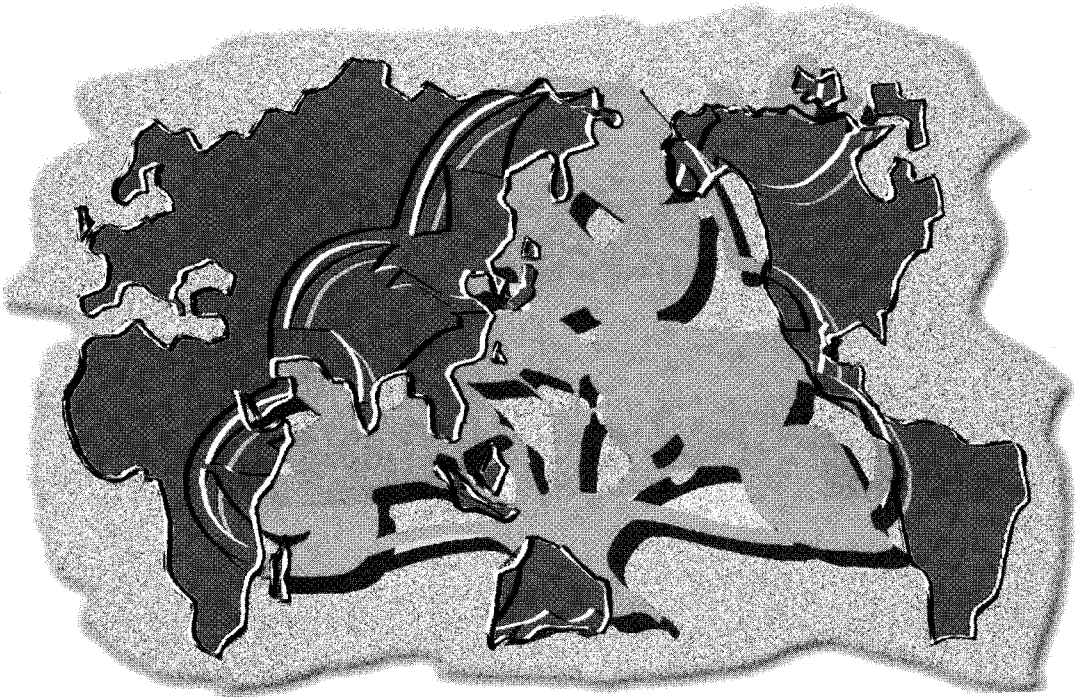




환경특강



## ISO 14000 시리즈의 환경경영규정 작성 기법 (4)

김오식

환경인권연구회 회장

환경경영의 목적과 목표는

환경경영의 방침에 적합한 것이어야 하지만,

환경오염 방지를 필수사항으로 한다.

에너지절약이나 자원절약 등과 같은 유효한 이용과

그 다체, 폐기물 등과 같은 환경배출물의 발생억제,

그리고 리사이클링의 관점에서 사업활동과 제품 및

서비스를 총점검하고, 연구개발과 제품설계 및

제조프로세스를 세세하게 검토하여 철저하게

효율 향상을 추구함으로써 환경적응성을 높여

환경오염을 저감시키고 환경오염을 방지하도록 한다.



### 3. 환경경영의 목표와 계획

#### (1) 환경경영 목표의 설정

환경경영의 목적과 목표는 환경경영의 방침에 기반하여 설정되는 것으로 환경오염방지를 필수사항으로 하여야 한다. 환경경영의 목적이란 환경경영의 방침에서 정하고 있는 환경경영의 수행사항을 전반적이고 포괄적으로 설정한 환경경영의 목표이다. 또한 환경경영의 목표란 이러한 환경경영의 목적을 소정의 스케줄대로 달성할 수 있도록 구체적이고 정량적이며 수치적으로 규정한 것이다. 그러므로 환경경영의 목적과 목표는 그 실패를 예방할 수 있는 수단마저 내포하도록 설정하여 문서화하고 철저히 지켜 주지시키도록 하여야 한다.

일예를 든다면,

- 환경경영의 방침 : 천연자원의 보존
- 환경경영의 목적 : 기술적, 경제적으로 가능한 물의 사용량을 최소화한다.
- 환경경영의 목표 : 세정공정에 있어서 물의 재이용을 추진하여 1년 이내에 물의 사용량을 15% 감소시킨다.

환경경영의 목적과 목표를 확립할 때는 관련법규사항, 여타의 요구사항, 중요한 환경영향, 기술적 가능성과 경제적 타당성, 이해관계자의 의견, 재정상 및 운용상의 문제점 등을 고려하여, 에너지절약, 자원절약, 폐기물의 저감, 리사이클링, 환경부하의 절감 등과 같은 실질적 개선 과제를 추출하고, 그리고 그 우선순위를 정하여 환경경영의 목적이나 목표로서 결정하는 것이다.

환경경영의 목적과 목표는 사업활동속으로 내재화시키는 것이 바람직하지만, 중장기계획에 맞도록 필요에 따라 수정해 나가야 한다. 그렇더라도 우선순위가 높은 목적과 목표는 예산을 배정하여 그해 년도의 사업계획

으로 수행하여야 한다. 또한 이미 달성된 환경경영의 수행사항을 측정할 수 있는 지표를 만들어 두는 일도 잊어서는 안된다.

환경경영의 목적과 목표를 설정하는 직급레벨은 조직의 규모에 따라 다르지만, 환경경영의 목적은 통상적으로 사업본부장이나 공장장 및 부서장의 레벨에서 설정하고, 환경경영의 목표는 부장, 차장, 과장의 레벨에서 설정하는 경우가 많다.

#### (2) 환경경영목표의 내용

① 환경경영의 목적과 목표는 환경경영의 방침에 적합한 것이어야 하지만, 환경오염 방지를 필수사항으로 한다. 에너지절약이나 자원절약 등과 같은 유효한 이용과 그 대체, 폐기물 등과 같은 환경배출물의 발생억제, 그리고 리사이클링의 관점에서 사업활동과 제품 및 서비스를 총점검하고, 연구개발과 제품설계 및 제조프로세스를 세세하게 검토하여 철저히 효율 향상을 추구함으로써 환경적응성을 높여 환경오염을 저감시키고 환경오염을 방지하도록 한다. 그 예를 들어보자면,

- 폐기물을 감소시켜 자원의 고갈을 예방한다.
- 오염물이 환경중으로 방출되지 않도록 저감시키거나 제로화한다.
- 생산, 사용, 처분에 있어서 환경영향이 최소가 되도록 제품을 설계한다.
- 제품원료의 생산에 따른 환경영향이 최소가 되도록 한다.
- 신제품개발이 가져올 중대한 환경영향을 최소화한다.

② 환경경영의 목적이나 목표는 중요한 환경영향과 법규제 및 기술적 사항들을 배려하여 설정한다. 기술적 사항들을 고려할 때에는 경제적으로 실현가능하고



비용면에서 적절하다고 판단되는 이용 가능한 최선의 기술을 채용한다.

③ 환경경영의 수행사항을 측정할 수 있는 지표로 다음사항들을 사용한다.

- 원료, 에너지 또는 폐기물의 제품생산량당의 원단위(原單位)
  - 오염물질의 대기중 방출량(절대량 또는 농도)
  - 폐기물발생량에 대한 리사이클링폐기물의 비율(%)
- 이상의 사항을 요약해 보면
- 환경경영의 목적과 목표가 환경경영의 방침에 적합한지의 여부를 검토한다.
  - 아래의 사항에 환경오염방지와 그 예방수단을 포함시켜, 환경경영의 목적과 목표를 수치적(정량적)으로 설정한다.
    - 법규제와 여타의 요구사항
    - 재정상, 운용상, 업무상의 요구사항
    - 중요한 환경영향-기술적 선택사항
    - 이해관계자의 견해
  - 환경에 관한 클레임(claim)이나 사고의 횟수
  - 환경에 대한 투자액

(3) 환경경영 목표 설정의 실제 사례

환경경영의 목적과 목표를 설정하는 실제사례이다. '가 회사의 실례는 환경경영의 목적과 목표의 설정으로부터 철저한 주지와 개정에 이르기까지 그 추진사항을 구체적으로 규정해 놓고 있다. 이에 비하여 '나 회사의 실례는 사업본부와 공장 및 말단의 담당부서에 이르기까지 톱다운(Topdown) 방식으로 각각의 환경경영의 목적과 목표를 중기계획 또는 년도계획으로 설정토록 하고 있다.

(가 회사의 사례)

(i) 환경경영의 목적 및 목표설정

① 환경경영의 방침을 구현하기 위한 목적과 목표를 설정한다.

② 추진조직 마다 당해 환경경영의 목적과 목표를 설정한다.

③ 환경경영의 목적과 목표는 환경경영의 방침에 추가하여 다음 사항이 반영되도록 설정한다.

- 관련법규의 준수
- 본사의 방침
- 환경영향평가의 결과
- 이해관계자의 견해

④ 환경경영의 목적과 목표에 대한 과제 해결은 기술적, 경제적으로 가능하다고 판단되는 범위내에서 최적인 기술을 선택한다.

⑤ 환경경영의 목적과 목표는 명확하게 하되 가능한 수치화 한다.

⑥ 환경경영의 목적과 목표는 문서화하여 사업계획에 반영한다.

⑦ 환경경영의 목적과 목표는 환경경영계획수립의 절차에 의거하여 환경경영계획을 수립하고 추진한다.

(ii) 환경경영의 목적과 목표의 전달

• 환경경영의 목적과 목표는 발표회를 개최하여 전달하거나 그 내용을 각 부서에 게시하여 전사원에게 철저하게 주지시킨다.

(iii) 환경경영의 목적과 목표의 수정

환경경영의 목적과 목표는 다음의 경우에는 수정하고 보완한다.

- 위의 사항중에 중대한 변화가 있어 부적합하게 된 경우
- 내부감사 등에서 부적합하다는 지적을 받은 경우

(iv) 환경경영의 목적과 목표 기록

환경경영의 목적과 목표는 수정경위까지 포함시켜 기록하여 보존한다.

(나 회사의 실례)

(i) 본사의 환경경영 부서장은 회사 전체의 사업활동이나 제품 및 서비스의 환경영향과 법규제사항 등을 고려하여 에너지절약, 자원절약, 폐기물저감, 리사이클링, 환경부하저감의 목적이나 중점시책을 회사 전체의 환경경영에 대한 중기계획 및 년도계획으로 책정하여 환경경영위원회의 심의를 거친 후 환경경영담당이사가 확정한다.

(ii) 이를 받아서 각 사업본부 및 공장의 환경담당 부서장은 당해 부문의 환경경영방침에 의거하여 당해 부서의 환경경영의 목적과 중점시책을 중기계획과 년도계획에 구체적으로 내포시켜 당해 환경경영위원회의 심의를 거친 후, 사업본부장과 공장장이 확정하도록 한다.

(iii) 이를 받아서 관계되는 부장이나 과장은 각각의 사업특성과 환경영향을 고려하여 에너지절약, 자원절약, 폐기물저감, 리사이클링, 환경영향저감 등에 관한 그 목표와 중점시책을 구체적으로 중기계획 및 년도계획에 포함시킨다. 특히 그 년도 계획에서는 목표치를 수치화하고, 환경오염의 예방수단과 그 해결책을 내포시켜 책임자의 예산 및 달성스케줄을 명확히 한다.

(iv) 세부적인 운영절차는 『환경경영의 방침과 목표 및 목적의 수립지침』에 의거하여 정한다.

(4) 환경경영계획의 수립

환경경영의 목적과 목표를 달성하기 위해서는 사업장 마다 책임자를 임명하고, 목표달성의 대책이나 시기

및 필요한 경영자원을 명확히 하여 환경경영 계획을 수립한다. 이렇게 수립된 계획을 가장 효과적으로 추진하려면, 전체적인 사업전략과 통합시키는 편이 바람직하다. 또한 정기적 변경과 신규개발 및 중대한 변경을 동반하는 프로젝트가 발생된 경우에는 환경경영계획을 수정하고, 환경경영의 목적이나 목표의 변경에 따라 개정하도록 하여야 한다. 환경경영의 목적이나 목표 및 계획을 수립하는 절차는 「환경경영의 방침·목적·목표·계획 수립 지침」으로서 규정해 둘 필요가 있다.

① 환경경영계획은 사업전략에 통합시키고, 여타의 목적과 목표 및 업무와 부딪치지 않도록 조정하여, 전체적 계획으로 격상시켜 관련자들의 협력을 구하여 추진토록 하여야 한다. 또한 진척도 관리에도 신경을 써서 장애물이 나타날 때에는 유연하게 대응하고 그에 따라 수정해 갈 필요가 있다.

② 환경경영의 목표를 달성하기 위해서는 구체적인 대책을 수립하고 가능하면 많은 대체안을 폭넓게 설정하여, 가장 유효한 최선의 대책이 선정되도록 노력하여야 한다.

이상의 사항들을 요약해 보면,

- 환경경영의 목적과 목표를 달성하기 위해서는 다음의 사항이 포함되는 환경경영계획을 수립한다.
  - 목표달성의 방책과 스케줄
  - 각 부문의 책임자
  - 경영자원
- 환경경영계획과 환경경영방침의 적합성
- 사업전략과의 통합화

(5) 환경경영계획 수립의 실제사례

(가 회사의 실례)

(i) 환경경영계획의 확정



① 환경경영의 목적과 목표를 달성하기 위한 환경경영계획을 세운다.

② 환경경영계획은 그 책임자와 달성수단, 달성시기를 명확히 한다.

③ 환경경영계획을 사업계획에 통합 한다.

④ 환경경영계획의 확립 절차는 「환경경영계획수립지침」으로 정한다.

(ii) 환경경영계획의 진행체크

환경책임자는 환경경영계획의 진척상황을 정기적으로 체크한다.

(iii) 환경경영계획의 수정

신규개발의 경우, 그리고 연관되는 프로젝트나 프로세스 및 제품이나 서비스가 개선되어야 하거나 새로이 하여야 하는 경우에는 환경경영계획이 확실하게 적용될 수 있도록 환경경영계획을 수정하여야 한다.

(iv) 환경경영계획의 조정

환경경영계획은 다음과 같은 사항이 발생되는 경우에는 그에 맞게 조정한다.

① 예상되지 않은 사태가 발생하여 현실이 환경경영계획과 현저하게 달라진 경우

② 환경경영의 방침과 목적 및 목표를 변경시킨 경우

③ 내부감사 등에서 환경경영계획의 수정을 요구한 경우.

(나 회사의 사례)

(i) 환경경영의 목적과 목표를 수립하는 각 책임자는 환경경영계획을 확정하여 환경경영책임자에게 제출한다.

(ii) 환경경영계획에는 다음사항이 포함되어야 한다.

① 계획의 내용과 그 목표치

② 구체적인 계획과 그 실시 내용

③ 실시에 따른 역할분담과 그 책임자

④ 계획 실시에 필요한 기술과 자금

⑤ 환경경영계획의 실시일정

(iii) 다음의 경우에는 당해부문의 책임자가 환경측면의 인자를 찾아내고 환경영향을 평가하여 기록하고, 환경경영계획에 내포시킨다.

① 신규로 개발되거나 채용된 제품이나 서비스 및 프로세스가 생겨난 경우

② 제품이나 서비스 및 프로세스가 개량되어 그 환경영향이 변화된 경우.

#### 4. 환경경영의 추진체계

① 환경경영활동을 효과적으로 추진하기 위해서는 회사내의 경영관리체제를 정비하여, 그 역할과 책임 및 권한을 정하여 문서화하고, 종업원에게 철저히 주지시킨다.

② 환경보전의 중요성을 인식시키고 사업활동과 제품 및 서비스에 동반하는 환경부하를 계속적으로 저감시킨다. 또한 환경친화적인 사업을 전개하기 위해서는 본사와 사업본부 및 공장에 환경문제를 전담하는 부서를 설치한다.

③ 톱경영자는 다음과 같은 역할과 책임 및 권한을 가진 환경경영담당이사를 임명하고 전반적인 총괄책임자로 한다.

• 환경경영시스템의 구축, 실시, 유지

• 환경시스템의 개선과 조정, 톱경영자에 대한 환경경영실적의 보고

④ 톱경영자는 필요한 경영자원(사람, 기술, 설비, 자금)을 제공한다.

⑤ 조직의 역할분담과 책임 및 권한에 대한 세부사항



은 「회사조직규정」 내지 「사규」에 규정하여 두고, 경영 자원에 관한 세부절차는 「예산집행규정」 등에 규정하여 둔다.

이상의 사항들을 요약해 보면,

- 환경경영담당이사의 임명, 환경경영부서의 설치
- 환경경영체제와 책임 및 권한을 정하고 문서화하여 철저히 주시시킨다.
- 환경경영업무는 환경방침의 확정에서부터 현장업무에 이르기까지 경영, 실시, 검증, 시정의 책임을 명확히 규정한다.

[가 회사의 사례]

이 회사는 톱경영자, 환경경영담당이사, 사업본부장, 공장장, 담당부서장 및 법적 책임자의 역할과 책임 및 권한을 규정하고 있다.

① 본사와 사업본부 및 공장의 환경문제를 전담하는 부서를 설치하고 그 역할과 책임 및 권한은 다음과 같다.

- 본사의 환경경영부서는 사업본부 및 공장으로부터 독립된 사장직속의 조직으로 한다. 회사전체의 환경에 관한 기본계획을 기획하고 입안하며, 사업본부와 공장의 환경담당부서를 기능적으로 관리하여 효과적인 입안과 추진이 되도록 한다. 전회사(전사, 회사전체)의 교육 계발을 담당하고, 환경상황과 개선목표의 달성상황을 체크하고 평가한다.
- 사업본부와 공장의 환경부서는 당해 사업과 연관되는 환경계획과 중요시책을 입안하고, 원활하고 효과적이게 추진한다. 사업본부장 및 공장장은 당해 부문의 환경경영에 관하여 총괄적 책임을 진다.
- 법정환경관리자와 책임자를 선임하고, 그 직무를 명확히 하여 법적인 감독과 지시를 이행하도록 한다.

② 톱경영자는 환경경영시스템을 구축하여 실시, 조

정, 개선, 유지하기 위한 역할과 책임 및 권한을 가진 환경경영담당이사를 임명한다. 환경경영에 관한 중요 시책의 개선이나 조정 및 환경경영실적을 보고받아 회사의 경영시책에 반영한다.

[나 회사의 사례]

- 이 회사는 제조부문·환경부문·생산기술부문 등으로 유기적인 경영체제를 구축하고 있다.

① 환경보전조직도

환경경영을 효과적으로 추진하기 위해 「환경보전조직도」에 의거하여 경영한다.

② 전사 총괄환경보전 책임자

사장 직속에 환경문제를 전사적으로 총괄하는 총괄환경보전책임자를 둔다.

총괄환경보전책임자는 환경업무부서들을 관장하는 환경담당이사로 한다.

③ 기술환경위원회/생산환경위원회

환경문제를 총합화하여 경영면부터 검토하기 위해, 총괄환경보전책임아래에 제품의 개발측면에서부터 제품의 판매와 서비스에서 생겨나는 기술적인 환경과제를 심의하고 대응하기 위한 「기술환경위원회」를 설치하고, 제품의 생산측면에서 발생하는 환경과제를 심의하고 대응하기 위한 「생산환경위원회」를 설치한다. 각 위원회 아래에는 필요에 따라 부문별 전문위원회를 둘 수 있다. 기술환경위원회와 생산환경위원회의 운영요령은 각사의 규정으로 정한다.

④ 사업장 환경보전조직

대기, 수질, 소음진동 및 산업폐기물 등에 관한 법률로서 규정된 환경보전조직은 사업장마다 설치한다.