

1. S/W명 : “뱅텔”(종합금융거래정보서비스)

2. 제작자

금융결제원 전자금융연구소	
서울특별시 강남구 역삼동 717 전자금융연구소	전화번호 : 531-1114
현대전자산업주식회사	
서울특별시 종로구 적선동 66 현대전자빌딩	전화번호 : 398-4362
(주)지오이커뮤니케이션	
서울특별시 강남구 역삼동 607-13 삼성빌딩	전화번호 : 561-4411

3. S/W 전체요약 설명

(1) 개 요

○ 뱅텔이란, 금융기관 이용고객이 은행 창구를 직접 방문하지 않고 가정이나 사무실에서 공중통신망(PSTN : Public Switched Telephone Network)으로 PC를 뱅텔 호스트에 접속하여 각종 금융거래와 각 금융기관 홈 뱅킹 및 펌 뱅킹과도 연결하는 종합금융거래정보서비스이다. 금융공동망 참가기관과 공동으로 일반 시중은행은 물론, 우체국, 농·수·축협 회원조합, 각종 신용카드사 등과 연결하여 전국 어디서나 PC를 보유한 금융기관 이용 고객이면 누

구나 다양한 금융서비스를 제공 받을 수 있다.

- 뱅텔이 제공하는 서비스로는, 35개 금융기관 중 어느 은행에 계좌를 보유하고 있고 그 계좌에 잔액이 있으며, PC를 이용하여 OCR 장표 및 MICR 장표 등의 지로대금을 납부하는 서비스, 전화요금을 납부하는 서비스, 잔액 조회, 무통장입·출금 거래내역 조회, 경조환 조회 등의 금융거래내역을 조회하는 서비스 및 다양한 신용카드 관련 서비스, 수표의 조회 시점 정상유무를 확인하는 수표조회 서비스, 은행들의 금융상품을 알아보는 은행 금융상품 안내 서비스, 은행의 홈·편 뱅킹을 연결하는 서비스 등이 있다. 뿐만 아니라 환율정보, 각종 금융기사정보, 법률정보 등 생활에 필요한 금융정보도 제공된다.
- 뱅텔 이용 방법은, PC를 통해 '이야기', '새롬', '하이콤' 등 공개형 소프트웨어나 금융결제원에서 제공하는 보급형 소프트웨어를 사용하면 전국 어디서나 접속이 가능하며, 일단 접속후 뱅텔에서 제공하는 여러 서비스를 모두 이용할 수 있다. 예를 들어 지로대금을 낼 경우 뱅텔과 접속해 PC 화면상에 나타난 지로 장표상의 납부대금, 출금은행계좌, 비밀번호 등을 입력하면 이 정보가 거래은행으로 곧바로 전달돼 은행계좌에서 자동 납부 된다. 특히, 디스켓 또는 CD로 전 금융고객을 대상으로 무료 배포되는 뱅텔 보급형 소프트웨어를 이용할 경우에는 개인 인적사항관리, 계좌관리, 카드번호관리 등 다양한 부가 서비스도 제공받을 수 있다.
- 뱅텔의 향후 서비스는, 멀티미디어 기술을 이용한 3차원 가상현실 기법을 구현하여 고객이 실제 은행 창구에 방문하는 것과 같은 전자금융서비스도 제공한다. 따라서 뱅텔이 정착되고 활성화되면 가상은행, 전자화폐·수표 전자상거래 등의 서비스를 통해, 전기요금 등 공과금을 집안이나 사무실에서 납부할 수 있고, 가상 공간의 쇼핑몰에서 다양한 상품에 대한 상세 정보를 얻을 수 있으며, 필요한 품목을 구입하고 홈 뱅킹을 이용해 결제할 수도 있게 될 것이다.
- 가볍고 쉬운 서비스, 편리하고 다양한 서비스, 한발 앞선 첨단 서비스를 제공하는 "뱅텔"(BANKTEL)은 우리 나라 금융산업의 선진화와 경쟁력 강화, 그리고 21세기 사이버뱅킹 시대를 대비하여 탄생한 금융전용 PC통신 서비스로서, 전국민에게 한 차원 높은 수준의 금융서비스를 제공해 나갈 것이다.

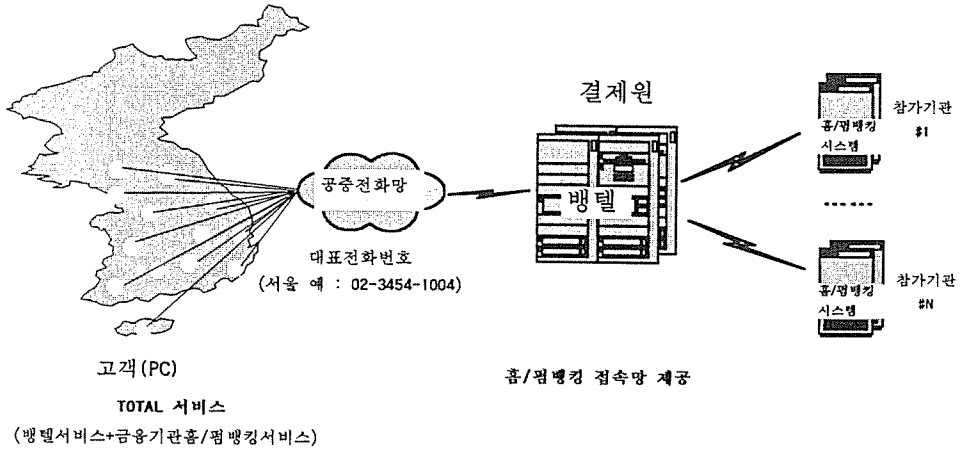
(2) 서비스종류

서비스명	세 부 서 비 스 내 용
이용안내	안내 및 이용신청/변경
고객화일	사용자 ID등록 및 안내, 고객의 이용편의를 위한 계좌정보관리
지로서비스	지로대금 납부 및 결과 확인, 자동납부 신규/해지 신청 및 결과 확인
공과금서비스	공공요금 납부 및 결과 확인(전화요금납부)
금융조회 (다수은행정보)	잔액·무통장 거래내역 조회, 경조환조회 및 통지서비스, 환율안내 등
은행접속	은행 홈/멤 बैं킹 연결
수표조회	자기앞수표 사고조회 및 신고접수, 가계수표 사고조회 및 신고접수
계좌이체	동행내 계좌이체 및 결과확인, 타行间 계좌이체 및 결과확인
신용카드	결제대금, 일시불·해외이용내역 조회, 현금서비스이체/결과확인 카드번호 조회, 카드 발급 조회, 거래 정지 카드 조회, 거래 승인 서비스
기관안내	은행안내, 금융결제원 안내
전자우편	일반전자우편, 지로전자우편, 은행전자우편(고객에게 지로자료 송부, 은행에 각종 자료 송부)
자료실	금융기관자료, 업무관련자료, 일반인 자료(당좌거래정보, 각종 통계자료, 금융관련 법률 자료 등)
게시판	금융결제원 및 금융기관 소식, 금융관련 보도자료 등
대화실	은행 및 금융기관 고객 의견 수렴

(3) 시스템 구성도

뱅텔은 서울 및 5개 광역시, 주요 10개도시 등에 전국적인 통신망을 구축하여 지방 어디에서나 접속할 수 있으므로 금융공동망에 참여한 금융기관은 누구나 뱅텔의 통신망을 통하여 개별 금융기관의 독자적인 홈/멤뱅크를 자율적으로 구성하여 서비스할 수 있다.

(시스템 구성도)



(4) 지역별 접속 전화번호

(지역별 대표전화번호)

지 역	대표전화번호	지 역	대표전화번호	지 역	대표전화번호
서울	3454-1004	대전	221-5971	제주	58-4310
부산	254-5477	대구	427-0064	울산	66-0090
인천	435-8614	창원	67-5544	수원	32-7201
춘천	52-6150	전주	254-6570	포항	77-5590
청주	221-5191	광주	228-8150	천안	556-3927

(5) 이용방법

- 고객 PC환경 및 참여 금융기관

고객 PC 환경

- 386급 이상의 PC에 Dial-Up 모뎀을 장착
- 통신 소프트웨어
 - 이야기, 하이콤, BABYLOVE, 새롬, 하이퍼터미널 등 공개형 통신 에뮬레이터
 - 금융결제원이 제공하는 뱅킹 보급형 PC 소프트웨어

참여 금융기관(35개)

기업, 국민, 주택, 수협, 장기신용, 농협, 축협, 외환, 조흥, 상업, 제일, 한일, 서울, 신한, 한미, 동화, 동남, 대동, 대구, 부산, 충청, 광주, 제주, 경기, 전북, 강원, 경남, 충북, 하나, 보람, 평화, 우체국, 농·수·축협 회원조합

○ 서비스 이용 방법

- ① 공개형 통신에물레이터 또는 뱅텔 보급형 PC 소프트웨어(화상서비스)를 실행한 후 뱅텔 대표전화번호(서울 3454-1004)로 접속한다.
- ② 접속후 로그인 화면이 나타나며, 이용자 ID와 비밀번호를 입력하면 초기 화면이 나타난다. ID가 없는 고객은 엔터키를 입력하면 GUEST로서 서비스를 이용할 수 있다.
* ID를 등록하셔도 요금은 부과되지 않으며, ID등록은 타행간계좌이체 등 자금이동이 필요한 서비스를 이용하기 위해서이다.
- ③ 초기화면에서 지로서비스, 금융조회, 계좌이체 등 원하시는 서비스를 선택하여 이용할 수 있다.

4. 개발 단계별 기간 및 투입공수

개발 단계	기 간	인 원	비 고
분 석	44일	중급 : 3명, 초급 : 3명	
설 계	54일	중급 : 3명, 초급 : 6명	
코 디ング	153일	중급 : 2명, 초급 : 7명	
테 슣트	30일	중급 : 2명, 초급 : 3명	

(과학기술처 고시 기준으로 중급, 초급을 분류함)

5. 개발 언어 : C, ESQL/C

6. 사용 시스템

(1) 하드웨어 : NILE 150(Pyramid)

○ 메인 메모리 : 1Giga(2 * 512MB)

○ 디스크 용량 : 50Giga(2Giga+12 * 4Giga)

(2) O/S : NILE 150 DC/Osx

(3) DBMS : SYBASE SQL SERVER(128 USER)

7. 직접효과

(1) 고객의 금융업무 이용편의 증진

- 고객은 장소의 제한이 없이 PC와 모뎀 그리고 전화선만 있으면 각종공과금 이용대금을 납부(고객의 계좌로부터 인출)할 수가 있을 뿐만 아니라 잔액조회 및 신용카드 관련 서비스를 받을 수가 있으며,
- 다수 은행이나 카드사에 관련된 업무를 동시에 처리할 수 있어 은행 방문시 소요되는 시간 및 비용을 절약할 수 있다.

(2) 금융기관 수납창구 업무의 경감

은행방문을 통하여 납부할 수 있는 각종 공과금 및 이용대금 등 장표위주의 지급결제 업무를 뱅텔 시스템이 수용함에 따라 고객의 은행창구 집중을 방지할 수 있고 이로 인한 은행 수납창구의 업무경감과 함께 관련 부수비용을 절감할 수 있다.

(3) 지로장표 처리센터의 업무 효율화

은행창구로부터 수납된 각종 장표의 센터(금융결제원) 집중 처리에 따른 제비용 및 시간을 절감함으로써 업무의 효율화를 기할 수 있다.

8. 간접 효과

(1) 새로운 서비스의 개발 및 발전의 디딤돌

PC통신을 통한 "공과금 및 이용대금 납부 서비스"의 개발에 이어 전자장표(청구서)의 발송과 같은 새로운 서비스 개발이 가능한 토대를 마련할 수 있다.

(2) PC통신을 통한 금융거래 활성화에 기여