한 뚜렷한 소신이 필요하며, 긍정적이고 적극적인 사고 및 태도를 가지면서 임상실습에 대해 만족도를 높이기 위해 응급구조사의 역할 정립이 필수적이고, 학교와 병원간의 상부상조하는 협의체 운영과 구성이 잘 형성되어 실습과 취업이 연계되는 산학협력 체계가 활발하게 활성화되어야 한다고 생각된다.

## 2. 제언

연구의 결과를 기반으로 하여 다음과 같은 제언을 한다.

1. 응급구조과 학생이 임상실습시 경험하는 스트레스요인에 따른 각 요인별 대처방안을 모색하

는 연구가 필요하다.

2. 대상 표본수와 표본 지역을 확대하여 타 대학 응급구조과 학생이 임상실습시 경험하는 스트레스요인과 비교 분석하는 연구가 필요하다.

3. 시대적 흐름에 따른 반복적 연구로 스트레스요인이나 정도가 변화하는 과정을 파악할 수 있도록 비교 분석하는 연구가 필요하다.

## 참고문헌

- 김광주, 이향련, 김귀분: 응급전문간호사의 교육과정안 개발. 간호학회지, 26(1), 194-222, 1996.
- 박송자: 임상실습에 대한 간호학생의 태도: Q방법론적 접근. 간호학회지, 23(4), 544-554, 1993.
- 신경림: 임상교육의 효과적인 대안에 관한 연구. 대한간호, 32(5), 93-105, 1993.
- 오세진 외 9인: 심리학 개론. 서울: 학지사, 1997.
- 이복희, 전화연: 임상실습시 간호학생이 경험하는 스트레스요인에 관한 비교 연구 -5년전과 비교-. 동남보건전문대학 논문집, 7, 75-90, 1990.
- 이춘선, 신명숙: 치위생과 학생이 임상실습시 경험하는 스트레스 요인 분석 연구. 동남보건 전문대학 논문집, 14(1), 359-369, 1997.
- 장혜숙, 김순애, 김홍규: 간호학생의 임상실습 스트레스 경험 유형: Q방법론적 접근. 이동간호학회지, 5(1), 5-17, 1999.
- 전화연: 임상실습시 간호학생이 경험하는 스트레스 요인에 관한 분석적 연구 -전문대학생을 중심으로-. 연세대학교 교육대학원 석사학위논문, 1984.
- 정승은, 이정인: 일개 간호전문대학생들의 임상실습 만족도에 관한 연구. 중앙의학, 62(6), 529-537, 1997.
- 최은숙, 이인수: 일부 응급구조 전문대학생의 자아개념과 현장실습 만족도에 관한 연구. 한국응급구조학회 논문집, 1(1), 87-99, 1997.

- Abstract -

## **An Analysis Study on Stressor Experienced by Emergency Medical Technology Students during Clinical Practice**

Jun Hoa Yuen\*, Kim gul, Ann Hong Gi\*\*

This study is attempted for the purpose of clearly understanding the stressors which emergency medical technology students experience during clinical practice, giving guidance in desirable direction and improvement of clinical practice, and giving the basic materials so that emergency medical technology students may practice effectively.

The design of this study was a descriptive survey. The subjects in this study were 59 emergency medical technology students who were 2nd grade in D college. The collection of questionnaires took 3 days from September 1, 1999 to September 3, 1999. This researcher explained the purpose of this study to students, after they agreed to this survey, the researcher gave the questionnaire to them, had them answer the questions and collected the questionnaire immediately.

Data analysis included percentage, mean and standard deviation, t-test and ANOVA through SPSS computer program.

The results of this study are, briefly, as follows;

1. In 'satisfaction-degree to specializing in the science of emergency medical technology' 27.1% of the subjects is revealed as 'satisfied' and in 'satisfaction-degree of clinical practice', 8.5% of the subjects is revealed as 'satisfied'.

2. Viewed from each of the categories of stressors which emergency medical technology students experience during clinical practice, 'ideals and values' is the category in which emergency medical technology students experience most severe stress at a mean 3.25 and 'personal relations' is the category in which emergency medical technology students experience mildest stress at a mean 2.82.

The total stress degree mean is 3.06, which emergency medical technology students experience during clinical practice is revealed as 'moderate' stress.

3. Considering the stressor involved in each category, the results are as follows;

(1) In 'environment', 'orientation to the hospital before clinical practice' is revealed as the most severe stressor at a mean 3.44.

(2) In 'personal relations', 'relations with doctor and nurse' is revealed as the most severe stressor at a mean 3.59.

(3) In 'role', 'unilaterally when their role is seems to be obscure' is revealed as the most severe stressor at a mean 4.10.

(4) In 'ideals and values', 'difference between college practice and hospital practice' is revealed as the most severe stressor at a mean 3.88.

(5) In 'activity', 'repetition of simple and functional work during clinical practice' is revealed as the most severe stressor at a mean 3.98.

(6) In 'total stress factors', 'unilaterally when their role is seems to be obscure' is revealed as the most severe stress factor at a mean 4.10 and 'relations with comrade students' is revealed as the stress factor causing mildest stress at a mean 2.20.

4 Considering the relationship between the categories of stressors and the general characteristics, the results are as follows;

(1) 'Environment' is revealed as being positively correlated with 'satisfaction degree of clinical practice'(F=3.53, p= .0359).

(2) 'Ideals and values' is revealed as being correlated with 'sex'(t=-2.31, p= .0240) and 'satisfaction degree of clinical practice'(F=3.31, p= .0438).