

간호영역에서의 대상자 옹호개념

조갑출*

1. 서론

1) 연구의 필요성

오늘날의 의료상황이 인간에 대한 관심 보다는 첨단 장비에 대한 기술을 강조하고, 환자 보다는 조직을 우선하게 되어 대상자의 기본적인 인권을 배려하지 못하는 현상을 초래하게 되었다. 이러한 현상은 건강 전문가들로 하여금 삶의 질, 인간성 소외, 과잉진료의 문제, 의료수가 양등 등의 많은 윤리적 문제를 제기하게 하였다.

최근 들어서 이러한 문제에 대한 인식은 환자 중심 주의와 환자권리 선언의 형태로 나타나게 되었다. 대상자와 의료인 간의 전통적인 권위주의적 관계에서 벗어나 대상자 중심의 의료를 강조하는 새로운 바람이 일면서, 환자 옹호자로서의 간호사의 역할에 보다 관심이 높아지고 있다. 이는 건강 전문직 중에서 간호사가 대상자와 가장 밀접하게 접촉하고 비용효과나 건강관리의 질, 또는 실무와 관련된 윤리적 문제들을 확인하고 측정할 수 있는 가장 적절한 위치에 있기 때문이다.

이렇듯이 간호활동의 한 부분으로 대상자 옹호가 필요하다는 주장이 제기되고 있으나, 무엇이 옹호이며, 어떻게 하는 것이 옹호활동인지에 대해 명확한 개념 정립이 되지 않은 채 모호하고 혼돈된 상태로 사용되어 왔으며, 개념의 조작화가 미흡하여 실무에 적용 시킬 수 있는 근거가 부족한 실정이므로 개념을 명확히 할 필요가 있다. 이는 대상자 옹호이론 구축의 첫단계에서 반드시 거쳐야 할 의의 있는 일로 사료 된다. 이러한 작업의 결과로 간호 영역에서의 대상자 옹호활동에 대한 의미가 명확해지고, 옹호개념을 간호개념으로 재구축함으로써 이 분야에서 간호사의 전문적이고 독자적인 역할을 정립할 수 있는 옹호이론 개발의 초석이 될 수 있을 것이다.

2) 연구문제 및 연구목적

본 연구는 요인분리 수준의 서술적 연구로서, 탐구할 문제는 “간호영역에서의 대상자 옹호 개념의 실체는 무엇인가?”이다.

본 연구는 이러한 탐구문제에 대한 답을 얻고, 대상자 옹호 개념의 실체를 규명하기 위한 목적에서 수행되었다.

2. 연구방법론

본 연구의 탐구수준은 요인분리 수준으로서, 간호사의 대상자 옹호 개념의 실체는 무엇인지 규명

* 연세대학교 박사학위 논문임

** 적십자간호전문대학 교수

하여 서술하기 위한 서술적 연구이다. 연구방법은 Schwartz-Barcott 와 Kim(1993)에 의해 개발된 개념 개발을 위한 혼종모형(Hybrid model)을 사용하였다.

문헌고찰을 통하여 개념에 대한 이론적 정의를 내리고, 이를 경험적으로 확인하기 위한 현장작업을 거쳐 문헌고찰과 현장작업의 결과를 비교 분석함으로써 옹호의 개념적 성질을 명확하게 서술하고자 하였다.

1) 이론적 단계

개념의 정의와 측정을 탐색하여 작업적 정의를 내리기 위하여 사전과 단행본, 교과서, 학술잡지의 기사, 연구 논문, 석박사 학위 논문 등을 중심으로 고찰하였다. 간호학 뿐만 아니라 윤리학, 의학, 법학, 행정학, 심리학, 국문학 등 타학문의 문헌도 검색 하였는데, MEDLINE 문헌 검색 프로그램(1966~1996.1)과 CINAHL(Nursing and Allied Health) 문헌 검색 프로그램(1982~1995), 국립 중앙 도서관의 소장도서 검색 프로그램을 이용하였다.

2) 현장 설정

현장작업의 장소를 선정할 때는 연구하고자 하는 현상을 자주 관찰할 수 있고, 참여관찰이 적절해야 하므로 예비연구 결과 옹호개념의 속성을 잘 나타내고, 참여관찰이 가능한 신생아 중환자실로 정하였다.

3) 현장에 들어가기 위한 교섭

본 연구자가 전공하는 영역이 아동간호학 이므로 전공영역실습과 관련된 협의의 성격을 띠고 서울시 내 대형 종합병원 5개 병원을 방문하여 수간호사와 접촉한 후 연구 가능성을 타진하였다. 그러나, 병원의 내부 사정이 노출 될 소지가 있다는 이유로 3개 병원으로 부터 거절 당하고, 결국 2개 병원에서 현장작업을 허락 받게 되었다.

4) 사례 선택

이 두 병원의 고위험 신생아실에서 근무하는 간호사와 입원한 고위험아의 보호자를 대상으로 선택하였다. 임의 표출에 의해 수간호사 1명, 주임간호사 1명, 평간호사 2명으로 하였는데, 신생아 중환자실 경력이 3년 이상인 자 중에서 선정하였다. 또한, 애기를 신생아 중환자 실에 입원시켜 놓은 부모 중에서 해당 병원 수간호사의 추천을 받은 5명을 사례로 선택하였다.

5) 자료 수집

본 연구의 사례로 선택된 대상자들에게 심층면담과 참여관찰을 통해 자료를 수집하였다. 면담은 개방식의 비구조화 된 면담기법을 사용 하였으며, 면담지침을 작성하여 활용 하였으며, 면담 내용은 참여자의 허락을 얻어 모두 녹음 기록 하였다. 참여관찰을 위해 연구자는 사례로 선택된 간호사가 근무 할 때 관찰자적 참여자(participant as observer)로서 현장에 나가서, 기저귀 갈기나 수유 등 일상적인 신생아 간호업무에 동참하면서 관찰하였다. 참여관찰 기록은 연구자가 소형녹음기를 이용하여 육성으로 직접 정신적 기록(mental note) 와 본격적 현지 기록(full field note)을 그대로 입력하였다.

6) 자료 분석 및 타당화 방법

자료분석은 현장 작업과 동시에 진행 되었다. 자료분석 방법은 근거 이론의 자료분석 과정을 참고

로 하였다(Strauss & Corbin, 1990). Corbin(1986) 과 Swanson(1986)이 제시한 분석기법을 활용하여, 녹음 기록된 면담자료와 참여관찰 자료는 말 그대로를 문서화 하여 이를 반복적으로 읽으면서 간호사의 대상자 옹호개념과 관련된 것으로 생각되는 중요한 문장이나 구절을 발췌하고, 의미를 찾아 내어 부호화 하였다. 이 의미를 중심으로 하여 개념의 속성과 지표를 찾아 내고 이를 토대로 하여 이론적 노트를 작성하였다. 현장기록 노트의 코드와 이론적 기록에서 주요 영역을 찾아 내고, 개념의 속성과 차원을 분석 하였다. 이러한 자료분석의 타당성을 높이기 위한 과정을 거쳤다.

3. 연구결과

1) 이론적 단계

(1) 옹호의 의미

옹호개념을 소개하고 있는 문헌을 종합하여 의미를 분석한 결과 대상자 옹호의 의미는 위해 및 약자 보호로서의 의미와 인권 존중으로서의 의미의 2가지 차원으로 나누어 졌다. 또한, 간호사의 대상자 옹호행위를 나타내는 지표(indicator)는 문헌분석에서는 구체적으로 나타나지 않았다. 한편, 옹호의 관련개념으로는 보호(protect), 힘복돋움(empowerment), 돌봄(caring) 등으로 규명되었다.

(2) 옹호의 속성 및 작업적 정의

문헌에서 규명된 속성을 토대로 하여 대상자 옹호개념에 대한 작업적 정의를 다음과 같이 내렸다. 「대상자 옹호는 인본주의적 신념에 따라 인간의 가치와 존엄성을 보존하기 위한 일련의 간호 행위이다. 간호사와 대상자간의 긍정적 관계에서 발생하며, 위해 및 약자 보호적 측면과 인권 존중적 측면이 있다. 불이익이 있거나 약한 대상자 편에 서서 그들을 대변하거나, 그들의 권익을 위해 위협을 무릅쓰는 행위이며, 정보를 제공함으로써 대상자 스스로 의사결정을 하도록 돕는 것이다. 이러한 옹호 활동으로 간호대상자에게 이득이 있고 힘이 북돋우어 진다.」

2) 현장 작업 단계

옹호개념의 의미와 측정에 주안점을 두고 자료를 수집하였다.

본 연구에 참여한 대상자 9 명에 대한 참여관찰과 심층 면담자료를 분석한 결과를 사례별로 제시 하였으며, 이러한 분석 결과를 토대로 하여 옹호의 지표와 속성을 규명하고 옹호 개념을 재정의 하였다.

3) 최종분석단계

최종 분석단계에서는 문헌분석 자료와 현장조사 결과를 종합적으로 분석하여 대상자 옹호 개념을 재정의 하였으며, 대상자 옹호의 개념적 구조와 옹호활동 유형을 규명 하였다.

(1) 대상자 옹호의 지표(Indicator)

간호사의 대상자 옹호 행위를 나타내는 지표는 문헌에서는 실증적 연구가 부족하여 측정이 미비한 관계로 다양하게 확인되지 않았다. 그러나, 현장조사 결과에서는 보다 다양하고 구체적으로 확인 되었다. 이러한 옹호의 지표들은 간호사의 옹호 활동을 측정하는 도구 개발의 자원으로 활용될 수 있을 것으로 판단 된다.

(2) 대상자 옹호의 속성

문헌분석과 현장작업에서 파악된 속성은 크게 간호사와 대상자의 관계, 옹호의 동기, 옹호행위, 옹호에 대한 반응 등 4가지 범주로 구성 되어 있었다. 이 중 옹호의 동기에 주안점을 두고 분류하였을 때, 위해 및 약자 보호적 측면, 인권 존중적 측면, 간호사의 주관적 동기 등 3 가지 차원으로 대별 되었

다.

옹호 행위의 내용은 정보전달 활동, 기술적 시술활동, 진료활동에 개입하는 활동, 협의 및 주선활동, 온정적 보살핌, 편들어 대신하는 활동 등으로 분석 되었다.

(3) 대상자 옹호의 정의

문헌분석과 현장작업을 통해 최종적으로 정의된 대상자 옹호 개념은 다음과 같다.

“대상자 옹호는 간호사와 대상자의 긍정적인 관계에서 발생하는 일련의 행위 과정으로서, 불리하거나 약자 입장에 있는 대상자를 보호하고 인권을 존중하기 위하여 간호사가 수행하는 통상적인 간호 활동의 하나 이다. 윤리적인 딜레마나 갈등이 있는 상황에서, 인본주의적 신념에 따라 인간의 가치와 존엄성을 존중하기 위한 간호사의 윤리적인 판단에서 우러 나오는 행위 이다. 여러가지 위해나 불이익으로부터 대상자를 보호하며, 대상자의 권익을 지향하고 그 편을 들어서 대변자 역할을 수행하게 된다. 또한, 정보를 제공하여 스스로 결정하도록 도우며, 양질의 적정진료가 수행 되도록 감시하고, 대상자 및 그와 관련된 사람들과의 사이에서 조정하고 중재한다. 대상자에게 애착을 가지고 염려하며, 투지를 가지고 지속적이고 소신 있게 시도 한다. 대상자 옹호는 간호사의 도덕적 성숙성과 전문직 업무능력이 복합 되어 나타나는 행위로서, 옳은 것을 위하여 불이익을 감수하는 용기 있는 행위 이다. 이러한 간호사의 옹호활동은 대상자의 권익을 향상 시키고 힘을 북돋운다.”

(4) 대상자옹호의 개념적 구조

대상자 옹호 개념은 간호사와 대상자 와의 관계, 옹호의 동기, 옹호행위, 옹호에 대한 반응 등 4가지로 구성 된 행위 과정으로 나타났다. 이러한 전체 옹호 행위 과정에 조직의 특성이 영향을 미치는 것으로 나타났다. 또한, 대상자옹호활동의 유형이 4가지로 부각되었다.

4. 결론 및 제언

이상과 같이, 문헌분석과 현장작업을 통하여 대상자옹호 개념에 대한 명확한 정의를 내리고 그 개념적 구조를 분석하였다.

간호사가 인본주의적 신념에 따라 인간의 존엄성과 가치를 존중하기 위해 불리하고 약한 처지에 있는 대상자의 인권을 존중하고 보호하며, 그들을 각종 위해나 불이익으로부터 보호하고 대상자의 권익을 지향하여 그 편에 서서 대변하는 옹호자 역할을 효율적으로 수행하기 위해서는 다음과 같은 사항이 고려 되어야 한다.

간호사의 대상자 옹호활동을 측정할 수 있는 도구 개발 연구나 대상자 옹호가 필요한 상황을 분석하는 연구나 옹호활동 유형을 분석하는 연구가 수행 될 필요가 있다. 또한, 많은 의료서비스 대상자로부터 요구 조사나 의견조사를 하여 여론을 형성할 필요가 있다.

대상자의 권익을 위한 간호사의 옹호활동이 병원 조직내의 직종간 권한의 불균형 등으로 저해 받고 있는 것으로 분석 되었으므로, 이에 대한 대책이 마련 되어야 할 것 이다. 간호부서장이나 중간관리자의 관리능력이나 행정능력을 보다 배양하여 병원내 각종 위원회나 정책형성 모임에 적극 참여해서 영향력을 발휘하여야 할 것이다. 뿐만 아니라, 간호사 보수교육을 통해 자기 주장훈련이나 윤리적 의사결정에 관해 보다 강화된 교육을 실시 함으로써 개별 간호사들의 윤리의식 신장과 자질이 함양 되어야 할 것이다. 아울러, 일선 간호교육 기관에서 부터 간호윤리 교육이 강화되고, 자기 주장 훈련이나 윤리적 의사 결정에 관해 보다 잘 준비 해야 할 것 이다.

또한, 대상자의 권익을 위한 간호사의 옹호활동을 강화하기 위하여 옹호간호사가 권한을 부여 받아 활동 할 수 있도록 보장하는 제도적인 장치가 마련 되어야 할 것 이다.▣