

활짝 열린 사무자동화시대

사무자동화시대가 활짝 열렸다. 서류몽치들이 사라지고 현대화한 사무실에는 공문회람은 물론 결재에 이르기까지 자동화된 사무기기를 통해 모든 사무가 간단히 처리되고 있다. PC의 크기도 줄어들어 간편한 랩탑에서 노트북형으로 실용화되었고 PC와 팩시밀리 기능을 하나로 묶어 구역통신망을 형성해서 서류가 필요없는 시대를 열어가고 있다.



李光榮
(과학평론가)

요즘 웬만한 사무실이면 복사기와 팩시밀리라는 말할 것 없고 개인용컴퓨터(PC) 한두대쯤이 있기 마련이다. 10여년 전만해도 손으로 일일이 쓰고 보관해야 했던 서류몽치들이 이들 사무기기의 등장으로 모습을 찾아보기 어렵게 됐다. 현대화한 사무실에서는 이제 공문의 회람은 물론 결재에 이르기까지 이들 사무기기를 통해서 간단히 처리하고 있다.

사무자동화(OA, Office Automation)의 물결은 지금 선진국은 말할 것 없고 우리나라를 비롯한 개발도상국에 이르기까지 크게 밀어 닥치고 있다. 사무자동화 물결이 이같이 세계로 급격히 번져가고 있는 데는 까닭이 있다. 모든 분야에서 취급해야 할 정보량이 엄청나게 불어난데다 각종 사무기기의 발달로 문서의 작성에서 복사와 전달, 보관은 말할 것 없고 검색에 이르기까지 기계가 모두 척척해 낼 수 있게 된 때문이다.

두뇌적 잡일 기계에 맡겨

정보량의 증가는 일손을 그만큼 더 많이 필요로 하게 할 뿐 아니라 장부와 서류가 쌓여 이를 보관 보존 검색하는데 어려움을 안겨준다. 또한 각종 서류와 전표 등이 도는데 시간이 걸려 의사결정이 늦어지고 잦은 회의와 출장 등이 뒤따르게 된다. 뿐만 아니라 공장에서 제품을 생산할 때 수많은 각종 부품의 발주와 재고관리를 제때에 알맞게 하기로

여간 어려운 일이 아니다. 사무자동화가 이루어지기 전까지만 해도 이들 방대한 서류와 부품을 보관하기 위해 큼직한 공간을 별도로 마련하지 않으면 안되었다.

이 때문에 들어가는 돈이 적지 않았다. 사무자동화는 바로 이같은 문제를 해결해 준다. 사무자동화는 두뇌적인 잡일을 기계에 맡기고 사람들은 보다 창조적인 일에 종사할 수 있도록 한다. 실제로 얼마 전까지만 해도 제품생산비에서 사무비는 전체의 20~30%에 불과했으나 최근 사무비의 비중이 40~50%로 급증했다.

생산에 직접 참여하는 육체노동자의 생산성은 최근 10년동안 90% 정도나 향상됐다. 이에 비해 정신노동자의 생산성은 같은 기간 동안 4% 정도의 성장에 머물렀다. 세계가 사무의 자동화에 힘을 쏟고 있는 것은 여기에 있다. 사무자동화란 쉽게 말해서 글썽 그대로 사무관리 업무의 자동화를 말한다. 그러나 사무자동화는 좀더 정확히 설명하면 최신과학기술이 총동원되는 무척 광범위한 이야기가 된다. 전화기와 타자기는 물론 팩시밀리, 개인용컴퓨터(PC, Personal Computer)에서 중·대형컴퓨터에 이르기까지 모든 사무기기가 사무자동화와 연관을 맺는다. 사무자동화는 영어의 A, B, C, D로 요약해서 설명할 수 있다. A는 자동화된 사무실(Automation Office)을, B, C, D는

이를 뒷받침하는 기기로 B는 사무기기(Business Machine), C는 통신시스템(Communication System), D는 자료처리기기(Data Processing System)를 뜻한다. 따라서 한마디로 사무자동화라 하지만 이를 위해서는 각종 사무기기와 통신시스템, 자료처리기기의 발달이 뒤따라야 한다. 사무자동화는 사무능력을 극대화해서 생산성을 높일 뿐 아니라 이와 연관된 산업은 시장성이 무한히 확대될 잠재력을 갖는다. 선진 여러 나라가 사무자동화는 물론 사무자동화 관련 산업을 육성하는데 큰 힘을 쏟고있는 것은 여기에 있다. 사무자동화를 위해 없어서는 안될 사무기기는 PC와 팩시밀리·복사기 등을 대표적으로 꼽을 수 있다.

PC는 기능이 크게 확대되어 웬만한 사무적인 일은 모두 거뜬히 처리할 수 있게 되었다. PC는 문장편집기능을 함께 갖고 있을 뿐 아니라 각종 정보와 자료를 가공 처리해서 보관하고 필요할 때 즉시 꺼내 활용할 수 있는 길을 열어놓았다. PC는 중·대형컴퓨터와 연결해서 단말기로 사용할 수 있다. 따라서 사원의 인사와 급여는 물론 회사의 수출입과 금융관리에서 자재와 재고 및 생산관리에 이르는 광범한 일을 할 수 있는 길도 열어 놓았다.

노트북형 PC도 널리 보급

요즘 웬만한 회사이면 컴퓨터로 정리해서 찍은 월급 봉투를 받아들 것이다. 월급은 봉투 속에 들어 있기도 하지만 사원의 희망에 따라 지정한 은행계좌로 자동이체하는 경우가 많다. 월급이 은행으로 자동이체될 경우 월급봉투 속엔 정산결과를 알려주는 결산서가 들어있다.

회사원의 인적사항도 상세히 기록 보관하고 있어 필요하면 어느 때이고 자료

를 곧바로 얻어낼 수 있어 적재적소에 사람을 배치할 수 있게 하고 승진에도 객관성을 기할 수 있어 인사관리를 과학적으로 할 수 있게 한다. PC를 이용한 수출입과 금융관리는 계약단계로부터 결제와 자금의 상환에 이르는 복잡한 일을 정확하면서도 신속하게 해낼 수 있다. 제품생산을 위한 부품 주문과 출고를 제때에 할 수 있고 공정마다의 소요 시간을 알아내 이에 알맞게 필요한 제품을 조절 공급해 줌으로써 생산원가를 줄일 수 있다. 또 생산된 제품에 대한 재고관리를 적정 수준으로 할 수 있게 함으로써 자금의 회전을 빠르게 할 수 있다. PC는 단순한 문서기록기능 외에 문서를 화면에서 바로 교정 편집할 수 있으며 작성된 문서를 필요할 때 언제나 꺼내볼 수 있을 뿐 아니라 이를 다시 고쳐 쓸 수 있어 매우 편리한 사무기기이다. PC는 도표나 도형에서 그림까지를 표현할 수 있고 별도의 장치를 달아 그림이나 사진을 입력하고 작성된 모든 자료를 다른 PC는 물론 컴퓨터로 보낼 수 있어 용도가 크게 확대되고 있다.

최근엔 PC의 크기가 크게 줄어들어 지니고 다니기에 간편한 랩탑에서 노트북형이 널리 실용화되어 무척 편리해졌다. 대부분의 언론사에서 기자들은 노트북PC를 이용해서 현장으로부터 기사를 송고하고 있을 정도이다. 팩시밀리와 복사기는 이제 보편화된 사무기기 가운데 하나가 되었다. 명함엔 전화번호와 함께 팩시밀리번호가 으레 자리잡고 있을 정도이다.

팩시밀리의 등장으로 본사와 지방에 있는 공장과의 업무연락은 물론 납품회사를 비롯한 거래선과의 업무도 수시로 처리할 수 있게 되었다. 팩시밀리의 크기와 가격이 싸져서 이제는 가정에서도

널리 이용하고 있다. 얼마 전까지만 해도 지방공장에서 사장에게 보고할 일이 있으면 사원이 일일이 보고서를 들고 본사로 올라가거나 직접 전화를 걸어야 했다. 그러나 이제는 팩시밀리로 일을 간단히 처리할 수 있게 되었다.

웬만큼 큰 일이 아니면 팩시밀리를 통해 전달하고 사장의 지시를 보내게 돼 그만큼 시간과 경비를 줄일 수 있게 되었다. 팩시밀리의 용도가 커지자 요즘엔 문방구점 등지에 공중전화와 같은 공중 팩시밀리까지 등장해서 일반인들도 누구나 쉽게 이용할 수 있게 되었다.

PC·팩스연결 구역통신망

사무자동화는 최근 이같은 사무기기의 발달에 힘입어 급격히 진전되고 있다. 특히 PC와 팩시밀리기능을 하나로 묶어 연결할 수 있게 됨으로써 구역 정보통신망(LAN, Local Area Network)을 형성해서 서류가 필요없는 시대를 열어가고 있다. LAN이란 같은 빌딩이나 같은 구내에 분산 설치된 컴퓨터와 단말기, 사무기기 등을 서로 접속해 사무효율화를 도모하는 사설통신망을 뜻한다. LAN이 구축되면 한 회사에서 일어나는 모든 업무를 지체없이 누구나 단말기를 이용해서 알 수 있게 되어 말단 사원에 이르기까지 사장의 뜻을 즉시 전달받을 수 있어 업무를 보다 효율화할 수 있게 되었다.

그런가 하면 말단사원의 의사나 아이디어도 직접 사장에게 전달되는 길이 열려 업무가 효율화되었다. LAN이 구축되고 이들이 다시 전국적인 전산망과 연결되면 장비기에서 학교 공부와 직장의 사무에 이르기까지 집안에서 편안한 자세로 할 수 있는 정보화시대가 열리게 될 것이다. ①7