

제 4 절 지역정보화

1. 개 요

정부는 80년대 후반부터 지역사회의 행정, 경제, 의료, 교육, 환경, 문화 등 각 분야별 정보화를 통해 지방행정과 지역간 균형발전을 도모함으로써 궁극적으로는 지역주민의 삶의 질을 향상시킬 목적으로 지역정보화를 추진하고 있다. 세계화 지방화의 진전으로 중앙에서 주도하던 정치 경제·생활분야 등이 점차 지방으로 분산 이양되는 추세에 맞추어 지역정보화는 지역경쟁력 강화의 핵심수단으로 점차 그 중요성을 더해 가고 있다. 초기에는 지역단위의 특성상 여러 부처와 지자체에서 정보화사업을 개별적으로 추진 하였으나, '97년부터는 정보통신부의 적극적인 지원하에 행정자치부와 지방자치단체가 중심이 되어 지역정보화를 추진하고 있다.

2. 중앙정부의 지역정보화 추진

가. 농어촌컴퓨터교실 운영

농어촌컴퓨터교실은 농어촌 지역주민의 정보화인식을 높이고 정보이용능력을 향상시키기 위해 정보통신부가 '88년부터 추진하고 있는 사업이다. 한 지역당 2년을 주기로 순회하는 농어촌컴퓨터 교실을 설치 운영하면서, 농어민, 주부, 학생 등 지역주민을 대상으로 윈도우, 워드프로세서, PC 통신 등 컴퓨터를 활용하는데 필수적이거나 유용성이 높은 과목을 교육하고 있다 '98년 6월말 현재 전국에 53개소를 운영하고 있는데 지역당 연간 300여명을 교육하고 있으며 '98년 6월말까지의 교육 수료자는 69,206명이다

<표 II-4-201>

농어촌 컴퓨터 교실 운영실적

(단위 백만원)

구분	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997
교실수	1 (1)	1	1 (1)	9 (8)	18 (10)	28 (17)	37 (20)	45 (25)	53 (28)	53 (25)
예산	9	34	42	302	644	780	1,673	1,832	1,964	1,923
교육인원	80	105	221	1,513	3,390	5,827	9,324	10,770	12,270	16,893

주 ()는 신규 교실

자료 정보화에 관한 연차보고서(정보통신부 '98)

나. 지역정보화지원사업

지역정보화지원사업은 지방화시대를 맞이하여 지방자치단체의 정보화 추진의욕을 북돋우고 지역간 정보격차 해소, 지역경제의 활성화, 지역주민의 삶의 질 향상을 위해 정보통신부가 광역자치단체와 기초자치단체에서 수행하는 정보화사업을 매칭펀드방식으로 지원하는 사업이다 '97년까지 11개 과제를 선정하여 지원하였고, '98년에는 공모를 통해 5개 과제를 선정하였는데 지난 3년동안 총 지원금액은 55억원에 달한다

〈표 II-4-202〉 지역정보화지원사업 현황

구 분		시 범 사 업 명	
'96~'97	광역단위 (8)	대전	지역중소기업지원 정보시스템
		충북	지역생산품 유통시스템
		제주	지역복지망구축
		부산	사이버해양박물관 구축
		대구	어린이를 위한 생활정보시스템
		광주	중고품재활용시스템
		강원	청정농장관리 정보시스템
		전북	전통문화예술 정보시스템
	기초단위 (3)	부산 중구	공공이용시설 이용안내 및 전자예약시스템
		대구 달서	민원증빙자료 디지털 영상DB시스템
전북 군산		고군산열도 도서지역 정보시스템	
'98	광역단위 (3)	광주	문화예술 가상체험을 위한 멀티미디어 콘텐츠 개발
		경북	가상경주세계문화엑스포와 전자관광시장의 구축
		경기	중소기업정책지원시스템
	기초단위 (2)	충북 충주	지역문화관광산업종합정보시스템 구축
		전북 익산	보석종합정보시스템 구축

자료 정보화에 관한 연차보고서(정보통신부, '98)

다. 지역정보센터 구축·운영

정보통신부는 지역주민에게 PC통신망을 통하여 다양한 지역정보를 무료로 제공하기 위해 '94년부터 교수, 기업인 등 민간인이 중심이 되어 시군지역에 설립하는 지역정보센터를 지원하여 왔다 지역정보센터는 민법상 비영리법인으로 설립되며, '98년 8월 현재 45개소가 운영되고 있다 정보통신부는 지역정보센터의 설립 운영을 활성화하고 자립적인 운영기반을 마련하도록 설립초기에 장비비와 운영비를 지원하

고 있다 이 외에도 지방자치단체에 의해 독자적으로 설립 운영되는 부산과 경기 그리고 제3섹터 형태의 지역정보센터가 대구와 광주에 각각 설립되어 운영중이다

〈표 II-4-203〉 지역정보센터 현황 ('97년말 현재)

지역권	지 역
경기 (5)	강화('94), 의양('94), 안산('95), 성남('97), 부천('97)
경남 (4)	거창('94), 산청('94), 밀양('94), 양산('95)
충청 (9)	태안('94), 청양('94), 청주('94), 금강('95), 공주('95), 논산('95), 예산('96), 충주('96), 홍성('97)
전남 (11)	목포('94), 순천/광양('94), 해남('94), 나주('95), 장성('95), 함평('95), 여수/여천('96), 장흥('96), 영광('97), 영암('97), 담양('97)
경북 (4)	영덕('94), 구미('94), 경주('95), 안동('95)
전북 (7)	군산('94), 익산('94), 진안('94), 김제('95), 남원('96), 전주('97), 정읍('97)
강원 (4)	강릉('94), 춘천('95), 원주('96), 설악('96)
제주 (1)	제주('94)

주 ()는 설립년도

자료 정보화에 관한 연차보고서(정보통신부, '98)

라. 시·군·구 행정종합정보화사업

시군구에서 공통적으로 수행하는 21개 업무를 범 제도 정비, 업무재설계 및 표준화를 통해 대폭 간소화·효율화하고, 기관간·업무간 정보를 공동활용할 수 있도록 종합적인 행정정보시스템을 구축하는 사업이다 '97년에 기본계획을 수립하고, '98년부터 수원, 충주 등 4개 지역을 대상으로 1단계 시범사업을 추진하고 있다 시범사업이 완료되는 2000년 이후부터는 기초지자체 특성에 맞도록 시스템을 적용(customizing)하여 전국 232개 시군구에 보급할 계획이다

마. 산업기술정보유통 지역정보센터

산업자원부에서는 '94년부터 전국 11개 지역에 소재한 산업기술정보원 산하 지역정보센터를 산업기술정보유통의 전초기지화하기 위해 지역별로 산업 및 기술정보유통망을 구축하여 지역의 기업체정보 상품정보·인력정보 시험연구기자재장비정보 등 지역의 고유정보 DB를 구축하여 지역산업체와 주민에게 제공하고 있다

바. 지역 중소기업 정보지원센터

중소기업청이 지방중소기업청을 '지역중소기업 정보지원센터'로 육성하여 지방소재 중소기업의 정보화를 활성화할 목적으로 추진하고 있는 사업으로 '97년에 경인지역에 지역중소기업 사이버마켓몰 구축 시범사업을 실시하였다. 지역중소기업 사이버마켓몰사업은 중소기업의 경영지원정보, 지역정보센터, 정보망 이용서비스 등의 3개 분야로 지역 사이버마켓몰을 구성하여, 중소기업과 중소기업 유관기관 그리고 일반 사용자간의 원활한 정보유통을 도모하는 사업이다.

사. 과학기술정보 유통체제 구축사업

과학기술과 관련생산분야의 정보수집 체계를 강화하여 지역내 기업간 정보교류 촉진을 통한 제조업의 경쟁력 강화와 신기술 혁신 기반조성을 목적으로 과학기술부가 추진하는 사업이다. 1단계사업에서는 마산 창원을 대상으로 기계재료 중심의 DB구축과 지역공단부문을 정보화하였으며 2단계사업으로 '97년부터 '98년 4월까지 대전지역 공단의 기본정보·산업정보 등을 중심으로 대전지역의 공단과 연구단지가 활용할 수 있는 지역기술정보망을 구축하였다.

3. 지방자치단체의 지역정보화 추진

가. 지역정보화 추진체제 정비

지역정보화의 기본방향과 정책 결정, 주요시책에 대한 협의 조정 등을 위해 대부분의 광역자치단체(11개 시·도)가 지역정보화추진협의회를 구성 운영하고 있다. '98년에는 16개 모든 시·도에 설치를 완료할 예정이다. 지역정보관련 전담조직을 설치한 곳으로 충남이 정보화심의관실을, 부산 인천 광주·대전 충북 충남 경북 경남·제주 등 9개 지역에서 지역정보계를 설치하였다.

나. 주요 지역정보화사업

각 지방자치단체가 지역경제의 활성화와 행정민원서비스의 획기적 개선을 위해 추진하고 있는 주요 지역정보화사업을 정리하면 다음과 같다.

〈표 II-4-301〉

지방자치단체별 주요 지역정보화사업

추진주체	사업명	사업내용
서울	산업경제정보시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> · 산업경제관련 각종 DB 구축 · 중소기업에 자료제공 및 지원체계 효율화 도모
부산	정보통신인력양성	<ul style="list-style-type: none"> · 정보화관련 연구환경 제공 · SOMAT 조성
	부울가상대학원	<ul style="list-style-type: none"> · 교육부 가상대학 시범기관선정 · 시민들에게 시간과 공간을 초월한 평생 교육기회 제공
대구	전자행정기반 구축	<ul style="list-style-type: none"> · 전자문서관리시스템 도입 · 전자문서교환시스템 구축 · 원격전자민원시스템 구축 · 열린시정 서비스 기반 구축
인천	산업기술지역정보화 모델	<ul style="list-style-type: none"> · 지역특화 신규 DB구축 · 기업체, 상품화상정보 구축 · 전문가 양성교육 및 정보지원
광주	광주 미디어밸리 조성사업	<ul style="list-style-type: none"> · 산 학 연 관 협동체계를 이룰 수 있는 시설 및 환경 조성 · 테크노아트정보센터, 테크노아트집합생산단지, 테크노아트 아카데미 등 조성
대전	민원자동발급시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> · 대민행정서비스를 위한 민원제증명 무인 자동발급 시스템 설치
울산	산업정보기술시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> · 지역 제조업체 현황 DB · 기업 및 상품화상정보 · 기타 울산지역 산업과 연계된 시스템 구축 등
강원	대민행정정보서비스시스템 확대	<ul style="list-style-type: none"> · 서비스 대상정보 추가(도보, 조례 등) · 도정정보 및 홈페이지이용 장비 교체
	지역산품전자시장시스템 확대	<ul style="list-style-type: none"> · 서비스 언어 확대(영어, 일어) · DB수록내용 보완(정보의 질 향상) · 전자상거래 품목 확대
충북	충북지역생산품유통시스템 확대	<ul style="list-style-type: none"> · DB정보확대(신상품 지속 발굴) · 대금결제시스템 도입(신용카드, 전자화폐 등)
경북	농업정보센터구축	<ul style="list-style-type: none"> · 농업기술 및 영농DB 구축 · 농업관련 외부정보망 연계 · 화상회의시스템(상담·지도) · 농업지리정보시스템 구축
	전자민원서비스「홈민원」확대 실시	<ul style="list-style-type: none"> · 증명민원서류 조회·발급시스템 · 증명민원서류 인증관련 제도 개선
제주	관광종합정보시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> · 다중집합소(공항, 부두, 터미널, 관광지, 호텔등)에 터치스크린 단말기설치 · 제주관광 종합예약 안내시스템 개발

자료 '99지역정보화촉진시행계획(행정자치부)

4. 향후 추진방향

지역정보화를 위해 지금까지 중앙에서 지원한 사업들은 전국 각지에서 행정, 산업, 생활 등 제반 분야에 걸쳐 광범위하게 이루어져 왔으나 지역주민의 체감효과 측면에서는 미흡한 점이 없지 않았다

이에 따라 정부에서는 지금까지의 추진과정에서 나타난 미비점을 보완하여 지역정보화를 더욱 활성화시켜 나갈 계획이다

첫째, 일선 민원행정의 종합 창구인 시·군·구를 지역정보화를 실천하는 기초 중심센터로 육성해 나갈 계획이다 이를 위해 시·군에 주민등록·부동산 등 주민생활과 관련이 깊은 지역기초정보를 DB로 구축, 1대의 단말기로 복수의 업무처리가 가능하도록 시스템을 개발하여 행정능률 및 민원서비스의 질을 획기적으로 향상시킬 계획이다

둘째, 지역의 특성에 맞는 지역정보서비스를 지속적으로 개발하여 제공하는 것이 필요하다 이를 위해 지방자치단체가 직접 설치하는 지역정보센터를 지원하고, 기존에 운영되고 있는 지역정보센터도 지방자치단체와의 협의에 따라 지방자치단체로 전환하여 운영을 활성화시킬 계획이다

셋째, 지역정보화 기반구조를 전국적으로 균형있게 확충하는 것이 필요하다 이를 위해 동사무소, 우체국, 학교 등 전국의 읍·면·동 단위 공공기관까지를 초고속국가정보통신망에 연결하는 등 각종 정보통신 기반을 전국에 걸쳐 균형적으로 구축해 나갈 계획이다

마지막으로 지역정보화의 활성화에 관건이 되는 지역주민의 정보화인식 확산과 정보이용능력 제고를 위해 정보통신 전시회 강연회 개최 등 정보문화 확산 활동을 활발하게 전개하고, 농어촌컴퓨터 교실과 정보화교육 자재봉사반 운영, 지방자치단체의 상설교육장 등을 통해 지역주민에 대한 정보화교육을 지속적으로 확대 추진할 계획이다