

## 가정관리 · 소비자학 분야의 벤처상품화 연구

배 미 경

계명대학교 생활과학부 교수

### 1. 서론

정보산업에 있어서 컴퓨터의 발달과 신속한 보급은 학습자에게 지적인 잠재력을 확장할 수 있는 학습환경을 마련해 주고 있으며 한편으로는 소비자들의 소비생활에 있어 유용한 정보를 제공하는 도구의 필요성을 증대시키고 있다. 이러한 맥락에서 미국의 가정학회(American Home Economic Association)의 명칭이 가족 소비자학회(American Association of Family and Consumer Sciences)로 바뀌면서(1995) 정보화시대에 있어서의 가정이라는 주제로 많은 연구논문이 발표되었다.

가정관리 · 소비자학의 연구목적이 소비자들의 복지를 증진시키고 응용과학으로서 구체적인 방향제시를 해야하는 규범적인 접근(Normative Approach)의 차원에서 연구목적을 실행할 수 있는 도구와 기술적인 방법이 부족한 실정이다. 가정관리 · 소비자학 분야에서의 컴퓨터 소프트웨어를 개발하는 목적은 소비자가 합리적으로 의사결정을 할 수 있도록 도움을 주고, 가계의 경제복지를 증진시킬 수 있는데에 의의가 있다. 또한 소비자교육용 프로그램을 학문의 장에 이용하여 학생들의 학습효과를 높여주고 학습의 질을 증진시키는데 그 목적이 있다.

가정관리 · 소비자학을 응용학문으로서 실행할 수 있는 기술과 도구의 개발을 통해서 기존의 실증적인 성격의 학문으로부터 소비자 복지를 증진시키기 위한 바람직한 해결방법을 모색하고 소비자의 합리적인 의사결정을 위한 방향제시가 가능한 규범적인 학문으로의 전환을 도울 수 있다.

### 2. 벤처 상품 관련 연구: 교육용을 중심으로

현재 국외에서 개발된 컴퓨터 소프트웨어 프로그램을 크게 네가지로 구분해서 제시하고 국내에서 개발되어지고 있는 프로그램의 특징을 소개하기로 한다. 각각의 프로그램은 현재 교육용으로 시판되어 지고 있으며 국내용 프로그램은 현재 시판할 예정이다 있다.

#### 1) 국외 컴퓨터 소프트웨어 프로그램

-가격 품질 프로그램(Price-quality program): 소비자가 상품을 선택할 때 가장 결정적인 요소인 가격과 품질을 상품간에 비교할 수 있는 정보를 제공하는 프로그램이다. 구체적으로 가격이 동일한 상태에서는 최고의 품질이 되는 상품 혹은 품질이 동일한 상태에서는 가장 저렴한 가격의 상품에 대한 정보를 알려준다. 프로그램을 통해서 소비자는 상품선택시 가격과 품질을 함께 비교 분석하는 능력을 기르며 이를 통한 효용의 극대화를 꾀할 수 있다

-가계의 소비패턴 프로그램(Family Spending Program): 가계의 적정수준의 소비지출액을 제시해주고 있지는 않으나 예산을 세우고, 현재의 소비지출패턴을 평가할때에 중요한 기초적 참고자료가 될 수 있으므로 소비자의 재무관리능력을 향상시키는 소비자 교육의 차원에서 유용한 도구로 이용될 수 있다(Li, & Bae, 1991; Hanna, 1990).

-생애주기 저축 프로그램(Life-Cycle Saving Program): 생애주기에 걸쳐서 최적의 저축액을 산정해 내는 프로그램으로서 소득에서 어느정도를 저축해야 은퇴후에 자신이 원하는 소비생활을 유지할 수 있는가에 대한 정보를 제공해주며 가계의 저축관리부분에 유용한 프로그램이다(Hanna, 1990).

-가계 시간관리 프로그램(Family Time Use Program): 가족 구성원간의 시간을 효율적으로 관리

할 수 있도록 도와주는 역할을 하며 가계의 필요한 가사 노동시간을 구성원간 적절히 조정하고 일을 분담하며 각자의 시간관리를 이해하고 전체 가족간의 시간관리가 조화를 이루도록 하는데 도움을 준다.

## 2) 국내 프로그램

-가계 재무관리 소프트웨어: 가계의 인구통계학적 특성을 입력하면 자신의 가계와 유사한 도시 가계의 소비지출 특성이 제시되어 가계의 예산 결산시 준거자료로서 활용될 수 있어 합리적 소비지출을 할 수 있도록 고안되어 있다. 또한 자동계산능력은 물론 크레디트 카드, 차계부, 은행통장관리등이 한 번의 가계부 기록으로 자동 계산할 수 있도록 고안되어 있어 편리함은 물론 특히 도시 가계연보를 이용한 평균소비지출액의 산정을 프로그램에 입력함으로써 가계 재무관리를 위한 예산 수립시 상대 소득가설의 이론에 따른 준거집단의 표준을 자신의 가계에 적용시켜 소비자들이 재무관리를 하는데 좀더 효율적으로 할 수 있도록 해준다(박명희, 이승신, 배미경, 1998).

개발된 프로그램을 이용하여 소비자들의 만족도를 조사한결과 기존의 컴퓨터 가계부에 비해 특징적인 예산 결산 통계부분에 있어서 소비자들의 만족도가 가장 높게 나타났으며, 조사대상자의 대부분이 장기적으로 이 프로그램을 사용한다면 재무관리의 효율성을 높일 수 있다는데 긍정적인 반응을 보며 개발된 가계부 프로그램의 유용성을 시사해 준다.

### -가족생활시간 교육프로그램

가사노동의 하위영역중 구매 및 경영에 대한 화면으로 가족원의 역할분담의 정도를 입력하도록 구성되었다. 식생활영역, 의생활영역, 주생활영역, 가족관리 영역으로 나누어 역할분담의 정도를 비율로 입력하도록 하였다. 가족원이 수행하는 역할분담의 정도를 파악하는 화면에서는 가족이외의 가사조력자에 의한 가사노동시간 배분을 나타내어 가족원과 가족원 이외의 가사조력자간의 역할분담의 정도를 일간시간, 주간시간, 연간시간별로 파악할 수 있도록 하고, 가사노동의 경제적 가치평가액 화면에서는 시장대체율을 제시하여 조사대상가정의 가사노동의 자급율과 시장대체율의 정도를 비교·평가하도록 되어있다(문숙재, 김순미, 1996).

## 3) 기타 프로그램

- 금융관련 회사- 삼성생명 보험설계
- 포트폴리오 구성-주식과 채권의 최적의 조합
- 소비자 정보- 자동차 구입시 상품비교
- 재무설계를 위한 Financial Planning for the Personal Computer
- Life insurance, Investment Portfolio, Budget Program

## 3. 가정관리· 소비자관련 벤처상품의 향후방향

위에서 제시한 프로그램의 일부는 이미 개발되어 교육용으로 시판되고 있으며 상업용으로도 시판될 예정인 프로그램도 있다. 하지만 대부분의 경우 실용화 부분에 있어서 여러 가지 측면에서 어려운 과제를 남기고 있다. 그럼에도 불구하고 이러한 분야의 지속적인 연구활동이 앞으로 가정관리· 소비자학의 존속여부와 관련해 학문적인 정체성을 마련하고 한편으로는 시대적인 부응에 좀더 다각적으로 실증적인 학문의 유용성을 제공하는데 중요한 자료가 되어질 수 있다고 본다.

부분적으로는 현재 양성하고 있는 소비자상담사, 재무상담사 및 공공가정관리사 등의 양성에 맞추어서 인터넷 전산망을 이용한 상담 창구를 재무관리, 소비자 법률상담, 피해구제상담등으로 세분화하여 정보망을 구축하는 것도 소비자 복지를 위한 차원에서 보다 효과적인 상담자의 역할을 할 수 있으며 이러한 분야의 소비자정보망 구축에 더욱더 많은 연구와 관심이 필요하다고 사려된다.

개발된 프로그램은 실제 소비자가 다양한 소비생활과 가계 관련 업무에서 실용화 할 수 있도록 기업이나 관련 업체의 협력을 통해(산학 협력 연구등) 일반 가계에서 쉽게 접근할 수 있는(User Friendly)방법을 모색해야 한다. 예를들면 재무관리 프로그램의 경우 보험이나 그밖의 금융회사에서 소비자상담을 위한 프로그램으로 활용할 수 있도록 기업체와 연계하여 소비자들에게 사용하게 한후, 향후 피드백을 통해서 계속적인 프로그램의 향상에 기여할 수 있다.

<참 고 문 헌>

1. Hanna, S.(1990), "Development of expert systems software for consumer", 36th Proceedings of the ACCI, 286.
2. Hanna, S.(1990). "A prototype for expert systems software for retirement saving", 36th Proceedings of the ACCI, 131.
3. Li, J. & Bae, M.K.(1991) "Family spending program", Proceedings of the southeastern Regional Association of Family Economics/Home Management, 128-139.
4. 문숙재, 김순미(1996), 가족생활시간 교육프로그램에 관한연구, 한국가정관리학회지, 14(4), 249-262.
5. 박명희, 이승신, 배미경(1998), 가계 재무관리 Software 개발을 위한 연구(II), 대한가정학회지, 36(2), 131-144.