

정보검색사는 정보 산업의 첨병이다

정보의 홍수 속에서 원하는 정보를 신속하게 찾아내고 선별하여, 이를 토대로 개인이나 기업이 필요한 전략을 세우고, 상대방 기업에 대한 동향을 추적하고 분석하여 개인이나 기업이 새로운 기술 개발, 기업 정책, 투자 전략 등을 세우는 것은 매우 중요하다.

김수천/도원컨설팅 대표

아군과 적군이 대치하고 있는 전쟁 상태를 가정하여 보자.

적군을 물리치기 위하여 가장 중요한 것은 적군의 실태를 파악하는 일일 것이다. 예를 들면, 적군의 병력이 얼마인지, 어떠한 진지 형태를 구축하고 있는지, 적의 주력 화력은 무엇인지 등의 여러가지 상황이다.

따라서 첨병을 보내 적의 동태를 자세히 살펴보고, 이를 아군에 보고하여 적군의 상태에 따라 지휘본부에서 적절한 아군의 전략을 세워나가는 것이 적을 섬멸하는 첩경이라고 본다.

그러나 적군도 아군의 노출을 피하기 위하여 위장 진지를 구축한다든지, 아니면 위장 전술을 써서 자기의 전력이 아군에게 노출이 되지 않도록 할 것이다.

이 때, 만일 노련하지 못한 첨병이 적군의 상황을 파악한다면 적군의 위장 전술을 그대로 믿고, 이 정보를 그대로 아군에 전달하여 아군이 커다란 피해를 보게 할 것이고, 노련한 첨병이라면 자기의 경험과 적군의 동태를 충분히 파악하여 위장과 비위장을 잘 파악하여 적의 허위 정보는 버리고 필요한 정보만을 아군에게 전달하여 아군의 승리를 이끌어낼 것이다.

전쟁의 상태를 하나의 예시로 살펴보았지만, 현대 사회도 이와 크게 다르지 않다. 실제적인 전쟁 상태는 아니지만 국가나 기업간에 살아남기 위하여 무역 전쟁을 치르고, 경쟁자의 동향을 주시하고, 매일 방대한 양의 정보가 쏟아지고 있다. 이러한 현실에서 개인이나 기업에 적합한 정보만을 취사 선택하고 이를 분석하여 자기의 이익에 필요한 정보를 만들어내는 전쟁터의 첨병 역할을 현 시점에서 누가 할 것인가? 바로 정보검색사가 이와 같은 역할을 수행해야 한다고 생각한다.

정보의 홍수 속에서 원하는 정보를 신속하게 찾아내고 선별하여, 이를 토대로 개인이나 기업이 필요한 전략을 세우고, 상대방 기업에 대한 동향을 추적하고 분석하여 개인이나 기업이 새로운 기술 개발, 기업 정책, 투자 전략 등을 세우는 것은 매우 중요하다.

이와 같은 중요한 역할을 정보검색사가 수행하려면 각자의 피나는 노력이 뒤따라야 하는 것은 물론, 기업에서도 정보 검색에 대한 개념을 세워 전문적인 정보검색사의 사내 양성과 함께 기업에서 전략적으로 필요한 인원으로의 양성이 뒤따라야 한다고 본다.

정보검색사의 임무는 단순히 정보를 찾는 것만이 아니다. 총체적인 정보 전략을 수립하는 것에서부터 적절한 정보를 선택하도록 사용자를 교육하는 것, 그리고 얻어진 정보를 가공하여 자체 데이터베이스를 구축하는 것, 정보의 분석을 통해 정보를 재가공하는 것에 이르기까지 포괄적인 정보컨설턴트로서 역할을 수행할 수 있어야 한다. 이를 위해 노력하는 것이 정보검색사의 현재의 임무이다. **ITC**