

의료보험 진료비 청구 심사 전산화 추진현황 및 향후전망

정 정 자

〈의료보험연합회 전자계산부 전산개발과장〉

I. 추진현황

1. 개요

○의료보험 진료비 청구건수가 매년 10% 이상씩 증가하여 진료비청구 심사와 관련된 업무를 기존의 청구방법인 서면으로 계속하기에는 한계에 이르게 되었다.

특히 현행 서면청구방법은 진료후 청구. 심사. 지급까지의 소요기간이 길어 요양기관의 운영에도 상당한 애로가 있다.

이와 관련 의료보험연합회에서는 의료보험관리 및 청구. 심사. 지급업무의 문서 전달체계를 컴퓨터를 이용한 표준화된 전자적 자료교환(EDI)방식으로 송·수신하는 정보통신망을 구축하여 의료보험 요양기관과 진료비 심사지급기관의 신속.정확한 업무처리를 지원하고, 의료보험 진료비 심사업무의 효율성을 향상시키고자 한다.

2. 추진배경 및 필요성

○'93.10월 정기국회의 의료보험연합회, 보건복지부 국정 감사시 의료보험 전산 개선 촉구

○'94.6월 의료보장 개혁위원회에서 의료보험 종합전산망 구축을 개혁과제로 선정

○현행 의료보험 진료비.심사지급체계상 관련기관의 소요비용 과다

○심사물량 증가로 현행방법의 한계 및 처리과정의 비효율성('97년 약 2억9천만건)

○수가 기준의 수시병경에 따른 청구.심사요원의 업무부담 과중

○요양기관의 전산화 환경구축에 따른 기존자료 활용의 필요성 대두

3. 추진체계

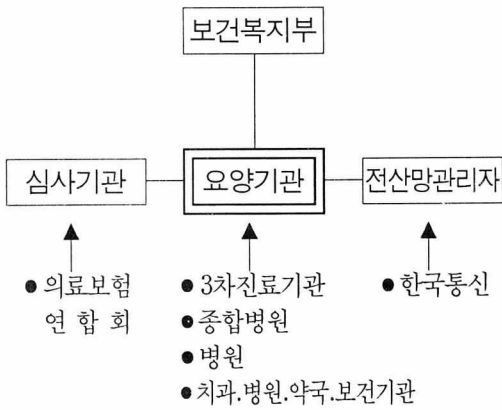
○보건복지부 : 사업계획 및 감독

○의료보험연합회

●계획수립 및 연행

●EDI를 통한 청구접수 및 진료비 지급

【추진체계】



- 관련 부가서비스 개발, 제공
 - 전산망관리자(한국통신)
- 시스템 개발 및 관련 S/W 보급
- EDI 중계시스템 구축 및 운영
- * S/W 제공 협력사-요양기관에 EDI 모듈이 탑재된 청구 S/W 보급.

II. EDI 청구.심사 지급시스템

1. 의료보험 EDI 시스템이란?

- 요양기관과 진료비 심사지급기관간

진료비 청구내용을 출력하지 않고 그대로 통신망을 이용하여 중계센터에 송신하여 연합회에서는 전자문서를 수신받아 컴퓨터 화면에 이용하여 심사하고

○ 다시 그 결과(심사결과, 지급통보서등)를 통신망을 이용하여 전송하는 시스템

III. 운영현황

1. 서식 및 코드 등 개발

- 전자문서 서식
 - 진료비 청구서등 12종
 - 코드 개발 : 76,632개
 - 수가코드 : 22,308(수가 3,157. 수가산정 13,151)
 - 약가코드 : 17,044(보험등계약 14,945. 수입.원료약 2,099)
 - 진료재료 : 37,280(협약재료 1,864. 일반재료 35,416)
 - 프로그램(1,590본)
- 송.수신 및 접수, 기재점검, 자동점검, 전문가점검, 선별, 화면심사, 지급연계등

2. 적용기관 현황

(‘98.4.18 현재)

구분	계	3차진료기관	병원급이상	의원	치과	약국
계	2485	5	28	1434	96	922
시험기관	580	3	14	396	13	154
적용기관	1905	2	14	1038	83	768

발생하는 진료비 명세서등 각종 문서를 표준화된 전자분서 교환방식(EDI. Electronic Data Interchange)으로 송.수신하는 정보통신 시스템)

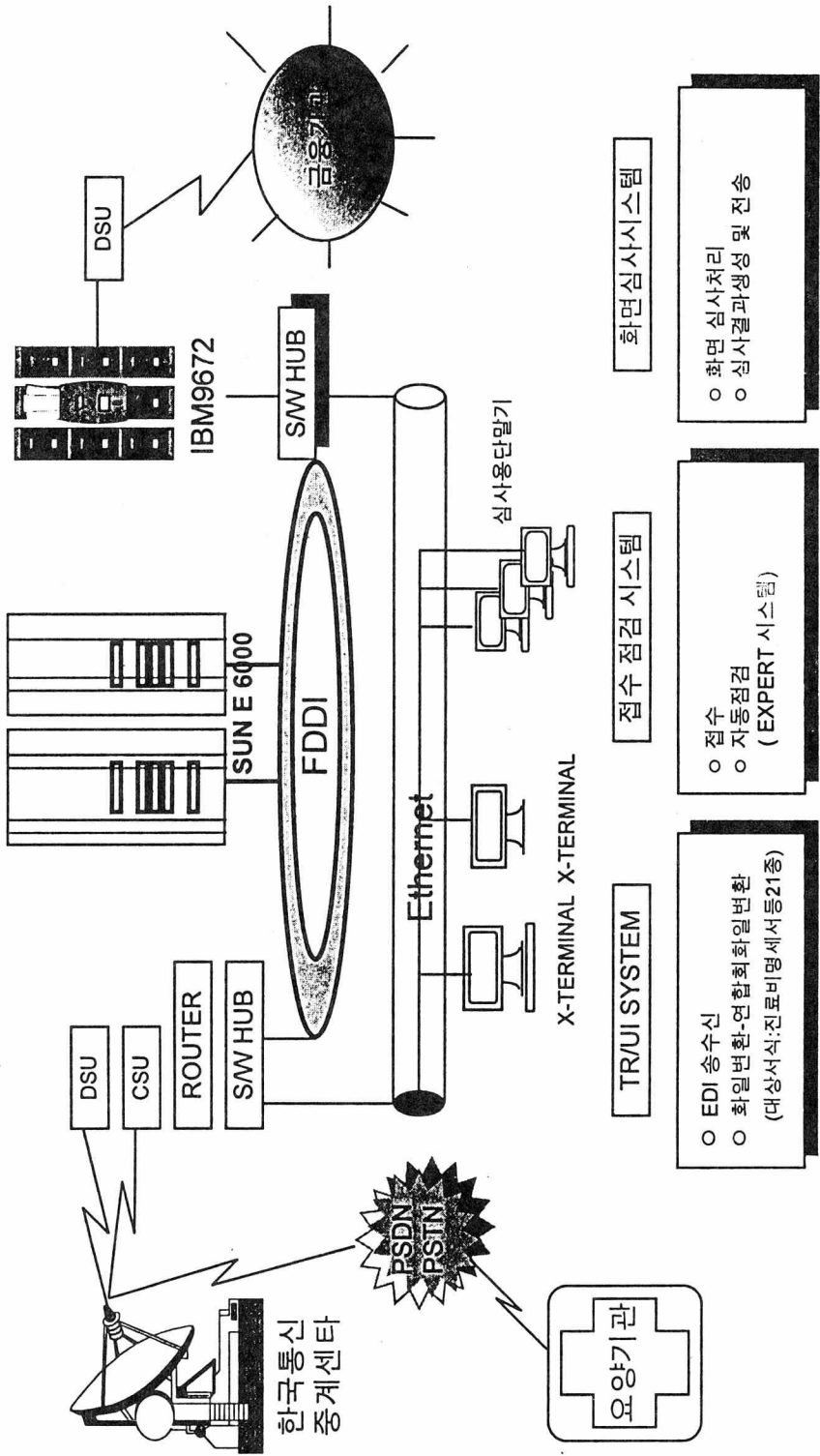
- 요양기관이 컴퓨터 단말기에서 입력된

IV. 기대효과

요양기관측면

- 청구업무 간소화 및 청구비용 절감 (청구 준비기간 단축, 명세서 출력 및 발송

EDI심사시스템구성도



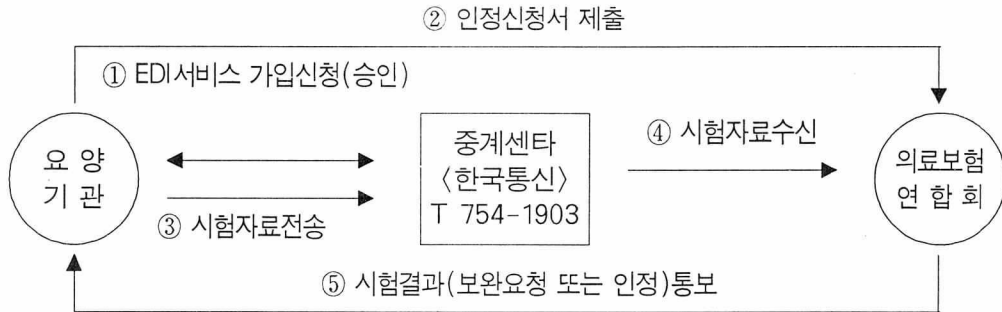
비용 절감등)

- 지급기간 단축으로 경영 효율성 제고
(서면청구 30일→EDI청구 15일이내 지급)
- 심사결과와 상세내용 확인으로 정확한 청구도모

협정책 자료로 활용

- 50,000여 요양기관의 정보화 마인드 확산

V. EDI 청구 신청절차



○수가, 약가, 심사기준 등 의료보험 관련 각종정보 사전조회로 신속한 정보 활용

연합회측면

- 외주 입력비용 및 기타 부대비용 절감 -명세서 보관 등 부대비용, 심사결과 및 지급자료 출력, 용지비용 등
- 사무처리 방법 개선으로 경영효율 향상
- 수가, 약가 등 전산점검으로 심사부하량 절감과 심사의 전문성 제고
- 심사결과 및 지급정산자료의 EDI송신을 통한 요양기관에 대한 서비스 지원

국가적측면

- 서면(종이)처리 감소로 인한 물류 및 유통비용 절감
- 의료보험 제자료의 정보화로 국가 경쟁력 향상
- 의료업계의 국제 경쟁력 강화와 복지사회 기반구축
- 진료내역의 세부 통계자료 생성으로 보

EDI 청구 신청 및 인정절차

- 신청절차 및 제출서류
요양기관이 진료비를 전자문서교환(EDI) 방식으로 청구하려면 의료보험 연합회에 다음 자료를 제출

<제출서류>

1. 의료보험진료비 전자문서 청구 인정신청서
2. 전산망관리자 가입승인내역서 사본(한국통신에서 제공)
 - 신청기관에 대한 검증
시험용으로 1개월분의 진료비청수명세서를 전자문서교환(EDI)방식으로 의료보험연합회에 전송하여 사전검증을 받아야 함
 - 인정통보
시험자료 검증결과 양호한 요양기관에 대하여는 의료보험연합회에서 의료보험 진료비 전자문서 청구 진료일 등 인정 내역을 통보하며 문제점이 있는 요양기관에는 수정·보완 내용을 유선통보

○EDI 청구 시작

전자문서청구 요양기관으로 인정받은 기관은 의료보험연합회에서 통보한 전자문서청구 인정 진료월분부터 진료비를 전자문서로 청구, 진료비 심사결과 및 지급통보도 전자문서로 전송

VI. 함께 검토하여야 할 사항들

○EDI 환경구축에 따른 초기비용 부담 (H/W.S/W구입)완화

-EDI 활용부담 또는 비용의 감소

○EDI 활용의 편리성 및 이익제고

-첨부자료 제출·별도 기재사항의 대폭 간소화

-진료비 지급기간 단축 노력 재고

-의료보험 청구 및 심사결과 방법의 변화 필요

○복잡한 청구절차 요양급여 기준, 수가 산정기준 등의 단순화 및 포괄화

○EDI환경구축 지원을 위한 표준화

-각 병원시스템에 EDI활용을 위해 필요로 하는 코드표준화 및 전환작업 지원

-EDI 시스템과 병원전산 시스템간의 표준화 달성

○EDI 사용 활성화를 위한 의료보험 수가제도 및 청구제도의 개선

-지나치게 세분화된 수가체계 개선

-본인 일부 부담금제도의 단순화

○범국가적 차원의 활성화 노력 필요

VII. 향후 전망

사회 전반에 걸친 전산화 추세와 요양기

관의 전산청구여건이 조성되고 컴퓨터 용지가 전량수입에 의존하여 용지값이 대폭 인상된 점을 고려할 때 의료보험 진료비 EDI 청구방법이 전국적으로 전 요양기관에 급속히 확산되리라 기대된다.

요양기관의 대부분이 컴퓨터를 이미 보유 또는 컴퓨터를 이용해 진료비를 청구하고 있는 현실을 감안할 때 기왕에 보유한 컴퓨터에 SYSTEM만 좀더 보완한다면 요양기관에서는 쉽게 EDI청구로 전환할 수 있을 것이다.

보건복지부의 계획에 의하면 97년도 현재 약 1%정도밖에 되지 않는 EDI 청구기관을 '98년도에는 전 요양기관의 25%인 14,000 기관, 2000년도에는 전 요양기관의 75%인 45,000기관이 EDI 청구기관으로 적용될 수 있도록 EDI 청구시서면청구에서보다 신속하고 편리하게 진료비를 청구하고 지급 받을 수 있는 각종 제도 및 규정을 보완하고 있다.

또한, 의료보험 종합전산망과 연계시에도 진료비 지급 전에 수급자격을 사전에 확인할 수 있게 되므로 요양기관 및 조합 업무 처리도 개선할 수 있으리라 기대된다.

의료보험 청구 방법이 이제는 과거의 서면(종이) 청구 방법을 지양, 디스켓.전자문서(EDI) 청구 방식으로 다원화하여 요양기관의 여건에 따라 선택할 수 있도록 현격히 변모하였다.

요양기관에서도 변화하는 환경에 신속하고 탄력적으로 적응할 수 있도록 발전하는 새로운 첨단기술에 적극 동참할 것을 기대해 본다.*