

# 치과기공사의 이직에 관한 연구

신구대학 치기공과

=Abstract=

## A Study on the Turnover of Dental Technicians

Kwon, Soon Suk

*Dept. of Dental Laboratory Technology, Sin Gu College*

Having taken as cause of dental technicians separation from their service a variety of individual idiosyncrasies, funtion-related factors, external environment factors, funtional satisfaction, organizational commitment, and intention to remain, the present study conducted a mail questionnaire poll and interviews on those dental technicians who are mow in the service with private dental technical workshops and dental technical workshops in general hospitals and private dental clinics.

The resultant findings from analysis of the repondent 's general characteristics of cause of separation form service were revealed, as follows :

- 1) It was shown that the higher the academic career, the considerably higher cause of position commitment among causes of individual idio-syncrasies, reflecting a statistically significant result( $P < 0.05$ )
- 2) The less the number of working hours as viewed from the average number of working hours per day, the higher the positive emotion, reflecting a significant relation( $P < 0.01$ )
- 3) Causes from performing duties among function-related causes diclosed a statistically significant relation among marital status, career, monthly income, and positions( $P < 0.01$ )
- 4) Causes from wages showed a statistically significant relation in the average number of working hours per day( $P < 0.01$ ), monthly income( $P, 0.05$ ), and positions( $P < 0.05$ )
- 5) Causes from supervision exposed a significant relation in workplaces( $P < 0.01$ )
- 6) Causes from promotion represented a significant relation in positions( $P < 0.001$ )
- 7) Causes from oppotunnities for taking a job as seen from external environment causes also disclosed a statistically significant relation in workplaces( $P < 0.05$ )

- 8) Responsibility for family sustenance reflected a statistically significant relation in sex, age, marital status, career, monthly income, work fields, term of employment, positions, and experience of separation(P<0.001)
- 9) Functional satisfaction showed a statistically significant relation in marital status, career, monthly income, and the average number of hours a day(P<0.05)
- 10) Organizational commitment disclosed a statistically significant relation in work experience, monthly income, term of employment, positions(P<0.05) and the average number of working hours a day(P<0.001)
- 11) The intention to remain indicated a statistically significant relation in age, marital status, work experience, monthly income, positions(P<0.001) and term of employment. the average number of working hours a day(P<0.01), and in the performing work field(P<0.05)

## 목 차

## 1. 서 론

### 1. 연구의 필요성

- 1. 가 가 가
- 2. 가 가 가
- 1. 가 가 가
- 2. 가 가 가
- 3. 가 가 가
- 4. 가 가 가
- 1. 가 가 가
- 2. 가 가 가
- 3. 가 가 가
- 4. 가 가 가
- 5. 14 가 가 가
- 6. 3 가 가 가 1994
- 1. 가 가 가 1973
- 2. 가 가 가 “

가

가

1,000

300

가

가

가

가

가

가

10

가

가

가

가

가

## 2. 연구의 목적

가

가

가

( )  
가

1)

14

2)

가

3)

( )

## II. 이론적 배경 및 문헌 고찰

가

Price “

, Mobley “

### 2. 이직의 원인

가

가

가 , 가

가

(-)

### 1. 이직의 개념

, 가  
(-)

가

(-)

가 , (-)

가

가

가

가 (+)

1) (1) 가

2) (1) 가

가

가

가

가 (-)

가 (+)

2) 가

가

가 (+)

2) 가

가

가

가

가

가 , 가

가 , 景氣, 가 (-)

(-)

3)

(1)

(3) 가 가

가, 가 가

(-) 가 (-) 가

(4) 가 가 가 가 가 가 가 가

( ) 가 가 가 Federico 가

가 가 가 가 가 가 가 가

(-) 가 가 가 가 가 가 가 가

(5) 가 가 가 가 가 가 가 가

(-)

4)

가 가

( ) ( )

(-) 가 가 가 (+) (-)  
가 가 가

5)

가

### III. 연구방법

#### 1. 연구대상

1998 3  
가

가

(-)

#### 2. 연구도구

6)

가 가

2

3

5

3

가

4

2

가

3

4

12

50

가

5

가

### 3. 조사기간 및 자료수집 방법

30  
Crombach's  $\alpha = .9069$ 가  
1998 3 11 4 16  
37  
356  
53 303 (85.1%)가

51 (16.8%) , 35  
303 249 (82.2%)  
가 174 (57.4%)  
129 (42.6%)  
267 (88.1%)  
10 79 (26.1%)  
가 , 1 3 71 (23.4%), 5  
10 67 (22.1%), 3 5 54  
(17.8%), 1 32 (10.6%)  
101 150 113 (37.3%)  
가 , 61 100 83  
(27.4%), 151 200 62 (20.5%), 201  
37 (12.2%), 60 8 (2.6%)

### 4. 자료 분석

SPSS PC  
ANOVA  
Crombach's  $\alpha = 0.865$

가 105 (34.7%)  
56  
(18.5%),  
44 (14.5%),  
40 (13.2%)  
1 3 109  
(36.0%) 가 , 1 92  
(30.4%), 3 5 46 (15.2%), 5 10  
29 (9.6%), 10 27 (8.9%)

## IV. 연구결과 및 논의

### 1. 대상자의 일반적 특성

12  
< 1 >  
303  
229 (75.6%) 74  
(24.4%)  
26 30 가 126 (41.6%) 가  
31 35 가 72 (23.8%), 25 가

9 10  
92 (30.4%) 가 , 11  
74 (24.4%), 10 11 66  
(21.8%), 8 9 56 (18.5%)  
303 288 (95%)  
8  
가 173 (57.1%) 가  
가 258 (85.1%) 가  
가 90 (29.7%), 1 2  
82 (27.1%), 3 4 81 (26.7%), 5 6  
31 (10.2%), 7 19 (6.3%)



1.

N = 303(%)

| 특 성   | 구 분         | 빈도(명) | 백분율(%) |
|-------|-------------|-------|--------|
| 성 별   | 남           | 229   | 75.6   |
|       | 여           | 74    | 24.4   |
| 연 령   | 만 25세 이하    | 51    | 16.8   |
|       | 만 26~30세    | 126   | 41.6   |
|       | 만 31~35세    | 72    | 23.8   |
|       | 만 36~40세    | 30    | 9.9    |
|       | 만 40세 이상    | 24    | 7.9    |
| 결혼여부  | 미 혼         | 174   | 57.4   |
|       | 기 혼         | 129   | 42.6   |
| 학 력   | 고 졸         | 16    | 5.3    |
|       | 전문대 졸       | 267   | 88.1   |
|       | 대학교 졸       | 13    | 4.3    |
|       | 대학원 졸       | 1     | 0.3    |
|       | 기 타         | 6     | 2.0    |
| 경 력   | 1년 미만       | 32    | 10.6   |
|       | 1년~3년 미만    | 71    | 23.4   |
|       | 3년~5년 미만    | 54    | 17.8   |
|       | 5년~10년 미만   | 67    | 22.1   |
|       | 10년 이상      | 79    | 26.1   |
| 월 수 입 | 60만원 미만     | 8     | 2.6    |
|       | 61만원~100만원  | 83    | 27.4   |
|       | 101만원~150만원 | 113   | 37.3   |
|       | 151만원~200만원 | 62    | 20.5   |
|       | 201만원 이상    | 37    | 12.2   |
| 업무분야  | 연 마         | 40    | 13.2   |
|       | 관 교 의 치     | 56    | 18.5   |
|       | 도 재         | 105   | 34.7   |
|       | 국 부 의 치     | 25    | 8.3    |
|       | 총 의 치       | 18    | 5.9    |
|       | 교 정         | 8     | 2.6    |
|       | 전반적인 업무     | 44    | 14.5   |
|       | 기 타         | 7     | 2.3    |

| 특 성       | 구 분          | 빈도(명) | 백분율(%) |
|-----------|--------------|-------|--------|
| 재직기간      | 1년 미만        | 92    | 30.4   |
|           | 1년~3년 미만     | 109   | 36.0   |
|           | 3년~5년 미만     | 46    | 15.2   |
|           | 5년~10년 미만    | 29    | 9.6    |
|           | 10년 이상       | 27    | 8.9    |
| 일일평균 근무시간 | 8시간 미만       | 15    | 5.0    |
|           | 8시간~9시간      | 56    | 18.5   |
|           | 미만 9시간~10시간  | 92    | 30.4   |
|           | 미만 10시간~11시간 | 66    | 21.8   |
|           | 미만 11시간 이상   | 74    | 24.4   |
| 직 위       | 소 장          | 27    | 8.9    |
|           | 주 임 기 사      | 50    | 16.5   |
|           | 일 반 기 사      | 173   | 57.1   |
|           | 보 조 기 사      | 53    | 17.5   |
| 근 무 처     | 국립 종합병원      | 8     | 2.6    |
|           | 치과기공실        | 14    | 4.6    |
|           | 사립 종합병원      |       |        |
|           | 치과기공실        | 23    | 7.6    |
|           | 개인 치과 기 공 실  | 258   | 85.1   |
| 이직경험      | 없 다          | 90    | 29.7   |
|           | 1회 ~ 2회      | 82    | 27.1   |
|           | 3회 ~ 4회      | 81    | 26.7   |
|           | 5회 ~ 6회      | 31    | 10.2   |
|           | 7회 이상        | 19    | 6.3    |

## 2. 이직원인의 평균과 표준편차

< 2>

3.258 (3.0)

가

3.420 (3.0) 3.386, 2.986 (3.0) 3.338  
 가 가 , 가  
 가 3.649 가  
 가 , 가

(3.0) 3.387fh  
 3.328 (3.0) 3.586, 3.378, 3.315,  
 가

### 3. 일반적 특성과 개인특성 원인·직무관련 원인·외부환경 요인과의 관계

#### 1)

< 3>

(P<0.05),  
 (P<0.01)

#### 2.

(N=303)

| 이 직 원 인     |         | 평균(M) | 표준편차(S. D) |
|-------------|---------|-------|------------|
| 개 인 특 성 원 인 | 직 중 몰 입 | 3.649 | .687       |
|             | 긍정적 정서  | 3.387 | .702       |
| 직 무 관 련 원 인 | 업 무     | 3.586 | .645       |
|             | 임 금     | 2.876 | .719       |
|             | 감 독     | 3.378 | .658       |
|             | 승 진     | 3.315 | .736       |
|             | 동 료 관 계 | 3.328 | .722       |
| 외 부 환 경 원 인 | 취 업 기 회 | 2.986 | .811       |
|             | 가족부양책임  | 3.338 | 1.041      |
| 직 무 만 족     |         | 3.420 | .718       |
| 조 직 몰 입     |         | 3.386 | .707       |
| 잔 류 의 도     |         | 3.258 | .699       |

, 26 30 , , 3 5  
 60 ,  
 , 1 , 8-9 , 1  
 , ( ) , , 1  
 2 가  
 (P<0.05)  
 > > > >  
 , 36 40 , ,  
 , 1 , 60  
 , 5 10  
 5 6 ( ) , 가  
 (P<0.05) , 8  
 9 > 9 10 > 8  
 > 10 11 > 11  
 가

## 3.

| 일반적특성 |         | 이직원인 | 개 인 특 성 원 인   |                |
|-------|---------|------|---------------|----------------|
|       |         |      | 직종몰입 M (S. D) | 긍정적정서 M (S. D) |
| 성 별   | 남       |      | 3.655 (.724)  | 3.384 (.719)   |
|       | 여       |      | 3.630 (.564)  | 3.396 (.652)   |
|       |         | F    | .070          | .017           |
|       |         | P    | .791          | .898           |
| 연 령   | 25≤     |      | 3.647 (.623)  | 3.405 (.700)   |
|       | 26-30   |      | 3.701 (.636)  | 3.370 (.724)   |
|       | 31-35   |      | 3.648 (.775)  | 3.402 (.718)   |
|       | 36-40   |      | 3.466 (.745)  | 3.455 (.657)   |
|       | 41≥     |      | 3.611 (.739)  | 3.305 (.636)   |
|       |         |      | F             | .724           |
|       |         | P    | .576          | .946           |
| 결혼여부  | 미 혼     |      | 3.653 (.654)  | 3.367 (.729)   |
|       | 기 혼     |      | 3.643 (.732)  | 3.413 (.666)   |
|       |         | F    | .015          | .312           |
|       |         | P    | .902          | .577           |
| 학 력   | 고 졸     |      | 3.187 (.869)  | 3.229 (.580)   |
|       | 전문대졸    |      | 3.679 (.666)  | 3.383 (.717)   |
|       | 대학교졸    |      | 3.666 (.769)  | 3.615 (.650)   |
|       | 대학원졸    |      | 4.333 ( . )   | 4.000 ( . )    |
|       | 기 타     |      | 3.388 (.574)  | 3.388 (.327)   |
|       |         | F    | 2.440         | .735           |
|       |         | P    | .047*         | .569           |
| 경 력   | 1≤      |      | 3.760 (.689)  | 3.572 (.826)   |
|       | 1≤3     |      | 3.633 (.692)  | 3.338 (.727)   |
|       | 3≤5     |      | 3.790 (.542)  | 3.308 (.669)   |
|       | 5≤10    |      | 3.602 (.603)  | 3.333 (.622)   |
|       | 10≥     |      | 3.561 (.820)  | 3.455 (.710)   |
|       |         | F    | 1.191         | 1.103          |
|       |         | P    | .315          | .355           |
| 월 수 입 | 60≤     |      | 4.041 (.485)  | 3.916 (.584)   |
|       | 61-100  |      | 3.602 (.679)  | 3.325 (.756)   |
|       | 101-150 |      | 3.687 (.671)  | 3.424 (.681)   |
|       | 151-200 |      | 3.569 (.732)  | 3.268 (.716)   |
|       | 201≥    |      | 3.684 (.706)  | 3.495 (.586)   |
|       |         | F    | 1.066         | 2.067          |
|       |         | P    | .373          | .085           |

\*P&lt;.05 \*\*P&lt;.01 \*\*\*P&lt;.001

| 일반적특성     | 이직원인  | 개 인 특 성 원 인   |                |
|-----------|-------|---------------|----------------|
|           |       | 직종몰입 M (S. D) | 긍정적정서 M (S. D) |
| 업무분야      | 연 마   | 3.783 (.643)  | 3.500 (.683)   |
|           | 관교의치  | 3.529 (.835)  | 3.244 (.750)   |
|           | 도 채   | 3.606 (.646)  | 3.301 (.664)   |
|           | 국부의치  | 3.920 (.610)  | 3.546 (.792)   |
|           | 총 의 치 | 3.722 (.649)  | 3.666 (.666)   |
|           | 교 정   | 3.416 (.427)  | 3.458 (.395)   |
|           | 전반적업무 | 3.666 (.670)  | 3.462 (.723)   |
|           | 기 타   | 3.476 (.790)  | 3.333 (.693)   |
|           | F     | 1.307         | 1.395          |
|           | P     | .246          | .207           |
| 재직기간      | 1≤    | 3.746 (.629)  | 3.489 (.733)   |
|           | 1≤3   | 3.614 (.721)  | 3.302 (.705)   |
|           | 3≤5   | 3.572 (.635)  | 3.239 (.599)   |
|           | 5≤10  | 3.620 (.568)  | 3.540 (.657)   |
|           | 10≥   | 3.617 (.918)  | 3.469 (.746)   |
|           |       | F             | .695           |
|           | P     | .596          | .120           |
| 일일평균 근무시간 | 8≤    | 3.733 (.669)  | 3.333 (.549)   |
|           | 8≤9   | 3.797 (.553)  | 3.631 (.625)   |
|           | 9≤10  | 3.641 (.670)  | 3.467 (.640)   |
|           | 10≤11 | 3.474 (.640)  | 3.252 (.651)   |
|           | 11≥   | 3.684 (.816)  | 3.234 (.839)   |
|           |       | F             | 1.843          |
|           | P     | .121          | .007**         |
| 직 위       | 소(실)장 | 3.901 (.576)  | 3.506 (.542)   |
|           | 주임기사  | 3.480 (.862)  | 3.326 (.795)   |
|           | 일반기사  | 3.653 (.627)  | 3.400 (.672)   |
|           | 보조기사  | 3.666 (.719)  | 3.339 (.783)   |
|           |       | F             | 2.259          |
|           | P     | .082          | .695           |
| 근 무 처     | 국립병원  | 3.916 (.636)  | 3.541 (.754)   |
|           | 사립병원  | 3.666 (.704)  | 3.619 (.677)   |
|           | 개인치과  | 3.681 (.598)  | 3.420 (.683)   |
|           | 치과기공소 | 3.637 (.697)  | 3.366 (.704)   |
|           |       | F             | .448           |
|           | P     | .719          | .538           |
| 이직경험      | 없다    | 3.648 (.726)  | 3.392 (.755)   |
|           | 1-2   | 3.695 (.604)  | 3.349 (.617)   |
|           | 3-4   | 3.666 (.666)  | 3.403 (.735)   |
|           | 5-6   | 3.580 (.750)  | 3.440 (.785)   |
|           | 7≥    | 3.491 (.848)  | 3.368 (.543)   |
|           |       | F             | .429           |
|           | P     | .788          | .976           |

\*P<.05 \*\*P<.01 \*\*\*P<.001

2)

가  
3 5  
( )

< 4> . 60 가 가 ( )

(P<.01) 가 가 , ( ) 201 , 8

(P<.05) (P<.05) (P<.01) 가 가 .

(P<.01) , (P<.001) 가 가 가 가

( ) 가 가 가 가

가 가

4.

| 일반적특성 | 이직원인  | 직 무 관 련 원 인    |                |                |                |                 |
|-------|-------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
|       |       | 업 무<br>M (S.D) | 임 금<br>M (S.D) | 감 독<br>M (S.D) | 승 진<br>M (S.D) | 동료관계<br>M (S.D) |
| 성 별   | 남     | 3.605 (.647)   | 2.867 (.733)   | 3.372 (.686)   | 3.353 (.772)   | 3.368 (.717)    |
|       | 여     | 3.527 (.638)   | 2.905 (.679)   | 3.396 (.569)   | 3.198 (.604)   | 3.207 (.729)    |
|       | F     | .828           | .155           | .073           | 2.505          | 2.794           |
|       | P     | .364           | .695           | .788           | .115           | .096            |
| 연 령   | 25≤   | 3.535 (.663)   | 2.882 (.628)   | 3.490 (.543)   | 3.274 (.645)   | 3.464 (.715)    |
|       | 26-30 | 3.510 (.648)   | 2.775 (.717)   | 3.386 (.640)   | 3.322 (.673)   | 3.351 (.686)    |
|       | 31-35 | 3.680 (.683)   | 3.023 (.757)   | 3.407 (.697)   | 3.300 (.857)   | 3.208 (.799)    |
|       | 36-40 | 3.555 (.589)   | 2.777 (.627)   | 3.111 (.827)   | 3.211 (.740)   | 3.155 (.761)    |
|       | 41≥   | 3.847 (.450)   | 3.083 (.829)   | 3.347 (.585)   | 3.541 (.850)   | 3.500 (.564)    |
|       | F     | 1.917          | 2.039          | 1.669          | .763           | 1.764           |
|       | P     | .108           | .089           | .157           | .550           | .136            |
| 결혼여부  | 미 혼   | 3.494 (.680)   | 2.844 (.695)   | 3.381 (.643)   | 3.295 (.671)   | 3.321 (.736)    |
|       | 기 혼   | 3.710 (.573)   | 2.919 (.750)   | 3.374 (.680)   | 3.343 (.818)   | 3.338 (.707)    |
|       | F     | 8.537          | .806           | .007           | .322           | .039            |
|       | P     | .004**         | .370           | .932           | .571           | .843            |
| 학 력   | 고 졸   | 3.416 (.774)   | 2.812 (.750)   | 3.208 (.642)   | 3.125 (.965)   | 3.354 (.682)    |
|       | 전문대졸  | 3.595 (.642)   | 2.886 (.714)   | 3.394 (.650)   | 3.334 (.720)   | 3.339 (.733)    |
|       | 대학교졸  | 3.615 (.621)   | 2.820 (.909)   | 3.384 (.650)   | 3.461 (.674)   | 3.256 (.433)    |
|       | 대학원졸  | 4.000 ( . )    | 3.000 ( . )    | 1.666 ( . )    | 1.666 ( . )    | 2.666 ( . )     |
|       | 기 타   | 3.500 (.547)   | 2.722 (.666)   | 3.388 (.879)   | 2.944 (.611)   | 3.055 (.952)    |
|       | F     | .423           | .139           | 2.022          | 2.103          | .473            |
|       | P     | .792           | .968           | .091           | .080           | .755            |

\*P<.05 \*\*P<.01 \*\*\*P<.001

| 일반적특성     | 이직원인    | 직 무 관 련 원 인    |                |                |                |                 |
|-----------|---------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
|           |         | 업 무<br>M (S.D) | 임 금<br>M (S.D) | 감 독<br>M (S.D) | 승 진<br>M (S.D) | 동료관계<br>M (S.D) |
| 경 력       | 1≤      | 3.604 (.710)   | 2.895 (.607)   | 3.625 (.676)   | 3.489 (.661)   | 3.656 (.641)    |
|           | 1≤3     | 3.370 (.689)   | 2.662 (.693)   | 3.323 (.664)   | 3.150 (.701)   | 3.253 (.781)    |
|           | 3≤5     | 3.753 (.502)   | 2.932 (.692)   | 3.345 (.501)   | 3.475 (.612)   | 3.321 (.703)    |
|           | 5≤10    | 3.532 (.589)   | 2.980 (.751)   | 3.368 (.630)   | 3.273 (.648)   | 3.278 (.629)    |
|           | 10≥     | 3.704 (.664)   | 2.936 (.751)   | 3.358 (.752)   | 3.320 (.904)   | 3.312 (.766)    |
|           | F       | 3.805          | 2.184          | 1.303          | 2.059          | 1.951           |
| P         | .005**  | .071           | .269           | .086           | .102           |                 |
| 월 수 입     | 60≤     | 3.916 (.527)   | 2.750 (.700)   | 3.500 (.563)   | 3.166 (.796)   | 3.583 (.527)    |
|           | 61- 100 | 3.401 (.668)   | 2.706 (.661)   | 3.393 (.671)   | 3.257 (.629)   | 3.409 (.699)    |
|           | 101-150 | 3.587 (.649)   | 2.870 (.743)   | 3.386 (.611)   | 3.324 (.748)   | 3.289 (.697)    |
|           | 151-200 | 3.629 (.603)   | 2.962 (.675)   | 3.252 (.649)   | 3.258 (.747)   | 3.231 (.795)    |
|           | 201≥    | 3.855 (.558)   | 3.162 (.722)   | 3.504 (.792)   | 3.549 (.872)   | 3.378 (.758)    |
|           | F       | 4.066          | 2.973          | .987           | 1.248          | .918            |
| P         | .003**  | .020*          | .415           | .290           | .454           |                 |
| 업무분야      | 연 마     | 3.558 (.605)   | 2.775 (.646)   | 3.558 (.646)   | 3.358 (.705)   | 3.525 (.626)    |
|           | 관교의치    | 3.553 (.642)   | 2.750 (.691)   | 3.267 (.655)   | 3.339 (.700)   | 3.434 (.660)    |
|           | 도 재     | 3.552 (.635)   | 2.933 (.687)   | 3.381 (.598)   | 3.304 (.714)   | 3.219 (.708)    |
|           | 국부의치    | 3.826 (.639)   | 2.880 (.876)   | 3.493 (.617)   | 3.293 (.873)   | 3.360 (.865)    |
|           | 총 의 치   | 3.870 (.715)   | 3.092 (.693)   | 3.611 (.669)   | 3.574 (.569)   | 3.611 (.659)    |
|           | 교 정     | 3.333 (.563)   | 3.125 (.871)   | 3.583 (.388)   | 3.166 (.252)   | 3.333 (.308)    |
|           | 전반적업무   | 3.553 (.609)   | 2.863 (.814)   | 3.212 (.781)   | 3.257 (.903)   | 3.174 (.827)    |
|           | 기 타     | 3.428 (1.013)  | 2.857 (.424)   | 3.000 (.816)   | 3.000 (.666)   | 3.142 (.878)    |
| F         | 1.329   | .823           | 1.966          | .614           | 1.719          |                 |
| P         | .236    | .569           | .060           | .744           | .104           |                 |
| 재직기간      | 1≤      | 3.652 (.646)   | 2.913 (.626)   | 3.478 (.595)   | 3.344 (.732)   | 3.434 (.675)    |
|           | 1≤3     | 3.455 (.653)   | 2.749 (.700)   | 3.321 (.628)   | 3.241 (.728)   | 3.235 (.726)    |
|           | 3≤5     | 3.630 (.605)   | 2.992 (.780)   | 3.333 (.681)   | 3.304 (.669)   | 3.297 (.726)    |
|           | 5≤10    | 3.586 (.634)   | 3.046 (.775)   | 3.517 (.627)   | 3.471 (.687)   | 3.402 (.725)    |
|           | 10≥     | 3.814 (.622)   | 2.888 (.877)   | 3.197 (.907)   | 3.370 (.939)   | 3.321 (.781)    |
|           | F       | 2.296          | 1.630          | 1.633          | .670           | 1.047           |
| P         | .059    | .167           | .166           | .613           | .383           |                 |
| 일일평균 근무시간 | 8≤      | 3.777 (.650)   | 3.288 (.575)   | 3.555 (.465)   | 3.733 (.736)   | 3.488 (.485)    |
|           | 8≤9     | 3.666 (.599)   | 3.083 (.758)   | 3.386 (.656)   | 3.327 (.758)   | 3.386 (.681)    |
|           | 9≤10    | 3.634 (.605)   | 2.862 (.644)   | 3.420 (.653)   | 3.376 (.695)   | 3.427 (.708)    |
|           | 10≤11   | 3.464 (.618)   | 2.808 (.786)   | 3.378 (.668)   | 3.277 (.703)   | 3.227 (.730)    |
|           | 11≥     | 3.536 (.735)   | 2.716 (.690)   | 3.283 (.692)   | 3.180 (.776)   | 3.220 (.790)    |
| F         | 1.379   | 3.585          | .746           | 2.065          | 1.451          |                 |
| P         | .616    | .320           | .007**         | .087           | .999           |                 |

\*P<.05 \*\*P<.01 \*\*\*P<.001

| 일반적특성 | 이직원인  | 직 무 관 련 원 인    |                |                |                |                 |
|-------|-------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
|       |       | 업 무<br>M (S.D) | 임 금<br>M (S.D) | 감 독<br>M (S.D) | 승 진<br>M (S.D) | 동료관계<br>M (S.D) |
| 직 위   | 소(실)장 | 3.925 (.456)   | 3.185 (.681)   | 3.580 (.651)   | 3.876 (.634)   | 3.481 (.594)    |
|       | 주임기사  | 3.620 (.719)   | 3.013 (.813)   | 3.386 (.741)   | 3.346 (.725)   | 3.300 (.896)    |
|       | 일반기사  | 3.580 (.590)   | 2.793 (.697)   | 3.319 (.628)   | 3.235 (.728)   | 3.265 (.680)    |
|       | 보조기사  | 3.402 (.760)   | 2.861 (.671)   | 3.459 (.667)   | 3.264 (.714)   | 3.484 (.720)    |
|       | F     | 4.101          | 3.092          | 1.578          | 6.342          | 1.694           |
|       | P     | .007**         | .027*          | .195           | .000***        | .168            |
| 근 무 처 | 국립병원  | 3.875 (.665)   | 2.875 (.775)   | 2.750 (1.004)  | 3.125 (1.082)  | 3.333 (1.181)   |
|       | 사립병원  | 3.523 (.700)   | 2.857 (.700)   | 3.047 (.950)   | 2.904 (.733)   | 3.309 (.659)    |
|       | 개인치과  | 3.550 (.565)   | 2.608 (.763)   | 3.318 (.775)   | 3.173 (.777)   | 3.318 (.699)    |
|       | 치과기공소 | 3.584 (.649)   | 2.901 (.714)   | 3.421 (.604)   | 3.356 (.716)   | 3.330 (.715)    |
|       | F     | .600           | 1.174          | 4.155          | 2.206          | .005            |
|       | P     | .616           | .320           | .007**         | .087           | .999            |
| 이직경험  | 없다    | 3.533 (.673)   | 2.814 (.705)   | 3.433 (.654)   | 3.292 (.704)   | 3.437 (.776)    |
|       | 1-2   | 3.556 (.613)   | 2.825 (.720)   | 3.308 (.623)   | 3.337 (.722)   | 3.304 (.622)    |
|       | 3-4   | 3.642 (.586)   | 2.897 (.722)   | 3.370 (.691)   | 3.386 (.729)   | 3.271 (.740)    |
|       | 5-6   | 3.666 (.688)   | 3.086 (.750)   | 3.462 (.588)   | 3.215 (.832)   | 3.301 (.706)    |
|       | 7≥    | 3.596 (.828)   | 2.964 (.719)   | 3.315 (.812)   | 3.193 (.848)   | 3.210 (.825)    |
|       | F     | .463           | 1.016          | .553           | .502           | .790            |
|       | P     | .763           | .399           | .697           | .734           | .532            |

\*P<.05 \*\*P<.01 \*\*\*P<.001

3) , 가 .  
, 가 ,  
, 가 가 ,  
< 5> . 가 가 ,  
(P<0.05) , 가 가 가 ,  
, , , (P<0.001) ( ) 7 가  
> > > 가 , 가  
가

## 5.

| 이직원인<br>일반적특성 |           | 외 부 환 경 원 인   |                 |
|---------------|-----------|---------------|-----------------|
|               |           | 취업기회 M (S. D) | 가족부양책임 M (S. D) |
| 성 별           | 남         | 3.008 (.804)  | 3.602 (.906)    |
|               | 여         | 2.918 (.836)  | 2.520 (1.011)   |
| F             |           | .684          | 75.254          |
| P             |           | .409          | .000***         |
| 연 령           | 25≤       | 2.843 (.751)  | 2.362 (1.068)   |
|               | 26-30     | 3.000 (.831)  | 3.170 (.901)    |
|               | 31-35     | 3.090 (.819)  | 3.881 (.853)    |
|               | 36-40     | 2.816 (.736)  | 3.916 (.683)    |
|               | 41≥       | 3.125 (.875)  | 3.937 (.711)    |
|               | F         |               | 1.207           |
| P             |           | .308          | .000***         |
| 결혼여부          | 미 혼       | 3.000 (.810)  | 2.827 (.965)    |
|               | 기 혼       | 2.969 (.816)  | 4.027 (.682)    |
| F             |           | .108          | 145.191         |
| P             |           | .743          | .000***         |
| 학 력           | 고 졸       | 3.218 (.912)  | 3.906 (.879)    |
|               | 전문대졸      | 2.962 (.816)  | 3.288 (1.030)   |
|               | 대학교졸      | 3.153 (.688)  | 3.384 (1.023)   |
|               | 대학원졸      | 2.000 ( . )   | 5.000 ( . )     |
|               | 기 타       | 3.250 (.418)  | 3.666 (1.538)   |
| F             |           | 1.052         | 2.168           |
| P             |           | .381          | .073            |
| 경 력           | 1≤        | 2.812 (.840)  | 2.234 (.879)    |
|               | 1≤3       | 3.063 (.760)  | 2.894 (.940)    |
|               | 3≤5       | 2.824 (.842)  | 3.342 (1.008)   |
|               | 5≤10      | 2.970 (.732)  | 3.656 (.853)    |
|               | 10≥       | 3.113 (.873)  | 3.911 (.831)    |
| F             |           | 1.573         | 26.409          |
| P             |           | .181          | .000***         |
| 월 수 입         | 60≤       | 3.000 (1.281) | 2.375 (1.060)   |
|               | 61-100    | 2.849 (.642)  | 2.686 (.939)    |
|               | 101-150   | 2.977 (.843)  | 3.336 (.967)    |
|               | 151-200   | 3.096 (.819)  | 3.814 (.850)    |
|               | 201≥      | 3.135 (.910)  | 4.216 (.607)    |
| F             |           | 1.195         | 26.204          |
| P             |           | .313          | .000***         |
| 업무분야          | 연 마       | 2.950 (.723)  | 3.037 (.901)    |
|               | 관 교 의 치   | 3.116 (.868)  | 3.473 (1.041)   |
|               | 도 재       | 2.928 (.809)  | 3.066 (1.051)   |
|               | 국 부 의 치   | 2.940 (.982)  | 3.340 (1.057)   |
|               | 총 의 치     | 3.138 (.637)  | 4.083 (.809)    |
|               | 교 정       | 2.812 (.530)  | 3.000 (.845)    |
|               | 전 반 적 업 무 | 3.056 (.801)  | 3.761 (.973)    |
|               | 기 타       | 2.571 (.975)  | 3.857 (.852)    |
| F             |           | .751          | 4.729           |
| P             |           | .629          | .000***         |

\*P&lt;.05 \*\*P&lt;.01 \*\*\*P&lt;.001



| 이직원인         |          | 외 부 환 경 원 인   |                 |
|--------------|----------|---------------|-----------------|
|              |          | 취업기회 M (S. D) | 가족부양책임 M (S. D) |
| 일반적특성        | 1 ≤      | 2.983 (.846)  | 2.891 (1.002)   |
|              | 1 ≤      | 3.0550(.727)  | 3.270 (1.039)   |
|              | 재직기간 3 ≤ | 2.771 (.696)  | 3.826 (.908)    |
|              | 5 ≤      | 3.017 (.995)  | 3.655 (.992)    |
|              | 1        | 3.0556(.964)  | 3.963 (.664)    |
|              | F        | 1.060         | 11.340          |
|              | P        | .377          | .000***         |
| 일일평균<br>근무시간 | 8 ≤      | 3.033 (.639)  | 3.533 (.953)    |
|              | 8 ≤ 9    | 3.133 (.912)  | 3.241 (.939)    |
|              | 9 ≤ 10   | 2.864 (.756)  | 3.456 (1.015)   |
|              | 10 ≤ 11  | 2.916 (.820)  | 3.250 (1.038)   |
|              | 11 ≥     | 3.081 (.811)  | 3.304 (1.166)   |
|              | F        | 1.377         | .686            |
|              | P        | .242          | .602            |
| 직 위          | 소(실)장    | 2.907 (.809)  | 4.092 (.721)    |
|              | 주임기사     | 3.030 (.871)  | 3.790 (.857)    |
|              | 일반기사     | 3.037 (.786)  | 3.341 (.986)    |
|              | 보조기사     | 2.820 (.832)  | 2.518 (.975)    |
|              | F        | 1.099         | 22.877          |
|              | P        | .350          | .000***         |
| 근 무 처        | 국립병원     | 3.250 (1.253) | 3.812 (1.193)   |
|              | 사립병원     | 3.535 (.865)  | 3.321 (1.011)   |
|              | 개인치과     | 3.065 (.662)  | 3.587 (.887)    |
|              | 치과기공소    | 2.941 (.796)  | 3.302 (1.050)   |
|              | F        | 2.799         | 1.095           |
|              | P        | .040*         | .352            |
| 이직경험         | 없다       | 3.022 (.905)  | 2.761 (1.047)   |
|              | 1-2      | 2.896 (.637)  | 3.359 (.920)    |
|              | 3-4      | 3.030 (.863)  | 3.666 (.948)    |
|              | 5-6      | 3.112 (.760)  | 3.709 (.873)    |
|              | 7 ≥      | 2.815 (.885)  | 3.973 (.935)    |
|              | F        | .753          | 13.642          |
|              | P        | .557          | .000***         |

\*P<.05 \*\*P<.01 \*\*\*P<.001

4.

(P<0.05)

< 6>

6.

| 이직원인  |         | 직무만족  | M (S. D) | 조직몰입  | M (S. D) |
|-------|---------|-------|----------|-------|----------|
| 일반적특성 |         |       |          |       |          |
| 성 별   | 남       | 3.446 | (.735)   | 3.387 | (.732)   |
|       | 여       | 3.337 | (.660)   | 3.382 | (.628)   |
| F     |         | 1.290 |          | .002  |          |
| P     |         | .257  |          | .964  |          |
| 연 령   | 25≤     | 3.366 | (.684)   | 3.411 | (.648)   |
|       | 26-30   | 3.351 | (.715)   | 3.314 | (.665)   |
|       | 31-35   | 3.523 | (.754)   | 3.412 | (.776)   |
|       | 36-40   | 3.344 | (.729)   | 3.377 | (.801)   |
|       | 41≥     | 3.680 | (.633)   | 3.638 | (.694)   |
|       | F       |       | 1.612    |       | 1.130    |
| P     |         | .171  |          | .343  |          |
| 결혼여부  | 미 혼     | 3.337 | (.706)   | 3.323 | (.655)   |
|       | 기 혼     | 3.532 | (.722)   | 3.470 | (.766)   |
| F     |         | 5.549 |          | 3.201 |          |
| P     |         | .019* |          | .075  |          |
| 학 력   | 고 졸     | 3.270 | (.657)   | 3.291 | (.933)   |
|       | 전문대졸    | 3.429 | (.720)   | 3.389 | (.695)   |
|       | 대학교졸    | 3.307 | (.854)   | 3.230 | (.725)   |
|       | 대학원졸    | 4.666 | ( . )    | 4.666 | ( . )    |
|       | 기 타     | 3.444 | (.272)   | 3.611 | (.389)   |
| F     |         | 1.019 |          | 1.204 |          |
| P     |         | .398  |          | .309  |          |
| 경 력   | 1≤      | 3.458 | (.702)   | 3.593 | (.632)   |
|       | 1≤3     | 3.211 | (.793)   | 3.201 | (.707)   |
|       | 3≤5     | 3.586 | (.513)   | 3.401 | (.615)   |
|       | 5≤10    | 3.353 | (.691)   | 3.313 | (.651)   |
|       | 10≥     | 3.535 | (.759)   | 3.519 | (.802)   |
| F     |         | 2.981 |          | 1.204 |          |
| P     |         | .019* |          | .025* |          |
| 월 수 입 | 60≤     | 3.750 | (.584)   | 3.833 | (.666)   |
|       | 61-100  | 3.220 | (.738)   | 3.329 | (.653)   |
|       | 101-150 | 3.439 | (.656)   | 3.351 | (.718)   |
|       | 151-200 | 3.489 | (.777)   | 3.290 | (.725)   |
|       | 201≥    | 3.621 | (.699)   | 3.684 | (.693)   |
| F     |         | 2.987 |          | 3.012 |          |
| P     |         | .019* |          | .018* |          |

\*P<.05 \*\*P<.01 \*\*\*P<.001

| 이직원인      |         | 직무만족     |        | 조직몰입     |        |
|-----------|---------|----------|--------|----------|--------|
| 일반적특성     |         | M (S. D) |        | M (S. D) |        |
| 업무분야      | 연 마     | 3.341    | (.577) | 3.375    | (.590) |
|           | 관교의치    | 3.410    | (.730) | 3.291    | (.811) |
|           | 도 재     | 3.374    | (.733) | 3.419    | (.655) |
|           | 국부의치    | 3.613    | (.749) | 3.373    | (.722) |
|           | 총 의 치   | 3.685    | (.709) | 3.740    | (.737) |
|           | 교 . 정   | 3.375    | (.547) | 3.583    | (.527) |
|           | 전반적업무   | 3.348    | (.777) | 3.318    | (.780) |
|           | 기 타     | 3.761    | (.786) | 3.047    | (.650) |
| F         |         | 1.033    |        | 1.205    |        |
| P         |         | .408     |        | .300     |        |
| 채직기간      | 1 ≤     | 3.478    | (.690) | 3.452    | (.628) |
|           | 1 ≤ 3   | 3.296    | (.766) | 3.201    | (.718) |
|           | 3 ≤ 5   | 3.500    | (.534) | 3.492    | (.619) |
|           | 5 ≤ 10  | 3.344    | (.763) | 3.482    | (.646) |
|           | 10 ≥    | 3.666    | (.779) | 3.617    | (.963) |
|           | F       |          | 1.999  |          | 3.266  |
| P         |         | .095     |        | .012*    |        |
| 일일평균 근무시간 | 8 ≤     | 3.711    | (.688) | 3.555    | (.599) |
|           | 8 ≤ 9   | 3.547    | (.697) | 3.607    | (.632) |
|           | 9 ≤ 10  | 3.503    | (.674) | 3.510    | (.654) |
|           | 10 ≤ 11 | 3.207    | (.647) | 3.252    | (.711) |
|           | 11 ≥    | 3.351    | (.806) | 3.148    | (.760) |
| F         |         | 3.070    |        | 5.249    |        |
| P         |         | .017*    |        | .000***  |        |
| 직 위       | 소(실)장   | 3.711    | (.688) | 3.790    | (.648) |
|           | 주임기사    | 3.547    | (.697) | 3.360    | (.846) |
|           | 일반기사    | 3.503    | (.674) | 3.325    | (.659) |
|           | 보조기사    | 3.351    | (.806) | 3.402    | (.696) |
| F         |         | 2.444    |        | 3.472    |        |
| P         |         | .064     |        | .017*    |        |
| 근 무 처     | 국립병원    | 3.750    | (.849) | 3.708    | (.677) |
|           | 사립병원    | 3.500    | (.893) | 3.190    | (.623) |
|           | 개인치과    | 3.260    | (.816) | 3.275    | (.814) |
|           | 치과기공소   | 3.419    | (.695) | 3.396    | (.702) |
| F         |         | .997     |        | 1.118    |        |
| P         |         | .395     |        | .342     |        |
| 이직경험      | 없다      | 3.403    | (.719) | 3.418    | (.707) |
|           | 1-2     | 3.374    | (.722) | 3.304    | (.658) |
|           | 3-4     | 3.473    | (.728) | 3.390    | (.774) |
|           | 5-6     | 3.440    | (.781) | 3.430    | (.736) |
|           | 7 ≥     | 3.438    | (.588) | 3.491    | (.591) |
|           | F       |          | .214   |          | .450   |
| P         |         | .930     |        | .772     |        |

\*P<.05 \*\*P<.01 \*\*\*P<.001

(P<0.05) (P<0.001)

가 가 , 1 3  
 가 가 , 61 100  
 8 가 가  
 가 , 1 3  
 가 , 151 200  
 , 1 3  
 가 가 , 11  
 가 가 ( )  
 5. < 7>  
 (P<0.05) (P<0.001)  
 30 가 가 41 가 , 26  
 가 , 1 3 가 가  
 201 가 가  
 61 100 가  
 가 , 가 가 , 10  
 가 가 8 , 1 3 10  
 11 가 가

( ) 가 가  
 가 가  
 7.

| 이직원인  |         | 잔류의도 M (S. D) |        |
|-------|---------|---------------|--------|
| 일반적특성 |         |               |        |
| 성 별   | 남       | 3.243         | (.712) |
|       | 여       | 3.304         | (.659) |
| F     |         | .419          |        |
| P     |         | .518          |        |
| 연 령   | 25≤     | 3.191         | (.649) |
|       | 26-30   | 3.081         | (.666) |
|       | 31-35   | 3.420         | (.781) |
|       | 36-40   | 3.450         | (.620) |
|       | 41≥     | 3.604         | (.536) |
|       | F       | 5.429         |        |
| P     |         | .000***       |        |
| 결혼여부  | 미 혼     | 3.135         | (.638) |
|       | 기 혼     | 3.424         | (.744) |
| F     |         | 13.192        |        |
| P     |         | .000***       |        |
| 학 력   | 고 졸     | 3.468         | (.507) |
|       | 전문대졸    | 3.250         | (.697) |
|       | 대학교졸    | 3.019         | (.874) |
|       | 대학원졸    | 4.500         | (. )   |
|       | 기 타     | 3.333         | (.683) |
| F     |         | 1.566         |        |
| P     |         | .183          |        |
| 경 력   | 1≤      | 3.242         | (.691) |
|       | 1≤3     | 2.982         | (.651) |
|       | 3≤5     | 3.208         | (.658) |
|       | 5≤10    | 3.238         | (.625) |
|       | 10≥     | 3.563         | (.729) |
|       | F       | 7.141         |        |
| P     |         | .000***       |        |
| 월 수 입 | 60≤     | 3.156         | (.823) |
|       | 61-100  | 3.072         | (.645) |
|       | 101-150 | 3.230         | (.661) |
|       | 151-200 | 3.326         | (.696) |
|       | 201≥    | 3.668         | (.757) |
| F     |         | 5.162         |        |
| P     |         | .000***       |        |

\*P<.05 \*\*P<.01 \*\*\*P<.001

| 일반적특성     | 이직원인  | 잔류의도    | M(S. D) |
|-----------|-------|---------|---------|
| 업무분야      | 연마    | 3.081   | (.564)  |
|           | 관교의치  | 3.075   | (.660)  |
|           | 도재    | 3.321   | (.681)  |
|           | 국부의치  | 3.410   | (.776)  |
|           | 총의치   | 3.541   | (.625)  |
|           | 교정    | 3.593   | (.480)  |
|           | 전반적업무 | 3.295   | (.783)  |
|           | 기타    | 2.892   | (1.029) |
|           | F     | 2.239   |         |
|           | P     | .031*   |         |
| 재직기간      | 1≤    | 3.231   | (.643)  |
|           | 1≤3   | 3.084   | (.679)  |
|           | 3≤5   | 3.353   | (.723)  |
|           | 5≤10  | 3.500   | (.691)  |
|           | 10≥   | 3.629   | (.735)  |
|           | F     | 4.936   |         |
|           | P     | .001**  |         |
| 일일평균 근무시간 | 8≤    | 3.533   | (.687)  |
|           | 8≤9   | 3.379   | (.585)  |
|           | 9≤10  | 3.364   | (.654)  |
|           | 10≤11 | 3.030   | (.844)  |
|           | 11≥   | 3.182   | (.642)  |
|           | F     | 3.619   |         |
|           | P     | .007**  |         |
| 직위        | 소(실)장 | 3.740   | (.728)  |
|           | 주임기사  | 3.405   | (.706)  |
|           | 일반기사  | 3.154   | (.674)  |
|           | 보조기사  | 3.212   | (.647)  |
|           | F     | 6.721   |         |
|           | P     | .000*** |         |
| 근무처       | 국립병원  | 3.593   | (.915)  |
|           | 사립병원  | 3.125   | (.594)  |
|           | 개인치과  | 3.108   | (.913)  |
|           | 치과기공소 | 3.268   | (.675)  |
|           | F     | 1.153   |         |
|           | P     | .328    |         |
| 이직경험      | 없다    | 3.194   | (.679)  |
|           | 1-2   | 3.195   | (.629)  |
|           | 3-4   | 3.296   | (.775)  |
|           | 5-6   | 3.338   | (.708)  |
|           | 7≥    | 3.539   | (.698)  |
|           | F     | 1.290   |         |
|           | P     | .274    |         |

\*P<.05 \*\*P<.01 \*\*\*P<.001

41 , , 10 ,  
201 , 10 ,  
, 8 , ( )  
가 가 , 26 30  
, 1 3 ,  
61 100 , 1 3  
, 10 11 ,  
가 가 .

## 6. 논의

가

가

가

가 ,  
가 ,

가

가 , , 9.06 10 , , 90.4%, 71.7%가 8

가 , , 8

303 (75.6%) , 가

35 (82.2%) 249

174 (57.4%) , .

267 (88.1%) , .

10 79 (26.1%)

가 (P<0.05),

가 173 (57.1%) 가

가 258

(85.1%) 가

90 (29.7%) 가

1 3 109 (30.6%) 가 가

(34.7%) 가

(88.1%) 가

가

101 150 113 (37.3%)

가 , 67.3%가 150

66.7%가 (-) (P<0.01)

100 200 가

125

2 가 가

가

9 10

92 (30.4%) 가

95% 288 8 가

(P<0.01)

가

(P<0.01)

3 5  
가

가 가

, 1 3

가

가 가

가 가

1 3

가

3 5

가

3

60

가

가

( )

가 가

(P<0.001)

( )

가 가

가 가

가

가

가

1

1

가

가

(P<0.01)

(P<0.05)

, 8

( )

가

201

가 가

( )

가 가

가

가

가 가 가 가 ,

가

( ) 가 가 가 가 가

( ) 가 가 5 가 48.2%

가 150 가 67.3%

가 2.876 가

가 7 가

가 9

가 76.6%

가 가

(P<0.05) 가

가 가

(P<0.001)가

41 , 10 (85.1%)

201 , ( ) , 7 , 10 가 가 가

가 가

( , )

가

가

가



가

가

가 가

8

, 10 11

가 가

10  
1 3  
. E

가 가  
가 가

(P<0.05)

가 가

201  
61 100

가

2

가

가

가

가 3.42

가

가

(3.0)

가

가

가

가

가

가

가

가

(P<0.05)

(P<0.001)

>

>

>

>

>

>

1

60

, 10

( ) , 8 9  
가 가

가

가 가

가

가

가

가

가

가

가

(P<0.001)  
(P<0.001)

(P<0.05)

가

가

41

가

가  
가 가

가

가

가



(2) 가 가 , 41 , ,  
, 10 , 201 , ,  
.(P<0.01) , 10 ( ) , 7 가  
가

2) , , , .

(1) , , , 4) .  
(P<0.01) , 3 5 , (1) , , , .  
60 ( ) (P<0.05), , 3 5 ,  
, 8  
가 가 가 가

(2) (P<0.05), (P<0.05) (P<0.01), (2) (P<0.05) , , ,  
가 , 8 (P<0.001) , , ,  
201 가 가 , 1 , 60  
( ) 가 가 , 10 , 8 9  
(3) > > > 가 가 , ( ) .

가 > > > 5) , , , ,  
(P<0.01) (P<0.001) (P<0.01) (P<0.05)  
가 > (P<0.001), ( ) > , 41 , , 10  
> 가 , 201 , , 10  
, 8 , ( ) 가 가  
3) , 가 가 가

(1) > > > 2.제언  
가 , , , .

(2) 가 (P<0.05) , , , , , 가  
, , , , , 가

IMF

가

가

가

가

가

### 참고문헌

1. 김종배 : 치학개론, 고문사, 85, 1990.
2. 이화식 · 박병호 · 이덕혜 : 치과기공학개론, 대학서림, 10~17, 43~44, 171~175, 1995.
3. 강진옥 : 幼稚園 教師의 離職 原因에 관한 연구, 중앙대학교 교육대학원 석사학위논문, 9~17, 1993.
4. 고팡숙 : 離職意思決定 要因에 관한 研究 - 金融機關 職員을 中心으로 -, 조선대학교 경영대학원 석사학위논문, 8~14, 24~34, 1994.
5. 김경희 : 離職에 영향을 미치는 要因에 관한 연구 - 複合運送業體를 中心으로 -, 고려대학교 경영대학원 석사학위논문, 10~17, 61~64, 1990.
6. 김낙순 : 離職性向 및 費用算出에 관한 實證的 研究 - H企業의 事例를 中心으로 -, 한양대학교 경영대학원 석사학위논문, 6~8, 11~22, 1989.
7. 김미영 : 간호사 이직대책에 관한 연구, 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문, 2~3, 6~16, 27~29, 1995.
8. 김연수 : 한국 치기공과 대학생의 직업의식에 관한 조사연구, 대한치과기공학회지 제19권 1호, 139, 143~147, 1997.
9. 김은숙 : 서울시 소재 일부 치과기공소의 개업연한, 규모, 임금제도 및 임금수준과 생산성과의 관계, 대한치과기공학회지 제18권 1호, 70~88, 1996.
10. 김종복 : 離職에 影響을 미치는 要因變數와 媒介變數의 實證的 研究, 송전대학교 산업대학원 석사학위논문, 23~33, 1983.
11. 김진국 : 離職 影響의 要因에 關한 研究 - 大企業의 事務職 從業員을 對象으로 -, 성균관대학교 경영대학원 석사학위논문, 7~24, 1985.
12. 남주희 : 전산요원의 직무역할 변수와 이직의향에 관한 연구, 중앙대학교 국제경영대학원 석사학위 논문, 22~39, 1991.
13. 노재경 : 의료인력의 수급정책 개선방안에 관한 연구 - 치과기공사 분야를 중심으로 -, 대한치과기공학회지 제17권 1호, 93~102, 1995.
14. 민병국 : 서울, 경기지역 치과기공소장의 전문대학 치기공과 출신 치기공사에 대한 만족도 조사, 대한치과기공학회지 제11권 1호, 14~25, 1989.
15. 민병국 : 치과 기공사의 이직에 관한 실태 조사, 대한치과기공학회지 제12권 1호, 25, 1990.
16. 박삼양 : 우리나라 여행알선업체 종사원의 이직성향에 관한 연구, 세종대학교 경영대학원 석사학위논문, 16~17, 24~30, 1989.
17. 박재중 : 齒科技工所의 運營實態에 대한 調査研究, 경산대학교 보건대학원 석사학위논문, 3~4, 16~17, 31, 1993.
18. 박중희 : 한국 치과기공사의 직무만족도에 대한조사연구, 대한치과기공학회지 제14권 1호, 1992, 83~90, 1992.
19. 박중희 : 한국 여자 치과기공사의 근무실태 조사연구, 대한치과기공학회지 제19권 1호, 1997, 167~169, 1997.
20. 방선애 : 치과 기공사와 타 의료 기사간의

- 직무 만족에 관한 비교 조사연구, 국민대학교 행정대학원 석사학위논문, 21~33, 68, 1987.
21. 이기호: 離職意圖 因果模型의 實證研究 - 綜合病原 從業員을 對象으로 -, 성균관대학교 경영대학원 박사학위논문, 8~12, 29~48, 1995.
  22. 이승길: 관광호텔 종사원의 이직에 관한 연구 - 서울시내 특급호텔 식음료부 종사원을 중심으로 -, 세종대학교 대학원 석사학위논문, 8~16, 1989.
  23. 이영은: 치과공과 3년 교육과정 개발에 관한 연구, 신구전문대학 논문집, 제12권, 452, 1993.
  24. 임병철: 한국 치과기공사의 직무만족과 직장이동에 관한 연구, 대한치과기공학회지 제11권 1호, 72~73, 78~80, 1989.
  25. 임재섭: 離職의 影響要因 分析과 賃金交互效果 - 大邱·慶北地域 纖維業體勤勞者를 中心으로 -, 경북대학교 경영대학원 석사학위논문, 10, 37~49, 1992.
  26. 정경풍·김종인: 치과기공소의 운영구조 실태에 관한 조사연구, 대한치과기공학회지 제13권 1호, 83~94, 1991.
  27. 정환상: 離職意圖에 影響을 미치는 要因에 관한 研究 - 食品業을 中心으로-, 동국대학교 경영대학원 석사학위논문, 7~14, 20~34, 1991.
  28. 조흥제: 組織構成員의 離職에 관한 연구, 중앙대학교 행정대학원 석사학위논문, 37~60, 1992.
  29. 차성수: 치과기공사의 업무실태에 따른 생산성 분석 연구, 대한치과 기공학회지 제9권 1호, 11~18, 1987.
  30. 최용일: 離職率의 合理的 管理에 관한 研究, 경희대학교 대학원 석사학위논문, 9, 12~18, 33~34, 1988.
  31. 최운재: 한국 치과기공소 운영상 문제점과 개선 방안에 관한 조사연구, 대한치과기공학회지, 제18권 1호, 36~59, 1996.
  32. 한창식: 치과기공소 근무자의 직무관련 요인과 직무만족 및 조직몰입과의 상관관계, 연세대학교 보건대학원 석사학위 논문, 11~47, 1987.
  33. B. M. Stow: "The Consequence of Turnover", Journal of Occupational Behavior, VAL.1, 270, 1980.
  34. J. L. Price: "The study of turnover", The Iowa State Univ. Press Ames: Iowa, 4, 1977.
  35. W. H. Mobley: "Employee Turnover: Cause, Consequences and Control", Addison-Wisley Publishing Company, 122~124, 1982.