

공공가정관리사의 역할 및 제도화에 대한 시론적인 고찰

A Pilot Study on the Establishment of Institutional Household Manager System

대구대학교 소비자·가족학과
교 수 조 희 금

Dept. of Consumer and Family Science, Taegu University
Prof. : Hee-Keum, Cho

〈목 차〉

- | | |
|-------------------------|-------------|
| I. 서론 | IV. 결론 및 제언 |
| II. 공공가정관리사의 역할 | 참고문헌 |
| III. 공공가정관리사 제도화를 위한 방안 | 부록 |

〈Abstract〉

This study examines the role of Institutional Household Manager and the certification of their qualification. It shows that there are two aspects of the role of Institutional Household Manager : the one is the supportive activity to satisfy the user's need and desire ; the other is the managerial activity of Institutional Household. And it also suggests who might be the subjects of the certification, how many credits and what kinds of curricula are required, and what is asked for the establishment of Institutional Household Manager system.

I. 서론

전통적으로 개별가정에서 가족원들의 욕구충족을 위해 수행되던 기능들 중 많은 부분이 사회의 변화와 함께 가정이외의 사회적 기관들로 이전되고 있다. 이때 가족으로 구성되어 있지는 않으나 가정의 기능을 대행하게 되는 사회적 기관들을 공공가정이라 하며, 이러한 공공가정은 개별가정의 기능을 지지, 보충, 대체한다. 즉 공공가정은 그 이용자를 대상으

로 하여 그들의 욕구에 합당한 부양활동을 하는 욕구충족 경영체로, 운영주체에 따라서는 비영리로 운영되거나 혹은 제한된 영리를 추구하기도 한다(송혜림, 1994).

가정에서 수행되던 부양활동인 가정의 기능이 사회로 더 많이 이전되면 될수록 다양한 형태의 공공가정이 필요하게 되고, 이를 이용하는 개인이나 가정 역시 점점 증가하게 되므로 개별가정을 대신하는 공공가정을 얼마나 잘 관리하고 운영하는가 하는 것

은 사회구성원의 삶의 질을 향상시킨다는 측면에서 매우 중요한 의미를 가지게 된다.

공공가정의 기본적인 궁극적인 목표는 이용자의 욕구를 최대한 충족시키는 일이며, 이용자들은 공공가정의 시설을 통하여 가정환경과 유사한 형태의 조건에서 가정의 부양활동을 수혜받아야 할 필요가 있다. 그러므로 이러한 경영체를 운영하거나 관리하는 전문가는 이용자의 욕구를 잘 파악할 수 있어야 할 뿐만 아니라, 공공가정이 비협업집단으로 이루어진 경영체라는 점을 고려할 때, 보다 조직적이고 체계적인 원리와 절차에 따라 이를 운영·관리할 수 있어야 한다.

우리나라의 사회경제적인 변화를 고려해 볼 때, 앞으로는 개인이 가정을 떠나서 일상생활의 서비스를 제공받아야 하는 기회가 더욱 많아지고, 서비스의 내용도 더 다양해지게 될 것이다. 예를들어 현재 48% 수준을 보이는 기혼여성의 취업률은 개인적이고 가정적인 이유뿐만 아니라 기혼여성 노동력을 필요로 하는 국가나 사회의 요구에 의해서도 지속적으로 증가할 것으로 보인다(조희금, 1996). 이때 국가나 사회는 이들의 노동력을 확보한다는 차원과, 다음세대 사회성원의 양육이라는 측면에서 취업기혼여성 자녀의 양육을 책임져야 할 것이다. 이러한 이유로 정부에서는 여성의 사회참여 확대를 위한 첫 번째 조건으로 가사와 육아의 사회적 분담체계 마련을 제시하고 있으며, 이를 위해 보육시설의 확대 및 내실화를 여성정책개발 10대과제의 제 1과제로 제시하고 있다(조은, 1996). 아동의 보육시설은 국공립, 민간, 직장 및 가정보육시설로 구분되는데, 이 가운데 국공립 혹은 직장보육시설의 운영은 기본적으로 영리를 추구하는 민간보육시설과는 그 경영원칙을 달리한다고 하겠다. 즉 이 경영체의 기본적인 목표는 보다 많은 이윤을 남기는데 있는 것이 아니라, 제한된 자원내에서 가능하면 서비스의 질을 향상시키고, 이용자(부모나 어린이 모두)의 욕구를 최대한 충족시키는데 있는 것이며 이것이 영리 경영체와는 다른 점이다(송혜림, 1997). 그리고 바로 이런 측면이 공공가정을 관리·운영하는 전문가의 생각이 달라야 하는 이유이다. 즉 공공가정의 경영원리는 개별가정에서 제한

된 자원으로 가족구성원의 욕구를 최대한 충족시켜 삶의 질적인 수준을 향상시키는 것이 기본적 목표인 가정관리자의 가정경영 원리와 같은 것이다.

우리나라에서는 아직 공공가정에 대한 개념이 보편적으로 확립되어 있지 않으며, 당연히 공공가정의 범위나 구체적인 대상 등도 명확히 설정되어 있다고 보기 어렵다. 그러므로 공공가정을 담당하게 되는 전문가의 구체적인 역할이나 자격 등에 대해서도 아직은 설정되어 있지 않다.

그러므로 공공가정의 관리 및 운영을 담당하는 전문가인 공공가정관리사(윤정혜 외, 1993)의 제도화를 위해서, 먼저 공공가정관리사는 어떤일을 해야 하며 무슨일을 하게 되는가 즉, 공공가정관리사가 하는 역할이 무엇인지를 규명해야 한다. 그런다음 그러한 역할을 수행하기 위해 필요한 교육 및 훈련방법을 강구하고, 나아가 공공가정관리사를 제도화하기 위한 방안들에 대해서도 고려할 수 있을 것이다.

이와같은 점을 고려하여 본 연구에서는 먼저 공공가정관리사의 역할은 어떠한 것인지 규명해 보고, 역할을 수행할 수 있도록 공공가정관리사에게 일정한 자격을 부여하는 방안과, 자격을 부여하기 위한 조건, 그리고 공공가정관리사를 전문적으로 공인받기 위해 어떤 정책적인 마련이 필요한지에 대해 살펴봄으로써 앞으로 공공가정관리사의 제도화에 필요한 방안들을 시론적인 차원에서 논의해 보고자 하는 것이다.

한편, 본 연구는 공공가정에 대한 지금까지의 일련의 연구(송혜림, 1994;1995;1997) 공공가정의 개념과 전개방향 등 이론적인 측면에 관한 것이었다면, 실제적인 측면에서 접근했다는데 그 의의가 있다고 하겠다.

II. 공공가정관리사의 역할

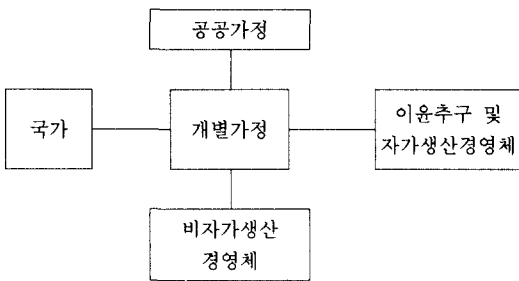
1) 공공가정의 역할

공공가정관리사의 역할을 규명하기 위해 먼저 공공가정의 역할을 간단하게 살펴보고자 한다. 공공가정의 업무는 인간부양적 서비스로 구성되어, 생활의 욕구를 충족시켜주므로 사람들은 그 전의 상황보다

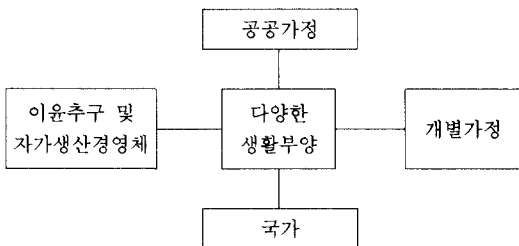
개선된 부양상태인 병으로부터 회복, 업무능력의 향상, 개선된 건강증진, 안정된 자아존중감 등을 나타내게 된다(Bottler, 이기영 외 역, 1996;21).

즉 공공가정은 각 개인이 개별가정을 통하여 받는 부양, 양육, 교육활동을 더욱 개선된 상태로 누릴 수 있도록 필요한 경우에 개별가정을 지지, 보충, 대체하는 역할을 하므로써 국가나 다른 경영체와 함께 구성원의 삶의 질적인 수준을 향상시키는데 기여하는 것이다. 특히 앞으로의 사회는 공공가정의 역할이 더욱 확대될 것이라는 예측에서 Bottler(1997)는 가정경영학 체계를 변경시켜야 함을 제시하고 있다. 다음의 <그림 1>에서 볼 수 있는 것처럼 기존의 개별가정을 중심으로 한 가정경영 체계에서 앞으로는 문제중심적인 가정경영 체계로 변화되어야 함을 제시하고 있다.

<그림 1> 가정경영학 체계의 변화



기존의 개별가정 중심의 가정경영학 체계



앞으로의 문제중심적 부양연합체 중심의 가정경영학 체계

자료출처 : Bottler, J.(1997) 공공가정경영론 강의자료

<그림 1>에서 볼 수 있는 것처럼 이제 공공가정은 국가나 이윤추구 및 자가생산 경영체 또는 개별가정과 함께 다양한 생활을 부양하기 위한 여러 부양연합체들 가운데 하나의 역할을 하고 있어서, 공공가정은 개별가정의 기능을 보조할 뿐만아니라 개별가정과 비슷한 위치에서 사람들에게 생활부양 서비스를 하고 있는 것이다.

한 사회에서의 공공가정의 역할은 사회적인 의미도 가지게 된다. 즉 한 사회가 자기 사회구성원의 필요에 부응하는 부양수준이 어느정도인가 하는 것을 공공가정에 의해 제공된 업무의 종류와 양, 그리고 질에 의해 알 수 있으며, 공공가정의 업무수행은 공공가정을 이용하는 사람들의 삶의 질에 직접적인 관계가 있다. 그 뿐만아니라 긴급한 필요시에 이용할 수 있게 하므로써 사회구성원의 안정에 기여할 수 있기 때문에 공공가정에 살지 않는 사람들의 삶의 질에도 간접적으로 기여하고 있다(이기영 외, 1996).

공공가정의 이와같은 다양한 역할은 공공가정의 형태를 살펴해보므로써도 짐작할 수 있다. 즉 공공가정의 시설들을 운영주체에 따라 나누어 보면, 국가나 지방자치단체, 사회복지법인에 의해 운영되는 사회복지시설과 학교나 기업, 사회단체나 종교단체 등 비영리단체들이 각 단체에 속한 구성원 및 이용자들을 위해 마련하고 있는 후생복지 시설들이 포함된다(윤정혜 외, 1993). 이를 다시 이용자를 중심으로 나누어 보면 다음과 같다.

- ① 아동, 청소년, 가족을 위한 공공가정 : 탁아소, 유아원, 유치원, 육아원, 아동수용시설, 유스호스텔, 청소년 수용소, 청소년 교양교실, 모성회복시설, 모성 및 가족상담소 등
- ② 노인을 위한 공공가정 : 양로원, 노인휴양소, 노인수용소, 노인상담소
- ③ 환자를 위한 공공가정 : 병원, 요양소, 이동서비스, 환자와 그 가족을 위한 상담소
- ④ 장애자를 위한 공공가정 : 장애인수용소, 장애인 직업훈련소와 상담소, 장애인 요양소
- ⑤ 특수상황의 사람을 위한 공공가정 : 망명자수용소, 거주지가 없는 사람을 위한 수용소와 자활원, 일일보호소

- ⑥ 학생, 직장인을 위한 공공가정 : 기숙사, 식당, 후생관, 매점 등이다(Piorkowsky, 1992, 송혜림, 1995에서 재인용).

또 공공가정(Institution)을 어떤 공적이거나 교육적인, 또는 자선적인 목적을 위해 설립된 기관으로 공공가정의 범위를 더 넓게 정의하고 있는 미국에서의 공공가정 유형(Institutional Operation Sector)은 다양한 형태로 존재하는데(박정숙, 1997), 그 가운데는

- ① 건강회복시설 : 중환자치료병원, 장기요양시설, 병후회복센터, 정신요양시설, 노후복지시설, 노인을 위한 급식 프로그램
- ② 학교 : 단기탁아시설, 저소득층 유아교육 프로그램
- ③ 대학 : 기숙사, 학생식당 및 교직원식당, 임대시설 및 편의점 등
- ④ 산업체 : 제조업체급식, 사무직을 위한 급식 등
- ⑤ 교정시설 : 교도소, 감호원 등이 포함된다.

2) 공공가정관리사의 역할

공공가정의 개념이 새로운 것인만큼 공공가정관리사의 개념 또한 새로운 것이다. 공공가정에 대한 연구가 오래되고 개념이 정립된 독일이나 미국의 경우에도 별도의 공공가정관리사에 대한 뚜렷한 역할규정은 보이지 않는다. 그런데 공공가정의 역할뿐만 아니라 공공가정관리사의 역할을 분명히하는 것은 공공가정이 제대로 역할을 수행할 수 있도록 하고, 또 공공가정관리사의 양성을 위해서도 우선적으로 필요하다고 하겠다.

공공가정이 개별가정과 다른 중요한 차이점 가운데 하나는 개별가정이 가족구성원을 위해 가족구성원에 의해 관리,운영된다면, 공공가정은 공공가정의 이용대상자와 공공가정에 근무하는 근무자로 그 구성원 집단을 나눌 수 있다는 점이다. 그러므로 공공가정은 공공가정을 이용하고자 하는 이용자와 계약을 체결할 뿐만아니라, 공공가정에 근무하는 근무자와도 계약을 체결하게 된다(이기영 외, 1996).

공공가정의 근무자들은 공공가정이 수행하는 부양활동을 담당하게 되는데, 이들의 업무는 크게 두가지로 나누어 볼 수 있다. 하나는 공공가정을 이용하

는 이용자들의 욕구를 충족시키기 위해 각 대상영역에서 실질적인 활동을 수행하는 부양업무와, 다른 하나는 제한된 자원을 가지고 보다 만족스럽게 이용자의 욕구를 충족시킬 수 있도록 관리,운영을 담당하는 업무이다. 이러한 업무들은 공공가정의 규모나 사정에 따라 실무자와 관리자로 나누거나 또는 통합적으로 운영될 수도 있을 것이다.

Bottler는 공공가정의 관리활동을 담당하는 관리자는, 공공가정에서 인간을 위하여 필수적이라고 여겨지는 부양활동을 실현하기 위하여 최소한 자원의 투입을 계획, 통제하는 것을 중심으로 하는 것으로, 여기서 관리활동이란 공공가정에서 부양업무의 수행과 사용에 대해 의사결정을 하는 것이지 수행과 사용 그 자체는 아니라고(이기영 외 역, 1996; 39) 정의하고 있다.

공공가정관리사는 실제 대상영역에 따라서는 실무자로서 사회복지사나 보육교사 등 다른 실무자들과 유사한 역할을 담당할 수도 있으나, 이들의 궁극적인 목표는 공공가정의 관리나 경영에 있다는 점에서 차이가 있다. 즉 다양한 공공가정들 예를들어 국공립 및 직장어린이집이나, 노인부양시설 등에도 수요자나 이용자의 욕구를 반영한 그리고 효율적인 경영으로 이용자의 욕구를 충족시킬 수 있는 기관이 경쟁력이 있게 될 것이다. 이용자의 욕구충족이 경영의 원리를 기초로 이루어질 때 보다 나은 서비스를 제공하게 되고 상대적으로 경쟁력이 있기 때문이다.

그러므로 공공가정관리사는 다양한 형태의 공공가정에서 각 공공가정을 이용하는 이용자의 욕구를 정확히 파악할 수 있는 실무자로서의 역할과 함께 또 단위 경영체로서의 공공가정을 관리하고 경영하는 역할이 필요하다. 물론 이때의 경영은 영리경영체의 경영과는 그 목표나 적용원리를 달리하는 것이다.

Ⅲ. 공공가정관리사 제도화를 위한 방안

1) 공공가정관리사의 자격증 부여방안

다양한 형태의 공공가정이 증가하게 되면 공공가정관리사에 대한 요구도 증가하게 될 것이다. 공공가정관리사의 역할은 앞에서도 논의된 것처럼, 공공

가정에서 다양한 부양활동을 제공 받는 이용자의 욕구를 얼마나 충족시킬 수 있는가와 또 하나의 경영체인 공공가정을 얼마나 잘 관리하고 운영할 수 있는가가 중요한 부분이기 때문에 이러한 업무를 전담할 전문가를 양성하여, 합당한 자격을 부여하는 것이 필요하다. 공공가정도 하나의 경영체이기 때문에 궁극적으로 경쟁대상이 있는 것이며, 얼마나 공공가정의 운영을 잘하는가가 문제가 된다.

가장 바람직한 자격증의 부여방안은 국가가 공공가정의 필요성과 공공가정관리사의 역할을 충분히 인지하여 일정한 요건을 갖춘 사람들에게 공인된 자격을 부여하는 것이다. 현재 가정관리학과와 관련된 학과에서 받을 수 있는 국가의 자격증은, 중등교사(가정), 보육교사, 사회교육전문요원 등이 있다. 한편 공공가정관리사의 역할 가운데 실무적인 일에서 가장 유사한 역할을 수행하고 있는 사회복지사 역시 국가에서 인정하는 자격증이다.

공공가정관리사는 앞으로 많은 수요가 예상될 뿐만 아니라 국민의 삶의 질적인 수준을 향상시키는데 직접적인 관계가 있으므로 공공가정을 관리·운영하는 전문가인 공공가정관리사의 자격을 국가로부터 인정받는 것이 필요하다. 그러나 이를 위해서는 앞으로 홍보활동을 포함한 장기적이며 체계적인 계획과 활동을 통한 학회차원의 노력이 있어야 한다.

Miller(1977)는 어떤 직업이 전문적이 되는 과정으로 3가지 과정을 들고 있다. 첫째, 전문가를 양성하기 위한 교육과 훈련으로 전문적인 기술성을 갖추어야 하고, 둘째 그 직업에 종사하는 사람들이 전문적으로 조직화되어야 하며, 그리고 그다음 법제화를 통해 그 자격을 공식화함으로써 전문직으로 인정받을 수 있다고 하였다(장인협, 1995). 그러므로 공공가정관리사가 고유의 역할을 수행하여 전문직으로 활동하고 인정받기 위해서는, 무엇보다 먼저 전문직으로서 다른 직업과 구별되는 전문적인 교육과 훈련을 받아야 한다.

이를 위해 학회차원에서라도 일정한 교과목을 이수하고, 실습을 마친 학생들에 대해 자격증을 부여하는 방안을 고려해 볼 수 있다. 현재 가정관리학과 학생들이 취득할 수 있는 학회차원의 자격증에는 소

비자상담사, 소비자재무설계사, 가족상담사, 가족생활교육사 등이 있다. 각각의 자격증들이 모두 일정한 교과목을 제시하여 각자의 학교에서 이수하게 하거나 필요하면 학회차원의 워크샵을 통해 보충하는 방법을 사용하고 있으며, 일정시간 이상의 관련기관 실습을 요구하고 있다.

그러므로 공공가정관리사도 국가의 공인된 자격을 획득할 수 있을 때까지 학회차원에서 공공가정관리사의 자격을 부여할 수 있다. 즉 일정한 조건을 갖춘 사람들에게 그 자격을 인정하므로써 공공가정관리사가 전문직으로 확립될 수 있도록 기틀을 마련해 가는 것이다.

물론 학회차원의 자격증 부여는 많은 한계를 가지고 있으며, 자격을 취득한 졸업생들이 실질적으로 공공가정관리사로서 일을 할 수 있기 위해서는 별도의 마련이 있어야 한다. 그렇지않고 구체적인 대안이 없는 상황에서 자격만을 인증하는 것은 여러 가지 부정적인 측면을 나타낼 수 있음을 간과해서는 안될 것이다.

2) 공공가정관리사의 자격부여 조건

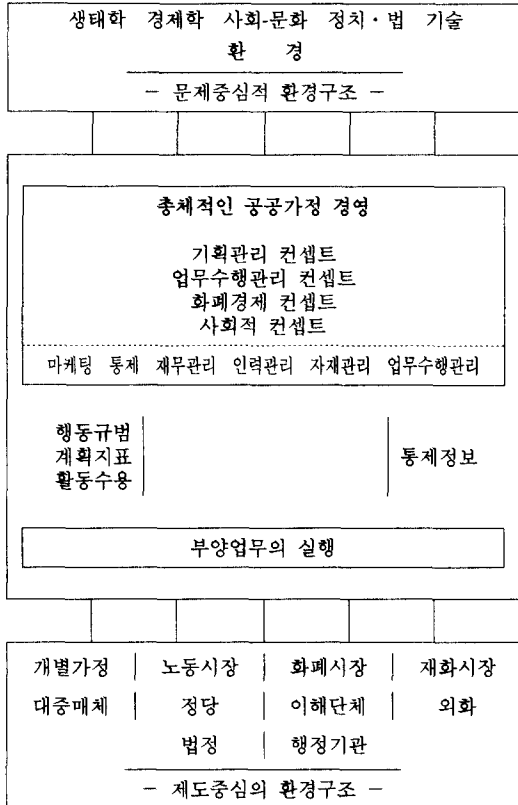
학회차원에서 공공가정관리사의 자격을 인증하기 위해서는 어떤 조건이 필요한가? 먼저 공공가정관리사의 자격을 부여하기 위해서는 공공가정관리사의 역할을 수행할 수 있는 기본적인 교육과 훈련을 받도록 해야 한다. 전문한 것처럼 공공가정관리사의 역할을 크게 두가지로 나누어 본다면, 이들의 교육과 훈련도 이러한 방향에 맞추어서 수행되어야 할 것이다. 그러므로 공공가정관리사의 자격을 부여하기 위해서 어떤 교과목을 이수해야 하는가에 대해 살펴보고자 한다.

① 이수 교과목에 포함되어야 할 내용

공공가정관리사를 위한 이수 교과목의 내용을 살펴보기 위해 공공가정경영론이 어떻게 구성되는가를 보면 다음과 같다. Bottler(1997)는 공공가정경영론의 기초적인 교육개념을 다음의 <그림 2>과 같이 제시하고 있다.

<그림 2>에서도 나타나 있는 것처럼, Bottler(1993)

〈 그림 2 〉 공공가정경영론의 기초적인 교육개념



*자료출처 : Bottler(1997) 공공가정경영론 강의자료

는 연구에서의 공공가정경영론은 다음과 같은 특성을 갖고 있다고 제시한다. 첫째, 공공가정은 그에 영향을 미치는 환경안에 존재하므로 공공가정과 환경과의 관계가 중시된다. 둘째, 공공가정에서 수행되는 활동들은 물질적(실천적) 성격과 정보적(이론적) 성격을 띤다. 이 중에서 공공가정경영론의 우선적인 대상과 표현수단은 정보적 성격에 관한 것이다. 셋째, 총괄적인 공공가정의 행동과정은 목표에 따라 정책 규정, 계획, 처분, 실천, 통제의 모형에 따라 분석되고 구조화 된다. 넷째, 총괄적인 행동과정을 위한 일반적인 구조는 그 내용에 있어 방향성의 규정, 지도 체계의 형성, 수행활동, 화폐경제, 사회성 등의 틀에

맞추어 구성된다. 이는 공공가정경영론에서 합목적적으로 세분화되는데, 그 세분화된 기능영역이 리더쉽, 마케팅, 재무관리, 인력관리, 자재관리, 통제 그리고 업무수행이다(송혜림, 1995; 193). 여기서 Bottler는 공공가정경영론의 경영학적인 측면을 매우 강조하고 있음을 알 수 있다.

예컨대, 공공가정은 그 이용자들에게 부분부양이나 완전부양을 통하여 개별가정의 기능을 지지, 보충, 대체하는 재화와 서비스를 제공하는 욕구충족을 지향하는 경영체이며 경우에 따라서는 제한된 이윤 추구가 가능한 경영체이다. 그러므로 공공가정관리사의 역할은 전술한 것처럼 이용자의 욕구를 최대한 충족시킬 수 있는 능력을 갖추고, 공공가정이라는 경영체를 효율적으로 경영해야 하는 것이다. 그러므로 공공가정관리사의 자격인증을 위한 교과목은 다음의 내용들을 포함해야 할 것이다. 첫째, 이용자의 욕구 충족이라는 측면에서 보면 가정학적인 관점에서 가족자원관리 분야가 중심을 이루게 될 것이다. 이는 가족자원관리가 제한된 자원으로 가족구성원의 욕구 충족을 최대 하고자 하는 것에 관련된 학문이기 때문이다. 둘째, 경영체의 효율적인 경영을 목표로 하는 경영학이 중요한 부분이 될 것이다. 여기서 공공가정은 이윤극대화를 목표로 하는 경영체와는 그 목표나 대상, 적용원리가 다르지만(송혜림, 1997), 공공가정 역시 하나의 경영체이고 경제적 의사결정의 단위이기 때문에 경영학적인 접근이 필요하게 된다. 셋째, 공공가정은 다양한 이용자를 대상으로 그들의 욕구를 파악하는 것이 필요하다. 그러므로 다양한 이용대상자에 대한 특성을 파악하는 것이 필요하다. 예를들어 아동, 청소년, 노인, 장애인, 취업기혼여성 등의 특성을 파악하는 것과 관련된 내용들이다. 넷째, 공공가정의 부양업무를 실행하기 위해서는 마케팅, 재무관리, 인력관리, 자재관리 및 업무수행관리 등 하위기능 영역이 수행되어야 하며, 특히 업무수행 활동은 다양한 영역, 즉 숙박영역, 급식영역, 건물청소 및 세탁 등(이기영 외, 1996)의 영역에서 이루어지므로 이들 하위기능 영역에서 부양업무를 실행하고 관리능력을 키울 수 있는 내용들도 포함되어야 할 것이다.

② 자격인증을 위한 이수교과목의 구성

공공가정관리사의 자격인증을 위한 이수교과목을 구성하기 위해서는 몇가지 고려해야 할 점이 있다. 첫째, 공공가정관리사에 등급을 둘 것인가 하는 문제이며, 둘째 필수와 선택을 어떻게 배분하며, 몇학점을 기준으로 할 것인가, 셋째 실습교과목을 이수 학점에 포함시킬 것인가, 학점과 관계없이 자격인증 조건으로 할 것인가 하는 것이다.

공공가정관리사의 이수교과목을 구성하기 위해 가정관리학과와 관련이 있는 자격증 가운데 국가가 공인하거나, 각종 학회에서 제시하고 있는 몇가지 예를 분석해 보기로 한다.

● 자격등급

4년제 대학에서 자격인증에 필요한 교과목을 이수하고 실습을 마친 경우는 대체로 1급 자격을 부여하

고 있다. 다만, 교사와 가족상담사, 가족생활교육사는 2급을 부여하고 일정한 기간과 과정을 이수한 후 1급을 부여한다. 4년제 대학의 졸업생에게 1급 자격을 부여하는 경우는 대체로 2년제 대학 졸업자에게는 2급을 부여하고, 일정한 기간 종사 후 자격을 획득하면 1급을 부여하는 것으로 규정하고 있다. 예를 들어 소비자상담사는(이기춘 외, 1995) 소비자상담 실무를 2년이상하고 연수에 참여했거나, 2년제 대학에서 7과목 이상 이수하고 실습을 거쳤으면 2급을 부여하고, 그 후 실무 2년의 경력이 있으면 1급을 부여하는 것으로 규정하고 있다. 그러나 보육교사의 경우는 전문대학이상 졸업자에게 1급을 부여하고, 4년제 대학에서 교과목을 이수하여 졸업하고 사회복지 업무에 3년이상 종사하면 시설장의 자격을 부여하고 있다.

〈표 1〉 각종 자격증의 자격부여 조건

자격증 종류	자격증의 명칭	필요이수학점	자격의 등급	수여기관	기타
국가 공인	교사	전공기본이수 12학점 + 교직 20학점	중등2급 정교사	교육부	승인된 학과 사회복지관련 학과
	사회복지사*	필수 30학점(10과목) + 선택 12학점(4과목)	1급	한국사회복지협의회(보건복지부)	
	보육교사 사회교육전문요원	30학점이상 필수선택 20학점(7과목)이상 + 사회교육실습	1급 1급	보건복지부 보건복지부	
학회 인정	소비자상담사	필수5과목, 선택2과목 + 현장실습	1급	한국소비자학회	
	소비자재무설계사	필수5과목, 선택2과목 + 현장실습	1급	한국소비자학회	
	가족상담사	실습1과목 포함 8과목(24학점이상)	2급(실무과정 수료 후 1급)	한국가족관계학회	
	가족생활교육사	실습1과목 포함 7과목(21학점이상)	2급(실무과정 수료 후 1급)	한국가족관계학회	

* 사회복지사 필요이수 학점 및 교과목에 대한 조정을 위해 현재 한국사회복지대학협의회에서 법률개정을 논의 중에 있음.

** 각 자격증에 필요한 이수교과목은 〈부록〉에 제시되어 있다.

●교과목의 구성

〈부록〉에 첨부되어 있는 이수 교과목에서 볼 수 있는 것처럼 이수 교과목을 지정하는 방법은 크게 두가지로 나누어진다. 하나는 사회복지사, 소비자상담사, 소비자재무설계사와 같이 필수교과목과 선택교과목을 나누어서 지정하는 경우이고, 다른 하나는 보육교사, 가족상담사, 가족생활교육사와 같이 영역별로 분류하여 필요한 교과목을 제시하고 그 가운데 몇과목을 필수선택하도록 하는 방법이다. 각 자격증 취득을 위해 필요한 이수 학점은 20학점 이상에서 42학점까지 요구하고 있다. 그러나 최근 각 대학에서는 졸업에 필요한 전공학점이 50학점 정도에서 35학점 내외로 줄어들고, 대학에 따라서는 전공필수의 지정이 아예 폐지되고 있다. 그 외에도 학부제, 복수전공제도, 전과제도 등이 자율적으로 시행되기 때문에 자격증 취득을 전제로 필수와 선택과목을 지정하는 것이 더욱 부담이 되고 있는 실정이다.

●실습교과목

교사, 사회복지사, 가족상담사, 가족생활교육사 등은 실습교과목을 1과목으로 하여 학점을 부여하고 있으나, 사회교육전문요원, 소비자상담사, 소비자재무설계사는 실습과목에 학점을 부여하지 않고, 일정시간 이상의 실습을 별도의 요건으로 제시하고 있다. 실습교과목에 학점을 인정하는 경우, 교사와 사회복지사는 4주정도의 실습기간을 필요로 하여 그 기간동안 다른 수업을 받을 수 없으며, 가족상담사나 가족생활교육사는 학점으로 인정하되, 학교에 실습실을 갖추고 있는 경우와 학회의 워크샵에 일정시간 이상 수강하는 것으로 대체할 수 있도록 되어 있다. 국가가 공인한 자격증이거나 별도의 보완장치가 없는 경우 실습교과목에 학점을 부여하기는 현실적으로 많은 어려움이 있다.

③ 공공가정관리사 자격인증을 위한 이수 교과목 앞에서 공공가정관리사의 자격인증에 필요한 조건으로 이수되어야 할 교과목의 내용과 교과목들이 어떻게 구성될 수 있는지에 대해 살펴보았다. 이상을 종합하여 공공가정관리사의 자격인증을 위한 교과목

을 제시해 보면 다음의 〈표 2〉와 같다.

자격은 1급과 2급으로 나누어 2급은 2년제 대학에서 관련과목을 이수하고 실습을 마치면 공공가정관리사 2급의 자격이 있는 것으로 한다. 그 후 현장에서 실무 2년의 경력을 가지면 1급 자격을 획득할 수 있다. 4년제 대학에서 관련과목을 이수하고 실습을 마치면 공공가정관리사 1급의 자격이 있는 것으로 한다. 여기서 한가지 주의해야 할 점은 공공가정이나 공공가정관리사가 그 명칭으로는 새로운 것이지만, 공공가정의 역할은 현재 우리 사회에서 다양한 형태로 운영되고 있다. 그러므로 이미 공공가정에 부양업무의 수행을 담당하고 있던 실무자들에게는 그들의 실무경험을 인정하는 것이 필요하다.

이수 교과목의 수는 공공가정관리사로서 최소한의 요건을 갖추는데 필요한 교과목으로 7과목 이상으로 하였으며, 실습은 별도의 실습학점으로 부여하기 보다는 일정기간(약 40시간 이상)의 기관실습을 받으면 조건을 충족시키는 것으로 하였다.

이수 교과목의 내용은 공통필수와 각 영역별 필수선택으로 나누어서 구성하였다. 즉 공통필수로는 가족자원관리, 경영학원론, 공공가정경영론 등이며, 이용자의 특성을 파악하기 위해 필요한 분야에서 2과목, 그리고 부양업무의 수행관리를 위한 분야에서 2과목을 필수선택하는 것이다. 현장실습은 별도의 자격부여 조건으로 관련기관에서 40시간 이상의 실습을 하는 것으로 한다. 물론 여기서 제시한 교과목의 명칭은 그러한 명칭으로 대표되는 내용을 포함하는 것이다.

3) 공공가정관리사 제도화를 위한 정책적인 대안
공공가정에 관한 논의는 이제 막 시작되었으므로 앞으로 공공가정관리사가 사회에서 전문직으로 확고한 위치를 가질 수 있도록 제도화하기 위해서는 여러 가지 정책적인 대안 마련과 함께 구체적인 노력들이 필요하다. 몇가지 대안들을 살펴보면 다음과 같다.

① 공공가정관리사가 국가적인 공인 자격을 획득하는 것이 필요하므로, 다각적인 노력을 통해 이를 실현해야 한다.

〈표 2〉 공공가정관리사 자격이수 교과목

내 용	교 과 목
공통필수(3과목)	가족자원관리, 경영학원론, 공공가정경영론
이용자의 특성과 악을 위한 분야(2과목이상 필수선택)	가정학원론, 가정경영학, 인간발달, 아동학, 가족학, 노인학, 여성학, 가족복지, 아동복지, 노인복지, 사회복지학, 인간행동과 사회행동, 생활설계상담, 상담심리학, 가족상담
부양업무의 수행 관리를 위한 분야(2과목이상 필수선택)	생활기기관리, 가사작업관리, 단체급식, 식품영양학, 주거학, (가계)재무관리, 마케팅원론, 인사관리, 인간자원개발론, 사회조사방법
현장실습	한국가족자원경영학회가 인정한 관련기관에서 40시간 이상의 실습

② 공공가정관리사의 자격을 학회차원에서 인증하는 것과 함께, 현재 공공가정과 관련된 국가공인 자격증 이수과목에 (예를들어 보육교사, 사회복지사 등) 최소한 ‘가족자원관리’나 ‘공공가정경영론’ 등의 교과목을 필수과목으로 삽입하는 것이 필요하다.

③ 공공가정이라는 명칭은 새로운 것이지만, 이미 공공가정의 역할을 수행하고 있는 많은 기관들과 그 업무를 담당하고 있는 담당자들(사회복지사, 보육교사, 시설장이나 총무 등)이 있다. 이들에게 재교육이나 연수 등을 통해 공공가정경영에 대한 개념과 교육을 실시하여 공공가정관리사의 자격을 부여하는 것도 홍보의 한 방법이 될 것이다.

④ 각 대학은 수요자 중심의 교육으로 학사전반에 걸쳐 커다란 변화를 겪고 있으며, 가정관리학과도 명칭변경이나 전공의 세분화 등의 변화를 맞고 있다. 이러한 변화에 대처하는 한 방법으로 공공가정관리사의 자격을 위한 이수 교과목을 프로그램으로 운영하는 것이다. 즉 학과나 전공에 관계없이 자격부여에 필요한 교과목을 이수하고 현장실습을 마치면 자격을 인증하는 것이다. 이렇게 하면 공공가정관리사가 가지는 통합적인 성격을 살릴 수 있을 것이다.

⑤ 공공가정관리사의 자격을 인증하는데 필요한 제반 사항 및 공공가정의 실태를 파악하고 이를 홍보하기 위한 전담기구(예를들어 상설소위원회)를 구성하여 지속적으로 연구하고 대책을 마련하는 것이 필요하다.

IV. 결론 및 제언

앞으로의 사회에서는 가정경영학이나 가족자원관리학의 대상을 더 이상 개별가정에만 국한시킬 수는 없을 것으로 보인다. 왜냐하면 사람들이 필요로하는 많은 부양 서비스가 개별가정을 떠나 다양한 형태의 공공가정에서 수행되고 있으므로 이들의 부양요구를 수행하는 공공가정의 관리나 경영 역시 가족자원경영학의 대상이 되어야 하고, 이는 인간의 삶의 질을 향상시킨다는 학문의 목표에도 부합하는 일이기 때문이다. 이에 본 연구는 공공가정을 관리하고 운영하는 전문가인 공공가정관리사의 역할을 규명해 보고, 그들의 역할 수행을 위해 필요한 자격을 부여하는 방안 및 조건에 대해 살펴보므로써 공공가정관리사의 제도화 방안에 대해 논의하고자 하였다.

공공가정관리사의 역할은 크게 두가지 측면, 즉 이용자의 욕구를 충족시켜주는 일과, 부양업무의 수행을 통해 공공가정을 관리·운영하는 일로 나누어 볼 수 있다. 자격증은 우선 학회차원에서 부여하고 지속적인 노력을 통해 국가의 공인을 받는 방안을 제시하였다. 공공가정관리사의 자격을 부여하는 조건은 필요한 교과목을 이수하고 현장실습을 하는 것으로, 이수 교과목 내용은 공공가정관리사의 역할을 수행할 수 있도록 공통필수와 두 개의 선택 영역에서 필수선택하도록 하였다.

공공가정관리사의 개념은 이제 시작하는 것이지만, 앞으로 상당한 수요가 창출될 것임을 예측할 수 있다. 그러므로 이러한 수요에 대비하여 공공가정경영론을 정착시키고 공공가정관리사를 제도화시키기 위해 몇가지 제언을 하면 다음과 같다. 첫째 가족자원경영론과 공공가정경영론을 연결시키는 다양한 이론적인 연구와 함께 공공가정에 대한 실태파악이 이루어져야 한다. 둘째 공공가정관리사를 제도화하기 위

한 체계적인 노력이 있어야 한다. 셋째 지금까지 공공가정의 한 형태인 어린이집이나, 노인이용시설, 기숙사, 등 다양한 경영체들은 사회복지사, 보육교사, 영양사 등의 실무자들에 의해 운영되어 왔다. 이러한 기존의 공공가정경영체에서 공공가정관리사의 역할을 어떻게 자격증과 연결시켜 부각시킬 수 있을 것인지에 대한 집중적인 연구가 필요할 것이다.

【참 고 문 헌】

- 1) 박정숙(1997), 미국 공공가정 경영의 실태 및 전망, 한국가족자원경영학회 1997년 춘계학술대회 발표 초록.
- 2) 송혜림(1994), 가정관리학에서 '공공가정론'의 위치와 전개방향, 한국가정관리학회지 제 12권 1호, 181-188.
- 3) _____(1995), 공공가정의 기본개념과 공공가정론의 연구방향, 한국가정관리학회지 제13권 1호, 189-198.
- 4) _____(1997), 공공가정의 대상범위에 대한 연구, 한국가정관리학회지 제15권 2호, 173-184
- 5) 윤정혜 · 조희금 · 송인숙(1993), 가정관리 · 소비자학 전공자의 취업전망과 과제, 대한가정학회 제 46차 정기총회 및 추계학술대회 발표집 39-62.
- 6) 이기영 · 문숙재 · 송혜림(1996), 공공가정경영론, 서울 : 학지사.
- 7) 이기춘 · 송인숙 · 김정자 · 이은희(1995), 소비자상담사 제도화를 위한 연구, 대한가정학회지 제 33권 6호, 149-162.
- 8) 조은(1996), 절반의 경험 절반의 목소리, 서울 : 미래미디어.
- 9) 조희금(1996), 생산적기혼여성의 노동부담 및 건강상태와 대처방안과의 관계, 경희대학교 박사학위 논문.
- 10) Bottler(1993), Der Grosshaushalt in der Wirtschaftslehre des Haushalts, in : Bottler J.(Hg), Wirtschaftslehre des Haushalts, 송혜림(1995), 공공가정의 기본개념과 공공가정론의 연구방향, 193에서 재인용
- 11) Miller, S.J.(1977), Professions, human Services, Encyclopedia of Social Work p.1097, 장인협(1995), 사회복지학개론, 서울대학교출판부, 369-373 쪽에서 재인용.

【부 록】 각 자격증별 이수 교과목

1. 가정학전공교직 자격이수 교과목

구 분	교 과 목
기본이수영역(전공-4과목)	식품영양학, 의류학, 주거학, 가정경영
교직과목(10과목)	교육학개론, 교육심리, 교육철학 및 교육사 교과과정 및 교육평가, 교육행정 및 교육경영 교육사회, 교육방법 및 교육공학 교과교재연구 및 지도법, 교과교육론, 교육실습

2. 사회복지학과로 인정되는 학과의 교과목

내 용	교 과 목	비 고
필 수 과 목 (10)	사회복지(사회사업)개론 사회복지법규 인간행동과 사회환경 사회보장론 개별지도 집단지도 지역사회조직 사회복지조사 사회복지행정 사회복지실습	
선 택 과 목 (4)	사회복지발달사, 사회사업통합방법론	1과목이상
	아동 및 가정복지, 산업복지, 노인복지, 장애인복지, 의료사회사업, 부녀복지, 교정복지론	〃
	사회복지정책, 자원봉사자론, 지도감독론	〃
	사회심리학, 사회변동론, 사회문제, 정신위생	〃

3. 사회교육학 영역별 교과목(사회교육전문요원 1급 자격)

구 분	사회교육학 영역의 교과목	비 고
공통필수	사회교육개론, 사회교육방법론	2과목 필수
사회교육학	사회교육학, 사회교육자료개발 사회교육행정론, 사회교육과 특수교육 평생교육론, 성인·청소년지도 사회교육통계, 평생교육론 사회교육기관 및 시설, 사회교육과 여가 사회교육과정 및 평가, 사회교육과 커뮤니케이션 사회교육과 사회문제	1과목이상 필수선택
사회·심리학	사회학개론, 사회심리학 사회사업론, 산업심리학 사회복지론, 청년심리학 사회조사방법론, 성인심리학 산업사회학, 노인심리학 농촌사회학, 교육심리학 도시사회학, 상담심리학 사회정책, 아동심리학 지역사회개발론 교육사회학 도서관학 박물관학 여성학 노인학	1과목이상 필수선택
직업교육학	산업교육론, 직업윤리 산업교육방법론, 인력개발론 산업교육방법론, 인간자원개발론 직업기술교육, 조직이론 직업교육방법, 레크레이션지도 직업교육과정 및 평가	1과목이상 필수선택
사회교육실습	교육실습 또는 실무실습	필수과목 (비학점:4주)

4. 유아교육 또는 아동복지 관련학과로 인정되는 학과의 교과목
(제8조 제2항 관련)

구 분	교 과 목	비 고
영유아 보육에 대한 기초이론 (36과목)	아동교육개론(철학), 유아교육(이)론, 아동심리(측정), 아동복지(론), 사회복지(행정)론, 자녀양육, 아동상담, 아동문학, 아동사회학, 부모교육(론), 창작놀이지도, 아동미술, 아동음악과 율동, 심리학개론, 아동의 신체, 인지발달, 아동의 사회 정서발달, 장애아복지(론), 아동학실습, 특수아동(교육), 영아기발달, 유아지도법, 유아연구, 특수아부모교육, 아동놀이, 의식심리학, 미술지도 및 실습교육, 가정학원론, 가정관리학, 교육심리학, 교육사회철학, 현대교육사조, 주거환경론, 사회사업(방법)론, 모성간호학, 지역사회간호학, 유아문학	교과목 중 총2과목(6학점이상)이 상을 필수 또는 선택과목으로 채택하여야 한다.
영유아발달과 교육등 (48과목)	유아교육교수법, 유아언어교육, (교수)학습이론, 놀이이론과 교육, 아동관찰법, 아동발달(이론), 자료선택과 교구제작, 유아관찰, 특수교육(개설), 유아교육과정, 인지이론과 교육, 현장실습, 영유아 프로그램(개설), 발달단계별 교육계획, 아동문제 및 지도, 영유아 발달, 아동(학)연구법, 교과교재연구 및 지도법, 아동발달연구, 유아놀이 지도, 아동행동관찰, 인지발달(지도), 현장관찰, 학습장애아 교육, 정서 및 사회부적응아 교육, 심리검사 및 개별지도, 특수교육 교재개발, 정서 및 사회부적응아 교수방법, 보육학, 아동연구, 행동장애와 사회환경, 사회문제(론), 가족복지(론), 간호학개론, 기초건강과학, 아동간호학, 발달이론, 주거원리, 현대사회와 가정, 인지심리학, 피복정리 및 관리, 학습심리학, 성격심리학, 교육행정, 교육(과정)연구, 식품(과)학, 부모 아동관계 세미나	교과목 중 총3과목(9학점이상)이 상을 필수 또는 선택과목으로 채택하여야 한다.
영유아 건강, 안전, 영양등 (41과목)	유아건강교육, (유아)정신위생, 어린이임상심리, 소아의학(과학), 생리학, 아동영양건강, 식생활관리, 영양생화학, 식이요법, 기초영양학, 응급처치, 고급영양학, 조리과학, 특수영양학, 응급의학, 재활의학, 예방의학, 지역사회의학, 가족치료(론), 기생충학, 내과학, 행동과학, 진단학, 임상심리학, 가정간호학, 모자보건, 학교보건, 심리검사, 생리심리학, 약리학, 생화학, (임상)병리학, 생활지도, 교수공학, 특수체육, 특수아행동교정, 아동행동연구, 의료복지(론), 인간행동과 사회환경, 의료사회사업, 임상사례연구	교과목 중 총3과목(9학점이상)이 상을 필수 또는 선택과목으로 채택하여야 한다.
영유아 보육 관련 기타 일반적인 이론등 (42과목)	인간행동의심리학적기초, 가족심리(학), 가족발달, 인간생태학, (지역)사회개발(론), (태도)사회학, 발달심리학, 가족관계(학), 인간관계론, (교육)사회심리학, 상담심리학, 사회(교육)인류학, 교육철학(개론), 교육과 문화, 사회보장(론), 가정과 지역사회, 인간발달(학), 교육사회학, 인간발달과 교육, 교육원리, 동양교육사상사, 교육고전, 개발사회사업(론), 집단사회사업(론), (한국)교육사, 개별지도, 가정학원론, 집단지도(론), 가족학(개론), 사회사업(복지)실습, 자원봉사론, 조직심리학, 사회정책, 사회복지사, 사회조사방법(론), 한국교육사상, 학습장애아 교수방법, 정신지체아 교수방법, 성인간호학, 정신간호학, 음식과 문화, 가정경제	교과목 중 총2과목(6학점이상)이 상을 필수 또는 선택과목으로 채택하여야 한다.

5. 소비자상담사 자격인증 획득 기준

내 용		교 과 목	비 고 (대체인정과목)*
이 수 교 과 목	필 수 (5과목)	소비자학 소비자의사결정론 소비자법과 정책 소비자상담 소비자조사법	소비자학의 이해, 소비자와 시장, 소비자교육론 소비자행동론, 구매론, 소비자행태론, 소비자교육론 소비자정책론, 소비자보호론 연구방법론(사회조사방법론)
	선 택 (2과목)	가계경제 가계재무관리 의류학 식품영양학 주거학 가정기기 경제학 경영학	가정경제 경제학개론, 경제학원론, 미시경제, 거시경제 경영학개론, 경영학원론, 마케팅
현장 실습	기 관	피해보상기구 설치의무사업자, 소비자보호단체, 한국소비자보호원	
	시 간	최소 80시간(오전 9시~ 오후 5시, 2주일) 교과목의 경우 1학점 이상 이수	

6. 소비자 재무설계사의 자격

내 용		교 과 목	비 고 (대체인정과목)*
이 수 교 과 목	필 수 (5과목)	소비자학 가계경제론 소비자재무설계 투자와보험 소비자조사법	소비자와시장환경, 소비자교육론 가정경제학 가계재무설계, 가계재무관리 가계의 투자와보험 사회조사방법론, 연구방법론
	선 택 (2과목)	재무설계실습 소비자금융 한국가계복지론 가정(자원)관리 생활설계론 경제학 회계관리 소비자법과정책 소비자상담 생활법률	()은 대체인정과목임
현장 실습	기 관	한국소비자학회가 인정하는 금융관련기관	
	시 간	최소 40시간 교과목의 경우 1학점 이상	

7. 가족 상담사

내 용	교 과 목
가족학 및 가족관계 관련과목(2과목)	가족학, 가족관계, 한국가족론, 가족발달, 결혼과 가족, 부부관계, 가족사회학
인간발달 관련 과목(1과목)	인간발달, 아동발달, 청년발달, 중·노년기 발달, 노년학, 아동학
가족법 및 가족복지 관련과목(1과목)	가족법, 가족복지, 아동복지, 노인복지, 가족정책
연구방법론 및 통계 관련과목(1과목)	연구방법론, 통계, 조사방법론
일반 상담 관련 과목(1과목)	상담원리, 상담이론, 개별상담, 상담심리학
가족상담 관련과목(1과목)	가족상담, 가족치료
가족상담 실습 과목(1과목)	

* 단 이상의 과목과 유사과목은 내용에 따라 필수 교과목으로 인정할 수 있다. 일반상담관련 과목과 가족상담 관련과목, 가족상담 실습과목은 본 학회에서 실시하는 가족상담 워크샵을 일정 시간 이상 수강하는 것으로 대체할 수 있다.

8. 가족생활 교육사

내 용	교 과 목
가족학 및 가족관계 관련 과목(2과목)	가족학, 한국가족론, 가족관계, 부부관계, 결혼과 가족, 가족발달
인간발달 및 인간의 성관련 과목(1과목)	인간발달, 아동발달, 청년발달, 중·노년기 발달, 노년학, 발달이론, 부부의 성
가족자원관리 및 가족복지 관련과목(1과목)	가정경영, 가족자원관리, 가정경제, 가족법, 가족복지, 가족정책, 가족상담
가족생활교육 관련과목(2과목)	가족생활교육론, 가족생활교육 프로그램(부부교육, 부모교육, 성교육, 고부교육 등)
가족생활교육 현장 실습(1과목)	

* 단 이상의 과목과 유사과목은 내용에 따라 필수 교과목으로 인정할 수 있다. 가족생활교육 관련과목과 가족생활교육 현장실습은 본 학회에서 실시하는 가족생활교육 워크샵을 일정시간 이상 수강하는 것으로 대체할 수 있다.