

# 산업현장접근적 전문대학 경영정보과의 교과과정 모형개발

장 경 채\*

## 〈目 次〉

### I. 序 論

1. 연구의 목적
2. 연구방법 및 범위

### II. MIS 교과과정의 운영현황 분석

1. MIS 관련학과의 현황
2. MIS 교과과정의 분석 방법
3. MIS 교과과정의 운영 현황

### III. 산업현장의 MIS 요구지식에 대한 의견조사

1. 조사대상과 방법
2. 설문지 구성

3. 조사자료의 분석 및 해석

### IV. MIS 교과과정의 모형개발

1. 교과과정 개발의 제모형
2. MIS 요원에 대한 요구지식
3. 개설운영 교과목과 개설희망 교과목의 비교
4. MIS 교과과정의 모형개발

### V. 연구결과의 기대효과

參考文獻

Abstract

## I. 序 論

### 1. 연구의 목적

컴퓨터에 기초한 정보기술(information technology)은 날이 갈수록 인간의 삶에 더욱 더 깊숙히 스며들고 있다. 사무실의 개인용 컴퓨터로 부터 대규모 데이터 베이스에 이

\* 경남전문대학 경영정보과 교수

르기까지 정보기술은 도처에 존재한다.

특히, 기업이나 각종 기관과 같은 현대조직에서는 컴퓨터 시스템을 이용한 경영정보시스템(Management Information System : MIS)에 의해서 획기적으로 경영혁신을 이룩해 가고 있다.

더욱이, 다가올 후기 산업사회는 컴퓨터와 통신기술의 급속한 발달로 소비자의 제품에 대한 공중의식이 증가하고, 기술발명의 다원화와 새로운 세계시장의 개방, 새로운 경영지식과 기술의 출현, 평등에 대한 사회적 욕구의 심화, 사회적 가치의 실현에 대한 정부의 요구와 통제의 증가 등과 같은 환경요인에 의해 기업의 운영, 성장 그리고 경쟁방식, 정부와 관련된 기관의 다양한 서비스 제공 등이 기업의 관리활동에 커다란 영향을 미치게 될 것이다.

이에 따라 기업의 내·외적환경 및 관리행동을 그 연구대상으로 하고 있는 경영학의 학문적 내용 및 교육방법도 산업부문의 동향과 요구에 부응하기 위해 경영정보학이라는 새로운 학문이 생성되어 발전되어 왔다.

국내 대학에서도 경영정보학과가 개설하여 교육시킨지도 1996년말 현재 12년째이며, 전문대학에 개설된지는 7년, 14개교 대전보건, 충남, 성심외국어, 동명, 지산, 경북산업, 포항, 순천, 유한, 경남, 동양공업, 부산여전, 진주, 원광보건 전문대학 등) 1,800명을 모집하고 있다.

이는, 전국 4년제 대학에서 MIS학과를 개설하여 운영되고 있는 대학이 1993년 이전에 16개 대학에 불과한 것이 1995년 현재 36개 대학으로 늘어나고, 전문대학에서는 1989년 대전보건전문대학에서 개설한 이후 1991년까지 4개교에서 1995년 10개교, 1996년 14개교로 늘어난 것을 보더라도 앞으로 전문대학에서 경영정보과를 신설하려는 대학은 양적으로 점점 늘어날 것으로 추측된다. 동시에 MIS요원에 대한 수요도 증가되고 있는 실정에 비추어 볼 때 경영정보학의 전문화와 특성화는 조속히 실현되어야 할 중요한 과제의 하나이다. 따라서 MIS인력수급의 장기적인 발전을 감안할 때에 정보화시대에 대비한 유능한 MIS요원을 양성하기 위한 교육내용의 과학화와 효율화를 기할 수 있는 보다 바람직한 경영정보학의 교과과정 개발이 무엇보다도 필요하다고 할 수 있다.

일반적으로 교육의 내용은 그 배경학문과 현실적인 필요성을 기초로하여 체계적이고 합리적인 교과연구를 바탕으로 개발되어야 한다. 그럼에도 불구하고, 현실적으로 경영정보과의 교과과정은 각 대학마다 매우 상이함을 볼 수 있다. 특히, 전문대학 경영정보과의 교과

과정이 각기 다른 이유는 여러가지 있겠지만 몇가지를 살펴보면, 첫째, 학과를 개설할 당시 학과를 운영하는 교수의 학문적 배경 또는 개인적인 사정을 고려하여 교과내용이 다르고, 둘째, 전문대학에서 경영정보과의 교육목표 설정 및 학문적 특성을 제대로 인식하지 못하였거나, 셋째, 현실적으로 전문대학에서 경영정보과에 관련된 교과목을 강의 할 수 있는 교수요원이 부족하다는 점이다. 넷째, 또한, 교육부나 해당전문대학이 경영정보과를 사회·실무계열로 분류함으로 인해 교육부의 재정적인 지원이나 해당대학의 경영정보과와 관련된 여러가지 실습 및 실습기자재에 대한 인식이 부족하며, 다섯째, 전문대학의 경영정보과를 졸업한 학생이 취득할 수 있는 MIS관련 자격증제도가 없다는 것 등 이다.

이와같은 교육 환경에서 전문대학 경영정보과의 졸업생들은 많은 갈등과 고민에 빠지고 있다. 전문 프로그래머도 아니고, 세무회계나 경영과의 졸업생들과 같은 입장도 아닌 즉, 비전문인 같은 위치에 놓이게 됨에 따라 여러가지 어려움을 겪게 되어 졸업후 진로에 갈등을 느끼게 된다. 이러한 문제를 해결하기 위해 본 고는 정보기술의 발전에 따른 변화를 경영학 교육에 반영하여 장래의 관리자가 갖추어야 할 지식 및 기술의 한계를 설정하고, 이를 효과적으로 교육하기 위해 전문대학 경영정보과의 교과과정이 정립되어 지속적이고 일관성 있는 교육내용과, 기업체에서 요구하는 전문인력을 배출해야 된다고 생각되어 전문대학의 특수성에 알맞는 산업현장접근적 교과과정을 개발하는데 연구의 목적이 있다.

## 2. 연구방법 및 범위

MIS의 교육을 위한 교과내용은 교육목적에 명시된 직업인이 산업현장에서 어떤 직무능력을 필요로 하느냐에 따라 결정되어야 한다.

그러나, 현재의 많은 대학 및 전문대학에서 운영하고 있는 MIS과의 교과과정은 MIS의 학문배경과 현실적 필요성을 기초로 하여 교과과정에 대한 체계적이며, 합리적인 연구결과를 바탕으로 개발된 것이라기 보다는 미국을 중심으로 한 다른 나라의 교과과정을 충분한 비판없이 4년제 대학에서 교육하고, 전문대학은 4년제 대학을 모방해 왔음을 부인할 수 없다. 더구나 MIS의 교과과정을 MIS교육의 목적을 달성하기 위한 교과목들을 개설하기 보다는 전임교수들의 학문적 배경이나 특정과목의 선호도에 의해서 결정되는 경향도 다소 있다.

이러한 상황에서 MIS의 교과내용은 장래의 기업관리자가 갖추어야 할 지식, 실무응용

및 기술적 전문지식을 갖춘 중견 전문직업인을 양성하기 위해 다음과 같은 측면을 고려하여야 한다. 즉, MIS교과내용은 조직의 기능과 관리, 그리고 MIS에 관한 실무응용의 관점에서 시스템분석가 보다는 정보분석가의 양성에 중점을 두고, 조직의 운영과 관리, 그리고 전략수립에 필요한 MIS구조의 개발, 그응용의 실행능력배양에 비중을 두지만 H/W나 S/W 설계기술에 대해서는 큰 관심을 두지 않으며, 기존의 경영학 교과목이라도 정보기술 변화에 대응하는 교수내용으로 강의하여야 한다. 이러한 교육목적에 따라 개설된 교과과정들을 충실히 이수한 학생들은 조직의 정보시스템 업무에 종사 할 중견 전문직업인으로 일하게 될 것이다.

따라서 본고는 다음과 같은 연구방법에 의해 이루어졌다.

첫째, 현재 국내 전문대학 경영정보과에서 개설되어 있는 교과과정을 조사하였다. 이는 각 전문대학이 가지는 독특한 교육여건과 교육목표 및 취업지도 방향을 바탕으로 교과과정을 결정했을 것으로 보기 때문에 현행 교과과정의 문제점을 지적하기 보다는 MIS 교과과정 모형개발을 위한 기초를 얻기 위함이다.

둘째, 산업현장의 정보관련 실무자와 관리자를 대상으로 경영정보관리자가 필요로 하는 지식요구수준과 개설희망교과목을 예비설문조사결과를 바탕으로 본 설문조사를 실시하였다. 이는 산업부문의 동향과 요구에 부응하여 변화하는 정보기술에 적합한 교과과정개발에 중요한 정보를 제공받을 수 있기 때문이다.

셋째, 현재 국내 전문대학 경영정보과에서 개설하고 있는 교과과정과 수요현장의 MIS 지식요구수준, 그리고 MIS 연구자들이 제시한 MIS요원에 대한 지식요구를 토대로 미래의 정보기술환경에 적응할 수 있는 전문대학 MIS교과과정의 모형을 개발하여 제시하였다.

이를 위해 본 고에서의 제이론은 국내의 각종 관련문헌, 저서, 사례 등을 체계적으로 정리하여 교과과정 개발의 적용가능성을 높이고, 실증분석은 산업현장의 MIS요원에 대한 지식요구수준과 개설희망과목을 파악하기 위하여 설문지법을 사용하였으며, 이를 토대로 MIS교과과정 모형을 개발하여 제시하고, 본 논문을 요약하여 결론을 맺었다.

## Ⅱ. MIS 교과과정의 운영현황 분석

### 1. MIS 관련학과의 현황

1996학년도 전국의 전문대학에서 MIS관련 학과는 경영정보과, 철도경영정보과, 세무회계정보과, 전산정보처리과, 컴퓨터응용과, 사무자동화과, 전산사무자동화과, 무역사무자동화과 등의 8개학과로 분류할 수 있다. 이들 학과를 개설하고 있는 전문대학은 <표-1>에서 보는 바와 같이 전국 전문대학 총 153개 대학 중 경영정보과는 14개 전문대학에, 전산정보처리과는 38개 전문대학에, 사무자동화과는 67개 전문대학에, 전산사무자동화과는 3개 전문대학에, 무역사무자동화과는 4개 전문대학에 개설되어 있는데 반해 철도경영정보과, 세무회계정보과, 컴퓨터응용과는 각각 1개의 전문대학에 개설되어 있다.

그리고, 경영정보과를 개설하고 있는 14개 전문대학 중 대전보건·순천전문대학은 경영정보과, 사무자동화과, 전산정보처리과가 동시에 개설되어 운영되고 있으며, 동명·부산여전·충남전문대학은 경영정보과, 사무자동화과를, 지산·포항전문대학은 경영정보과, 전산정보처리과를 경남전문대학은 경영정보과, 세무회계정보과를, 동양공업전문대학은 경영정보과, 전산사무자동화과를, 한림전문대학은 전산정보처리과, 컴퓨터응용과를 개설하여 운영되고 있다. 그리고, 사무자동화과와 전산정보처리과가 동시에 개설되어 있는 전문대학은 16개 전문대학에 달하며, <표-1>에는 예시되지 않았지만 사무자동화과, 전산정보처리과, 전자계산과를 동시에 개설하여 운영되고 있는 전문대학은 경동·경민·대전·상지대학병설·순천·안동공업·안산전문대학 등 7개 전문대학에 달한다.

또한, 전문대학에서 MIS관련 학과의 명칭은 4년제 대학의 학과명칭과는 다르게 사용하고 있다. 예를들면 1995학년도 4년제 대학에서 MIS관련 학과를 개설하고 있는 대학은 총 36개 대학이며, 이 중에서 25개 대학이 경영정보학과를, 5개 대학은 전산정보학과를, 3개 대학은 정보처리학과를, 2개 대학은 정보관리학과를, 그리고 1개 대학이 산업정보학과를 개설하고 있어 4년제 대학에서의 학과명칭은 전문대학에서의 학과의 명칭보다는 좀 더 넓은 범위의 명칭이 사용되고 있다는 것이다. 이것은 4년제 대학과 전문대학에서의 MIS분야의 교육목표 및 방향이 다르다는 것을 암시하고 있다. 본 고에서는 MIS관련 학과의 명칭을 위의 8개 학과 명칭을 모두 포괄하는 의미로 사용했음을 밝힌다.

〈표 1〉 전문대학 MIS 관련학과의 현황 ( )안은 모집정원

학 과 명	개 설 전 문 대 학			
경영정보과	경남전문 (160)	경북실업 (120)	대전보전 (80)	동명전문 (120)
	동양공전 (120)	부산여전 (160)	성심외전 (120)	순천전문 (160)
	유한전문 (120)	원광보전 (80)	지산전문 (160)	진주전문 (120)
	충남전문 (120)	포항전문 (160)	(14개 전문대학, 정원 1,800명)	
철도경영정보과	철도전문 (20)			
세무회계정보과	경남전문 (80)			
전산정보처리과	공주전문 (80)	경기전문 (120)	경동전문 (120)	경민전문 (120)
	계명전문 (160)	광주보전 (120)	광주여전 (200)	금성환전 (80)
	김산전문 (120)	김천전문 (80)	대경전문 (80)	대원전문 (80)
	대전전문 (120)	대전보전 (200)	동아전문 (120)	동주여전 (120)
	목포전문 (160)	문경전문 (160)	부산전문 (160)	상지병설 (160)
	서울보전 (160)	수원여전 (120)	순천전문 (160)	신성전문 (80)
	신흥전문 (80)	원주전문 (80)	안동공전 (80)	안산전문 (120)
	전남전문 (120)	지산전문 (160)	창신전문 (240)	충북전문 (160)
	포항전문 (160)	한라전문 (160)	한라공전 (80)	한양여전 (240)
	한림전문 (160)	혜전전문 (80)	(38개 전문대학, 정원 5,040명)	
컴퓨터응용과	한림전문 (80)			
전산사무자동화과	동양공전 (200)	삼육병설 (160)	안동공전 (160) (3개 전문대학, 정원 520명)	
무역사무자동화과	동주여전 (120)	중경공전 (200)	송원전문 (80)	제주관전 (80) (4개 전문대학, 정원 480명)
사무자동화과	경기전문 (120)	경동전문 (120)	경민전문 (160)	경성전문 (120)
	경북외의전(80)	경원전문 (160)	경인여전 (240)	계명전문 (160)
	광주여전 (160)	군산전문 (120)	기전여전 (80)	김천전문 (120)
	남해전문 (80)	대구보전 (160)	대원전문 (80)	대유공전 (240)
	대전전문 (120)	대전보전 (160)	동국전문 (120)	동남보전 (80)
	동래여전 (160)	동명전문 (120)	동아전문 (80)	동우전문 (160)
	동원공전 (80)	동의전문 (80)	동해전문 (160)	마산전문 (80)
	문경전문 (160)	배화여전 (120)	벽성전문 (80)	부산경상 (120)
	부산여전 (160)	부천전문 (160)	상지병설 (80)	서강전문 (280)
	서울보전 (120)	수원여전 (80)	수원전문 (80)	순천전문 (160)
	신일전문 (130)	안동전문 (160)	안산전문 (160)	안양전문 (280)
	여주전문 (80)	양산전문 (160)	영동전문 (80)	영월공전 (80)
	영진전문 (160)	오산전문 (200)	완주전문 (80)	용인공전 (80)
	울산전문 (80)	웅진전문 (80)	인덕전문 (120)	전남전문 (100)
	정읍공전 (80)	제주전문 (160)	진주간전 (120)	창원전문 (160)
	천안외전 (40)	청주전문 (40)	충남전문 (120)	충청전문 (80)
	태성전문 (80)	포항선린 (160)	한영공전 (160)	
	(67개 전문대학, 정원 8,430명)			

자료 : 한국전문대학교육협의회, 1996학년도 전국전문대학 편람, 1996.

## 2. MIS 교과과정의 분석 방법

본고는 14개 전문대학 경영정보과의 교과과정의 차이를 분석하기 위하여, 먼저 각 전문대학에서 개설되어 운영하고 있는 전공교과과목과 기존연구들을 참고하여 교과과정의 분석을 위한 분류기준표를 <표-2>와 같이 작성하였다. <표-2>에서 제시된 교과과정 분류기준표는 본 논문의 연구위원과 연구위원이 소속되어 있는 2개 전문대학의 경영정보과 교수들의 자문을 받아서 작성하였다. 먼저 <표-2>를 살펴보면 경영정보과의 학문영역의 대분류로 조직기능관리분야, 경영정보학분야, 컴퓨터분야, 그리고 기초 및 기타분야의 4개 학문영역으로 분류하였으며, 각각의 대분류는 다시 소분류로 세분하였다. 이러한 분류기준표는 전공과목의 명칭과 강의의 내용에 따라 다소 달라질 수 있겠으나 경영정보과의 학문적 배경이 되는 학문영역을 고려할 수 있고, 각 학문영역별 소분류를 기초로 하여 각 전문대학 경영정보과의 교과과정을 분석하고, 다음 제3장의 산업현장에서 MIS요원에 대한 요구지식의견을 조사하는데 사용될 뿐만 아니라 제4장의 MIS 교과과정의 모형을 개발하는데에 유용하게 이용될 수 있을 것이다.

<표 2> 교과과정 분석을 위한 분류기준표

대분류	소분류	세 부 전 공 과 목
조직기능 관리분야	경제· 무역학	경제학원론, 한국경제학, 계량경제학, 무역학개론, 무역실무, 무역상무론, 무역영어, 수출입절차실무
	경영학 일 반	경영학원론, 중소기업경영론, 국제경영학, 경영학연습, 경영전략론, 경영정책론, 경영실무
	인사· 조직	인사관리, 인적자원관리, 인적자원정보론, 경영조직론, 조직구조론, 조직행위론, 조직행동론, 인간관계론, 노사관계론, 행동과학
	생산 및 계량경영	생산관리, 품질관리, 경영의사결정론, 경영과학(OR), 경영분석, 계량경영분석, 경영예측이론, 수요예측론
	재무· 회계학 마케팅	회계학, 회계원리, 회계연습, 원가계산, 원가회계, 세무회계, 세무회계실무, 관리회계, 회계실무, 회계학연습, 재무관리, 재무회계, 재무회계연습, 전산회계, 원장기장실무, 전표기입실무
	마케팅	마케팅론, 마케팅원론, 마케팅관리론, 소비자행동론, 판매관리론, 시장조사론, 시장정보론, 유통관리론, 유통관리실무, 광고론
경영정보학 분 야	경영정보학 일 반	<u>정보윤리</u> 경영정보론, 경영정보학개론, 경영정보시스템, 경영정보세미나, 정보시스템감사론

대분류	소분류	세부전공과목
경영정보학 분야	시스템분석 및 개발	시스템분석, 정보시스템분석, 시스템설계, 시스템분석 및 설계, MIS개발운동, MIS응용, MIS실무, MIS실무사례, 정보시스템 프로젝트, MIS프로젝트개발
	정보자원 관리	정보관리론, 경영정보관리론, 정보자원관리론, 정보관리실무, 정보 검색 방법론, 정보검색, 경영정보시스템관리, 프로젝트관리론, 그룹웨어활용
	정보통신	정보통신론, 정보통신실무, 컴퓨터통신, 비즈니스통신, 데이터통신 시스템, 인터넷, 컴퓨터통신과 인터넷, 인터넷서비스운영과 관리, 비즈니스통신과 네트워크
	정보지원 업무	사무관리, 사무자동화, 사무자동화실무, 의사결정지원시스템, 전략 정보지원시스템, 전문가시스템, 사용자시스템, 인사정보시스템, 재무정보시스템, 회계정보시스템, 마케팅정보시스템, 유통정보시스템, 생산정보시스템
컴퓨터 분야	전산개론 및 이론	전산학개론, 전자계산학개론, 정보처리개론, 컴퓨터상식, 정보기술 기초, 정보기술응용, 전산기구조론, 컴퓨터구조론, 운영체제, 운영 체제론, 운영체제입문, 운영연구
	컴퓨터언어 (프로그래밍)	코볼, 코볼기초, 코볼실습, 코볼응용, 포트란, 포트란실습, 베이직, 베이직실습, 어셈블리, 어셈블리실습, C-언어, C-언어실습, UNIX/C, 프로그래밍연습, 프로그래밍언어, 컴퓨터언어, 객체지향 언어, 차세대언어실습, Visual Basic 기초, Visual Basic응용, 전산프로그래밍, 비즈니스프로그래밍
	패키지응용 및 실무	워드프로세스, PC실무, PC응용, PC응용실습, PC활용기법, 패키지실습, 알고리즘, 알고리즘분석 및 설계, 멀티미디어제작, 스프레드쉬트, 스프레드쉬트실무, 오피스활용, 프리젠테이션
	자료 및 데이터베이스	데이터구조, 데이터구조론, 자료구조응용, 경영자료처리, 화일처리론, 데이터베이스, 데이터베이스관리, 관계형데이터베이스, 분산처리시스템
	실무실습 및 업무개발	실무사례, 실무사례연구, 실무사례실습, 경영정보실무, 경영시뮬레이션, CAD, CAD/CAM, 컴퓨터그래픽, 현장실습, 현장지도론
기초 및 기타분야	외국어	경영영어, 전공영어, 비즈니스영어, 실무영어, 정보기술영어, 생활영어, 영어회화, TOEIC, 비즈니스일어, 일어회화, 실무일본어, 기타언어회화
	수학/통계	경영수학, 전산수학, 경영통계, 응용통계, 전산통계학, 경영통계분석, 경영통계실습, 경영통계실무
	기 타	직업윤리, 직장예절, 졸업논문, MIS작품 프로젝트



### 3. MIS 교과과정의 운영 현황

1996학년도 국내전문대학에 <표-1>에서와 같이 14개 전문대학에 경영정보과가 개설되어 있다. 1989년 대전보건 전문대학에서 처음 개설된 이후 1990년에 충남전문대학, 1991년에 성심외국어전문대학·동명전문대학, 1992년에 경북실업전문대학·지산전문대학, 1993년에 포항전문대학, 1994년에 순천전문대학·유한전문대학, 1995년에 경남전문대학, 1996년에 동양공업전문대학·부산여자전문대학·원광보건전문대학·진주전문대학이 개설되어 입학정원은 1,800명이다. 이는 전문대학에서 MIS학과를 개설하여 운영하고 있는 대학이 1991년 이전에 4개 전문대학에 불과한 것이 1996년까지 14개 전문대학으로 늘어나고, 4년제 대학에서도 1993년 이전에 16개 대학에 불과한 것이 1995년 현재 36개 대학으로 늘어난 것을 보더라도 앞으로 계속 증과될 것으로 추측된다.

또한, 14개 전문대학 16개 교과과정별 전공교과목 운영현황을 구체적으로 조사하기 위해 <표-2>의 분류기준표를 이용하여 학문영역별 교과목 수 및 학점배분 현황을 조사하였으며, 그 결과는 <표-4>에 요약되어 있다. <표-4>에서는 전공개설 교과목 수 및 개설학점은 교양과목 및 교직과목은 분석에서 제외하고, 동일명칭의 교과목이라도 2학기 이상 개설되어 있을 경우 독립과목으로 인정하여 총 483개의 과목중에서 179과목(37.0%)은 조직기능관리분야에 배분되어 있고, 154과목(31.9%)은 컴퓨터분야에, 107과목(22.2%)은 경영정보학분야에, 그리고 43과목(8.9%)은 기초 및 기타분야의 전공과목으로 운영되고 있는 실정이다. 그리고, 각 전문대학에서 운영되고 있는 전공 교과목 수에 있어서도 많은 차이를 보이고 있다. 최저 22과목에서 최고 36과목까지 운영하고 있지만, 대체로 56.3%가 30과목 내지 32과목을 운영하고 있는 것으로 조사되었다. 한편, <표-4>를 이용하여 각 전문대학의 현황 및 학문영역별 전체전공 개설학점에서 차지하는 학점배분을 퍼센티지(%)로 표시하여 <표-3>과 같이 조사하였다. <표-3>에서 보는 바와 같이 평균전공 개설학점은 77.38학점이며, 개설학점 중 36.20%는 조직기능·관리분야에 배분되고 있고, 22.18%는 경영정보학분야에, 31.91%는 컴퓨터분야에, 그리고 9.71%는 기초 및 기타분야의 전공과목으로 운영되고 있는 실정이다. <표-3>에서 주목할 만한 것은 각 전문대학에서 학문영역별 전공개설학점 배분비율에 있어서의 범위가 매우 넓은 것을 보여주고 있다. 이것은 각 전문대학별로 경영정보과의 교과과정에 대하여 상당한 견해차가 있음을 반영하고 있다. 그리고, 14개 전문대학 16개 교과과정 전공

〈표 3〉 전문대학 경영정보과 현황

전문대학	설립 연도	입학 인원	총개설		전공개설		학문영역별 학점 배분(%)				지역	
			교과 목수	학점	교과 목수	학점	조직기능 관리분야	경영정보 학 분야	컴퓨터 분야	기초및 기타분야		
대전보건	1989	80	39	84	33	74	30.30	24.24	42.42	3.04	대전	
충 남	1990	120	47	102	36	88	33.33	30.56	30.56	5.55	대전	
성심외국어	1991	120	31	84	22	68	22.73	31.82	31.82	13.63	부산	
동명	응용 전공 개발 전공	1991	120	39	87	32	73	28.13	31.25	28.13	12.49	부산
				39	87	32	73	28.88	31.25	37.50	9.37	
지산	주간 야간	1992	160	39	100	30	84	43.33	16.67	30.00	10.00	부산
				38	100	30	84	43.33	16.67	30.00	10.00	
경북실업	1992	120	33	91	31	86	32.26	25.81	38.71	3.22	경산	
포 항	1993	160	41	104	32	87	34.38	18.75	34.38	12.49	포항	
순 천	1994	160	37	89	30	78	40.00	23.33	30.00	6.67	순천	
유 한	1994	120	?	?	31	77	29.03	22.58	45.16	3.23	부천	
경 남	1995	160	36	88	27	70	48.15	14.81	29.63	7.41	부산	
부산여자	1996	120	38	86	36	81	30.56	16.67	27.78	24.99	부산	
동양공업	1996	160	29	88	24	77	12.50	29.17	41.67	16.66	서울	
원광보건	1996	80	39	85	31	69	67.74	9.68	9.68	12.90	익산	
진 주	1996	120	37	87	26	69	61.54	11.54	23.08	3.84	진주	
평 균	14개	1,800명	35.13	85.13	30.19	77.38	36.20	22.18	31.91	9.71		

주 : 1) 유한전문대학 (1994학년도)외에는 1997학년도 교과과정임.  
 2) 동일명칭의 교과목이 2학기 이상 개설되어 있을 경우 독립 교과목으로 인정.

개설운영교과목 빈도수를 〈표-5〉와 같이 조사하였다.

〈표 4〉 전문대학 학문영역별 전공개설 교과목 및 학점배분

대분류	소분류	대전 보건	충남	성심 외국어	동명		지산		경북 실업	포항	순천	유한	경남	부산 여차	동양 공업	원광 보건	진주	과목수 /학점
					응용 전공	개발 전공	주간	야간										
조직 기능 관리 분야	경제 무역학	1/3	1/3				3/7	3/7		1/3	1/3		3/9	1/3		3/7	1/3	18/48
	경영학 일반	1/3	2/6	1/4	1/3	1/3	1/3	1/3	2/6	1/3	3/9	2/6	2/6	1/3	1/3	4/10	4/11	27/79
	인사조직	2/5	2/6	1/2	2/6	1/3	3/9	3/9	2/6	1/3	2/5	2/6	2/6	2/6		1/2	2/6	28/80
	생산및 계량경영	2/5	1/3	1/3	2/6	2/6	2/6	2/6	2/6	2/6	2/5	2/6	2/5	2/6	1/3	2/4	2/6	29/82
	재무회계	3/7	4/10	1/3	3/9	2/6	4/12	4/12	4/12	5/15	2/5	2/5	2/6	4/10	1/3	4/9	4/12	49/136
	마케팅	1/2	2/6	1/3	1/3	1/3	2/6	2/6	1/3	1/3	2/6	1/3	1/6	1/3		7/15	3/9	28/77
소계	10/25	12/34	5/15	9/27	7/21	15/43	15/43	10/30	11/33	12/33	9/26	13/38	11/31	3/9	21/47	16/47	179/502	
경영 정보학 분야	경영정보학일반	1/3	2/5	2/6	1/3	1/3	1/3	1/3	3/9	2/6	2/5	1/3	1/3	1/3	2/6	1/3	1/2	23/66
	시스템 분석 및 개발	3/8	4/7	3/10	1/3	2/5	1/3	1/3	1/3	1/3	1/2	1/2	1/3	1/3				22/58
	정보자원 관리	1/2	2/5		3/4	3/4			1/3		1/3			1/2	2/6			13/27
	정보통신	3/5	1/2		2/4	1/2			1/3	1/3	1/3	1/3	1/1	1/2	1/3		1/2	13/30
	정보지원업무	8/18	2/5	2/6	3/7	3/7	3/9	3/9	2/5	2/6	2/5	4/10	1/3	2/5	1/3	2/4	1/3	36/92
	소계	3/8	11/24	7/22	10/21	10/21	5/12	5/12	8/23	6/18	7/18	7/18	4/10	6/15	7/21	3/7	3/7	107/273
컴퓨터 분야	전산개론 및 이론	6/10	2/5	1/3	2/5	4/9			2/5	3/9	2/5	3/7		3/6	3/6	1/2	2/4	37/76
	컴퓨터 언어	2/3	6/13	4/14	2/4	3/6	3/9	3/9	3/7	2/6	4/9	4/9	3/6	2/4	5/19		1/2	51/127
	패키지 응용 및 실습	2/6			2/2	1/1	3/9	3/9	4/12	3/4	1/2	1/2	2/4	3/5			1/2	26/55
	자료 및 D/B	2/6	3/7	1/3	2/4	3/7	1/3	1/3	3/7	2/6	2/5	4/9	3/6	2/5	1/3		1/2	31/76
	실무실습 및 업무 개발	1/2		1/2	1/1	1/1	2/3	2/3		1/3		2/3			1/3	2/5	1/2	15/28
소계	14/29	11/25	7/22	9/16	12/24	9/24	9/24	12/31	11/28	9/21	14/30	8/16	10/20	10/33	3/7	6/12	154/362	
기초 및 기타 분야	외국어		1/2	2/6	1/2	1/2				4/8	1/3		1/3	8/12	1/3	4/8		24/49
	수학 / 통계	1/2	1/3	1/3	3/7	2/5	1/2	1/2			1/3	1/3	1/3				1/3	17/44
	기타														2/8			2/8
	소계	1/2	2/5	3/9	4/9	3/7	1/2	1/2	1/2	4/8	2/6	1/3	2/6	9/15	4/14	4/8	1/3	43/101
총계	33/74	36/88	22/68	32/73	32/73	30/84	30/84	31/86	32/87	30/78	31/77	27/70	36/81	24/77	31/69	26/69	483/1238	

주 : 1) 유한전문대학(1994학년도)외에는 1997학년도 교과과정임.  
 2) 동일명칭의 교과목이 2학기 이상 개설되어 있을 경우 독립교과목으로 인정.

이와같은 빈도수 조사의 기본적인 출발점은 각 전문대학이 가지는 독특한 교육여건과 교육목표 및 취업지도 방향을 바탕으로 교과과정을 편성했을 것으로 보기 때문에 현행 교과과정의 문제점을 지적하기 보다는 실태 자체를 조사하였다. 조사결과에 의하면 개설되

는 교과목의 명칭들이 동일교과목일 것으로 추정되는 과목임에도 불구하고 학교마다 지나치게 다양한 면이 있고, 또한 일부교과목의 명칭은 어떠한 내용이 교수될 것인지 추측하기가 힘든 애매모호한 것들도 많다. 이러한 교과목에 대해서는 학생들이 전공교과목의 명칭을 통해서 강의의 성격과 내용을 나름대로 추측할 수 있도록 과목명칭에 대한 노력이 필요하다고 생각된다.

〈표 5〉 학문영역별 전공개설운영 교과목 빈도수

대분류	소분류	개설교과목빈도수	소분류 계(%)	대분류 계(%)	합계 (%)
조직 기능 관리 분야	경제· 무역학	경제학원론9, 무역실무3, 무역영어3, 무역학개론1, 무역상무론1, 수출입절차실무1	18(10.06)	179 (37.06%)	483 (100%)
	경영학일반	경영학원론15, 경영정책3, 중소기업론3, 경영학연습2, 물류법규1, 회사법1	27(15.08)		
	인사조직	인사관리10, 조직행동론6, 경영조직론5, 조직행위론3, 인적관리2, 경영조직행동론1, 조직구조론1	28(15.64)		
	생산 및 계량경영	생산관리14, 경영과학(OR)11, 경영분석2, 상품관리1, 재고관리1	29(16.20)		
	재무회계학	회계원리20, 재무관리14, 원가회계3, 세무회계실무2, 회계학1, 원가계산1, 세무회계1, 회계연습1, 물류회계1, 원가관리회계1, 전산회계1, 회계실습1, 원장기장실무1, 전표기입실무1	49(27.37)		
	마 케 팅	마케팅론6, 마케팅원론5, 마케팅관리론3, 시장조사론2, 시장정보론2, 판매관리2, 마케팅조사및통계분석2, 보관하역론1, 물류관리1, 운송론1, 유통관리론1, 유통관리실무1, 광고론1	28(15.64)		
경영 정보학 분야	경영정보학 일반	경영정보시스템12, 경영정보론4, 경영정보세미나3, 경영정보처리2, 정보윤리1, 정보시스템감사론1	23(21.50)	107 (22.15%)	
	시스템분석 및 개발	시스템분석및설계13, MIS프로젝트2, MIS실무2, 정보시스템분석2, MIS실무사례1, 정보시스템프로젝트1, MIS개발운영1	22(20.56)		
	정보지원 관리	정보자원관리론4, 정보검색방법론2, 프로젝트관리론2, 그룹웨어활용2, 정보관리실무1, 정보검색1, 정보관리론1	13(12.15)		
	정보통신	정보통신론5, 컴퓨터통신2, 비즈니스통신2, 컴퓨터통신과인터넷2, 인터넷서비스운영관리1, 데이터통신과네트워크1	13(12.15)		

대분류	소분류	개설교과목빈도수	소분류 계(%)	대분류 계(%)	합계 (%)
경영 정보학 분야	정보지원 업무	사무관리8, 사무자동화6, 의사결정시스템6, 회계정보 시스템6, 사무자동화실무2, 인사정보시스템2, 회계정 보분석론2, 유통정보시스템2, 전문가시스템1, 생산정 보시스템1	36(33.64)	154 (31.88%)	483 (100%)
컴퓨터 분야	전산개론 및 이론	전산학개론9, 운영체제8, 전자계산기구조4, 운영체제 론2, 전자계산일반1, 전자계산학개론1, 컴퓨터상식1, 전산기구조론1, 운영체제입문1, 정보기술응용1, 컴퓨 터구조론1, KEYBOARDING1,	31(20.13)		
	컴퓨터언어 (프로그래밍)	C언어9, 코볼8, 프로그래밍언어7, 어셈블리3, 포트란3, 프로그래밍 3, 프로그래밍연습2, 객체지향언어 2, CLIPPER2, 컴퓨터언어2차세대언어실습2, 베이직 1, 구조적프로그래밍언어1, 언어일반1, 언어실습1, 코 볼응용1, 코볼기초1, VISUALBASIC기초1, VISU- ALBASIC응용1	51(33.12)		
	패키지응용 및 실습	PC실무9, 워드프로세스6, 팩키지실습3, PC응용3, 오 피스활용2, 그래픽응용1, 멀티미디어제작1, 스프레드 시트실무1	26(16.88)		
	자료 및 D/B	데이터베이스13, 자료구조8, 경영자료처리4, 자료구조 응용1, 데이터베이스관리1, 데이터베이스실무1, 데이 타베이스관리체계1, 관계형데이터베이스1, 데이터베이 스시스템1,	31(20.13)		
	실무실습 및 업무개발	현장실습3, MIS실습3, 현장지도론3, 경영시뮬레이션 2, CAD1, 비서실무론1, 경영자료실습1	15(9.74)		
기초 및 기타 분야	외 국 어	비즈니스영어5, 실무영어5, 생활영어3, 정보시스템영 어2, 생활일어2, TOEIC2, 경영영어1, 전공영어1, 전공 기술영어1, 유통영어1, 전산영어1	24(58.14)	43 (8.90%)	
	수 학/통계	경영통계11, 전산수학4, 경영통계분석1, 경영통계실습1	17(39.53)		
	기 타	SQL1, MIS작품프로젝트1	2(4.65)		

주 : 1) 동일 명칭의 교과목이 2학기 이상 개설되어 있을 경우 독립교과목으로 인정.

2) 숫자는 전공개설운영 교과목의 빈도수 임

### Ⅲ. 산업현장의 MIS 요구지식에 대한 의견조사

#### 1. 조사대상과 방법

경영일반에 관한 이해를 바탕으로 정보기술을 기업경영에 효과적으로 활용하기 위해 개설된 전문대학 경영정보과의 교과과정은 산업현장의 요구지식수준과 개설희망 교과목을 충분히 반영하여야 한다.

이를 위해 본 연구에 필요한 자료의 수집은 경남전문대학 중소기업 경영연구소에서 부산광역시 기업지원과의 용역의뢰에 의해 1996년 9월 2일 부터 10월 15일 까지 부산지역 중소기업 경영실태조사를 한 바 있다. 이 설문조사에 응한 1,261개 기업 중 중형급 이상 컴퓨터를 설치하고 있다고 응답한 97개 기업, LAN구축 69개기업, 일반PC를 활용하고 있다고 응답한 523개 기업, 총 689개 기업을 대상으로 설문지를 이용한 우편조사방법과 경남전문대학 경영정보과, 세무회계정보과의 2부학생이 근무하는 회사 및 한국통신 위탁학생이 근무하는 회사의 정보관련 실무자와 관리자를 대상으로 설문조사를 하였다.

설문조사기간은 1996년 10월 21일 부터 12월 3일 까지 43일간이었다. 회수된 설문지는 그 설문지의 물적 보관상태와 응답자료의 신뢰성 등을 검토하여 분석에 이용할 수 없는 것으로 판정된 것은 제외시켰다. 이러한 과정을 거쳐 최종적으로 수집된 설문지는 126매였으며, 이것은 889매의 14.17%의 회수율에 해당되는데 회수율이 낮은 이유는 우편조사 대상 기업들의 무응답이 많았기 때문이다. 수집된 자료의 일반적 특성은 <표-6>과 같다.

〈표 6〉 표본의 특성

성 별	남 95명 (75.4%)		여 31명 (24.6%)			126명 (100%)
학 력	고졸 40명 (31.75%)	전문대학 34명 (26.98%)	대학 47명 (37.30%)	대학원 5명 (3.92%)		
직 위	최고경영자 1명 (0.79%)	중간경영자 24명 (19.05%)	하위경영자 35명 (27.78%)	일반사원 66명 (52.38%)		
직 종	정보관련직 39명 (30.95%)	관리직 25명 (19.84%)	사무직 49명 (38.89%)	기술직 13명 (10.31%)		
연 령	25세이하 17명 (13.49%)	26-30세 24명 (19.05%)	31-35세 40명 (31.75%)	36-45세 36명 (28.57%)	46세이상 9명 (7.14%)	

## 2. 설문지 구성

조사설문지 구성은 4개 부문 총 41항목으로 나누어 응답자의 일반적 특성과 응답자가 소속한 기업의 정보시스템 발전단계를 알고 보고, 학문영역별 전문대학 경영정보과를 졸업한 중견직업인들에게 요구되는 지식수준은 “전혀 필요없다(1점)”에서 “매우 필요하다(5점)”에 이르는 리커트의 5단계 척도법에 따라 조사하였으며, 각 영역에 대한 지각의 정도는 영역별항목의 응답점수들을 합산하여 사용하였다. 그리고 영역별항목에 대한 지식내용을 가능한 한 명확하고, 이해하기 쉽게 구성하려고 하였다.

또한, 산업현장에서 개설희망교과목은 <표-2>의 학문영역별 교과과정 분류기준표에 의해 전문대학 경영정보과 교과과정으로 개설하는 것이 바람직하다고 생각되는 교과목을 모두 응답케하여 실무지향적인 교과과정을 개발하는데 지침서로 삼고자 하였다.

## 3. 조사자료의 분석 및 해석

### 가. 정보 시스템 발전단계

기업활동의 정보화는 정보화 사회에서 기업이 경쟁력을 확보하고 유지하기 위한 중요한 수단일 뿐만 아니라 기업의 생존에 필수적인 요건으로 대두되고 있다. 특히, 국내시장의 개방화와 경쟁의 지구촌화, 급격한 기술혁신과 임금상승, 고객수요의 다양화 및 고급화, 3D업종 기피로 인한 인력난, 그리고 제품 수명주기의 단축 등과 같은 환경 변화에 대응하기 위한 기업의 정보관리시스템의 구축이 하나의 과제가 되고 있다.

설문 응답자의 판단에 “귀사의 정보시스템의 발전단계를 착수, 확장, 공식화, 성숙단계로 구분하였을 때 어느 단계에 해당되느냐”에 대해 <표-7>에서와 같이 상당히 미진한 것으로 나타나고 있다. <표-7>에서 보는 바와 같이 컴퓨터 사용을 보급하기 위해 다수의

<표 7> 정보시스템 발전단계

구분	발 전 단 계				계	비 고
	착수	확장	공식화	성숙		
응답자수	10	61	38	17	126	
%	7.94	48.41	30.16	13.49	100	

사용자에 의해 컴퓨터를 사용하는 단계인 확장단계가 전체 응답자의 48.41%로 가장 높고, 조직의 전반적인 기업 활동이 컴퓨터에 의해 처리되고, 저장, 관리하는 공식화단계는 30.16%, 조직의 필요를 위해 소수의 사용자만이 컴퓨터를 사용하는 초기단계인 착수단계는 7.94%이며, 조직의 전략적 우위를 위한 응용영역이 통합, 조직의 목적과 정보시스템이 합치되는 성숙단계는 13.49% 순으로 나타났다. 일반적으로 기업이 정보화를 추진할 때, 그 목적은 사무처리의 효율화와 자료관리의 편의성, 그리고 생산관리의 합리화와 인력절감을 위한 정보시스템을 주로 사용하고 있다. 그 다음 단계로 재고 및 물류 관리, 판매 관리, 소비자의 수요에 대한 반응 등 경영 관리의 합리화나 생산성을 향상시킬 수 있는 생산의 자동화 부문에 있다고 볼 때, 전체 응답자의 56.35%가 아직까지 착수, 확장단계에 이른다는 것은 실재 정보화 수준은 이보다 더 뒤떨어져 있는 것으로 여겨진다.

〈표 8〉 학문영역별 지식요구 수준

대분류	소분류	세 부 지식 요구	매우 필요하다	필요하다	그저 그렇다	필요 없다	전혀 필요 없다	소분류 평균	대분류 평균
조직 기능 관리 분야	경제 무역학	국가 및 국제경제흐름을 이해할 수 있는 능력	17	89	14	6		3.93	4.03
	경영학 일반	현대기업의 경영원리를 이해할 수 있는 능력	25	81	19	1		4.03	
	조직 인사	조직내 인간행동의 이해와 노동력 관리능력	36	69	19	2		4.10	
	생산 및 계량경영	과학적인 경영관리를 위한 계량적 분석능력	26	72	24	3	1	3.94	
	재무 회계학	경영성과 및 재정상태를 파악하고 기록, 정리할 수 있는 능력	19	82	22	3		3.95	
	마케팅	소비자 이해와 마케팅 활동 및 수단에 관련된 지식	52	55	18	1		4.25	
경영 정보학 분야	경영정보학 일반	정보처리요원이 되는데 필요한 지식	41	69	14	2		4.18	4.04
	시스템분석 및 설계	시스템기능 분석 및 개발방법론의 이해능력	19	60	33	12	2	3.65	
	정보자원 관리	정보자원에 대한 전반적인 관리능력	33	67	21	5		4.02	
	정보통신	통신시스템(인터넷, pc통신 등) 활용능력	57	62	5	2		4.38	
	정보지원 업무	최종사용자의 요구사항 지원능력	42	44	32	8		3.95	

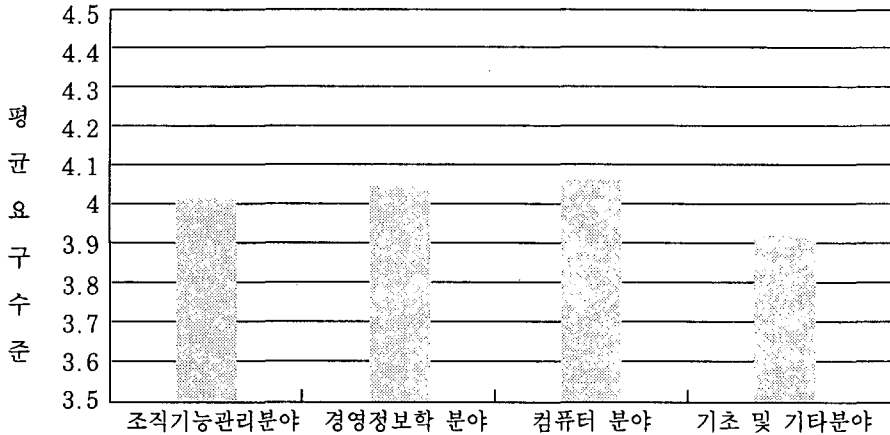


대분류	소분류	세 부 지식 요구	매우 필요 하다	필요 하다	그저 그렇다	필요 없다	전혀 필요 없다	소분류 평균	대분류 평균
컴퓨터 분야	전산개론 및 이론	컴퓨터의 기본구조와 주요기능의 이해능력	30	75	18	3		4.05	4.06
	컴퓨터 언어	프로그래밍 언어 사용능력	19	55	40	11	1	3.63	
	패키지 응용 및 실무	컴퓨터조작 및 경영정보처리능력	51	63	11	1		4.38	
	자료 및 D/B	정보자료이해와 정보검색능력	45	66	12	3		4.21	
	실무 및 업무개발	정보처리실무 및 업무개발능력	35	66	19	5	1	4.02	
기초 및 기타 분야	외국어	외국어 이해 및 회화능력	41	68	15	2		4.17	3.93
	수학 통계	기본적인 수학 및 통계분석능력	8	71	37	10		3.69	
	기타	직업윤리, 직장예절, 졸업논문 등	35	51	36	3	1	3.92	

나. 학문영역별 지식요구수준

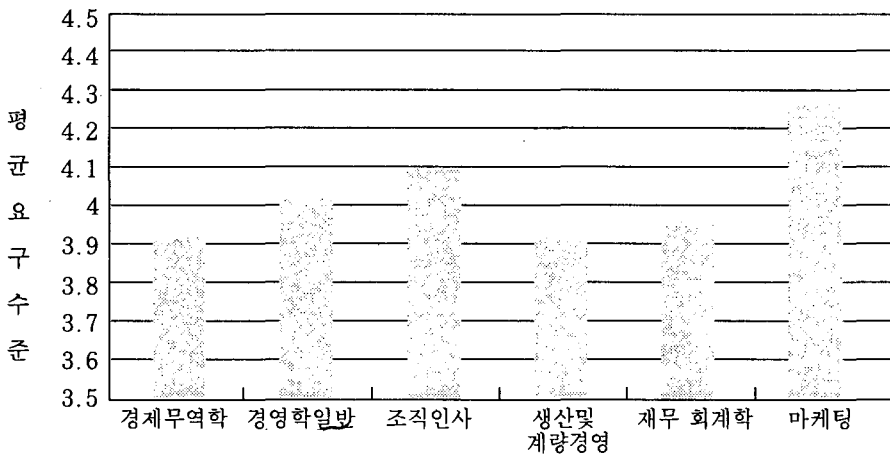
산업현장에서 전문대학 경영정보과 출신사원에게 요구되는 지식수준을 알아보기 위해 학문영역별 조직기능·관리분야 6개문항, 경영정보학분야 5개문항, 컴퓨터 분야 5개문항, 기초 및 기타분야 3개문항으로 나누어 “전혀 필요없다(1점)”에서 “매우 필요하다(5점)”에 이르는 리커트의 5점 척도로 조사하였다. 그 결과는 <표-8>에 요약되어 있다.

<표-8>에서 보는 바와 같이 전체평균 4.02 보다 높은 영역으로는 컴퓨터분야, 경영정보학분야, 조직기능관리분야 순으로 대체로 높게 나타난 반면 기초 및 기타분야는 기업현장에서 외국어 말고는 상대적으로 그렇게 많이 활용되지 않는 것으로 나타났다. 이를 표시하면 <그림-1>과 같다. 그러나 이러한 학문영역이 전체 평균보다 지식요구 수준이 낮고 해서 정보시스템의 전공자는 조직의 기능 및 관리에 대한 이해를 바탕으로 컴퓨터를 경영에 응용하는데 있는만큼 등한시해서는 안되며, 이러한 영역을 기초로 하여 보다 실무적인 분야로 학습방향을 세우는 것이 효율적일 것이다.



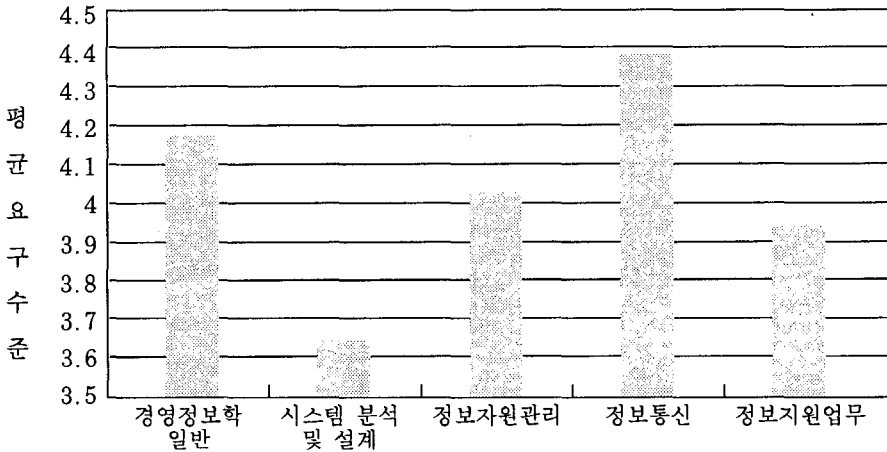
〈그림-1〉 학문영역별 지식요구수준

이를 학문영역별 지식요구수준을 보다 구체적으로 살펴보면 조직기능, 관리분야는 〈그림 -2〉에서 보는 바와 같이 소비자 이해와 마케팅 활동 및 수단에 관련된 지식요구수준 (4.25)이 가장 높고, 그 다음으로는 조직내 인간 행동의 이해와 노동력 관리능력(4.10), 현대 기업의 경영원리를 이해할 수 있는 능력 순으로 나타났다. 이는 정보시스템 전공자는 기업전반에 대한 상황을 판단하고 예측하며, 조언할 수 있는 전문가로서 역할을 담당할 뿐만 아니라 기업활동의 기능적 부문관리인 마케팅, 조직내 인간행동, 재무·생산관리 능력을 갖출 수 있도록 교수되어야 한다는 것이다.



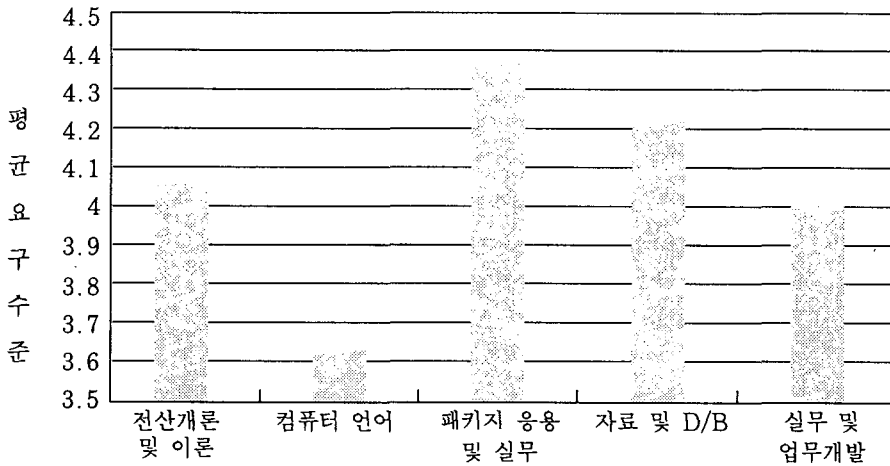
〈그림-2〉 조직기능, 관리분야지식요구수준

경영정보학분야의 지식요구수준은 <그림-3>에서와 같이 통신시스템(인터넷, PC통신 등) 활용능력(4.38)이 가장 높게 요구되고, 그 다음으로는 정보처리요인이 되는 필요한 지식(4.18), 정보자원에 대한 전반적인 관리능력(4.02) 순으로 나타났다. 이는 정보시스템 전공자는 PC통신, 스프레드시트, 데이터베이스 관리, 외부데이터베이스 검색 등 기본적인 능력을 갖추고 있을 뿐만 아니라 기업내의 효과적인 정보서비스 제공과 조직의 기능적 영역에 컴퓨팅 활동을 지원할 수 있는 능력을 갖추어 수 있도록 교수되어야 한다는 것이다.

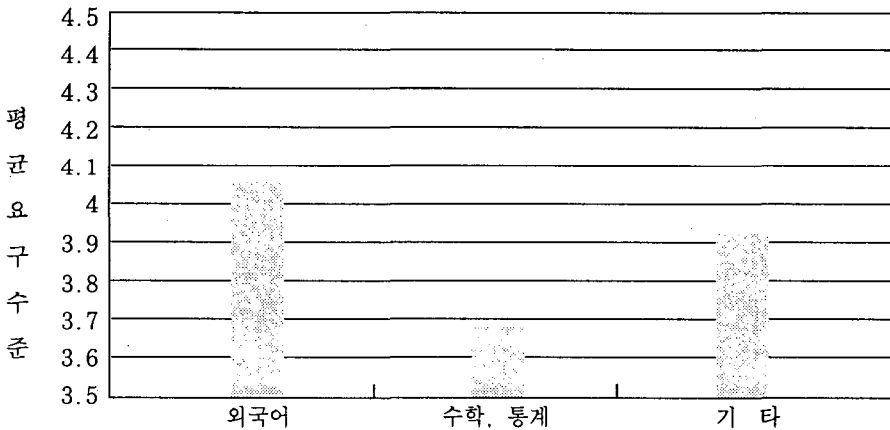


<그림-3> 경영정보학분야 지식요구수준

컴퓨터분야의 지식요구수준은 <그림-4>에서와 같이 컴퓨터조작 및 경영정보처리능력 (4.38)이 가장 높게 나타났고, 그 다음이 정보자료 이해와 정보검색능력(4.21), 컴퓨터의 기본구조와 주요기능의 이해능력(4.05) 순으로 비교적 높게 나타났다. 이는 정보시스템 전공자는 개인수준의 컴퓨터 활용능력 뿐만 아니라 정보시스템 구조의 개발, 설계 그리고 그 응용의 실행능력도 갖추어 수 있도록 교수되어야 한다는 것이다.



〈그림-4〉 컴퓨터분야의 지식요구수준



〈그림-5〉 기초 및 기타분야 지식요구수준

기초 및 기타분야의 지식요구수준은 〈그림-5〉에서와 같이 외국어 이해 및 회화능력(4.17)이 가장 높게 나타났고, 그 다음은 직업윤리, 직장예절 등(3.92)의 순으로 나타났다. 이는 정보시스템 전공자는 세계화, 정보화사회에 적응할 수 있는 외국어 이해 능력과 중견직업인에 알맞는 인성을 갖출 수 있도록 교수되어야 한다는 것이다.

다. 산업현장 개설희망 교과목

산업현장에서 전문대학 경영정보과 교과과정으로 개설하는 것이 바람직하다고 생각되

는 교과목을 <표-2>의 학문영역별 분류기준표를 제시하고, 모두 체크해 달라는 조사설문에 응답한 빈도수를 <표-9>와 같이 요약하였다. <표-9>에서 보는 바와같이 수요현장에서 전공교과목으로 개설하는 것이 바람직하다고 응답한 총 7,107개의 교과목 중에서 컴퓨터 분야가 전체 응답 교과목수의 빈도율이 29.86%로 가장 높고, 조직기능 관리분야가 29.42%, 경영정보학 분야 27.5%로 나타났으며, 기초 및 기타분야는 13.18%로 가장 낮게 나타났다.

<표 9> 학문영역별 전공개설운영 교과목 빈도수

대분류	소분류	개설교과목빈도수	소분류 계(%)	대분류 계(%)	합계 (%)
조직 기능 관리 분야	경제· 무역학	경제학원론95, 무역실무49, 무역영어44, 무역학개론40, 한국경제학40, 관리경제35, 계량경제학19, 무역상무론19	341 (16.31%)	2091 (29.42%)	7107 (100%)
	경영학일반	경영실무65, 경영학원론59, 경영전략론40, 중소기업경영 론39, 국제경영학32, 오피스활용32, 경영학연습25	292 (13.96%)		
	인사조직	노사관계론67, 인사관리63, 인적자원관리53, 인간관계론 45, 경영조직론41, 조직구조론31, 인적자원정보론27, 행동 과학24, 조직행동론20, 조직행위론19	390 (18.65%)		
	생산 및 계량경영	품질관리51, 계량경영분석48, 생산관리43, 경영과학40, 수 요예측이론40경영의사결정론37, 경영예측이론29	288 (13.77%)		
	재무회계학	회계원리58, 회계학54, 세무회계48, 회계실무48, 원가계산 38, 재무관리36, 재무회계35, 원가회계31, 회계학연습22, 관리회계18, 재무회계연습16	404 (19.32%)		
	마 케 팅	마케팅론55, 마케팅원론53, 시장정보론48, 광고론48, 시장 조사론46, 유통관리론46, 마케팅관리론43, 소비자행동론37	376 (17.99%)		
경영 정보학 분야	경영정보학 일반	경영정보학개론59, 경영정보시스템59, 경영정보론55, 정 보윤리44, 정보시스템감사론29, 경영정보세미나25	271 (13.85%)	1957 (27.54%)	
	시스템분석 및 개발	정보시스템분석55, MIS응용46, MIS실무사례45, 시스템 분석42, MIS개발운영40, 시스템분석 및 설계29, 프로그 램개발28, 시스템설계27, MIS프로젝트개발27, 정보시스 템프로젝트26	365 (18.65%)		
	정보통신	컴퓨터통신과인터넷70, 컴퓨터네트워크59, 데이터통신 54, 인터넷서비스운영과관리49, 정보관리론48, 컴퓨터통 신46, 정보통신실무44, 데이터통신시스템37, 비즈니스통 신과네트워크34, 인터넷29,	470 (24.02%)		
	정보지원 업무	마케팅정보시스템67, 사무자동화64, 사무자동화정보시스 템47, 사무자동화실무44, 문서관리42, 사무관리39,	509 (26.01%)		

대분류	소분류	개설교과목빈도수	소분류 계(%)	대분류 계(%)	합계 (%)
경영 정보학 분야	정보지원 업무	전략정보지원시스템34, 인사정보시스템32, 재무정보시스템28, 사용자시스템26, 회계정보시스템24, 의사결정지원시스템22, 생산정보시스템18, 전문가시스템13, 중역정보시스템9	509 (26.01%)		
	정보자원 관리	경영정보관리론57, 정보자원관리론46, 시스템운영46, 정보관리론43, 경영정보시스템관리40, 프로젝트관리론32, 정보시스템운영과정책31, 정보검색방법론25, 그룹웨어활용22	342 (17.48%)		
컴퓨터 분야	전산 개론 및 이론	정보처리개론65, 컴퓨터조작및실무58, 운영체제41, 정보기술기초38, 컴퓨터상식34, 컴퓨터조작34, 소프트웨어공학29, 전자계산기구조28, 컴퓨터구조론26, 마이크로컴퓨터23, 운영체제입문21, 전산정보특강18, 논리회로16, 논리회로실습10, 운영연구10	451 (21.25%)	2122 (29.86%)	7107 (100%)
	컴퓨터 언어 (프로 그래밍)	C언어64, UNIX/C42, C언어실습31, 실무프로그래밍실습31, 베이직29, VISUALBASIC기초29, 전산프로그래밍25, 코볼24, 프로그래밍언어23, 프로그래밍연습23, 포트란22, 비즈니스프로그래밍19, 코볼실습17, 어셈블리17, 포트란실습15, 베이직실습14, 어셈블리실습14, 구조적프로그래밍언어14, 프로그래밍응용12, 고급언어12, 차세대언어실습12, 시스템프로그래밍12, 객체지향언어7.	508 (23.94%)		
	패키지 응용 및 실무	워드프로세스45, PC응용실습43, PC응용37, PC실무36, PC활용기법36, 스프레드시트34, 경영전산처리31, 정보처리31, 정보처리응용30, 프리젠테이션30, 오피스활용26, 패키지실습19, 정보처리실습17, 패키지응용17, 패키지응용및실습17, 알고리즘분석및설계16, 경영자료처리14, 알고리즘	489 (23.04%)		
	자료 및 D/B	데이터베이스67, 데이터구조론58, 자료처리및구조48, 데이터베이스관리체계42, 자료구조응용31, 관계형데이터베이스26, 분산처리시스템26, 파일처리론20, 자료및화일구조16	334 (15.74%)		
	실무실습 및 업무개발	CAD/CAM62, 컴퓨터그래픽49, 경영정보실무42, 실무사례34, 경영시뮬레이션38, 실무사례실습32, 현장실습30, 실습30, 멀티미디어제작29, 실무사례연구24	340 (16.03%)		
	외국어	생활영어64, 비즈니스영어56, 실용영어55, 실무영어52, 영어회화44, 경영영어37, 정보기술영어29, 일어회화29, 정보시스템영어29, 어학실습28, 비즈니스일어26, 원서강독23, 실무일본어21, 기타언어회화9	496 (23.63%)		

대분류	소분류	개설교과목빈도수	소분류 계(%)	대분류 계(%)	합계 (%)
기초 및 기타 분야	수학/통계	전산통계학42, 경영통계42, 경영통계실무35, 전산수학29, 통계처리실습28, 경영수학25, 응용수학21, 응용통계19, 이 산수학8	249 (26.57%)	937  (13.18%)	
	기타	직업윤리74, 직장예절64, MIS작품프로젝트31, 졸업논문 23	192 (20.50%)		

주 : 숫자는 전공개설희망 교과목의 빈도수 임

또한, 세부전공 개설희망교과목의 빈도수가 비교적 높은 교과목은 조직기능 관리분야에서는 경제학원론, 경영학원론, 경영실무, 노사관계론, 인사관리, 품질관리, 회계원리, 회계학, 마케팅, 등으로 나타났으며, 경영정보학 분야에서는 경영정보시스템, 정보시스템 분석, 컴퓨터통신과 인터넷, 마케팅정보시스템, 사무자동화, 경영정보관리론 등으로 나타났다. 그리고 컴퓨터 분야에서는 정보처리론, 컴퓨터조작 및 실무, C-언어, 데이터베이스, CAD/CAM 등으로 나타났으며, 기초 및 기타분야에서는 비즈니스영어, 생활영어, 직업윤리 및 직장예절 등으로 나타났다.

한편, 학문영역 대분류 및 소분류별 개설희망교과목 배분율이 전항의 학문영역별 지식 요구수준과 응답결과가 달라진 항목이 있으나, 이것은 학문영역별 소분류의 교과목 수가 다르고, 교과목 명칭 및 교과내용이 중복된 점이 있어 배분을 자체로는 문제점을 제기할 수 있다. 그러나 개설희망 세부전공 교과목별 빈도수는 다음 장의 MIS교과과정 모형 개발에 중요한 의미를 가진다고 하겠다.

#### IV. MIS 교과과정의 모형개발

##### 1. 교과과정 개발의 제모형

교과과정 개발의 의미는 다양한 견해가 있을 수 있다. 즉, D. Tanner & L. N. Tanner는<sup>1)</sup> “학교의 책임하에 학습자가 지식·경험을 잘 습득하도록 체계적으로 개발하는

1) D. Tanner, and L.N. Tanner, Curriculum Development : Theory and Praticce, New York : Macmillian Publishing Co., 1980, p. 30.

지식과 경험을 재구성”이라고 하였고, Macdonald는<sup>2)</sup> “수업이전에 이루어지는 모든 계획적인 노력”이라고 하였으며, 신해우는<sup>3)</sup> “학습자의 경험 및 생활에 기초를 둔 바람직한 성장”이라고 하였다.

이는, 결국 두 관점에서 정리되는데 하나는 학생들을 교육시키기 위해서 그들에게 가르치는 내용이 교과과정이라고 보는 것이고, 또 다른 하나는 교육이 일어나게 되는 환경이 교과과정이라고 보는 것이다.<sup>4)</sup>

그러므로, 전문대학의 교과과정도 전문대학의 교육목적을 달성하기 위해 계속적으로 개발하여 수행하는 모든 종류의 지식과 경험체계로써 전문대학의 교과과정이 어떻게 구성되어 있느냐에 따라 교육의 질과 학생들의 미래가 좌우된다 하겠다.

따라서, 전문대학의 교육과정 개발은 전문대학의 기능과 역할, 전문대학의 규모, 교수와 학생의 자질 등에 적합한 개별적 독특성을 갖도록 지속적인 연구가 이루어져야 하며, 학문의 발전, 사회의 변화와 사회적 요구, 미래에 대한 방안, 학생의 필요와 요구, 직업의 다양화와 전문화 등 많은 요인에 따라 수시로 개발 개정되어야 하는 것이 현대의 전문대학 교과과정의 특징<sup>5)</sup>이라 할 수 있다. 그래서 본 절에서는 전문대학의 교과과정을 개발하는데 교육의 목적과 목표가 가장 중요하다고 보고, McNeil은<sup>6)</sup> 교육의 목적과 목표를 결정하는 방법으로는 교육요구평가분석 모형, 미래지향적 모형, 합리적 모형, 직업훈련 모형 중심으로 고찰하면 다음과 같다.

첫째, 교육요구평가분석 모형은 먼저 학생들에게 가장 바람직한 교육적 상태가 무엇인가를 알아보고, 학생의 현재의 관찰된 상태가 어떠한가를 평가 분석한 다음, 그 양자간의 차이를 교육적 요구라 보고 교과우선순위를 결정하는 방법이다. 이러한 모형이 교과과정의 목적과 목표를 합리화 하는데 사용되는 이유는 가장 능률적인 방법으로 교육자원을 활용하기 위해서 가장 중요한 교육요구가 무엇인가를 확인하는 것이고, 다음은 사회적 비조

2) James B. Macdonald, Curriculum and Human Interests, Pinar, W(ed), Curriculum Theorizing, Berkely, Cal : McCutchan Publishing Co., 1975, pp. 283-293.

3) 신해우, 경험형 교육과정 개발에 관한 연구, 박사학위논문, 동아대학교 대학원, 1981, p. 143.

4) 이경섭, 현대교육과정론, 형설출판사, 1987, pp. 26-27.

5) 文昇韓, 전문대학 교양교육과정의 모형개발에 관한 연구, 박사학위논문, 동아대학교 대학원, 1992, pp. 30-31.

6) Johns McNeil, Curriculum A Comprehensive, Bossin : Little, Brown and Company, 1985, pp. 93-165.



직성의 문제로 학교조직에서의 합의의 결핍을 들 수 있다. 이러한 점에서는 교육요구평가 분석의 과정이 가치와 상호지원을 효과적으로 나누는 방법이라 할 수 있다. 따라서, 교과 과정에 새로운 가치관을 반영하는대는 적합한 모형이라 할 수 있다.

둘째, 미래지향적 모형은 미래의 세계는 현재의 세계와는 매우 다를 것이며, 미래의 세계는 새로운 유형의 인간을 요구하게 되고, 이러한 요구에 대처할 수 있는 인간을 육성하기 위한 교과과정 이어야 한다는 것이다. 이러한 모형이 교과과정의 목적과 목표를 합리화 하는데 사용되는 이유는 미래의 실제적인 필요와 일치되는 교과과정을 개발하기 위한 미래적 발달에 대한 논의와 예상되는 변화에 따라 교과과정의 우선순위를 결정하기 위한 방법이라 할 수 있다.

셋째, 합리적 모형은 교과과정의 목적을 올바르게 선정하기 위해 교과과정의 개발자는 교과목표를 달성하기 위해서 대학이 추구해야 할 것은 무엇이며, 어떤 교육경험들이 필요하고, 교육경험들을 어떻게 효과적으로 조직하며, 달성여부를 어떻게 결정할 것인가에 관련된 문제로 요약된다. 따라서, 교육목적 설정하기 위한 기초자료로서 Tyler는<sup>7)</sup> 학습자에 관한 연구, 현대사회에 관한 연구, 교과전문가들이 제시하는 교육목표 등을 통하여 얻을 수 있다고 하였다.

넷째, 직업훈련 모형은 어떤 직업에서 어떠한 학생의 자질을 필요로 하는가를 탐색하는 것이다. 교육에서는 하나의 인간으로서의 자아실현 또는 건전한 시민으로서의 육성을 위한 목적을 갖는데 비하여 훈련에서는 특정의 직업 상황에서 요구되는 능력이나 자질을 함양하는데 있다. 따라서, 직업훈련 모형은 특수한 교육기관이나 또는 특정교육 프로그램에서 의도하는 바의 인력이나 직업이 어떤 것인가 하는 것과 특정 직업내에서 요구되는 능력이나 자질이 무엇인가 하는 것이 밝혀져야 한다.<sup>8)</sup>

이상과 같은 네가지의 모형을 통하여 전문대학의 교과과정을 개발하는데 필요한 기본 원리를 다음과 같이 제시할 수 있다. 즉, 교과과정 개발은 교육과정 계획, 실행, 평가에 관련되는 모든 제반 요소들을 체계있게 분석하고, 통합·수렴되어야 하며, 교육을 주도하는 특정 기관이 나름대로의 특성있는 자아실현을 이룩한다는 관점에서 개발하여야 한다.

7)Ralph W. Tyler, Basic Principles of Curriculum and Instruction, Chicago : The University of Chicago Press, 1979, pp. 19-38.

8)Johns McNeil, op. cit., 1985, pp. 93-165

그리고, 현재 우리가 당면하고 있는 교육에 대한 부단한 물음들에 관한 해답을 추구하고, 미래에 보다 나은 교육을 위한 점진적인 개혁 과정으로서 개발과 교육목적 및 목표를 가능한 한 구체적으로 진술하고, 직업분야에 관련된 교과목은 산업체의 고용정책과 산업체가 요구하는 교과목을 개설하여야 한다. 또한, 가장 바람직한 교육목표와 현재의 학생 능력수준을 평가하여, 이들간의 괴리 현상이 큰 부문부터 교육요구평가분석 모형에 따라 수시로 점검하고, 교육과정을 개발 운영하는 위원회를 만들어 실질적인 교과과정이 개발될 수 있어야 한다.

## 2. MIS 요원에 대한 요구지식

교과과정 개발에 있어서 '적합성' (relevance)에 대한 기준은 중요한 논의의 대상이 되어왔다. 적합성의 기준을 어디에 두느냐에 따라 교과과정의 내용이나 구성방향이 달라질 수밖에 없기 때문이다. 따라서 적합성의 의미는 설정기준에 따라 다르게 설명되어야 하며, 적합성에 대한 논의는 '무엇에 대하여 적합한가?' 라는 기본적인 질문에서부터 출발해야 한다. 일반적으로 교과과정의 적합성 의미는 개인적·사회적·학문적 차원, 다시 말해서 교과과정이 학습자의 요구 및 관심에 적합한가? 사회의 요구에 부응하는가? 지식체계나 탐구방식을 반영하고 있는가? 하는 세 가지 차원에서 논의되어 왔다. 이러한 논의로 볼 때 경영정보학 분야의 교과과정은 미래의 정보기술환경에 적응할 수 있는 인력양성이 무엇보다도 시급한 과제임을 인식하게 되고, 나아가 교과과정의 변화를 통한 교육의 질적 향상을 기대하게 된다.

그러나, 오늘날 교과과정을 개발하는데 직면하게 되는 가장 큰 문제점은 변화의 속도가 너무 빠르다는 점과 그에 상응하는 만큼 변화방향이 불확실하다는 점이라고 생각한다. 변화에 보다 융통성 있고, 적응력있는 교과과정을 개발하기 위해서는 현재상황의 개선 뿐만 아니라 미래를 조망할 수 있는 안목을 필요로 하게 된다.

따라서, MIS의 교과과정모형 개발은 조직기능·관리분야, 경영정보학분야, 컴퓨터분야, 그리고 기초 및 기타 관련분야의 발전과 향후 전망에 따라 다양한 차원의 요구를 수렴하고, 적절히 조화시킬 수 있는 것을 요구하고 있으며, 나아가 학생들에게 현재와 미래에 필요한 지식을 제공할 수 있어야 할 것이다. 이러한 관점에서 Couger et. al<sup>9)</sup> 는 MIS분야에서 요구되는 능력과 갖추어야 할 지식수준을 ① 기본적 기술수준 (prerequi-

site skills level), ② 필수적 수준 (“all students” level), ③ 응용수준 (minors level), ④ 고도의 숙련수준 (majors level) 등 네가지의 교과목에 대한 교수가 이루어져야 한다는 것이다.

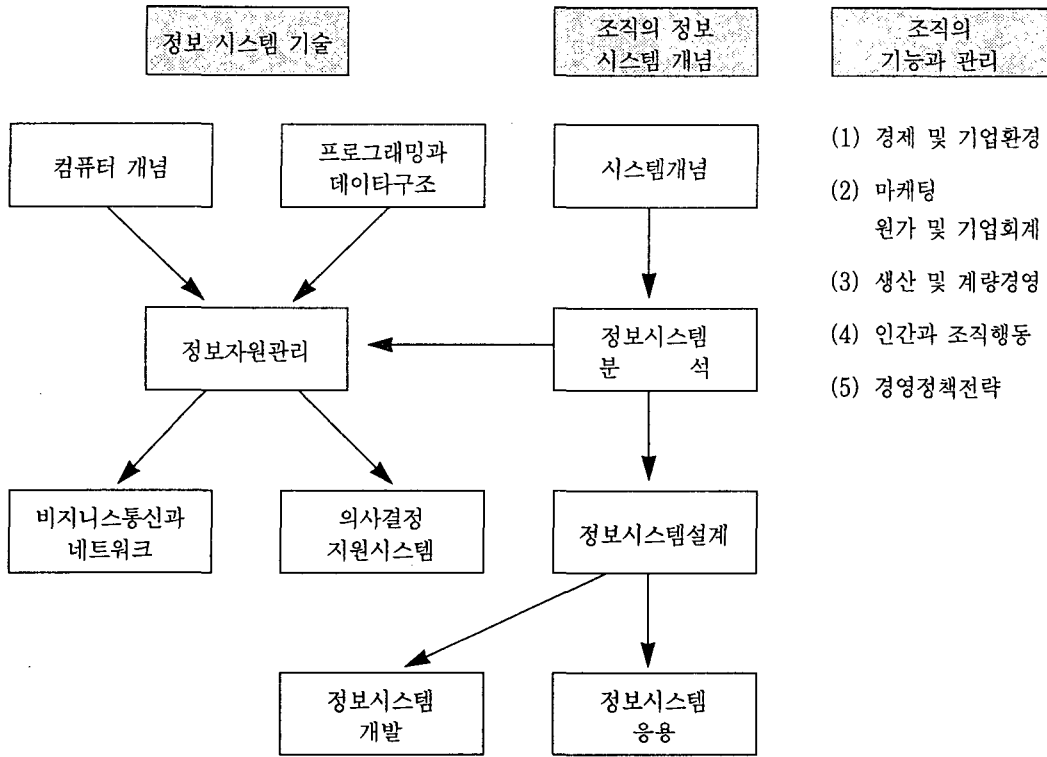
첫째, 기본적 기술수준은 과거 몇 년 동안에 학생들에게 제시된 것보다 좀더 섬세한 능력을 제시하는 것이다. 기본적으로 여섯가지 주제들이 제시되는데 전자우편, 스프레드 시트, 데이터베이스관리, 그래픽, 통계분석, 외부데이터베이스 검색 등의 능력이 요구된다.

둘째, 필수적 수준은 정보시스템의 최종사용자들에게 필요한 능력 뿐만 아니라 기업 전반에 대한 상황을 판단하고, 예측하여 조언할 수 있는 전문가로서 역할을 담당하기 위해서는 경영학 일반에 대한 교과목의 지식이 요구된다.

셋째, 응용수준은 마케팅 분석과 경영전략과 같은 주요 응용분야를 개발하고, 향상시키기 위한 관리자로서의 능력을 제공하게 된다. 더우기 정보시스템과 관련된 기술과 지식이 매우 빠른 속도로 발전하고 있기 때문에 관련된 분야에 대한 체계적인 지식이 필요하며, 이러한 MIS 응용수준의 전문가를 양성하기 위한 교과과정은 시대적·환경적인 상황에 따라 계속적으로 보완되고, 개선되어야 할 것이다.

넷째, 고도의 숙련수준은 정보시스템 분야에서의 경험단계이다. 그들은 그들 나름대로의 전문성을 가지기 전에 앞의 세가지 수준을 완전히 교수되어야 한다. 정보시스템 숙련가에게 필요한 것은 팀 환경에서의 프로젝트관리, 시스템 설계 및 구현, 기능시스템 구현을 위한 다양한 솔루션(solutions)의 통합 등의 임무들을 포함하고 있다. 이와같이 4단계 지식수준을 바탕으로 MIS 요구지식 수준간의 관계를 도식화하면 <그림-6>과 같이 나타낼 수 있다.

9) J. D. Couger, et. al., "IS'95 : Guideline for Undergraduate Is Curriculum.", *Mis Quarterly*, Vol. 19, NO. 3, September, 1995, pp. 341-359.



〈그림-6〉 MIS 교과목의 일반적 구조

### 3. 개설운영 교과목과 개설희망 교과목의 비교

1996학년도 14개 전문대학 경영정보과 16개 교과과정에서 개설 운영하고 있는 전공교과목이 학문영역 소분류별 어떤 비율로 배분되어 있는가와 산업현장에서 개설희망교과목의 배분 빈도수를 구체적으로 비교하기 위하여 <표-10>과 같이 조사하였다.

<표-10>에 의하면, 전문대학에서 개설되어 운영하고 있는 총 483개의 전공교과목 중에서 소분류별 빈도수를 기준으로 10위 까지가 전체 전공교과목수의 69.57%에 해당되는 336과목으로 나타나고, 산업현장에서 개설희망교과목수는 전체응답 7,107개의 교과목 중에서 소분류별 빈도수를 기준으로 10위 까지가 전체 전공교과목수의 62.73%에 해당하는 4,458개 교과목으로 나타났다.

그리고, 전공개설 운영하고 있는 교과목의 소분류의 배분율과 산업현장의 개설희망교과

과목의 소분류의 배분율을 합산하여 퍼센티지(%)로 표시하면 64.36%를 나타내고 있다. 따라서 전체 전공교과목의 학문영역별 소분류 19개 중에서 10위까지의 소분류에 배분이 집중되어 있음을 알 수 있다.

또한, 전체 전공교과목의 학문영역별(대분류) 배분율을 <표-5>의 전공개설 운영교과목 배분율과 <표-9>의 개설희망교과목 배분율을 비교해 보면, 조직기능 관리분야에서는 각각 37.06%와 29.42%로 전공개설 운영교과목 배분율이 전공개설 희망교과목 배분율 보다는 높게 나타나고, 경영정보학분야에서는 각각 22.15%와 27.54%로 전공개설 운영교과목 배분율이 전공개설 희망교과목 배분율 보다는 낮게 나타났으며, 컴퓨터 분야에서는 각각 31.88%와 29.86%로 전공개설 운영교과목 배분율이 전공개설 희망교과목 배분율 보다는 높게 나타났다. 그리고, 기초 및 기타분야에서는 각각 8.90%와 13.18%로 전공개설 운영교과목 배분율이 전공개설 희망교과목 배분율 보다는 낮은 것으로 나타났다.

한편, <표-5>와 <표-9>를 이용하여 전공개설 운영하고 있는 세부 교과목과 개설희망 세부교과목의 빈도수를 조사한다면 의미있는 내용이 될 수 있겠으나, 동일교과목일 것으로 추정되는 과목임에도 불구하고 명칭들을 다양하게 불리워지고 있고, 교수방법에 따라 구분하기도 어렵기 때문에 실제 분석에서는 제외하고, 다음절의 교과과정 모형개발에서는 이들 교과목들의 빈도수를 참고하여 작성하였다.

<표 10> 전공교과목의 소분류별 배분

순위	개설운영교과목빈도수			개설희망교과목빈도수			전체 빈도수	
	소분류	과목수	%	소분류	과목수	%	소분류	%
1	컴퓨터언어	51	10.56	정보지원업무	509	7.16	컴퓨터언어	8.85
2	재무회계학	49	10.14	컴퓨터언어	508	7.14	재무회계학	7.91
3	정보지원업무	36	7.45	외국어	496	6.98	정보지원업무	7.31
4	전산개론 및 이론	31	6.42	패키지 응용 및 실습	489	6.88	전산개론 및 이론	6.39
5	자료및 D/B	31	6.42	정보통신	470	6.61	패키지응용 및 실습	6.13
6	생산및 계량경영	29	6.00	전산개론 및 이론	451	6.35	외국어	5.98
7	인사조직	28	5.80	재무회계학	404	5.68	인사조직	5.65
8	마케팅	28	5.80	인사조직	390	5.49	자료 및 D/B	5.56

순위	개설운영교과목빈도수			개설희망교과목빈도수			전체 빈도수	
	소분류	과목수	%	소분류	과목수	%	소분류	%
9	경영학일반	27	5.59	마케팅	376	5.29	마케팅	5.55
10	패키지응용 및 실습	26	5.38	시스템분석 및 개발	365	5.14	생산 및 계량경영	5.03
소계	336과목 (69.57%)			4,458과목 (62.73%)			64.36%	

#### 4. MIS 교과과정의 모형개발

MIS교과과정 구성의 기본적 원칙은 조직의 정보시스템 업무에 종사 할 학생들을 위한 프로그래머야 한다는 것이다. 그렇다면 정보시스템 분야의 학제적(interdisciplinary) 교육영역은 무역이냐이다. 오늘날 컴퓨터를 이용한 정보시스템은 조직 특히, 기업의 정보처리에 필수적인 도구로 등장하였고, 컴퓨터 H/W나 S/W, Data Base, 그리고 통신과 Networking의 발전은 컴퓨터에 관한 많은 지식이 없어도 의사결정에 필요한 정보를 정확하고, 신속하게 처리할 수 있게 되었다. 그렇지만 컴퓨터를 운영하려면 컴퓨터를 운영하기 위한 지식이 필요하겠지만, 그 이전에 조직의 의사결정 상황에 대한 충분한 지식과 이해, 그리고 필요한 정보를 파악할 수 있어야 한다. 이는 정보시스템 관련업무의 내용이 매우 기술중심적이면서도 조직기능과 관련형태적 특성 역시 가지고 있다는 것을 의미한다. 즉, 기술중심의 지식들은 전산분야의 컴퓨터 아키텍처(computer architecture), 프로토콜(protocol), 자료의 표현 및 구조, 각종 컴퓨터 언어 등의 내용·동향·사용기술을 말하며, 조직론 중심의 지식들은 회계·재무, 마케팅, 생산, 인사·조직 등 경영학의 각 전공분야에 관한 지식은 물론 시스템이론, 시스템 접근 등 시스템 분석·설계·설치에 필요한 제 지식과 경영학의 제 모형정립(modelbuilding) 및 최적화에 관한 지식을 의미한다.

이러한 양극단의 중용을 취하려는 MIS 교과과정은 기술중심 측면에서는 급속한 정보 기술변화에 적응하여야 하고, 조직기능관리 측면에서도 그 내용이 다양하고, 포괄적이라는 어려움을 안고 있는 것이다. 이러한 정보시스템의 이질성 또는 다양성으로 인해 MIS 교과과정은 다음과 같이 서로 다르게 접근할 수 있다. 즉, 일반관리자를 위한 교과과정, 전문가를 위한 교과과정, 그리고 경영학의 각 기능분야별로 정보시스템 활용기술을 습득하기 위한 교과과정으로 접근할 수 있다. 이를테면, 일반관리자를 위한 교과과정은 경영

관리환경에서 관리자가 정보를 이해 및 해석, 그리고 정보시스템 전문가와 의사소통을 할 때 필요한 정도의 지식습득을 목표로 하는 방법, 전문가를 위한 교과과정은 앞에서 구분한 기술중심의 지식과 조직론 중심의 지식습득이 바람직하나 전문대학의 여건에 따라 상대적으로 어느 한 편을 강조하는 교과과정을 운영하는 방법, 그리고 경영학의 각 기능전공분야 즉, 생산, 재무·회계, 조직·인사, 마케팅, 경영정책 등을 중심으로 정보시스템 활용기술을 습득하기 위한 교과과정은 다소 달라질 수 있다. 따라서, 본 교에서는 오늘날 기업의 고용구조 및 직무환경이 MIS 발전단계에서 확장 또는 공식화 단계에 이르렀다고 판단하고, MIS 교과내용은 기업의 의사결정에 필요한 경영일반에 관한 지식과 이론을 바탕으로 조직업무의 효율성, MIS개발과 운영, 컴퓨터 및 주변기기의 실무응용에 관한 전문지식을 갖춘 인력수요에 대비한 교과과정 모형개발을 목표로 하고자 한다.

MIS 교과과정 모형개발의 방향은 제2장의 각 전문대학 경영정보과에서 개설하고 있는 교과과정은 각 전문대학의 교육목표 및 취업지도 방향을 바탕으로 경영정보과에 재직하고 있는 교수들의 합의로 결정하였다고보기 때문에, 이를 교수들의 의견으로 보고 MIS 교과과정 모형개발의 기초로 삼고자 한다.

그리고, 제3장 산업현장의 정보관련 실무자 및 관리자를 대상으로 MIS 전공자가 필요로 하는 지식요구수준과 개설희망교과목을 교과과정 모형개발에 적극 수용하고자 한다.

또한, 제4장 제2절의 Couger et. al.,<sup>10)</sup>이 제시한 MIS 전공자의 현재 및 미래에 필요로 하는 요구지식 즉, 기본적 기술수준, 필수적 수준, 응용수준, 고도의 숙련수준의 전문적 지식을 일정비율로 배분하고, 습득하게하여 기업조직에 적용할 수 있는 교과과정을 편성하고자 한다.

이를 근거로 전문대학 경영정보과의 교과과정 교과목과 학년 및 학기를 구분하여 교과과정의 모형을 <표-11>과 같이 작성할 수 있었다. 그리고, <표-11>의 교과과정 모형의 교과목 및 개설순서는 학생들의 학문섭렵의 효율성을 감안하여 연속성을 고려하려고 노력하였다. 그러나, 전문대학 교과과정은 이론과 실습 비율을 교육부에서는 50 : 50 비율을 권장하고 있지만, 졸업이수 학점이 80학점 이고, 컴퓨터 확보 및 활용의 비용, 운영에 필요한 교수요원 확보 및 보조인력과 기자재 설치, 소모품 구입에 소요되는 시설투자와 실험실습비의 규모 등을 고려해 볼 때, 현실적으로 시행하기는 어렵다고 보고 있다.

10) J. D. Couger, et. al., op. cit., pp. 341-359.

〈표 11〉 MIS 교과과정의 모형

1학년 1학기			1학년 2학기		
구 분	교 과 목 명	비 고	구 분	교 과 목 명	비 고
전필	전산학개론 경영학원론 경영정보시스템 프로그래밍 언어		전필	경영과학 (OR) 조직행위론 회계원리 자료구조론	
전선	경영통계학 PC응용	실습 실습	전선	객체지향언어 스프레드시트	실습 실습
2학년 1학기			2학년 2학기		
구 분	교 과 목 명	비 고	구 분	교 과 목 명	비 고
전필 전선	시스템분석 및 설계 생산관리론 재무관리론 인적자원관리론 마케팅관리론 비즈니스영어 경영자료처리 프로그래밍 실무		전필 전선	데이터베이스 경영전략론 정보자원관리론 의사결정지원시스템 영어회화 비즈니스통신과 인터넷 프리젠테이션 실무사례연구	
		실습 실습			실습 실습 실습

그러므로, 이러한 교과과정 모형의 제시가 의미를 갖기 위해서는 제시된 교과목 및 개설순서, 학기와 실습비율, 그리고 중견직업인에 알맞는 교양교과목의 운영도 산학 양자간의 합의와 이에 관한 학계의 지속적인 연구가 필요하다. 또한, 이를 뒷받침할 수 있는 교수진의 확보, 이미 정보시스템을 가르쳐 온 교수라 하더라도 정보시스템 교과과목에 대한 전반적 이해와 관심, 그리고 필요한 교육 기자재 구비 및 효과적 운영방안 역시 필수적으로 전제되어야 할 사항이다.

따라서, MIS 교과과정의 모형개발은 하나의 실행계획에 불과하므로 전문대학의 정보시스템 교육수준을 향상시키기 위해서는 정보시스템의 빠른 기술환경에 얼마나 잘 유연하게 운영하는가가 더 중요하다고 할 수 있다.



## V. 연구결과의 기대효과

본고는 정보기술의 발전에 따른 변화를 경영학 교육에 반영하여 장래의 관리자가 갖추어야 할 지식 및 기술의 한계를 설정하고, 이를 효과적으로 교육하기 위해 전문대학 경영정보과의 교과과정이 정립되어 지속적이고 일관성 있는 교육내용과, 기업체에서 요구하는 전문인력을 배출해야 된다고 생각되어 전문대학의 특수성에 알맞는 산업현장 접근적 교과과정을 개발하는데 목적이 있었다.

이를 위해 국내 전문대학 경영정보과에서 전공개설 운영하고 있는 교과과정, 산업현장 정보관련실무자와 관리자의 지식요구수준과 전공개설 희망교과목, MIS 전공자의 현재 및 미래에 필요로하는 요구지식, 그리고 교육투자의 여건 등을 기초로 교과모형을 작성하였다. 따라서 본고는 다음과 같이 몇가지 문제를 해결하는데 대안을 제시할 수 있을 것이다.

첫째, 전문대학에서 미래의 정보화사회에 대비하기 위하여 경영정보과를 신설 및 개설하려는 대학이 점점 늘어날 것이다. 이때에 대학과 전문대학에서의 경영정보과의 연계성 및 특수성을 살려서 공존할 수 있는 토대를 마련하고, 경영정보과의 교과과정을 작성하는데 지침서가 될 수 있다.

둘째, 전문대학에서의 정보관련 학과 즉, 정보관리과, 전산정보처리과, 컴퓨터응용과, 사무자동화과 등의 구별을 통하여 독자적인 경영정보과의 영역을 설정하여 공동 존립할 수 있게 한다.

셋째, 교육부 및 정부지원단체에서 전문대학의 학과 증설 및 증원 문제를 해결할 수 있는 근거의 자료가 되며, 더 나아가 대학 및 학과 평가 작업시 기초가 될 수 있는 토대를 마련한다.

넷째, 전문대학의 중요문제 중의 하나인 산학협동에 관련된 이론 및 실시 방법, 그리고 그 내용에 대한 기초 자료가 된다.

다섯째, 전문대학의 어려움 중의 하나인 사회실무계열 특히, 경상계열의 발전방향 및 활성화 대책을 수립하는데 기여할 수 있다고 본다. 현재 전국 전문대학에서 개설하고 있는 사회실무계열의 학과 및 정원은 전체 정원에서 차지하는 비중이 크므로, 이에 관한 문제는 매우 심각하다고 할 수 있다.

여섯째, 정보화 사회에 적응하고, 대비하기 위해서는 경영정보과의 학과개설이 필요하

다고 인식하고 있다. 그러나 이들의 교육내용 및 자질을 평가 내지 신뢰 할 수 있는 척도가 없으므로 앞으로 경영정보과와 관련된 관련 자격증제도의 현실화가 필요하다. 이때에 자격시험 과목을 선정할 수 있는 토대가 될 수 있다.

## 參 考 文 獻

1. 권오탁, 전문대학 경영정보과 교과과정의 개선방안에 관한 연구, 영남경영정보학회, '93년도 추계 학술 발표회, 1993.11, pp. 71-88.
2. 교육부, '97학년도 전문대학 신입생 모집요강 집계표, 1996.
3. 김영문, 새로운 경영정보학과 교과과정에 관한 연구, 대구경북경영학회, 1994년도 통계 학술 연구 발표회, 1994.2.21.
4. 김영문, 4년제 대학과 전문대학의 경영정보학 교육에 있어서의 차이에 관한 연구, 대구 경북 경영학회, 경영연구, 제8집, 1995, pp. 341-364.
5. 김영문·김진균, 전문대학 사무자동화과 교과과정의 운영실태에 관한 연구, 영남경영정보학회, '94년도, 춘계학술발표회, 1994.5, pp. 31-61.
6. 김영문·유상진, 경영정보학과 교과과정 모형의 개발에 관한 연구, 경영정보학 연구, 제5권 제2호, 1995, pp. 5-36.
7. 김영문·홍관표, 전문대학 전산정보처리과의 학과 및 교과과정의 운영에 관한 실증적 연구, 경영경제, 제28집, 제1호, 1995, pp. 47-64.
8. 마은경, 국내대학의 MIS교과과정 설정, 경북대 석사학위논문, 1986.
9. 문승환, 전문대학 교양교육과정의 모형개발에 관한 연구, 박사학위청구논문, 동아대학교 대학원, 1992.
10. 박민생 외3인, 경영정보과 교과과정의 개발에 관한 연구, 동명전문대학, 논문집, 제18권, 1996, pp.641-667.
11. 변진석, 사무자동화과의 교육과정 개발, 동명전문대학, 논문집, 제12권, 제1호, 1990, pp. 345-355.
12. 신혜우, 경험형 교육과정 개발에 관한 연구, 박사학위청구논문, 동아대학교 대학원, 1981, p. 143.
13. 이경섭, 현대교육과정론, 형설출판사, 1987, pp. 26-27.
14. 이무근, '93전문대학 신입교수 연수교재, p. 201.
15. 임은정, 교과과정 재구조화의 방향모색, 이화여대 대학원, 석사학위논문, 1995, p. 1.
16. 장경채, 전문대학의 MIS교과과정개발에 관한 연구, 경남전문대학, 논문집, 제23집, 1995, pp. 195-210.
17. 장석권·박정대, 경영학 교육에 있어서 컴퓨터 활용방안 및 교과목 개발에 관한 연구, 경영학연구, 제16권, 제1호, 1986, pp. 122-152.
18. 전문대학교육, 제5호, 1991.

19. 한국전문대학교육협의회, 1996학년도 전국전문대학 편람, 1996.
20. Ashenhurst, R.L. ed., "Curriculum Recommendations for Graduate Professional Programs in Information Systems." A Report of the ACM Curriculum Committee on Computer Education for Management, Communications of the ACM, Vol., 15, 1975, pp. 363-397.
21. Couger, J.D., "Curriculum Recommendations for Undergraduate Programs in Information Systems.", Communications of the ACM, Vol. 16, No. 12, pp. 727-749.
22. Couger, J.D. et. al., "IS' 95 : Guideline for Undergraduate Information Systems Curriculum.", MIS Quarterly, Vol. 19, No. 3, September, 1995, pp. 341-359.
23. Culnan, M.J. and E.B. Swanson, "Research in Management Information Systems, 1980-1984 : Point of Work and Reference," MIS Quarterly, 10(3), 1986, pp. 289-301.
24. David, G.B. and M.H. Olson, "Management Information Systems : Conceptual Foundations, Structure and Development(2nd ed.)", New York : McGraw-Hill, 1985, pp.252-252.
25. King, J.L. and K.L. Kreemer, "Evolution and Organizational Information Systems : An Assessment of Nolan's Stage Model", Comm. of the ACM, Vol. 27, pp. 466-475.
27. Lee, D., E.M. Trauth and D.W. Farwell, "Critical skills and Knowledge Requirements of Information Systems Professionals : A joint Academic / Industry Investigation", MIS Quarterly, Vol. 19, No. 3, September, 1995, pp. 313-340.
28. Macdonald, J. B., Curriculum and Human Interests, Pinar, W(ed), Curriculum Theorizing, Berkely, Cal : McCutchan Publishing Co., 1975, pp. 283-293.
29. McNeil, J., "Curriculum A Comprehensive", Boston : Little, Brown and Company, 1985, pp. 93-165.
30. Monnare, C.R., "Profile of the Community College", San Francisco : Jessey-Bass Publisher, 1973, pp. 25-30.
31. Tanner, D., and Tanner, L. N., Curriculum Development : Theory and Practice, New York : Macmillan Publishing Co., 1980, p. 30.
32. Tyler, R.W., "Basic Principles of Curriculum and Instruction", Chicago :

The University of Chicago Press, 1979, pp. 19-38.

33. Silver, M. s., Markus, M. l., Beath, C. M., "The information Technology Interaction Model : A famohtion for the MBA Core Course", MIS Quarterly, Vol. 19, No. 3, September, 1995, pp. 361-390.

## Abstract

### A Study on the Development of Field Approached MIS Curriculum for Junior College

Jang, Kyung-chaе

This Report aims at Development of field approached MIS curriculum appropriate to specialty of junior college, based on the thoughts that it is necessary to set the skill and the conception rightly through the knowledge and the theory about the whole field of management, to provide a continuous and consistent education, to produce MIS graduates required at enterprises.

For that, considering function and roll of the junior college, curriculums which have been opened and managed as a major study, the level of knowledge which is required to the men who is in charge of practical information business at demand site, subjects which is desirable to be a major study, the knowledge which is required to the MIS graduates in present and future, a condition of deucation investment.

#### The Model of MIS Curriculumsn

1st Semester of Junior			2nd Semester of Junior		
Class	Subject	Remarks	Class	Subject	Remarks
Required	Introduction to-Compuret Science		Required	Business Science(OR)	
	Principles of Management		Selectable	Organizational Behavior	
	Management Information-System			Accounting Principle	
Selectable	Programing Language(1)			Data Structures	
	Business Statistics	practice		Programing Language(2)	practice
	Advenced PC	practice		Spread Sheet	practice
1st Semester of Senior			2nd Semester of Senior		
Class	Subject	Remarks	Class	Subject	Remarks
Required	Systme Design & Analysis		Required	Data Base	
Selectable	Operations Management		Selectable	Corporate Strategy	
	Financial Management			Information Resorce-Man-agement	
	Humna Resorch Management			Decision Support Systems	
	Marketing management			English Conversation	
	Business English			Business Communication-	practice
	Business Data processing	practice		& Internet	
	Programing Practice	practice		Presentation	practice
				Busines Practice-Case Study	practice