

효과적인 에이즈 상담요원 양성을 위한 교육

조 인 재 / 대한적십자사 사회봉사부 지역보건과장



상담은 "심리적 고통으로부터 벗어나 마음의 평화를 얻고자하는 인간의 기본적인 욕구를 해결해주는 것"이라고 한다. 따라서 에이즈 상담은 에이즈에 대한 막연한 두려움과 공포를 지닌 피상담자와 자신이 에이즈에 감염되었을 지도 모른다는 심리적 고통 속에 있는 피상담자에게 필요한 정보나 도움을 줌으로써 이들의 고통을 덜어주는 것이라 생각한다. 또한 상담과정을 통해서 정확한 정보를 주고 에이즈에 대한 전반적인 교육을 함으로써 에이즈 예방효과도 얻을 수 있는 것이 에이즈상담의 궁극적인 목적이라 할 수 있다. 이러한 목적을 실현시킬 수 있는 에이즈 상담요원 양성을 위해서는 어떤 요소가 고려되어야 하며, 피상담자가 상담하고자 하는 내용에 효과적으로 대응하기 위해서는 어떤 교육내용으로 구성되어야 하는가에 대해 관련 기관에서 실시했던 에이즈교육 및 전문상담과정 현황을 소개하고 끝으로 발표자가 생각하는 에이즈 상담교육 내용 안을 자료로 제시하고자 한다.

I. 정부 및 민간단체 에이즈 교육 현황

1. 현황

구 분	국립보건원	대한에이즈예방협회	한국에이즈퇴치연맹	대한적십자사
프로그램명	-에이즈관리자반 -에이즈관리요원반	-의료인 교육 -상담요원, 자원봉사자 교육	-에이즈예방 및 새순결운동 -자원봉사단 무엇인가?	에이즈강사 교육
교육대상	관리자 및 관리요원(보건소장, 각시·도 방역계장, 실무담당자 등)	의사, 간호사, 병리기사, 양호교사, 학생지도교사, 기타	자원봉사원	1~2시간 에이즈강의를 할수 있어야 함.
교육목표	에이즈에 대한 전반적인 이해를 통한 효율적인 업무수행			
교육시간	28시간	6~12시간	3시간	18시간
교육인원	100명	80~100명	57명	20명 이내
총 교육인원	586명	상담요원 : 474명 의료인 : 1,332명	400명	383명
교육방법	강의 : 분과토의	강의	강의	강의, 워크숍

2. 교육과목 (내용)

교육과목 (내용)	국립보건원	대한에이즈예방협회	한국에이즈퇴치연맹	대한적십자사
에이즈 역학	√	√		√
에이즈 임상증상 및 치료	√	√		√
우리나라 에이즈현황대책 (관련법규)	√	√		√
에이즈 검사	√	√		√
에이즈와 성	√			
감염자 심리상태 및 사회적 욕구	√			
의료행위중 감염예방		√		
에이즈·경제·사회적 영향	√	√		
소아의 에이즈		√		
아프리카에서의 에이즈 관리		√		
에이즈 감염자의 법률적 사회적 이해		√		
건강한 성생활과 에이즈예방 전략		√		
에이즈 환자간호 실제		√		
간호수가 관리		√		
에이즈 노이로제		√		
감염자와의 대화		√		
에이즈 예방전략	√			
에이즈예방 및 새순결운동			√	
시청각교육(VTR)	√	√	√	√
에이즈시범강의				√
교수법				√
그룹토의	√			√
모의강의 및 실습발표				√

3. 요약정리

- 대상자 선정 : 과정목표에 맞는 대상자 선정(직종별, 직능별, 활동분야별)
- 교육시간 : 3~28시간
- 1회교육인원 : 20~100명
- 교육방법 : 일반강의 및 워크숍
- 교과목 : 에이즈의 일반적인 지식 및 치료, 상담까지의 전문분야

II. 에이즈 상담 요원 교육 현황

1. 현황

구 분	대한에이즈 예방협회	한국에이즈 퇴치연맹	국립보건원 *상담관련교과목발책	기 타
교육대상				
교육실적	2회 (274명)	실시계획		• HIV감염증과 치료
에이즈환자의 정신역동학적 특성	√		√	• 감염자와의 대화
에이즈 상담 기법			√	• 감염자 증언
의사소통론			√	• Role Play
에이즈감염자 상담사례	√			- Warming up
에이즈상담의 실제	√			- Counseling
에이즈 노이로제	√			- 실습 (VTR촬영)
에이즈 역학 추세	√			• 총평
에이즈감염의 임상증상 및 치료	√			
감염자와의 대화	√			
우리나라 에이즈 현황대책	√	√		
에이즈감염자 심리상담	√			
에이즈 경제·사회적 영향	√			
에이즈 검사전후 상담요령		√		
에이즈예방과 새순결운동		√		
상담요원 운영		√		
에이즈의 효과적인 예방 및 관리전략		√		
에이즈 상담원리와 대응		√		
우리나라 에이즈상담의 현황과 실태		√		

• 대한에이즈예방협회에서 현재 2회 실시했으며, 한국에이즈퇴치연맹에서는 실시계획 중 임.

III. 효율적인 에이즈 상담요원양성을 위한 교육 내용안

1. 교육내용 선정 고려 요소

- 가. 교육대상
- 나. 상담방법 : 전화상담/PC 상담/면담/편지상담
- 다. 상담범위 : 일반인/에이즈 감염자
- 라. 교육방법 : 강의/실습

2. 교육내용안 설정 기준

- 가. 교육대상 : 에이즈 교육이수자 및 교육 경험자 또는 에이즈 상담 경험자

- 나. 상담방법 : 전화상담(1996년 에이즈 상담 총 4,290건 중 약 90%가 전화상담임 - 1997. 2. 3. 한국에이즈퇴치연맹 보도자료)
- 다. 상담범위 : 에이즈에 대한 일반적인 지식 및 교육, 에이즈 검사결과와 의미, 에이즈 증상, 에이즈 노이로제, 검사기관 등 안내, 기타.
- 라. 교육방법 : 이론에 대한 강의 및 실습 병행
- 마. 교육인원 : 30명 이내(실습)
- 바. 교육내용 : 상담기법에 대한 내용, 에이즈 상담실제에 대한 내용, 상담원의 역할 자세와 윤리에 관한 내용, 관련법률, 협조기관에 관한 내용, 기타

3. 에이즈 상담교육 내용안

가. 교육목표

- 피상담자가 요구한 에이즈에 관한 일반정보 및 지식을 정확히 알려줄 수 있어야 한다.
- 에이즈 감염 우려에 대한 공포와 염려에 대해 상담해 줄 수 있어야 한다.
- 감염여부가 확인되지 않은 상태에서 다른 사람에게 감염시킬 위험이 높은 행동과 그런 위험을 감소시킬 수 있는 행동에 대해 교육 할 수 있어야 한다.
- 에이즈와 관련한 법규에 대한 충분한 이해가 있어야 한다.
- 피상담자가 도움을 받을 수 있는 기관에 대하여 정확한 정보를 줄 수 있어야 한다.
- 에이즈 증상, 확인검사의 의미에 관해서 설명해 줄 수 있어야 한다.
- 다양한 상담의 기법을 적용할 수 있어야 한다.

나. 교육내용(안)

구 분	교 육 내 용
상 담 이 론	<ul style="list-style-type: none"> • 상담의 원리와 실제 • 상담이론 접근 과정 • 의사소통론(효과적인 대화의 방법) • 전화상담의 기본 모형과 기법 • 상담원의 자세와 역할
실 습	<ul style="list-style-type: none"> • Role Play • 전화상담 사례연구
전문교과목 (에이즈)	<ul style="list-style-type: none"> • 에이즈 상담실제 • 상담 원리 이해 • 에이즈 상담 • 에이즈 노이로제 • 에이즈 검사전후 상담 요령 • 에이즈 감염자 심리상담 • 에이즈 감염의 임상증상 및 치료
실 습	<ul style="list-style-type: none"> • Role Play • 에이즈 상담 사례 연구
기 타	<ul style="list-style-type: none"> • 상담원칙, 기본수칙 (윤리, 상담일지, 통제 등) • 관련법규 및 협조기관 (검사기관, 치료병원 등)