

****재택근무를 위한 주거공간 실태 및 의식에 관한 연구

A Study on Space Condition and Preference for Home-Office

박영순*/ Park, Young-Soon
안지윤*** / Ahn, Ji-Yoon

이현정** / Lee, Hyun-Jeong
류호정**** / Ryu, Ho-Jeong

Abstract

The need of Home-Office is increasing according to the technology and communication system being developed. It is necessary to develop space program and home furniture design for Home-Office. The purpose of this study was to investigate space condition for Home-Office and Home-Office furniture, and to examine preference and opinion on Home-Office.

The result of this study can be summarized as follows:

- 1) An isolated space such as a study was the most preferred for Home-Office. The proper size of Home-Office space in residential interior was over 3.3m×3m.
- 2) The system furniture which is enable to store OA system, and to have efficient work space was preferred.
- 3) The preferred color of system furniture was natural wood tone, and the most preferred color of chair was blue.
- 4) It was assumed that the possibility of Home-Office is increased in the new future.

키워드 : 재택근무, 공간계획

I. 서론

1. 연구의 배경 및 목적

현대사회는 정보 및 기술의 발달과 관련하여 급격한 변화를 겪고 있으며 주택 분야에서도 이에 대응한 변화가 이루어지고 있다. 이와 관련하여 미래주택에 관한 연구들(Toffler, 1983; Shaw, 1996; Mirabito, 1994; Kellerman, 1993; Ogden, 1995; 하인호, 1996; 박성호, 1994)을 살펴보면 주택은 주택 내에서 정보교환이 가능한 정보대용 주택으로 변모할 것이라 예상하고 있다. 정보대용주택은 과거 주택이 담당해왔던 휴식 및 단란의 기능 이외에 업무의 기능을 추가시킬 것이라 보인다.

주택에서 이러한 변화는 현재 일어나고 있는 기술적·경제적·사회적 변화에 대응하기 위한 필연적 결과라 보여진다. 컴퓨터 보급률이 증가하고 정보통신이 발달함에 따라 주택 내 통신기능을 확대하였고, 가사 및 육아와 업무를 병행하고자 하는 고학력 여성의 취업요구가 증가하고 있으며, 사무실 이외의 장소에서도 자유로이 업무가 가능하다는 가치관의 변화가 재택근무를 가능하게 하고 있다. 사무실 비용절감, 인건비 절감의 경제적 이유로도 재택근무는 긍정적인 반응을 얻고 있으므로 재택근무에 대한 요구는 계속적으로 증가할 것이라 예상된다. 그러나 현재 우리나라에서는 재택근무에 대한 연구

가 시작단계에 있으며 사회학적 관점의 연구가 대부분을 차지하고 있다. 재택근무자들은 컴퓨터 사용 및 변화된 업무특성을 전혀 반영하지 못한 기존의 가구를 사용함으로써 기능적·심미적 불만족을 느끼고 있으며, 재택근무공간 또한 새로운 업무공간으로서의 역할을 적절히 수행하지 못하고 있다. 재택근무가 확산되고 있는 시점에서 주택내의 변화된 활동을 고려한 공간계획 및 가구 디자인이 시급하게 되었다. 따라서 본 연구에서는 재택근무·공간 개발 및 가구 개발을 위한 기초자료로서 재택근무를 위한 실내공간 실태와 의식을 파악해 보고자 한다.

이를 위한 구체적인 연구목적은 다음과 같다.

- 1) 미래의 재택근무자를 위한 공간 개발 및 가구개발을 위한 기초자료로서 재택근무공간의 사용실태에 대하여 알아본다.
- 2) 재택근무를 위해 선호하는 공간 및 선호 면적에 대하여 파악한다.
- 3) 재택근무를 위해 필요한 기기 및 수납물의 종류를 직종별로 파악한다.
- 4) 재택근무를 위해 선호하는 가구의 형태, 색, 디자인 등을 파악한다.
- 5) 재택근무를 위해 선호하는 공간 면적 및 선호하는 가구가 업무내용에 따라 차이가 있는지를 파악한다.
- 6) 재택근무에 대한 의식 및 전망에 대해 파악한다.

2. 연구 방법

본 연구는 재택근무 공간 계획 및 가구를 개발함에 있어 우리나라 직장인들의 가정내 사무공간에 대한 요구를 보다 정확히 반영하기

* 이사, 연세대학교 주거환경학과 교수

** 연세대학교 주거환경학과 박사과정

*** 연세대학교 주거환경학과 석사과정

**** 연세대학교 주거환경학과 석사과정

***** 본 연구는 (주)희훈 아티퍼니처의 연구비 지원으로 이루어짐

위한 목적으로 실행되었다.

설문지는 사무실 근무자용과 재택근무자용 설문지의 두 가지로 제작되었으며 재택근무자용 설문지에는 재택근무시에 원하는 공간 및 가구, 재택근무에 대한 의견외에 재택근무 현황 조사가 포함되었다.

그러나 우리나라에서는 아직 재택근무가 활발히 이루어지고 있지 않아 재택근무자를 찾아내기가 매우 어려웠다. 따라서 재택근무자를 회사마다 일일이 파악하여 최종대상자를 30명으로 제한하였다.

본 조사는 1997년 5월 1일에서 30일까지 진행되었으며, 사무실 근무자의 경우 각 직종에 따라 대상 회사를 선정한 후 대상자를 설문하는 순서로 진행되었고, 재택근무자의 경우에는 각 회사를 통하는 경우와 특수 전문직인 경우에는 개인적 접촉을 통해 우편으로 설문지를 우송하고 회수하는 방법이 사용되었다. 자가 응답식 설문지를 배포하여 현재 재택근무를 하고 있는 대상자로부터는 30부를 수거하였고, 사무실 근무자로부터는 170부를 배포하여 158부를 회수하였다.¹⁾

회수된 188부의 설문지는 SPSS 도구를 사용해 통계 처리하였는데 각 항목에 대해 빈도, 백분율, 평균값을 조사했으며 χ^2 , t-test, ANOVA를 통해 직종별 선호 차이를 분석하여 유의적 차이가 있는 사항에 대해서만 논의하였다.

II. 이론적 배경

1. 재택근무의 정의

개념상 진정한 재택근무는 집과 사무실간에 업무를 전달하는 데 전자기구를 사용하여 일하는 것을 의미한다. 또한 단순한 취미나 학습과는 다르게 집에서의 업무를 통하여 실질적인 수입을 얻는 경우를 뜻한다. 그러나 많은 사람들이 이 용어를 보다 광범위하게 사용하고 있으며 반드시 컴퓨터의 사용만을 의미하는 것은 아니라고 생각한다(통신개발연구원, 1996).

재택근무를 일컫는 텔레커뮤팅(telecommuting)이란 말은 미국남부 캘리포니아 대학의 미래연구소에 있는 Dr. Jack Niles가 만들었다. 텔레커뮤팅이란 일반적으로 집이나 분점에서 컴퓨터나 터미널을 가지고 회사와 가정사이의 업무가 이루어지는 것을 말한다. 명칭도 다양하여 텔레워킹(teleworking), 로케이션-인디펜던트워크(location-independent work), 일렉트로닉 코티지(the electronic cottage), 플렉스플레이스(the flexplace), 워 스테딩(work steading)등으로 불리기도 하며 선진국에서는 10년전부터 도입되어 시행되고 있다(최병두 1995).

2. 재택근무의 배경

기업의 리스트럭처링 붐에 의한 사무실 공간 축소, 대도시 교통 혼잡에 따른 출퇴근 문제, 치안 문제 악화 등의 사회현상은 컴퓨터 통신을 비롯한 정보 통신의 발달에 힘입어 '재택근무'라는 새로운 형태

의 사무환경을 낳고 있다. 소호(SOHO: Small Office Home Office)라는 신종어나 노동법 개정으로 새로이 도입된 '재택근로제'²⁾라는 말의 개념은 모두 재택근무와 맥락을 같이 하고 있다.(전자신문: 97.4.30.) 즉, 근무자는 도심을 벗어나 공기맑고 경치좋은 곳에서 일하기를 희망하며, 아침마다 출근을 위한 몸치장을 원치 않고, 편한 옷차림으로 일하고 싶어한다. 또한 교통혼잡으로 출퇴근시간을 차안에서 허비하는 것도 싫고, 많은 개인시간을 가져서 자기개발이나 레저를 즐기고 싶어한다. 가족과의 시간도 많이 갖고 싶고, 사무실의 답답한 분위기에서 벗어나고 싶어한다. 반면, 고용주는 직원들의 생산성을 향상시킬 수 있는 방법을 찾고 있으며, 창의력을 발휘시키고 비용은 절감하고 싶어한다. 바로 고용주와 근무자의 이러한 요구사항이 결합한 것이 바로 재택근무(telecommuting)라고 할 수 있다.

3. 재택근무의 현황

미국의 경우, 1987년 재택근무자의 수는 2백 40만이던 것이 1988년에는 4백 20만으로 일년사이 거의 두배로 그 수가 증가하였으며, 1994년에는 총 노동인구의 23%인 2천 6백 6시만의 미국인이 재택근무를 하고 있다. 또한 1997년 현재, 미국의 홈오피스 근무자는 약 6천만명이며,(중앙일보: 97.5.29) 경제전문지인 포브스는 200년까지 전체 노동력의 50%가 자택에서 일하는 재택근무를 하게 될 것이라고 예측하였다.(서울경제:97.4.25) 재택근무자들의 주된 업종으로는 금융업, 레크리에이션, 공공서비스등이며, 현재 재택근무를 실시하고 있는 회사들로는 AT&T, Xerox, American Express, Control Data, Pacific Bell등이다.

캐나다의 경우에도 많은 사람들이 재택근무를 하는 것으로 나타났으며, 재택근무를 하는 사람의 55%가 여성으로 여성인구의 참여가 높다. 풀타임과 파트타임근무자의 비율은 50%정도씩이며, 컴퓨터 관련직과 건축가, 법률가 등의 전문직 종사자가 46%나 된다.(캐나다 주택연구소, 1995)

우리나라는 1988년 프로램스, 한양전자계산, 연합데이터등이 재택근무를 부분적으로 도입하였으며, 그 이후로 한국통신, 한국 IBM등 여러 회사에서 재택근무제를 도입하고 있다. 그러나 재택근무자의 특성은 아직 기업정규직보다는 임시직이 많았다.(조성혜, 1995)

III. 연구 결과

본 연구결과는 재택근무공간의 사용실태, 재택근무를 위하여 선호되는 재택근무의 환경, 선호되는 재택근무 환경의 직종별 차이, 재택근무에 대한 인식 및 전망의 내부분으로 나누어 구성되었다.

재택근무공간의 사용실태는 전체 조사 대상자 중 현재 재택근무를 하고 있는 30명의 응답내용을 분석하였다.

재택근무를 위해 선호되는 재택근무환경은 재택근무자와 비재택근무자를 모두 포함하여 조사하였다. 그 이유는 재택근무자와 비재택근무자가 모두 미래에 재택근무자가 될 가능성이 있기 때문이다.

2)업무수행을 딱딱한 회사 사무실에서 책상에 앉아 하는 것으로 한정하지 않고 근로자의 재량에 따라 그 장소와 방법을 정하게 하는 것을 말한다.

1)재택근무자의 sample수를 30으로 한정된 것은 재택근무가 보편화되지 않은 우리나라의 상황에서 샘플을 추출하는 것이 어려웠기 때문이며, 현재 재택근무공간에 대한 사용실태의 파악에는 무리가 없다고 판단됨.

또한 재택근무자와 비 재택근무자의 집단간 선호 차이는 분석에서 제외하였는데 그 이유는 재택근무자의 표본수와 비재택근무자의 표본수가 큰 차이를 보이고 있어 집단간의 차이를 보는데에는 무리가 있다고 판단되었기 때문이다.

1. 재택근무 공간 사용 실태

조사 대상자 중 현재 재택근무를 하고 있는 응답자를 대상으로 재택근무 공간, 사용기기 및 수납물품, 가구에 관하여 분석한 결과는 다음과 같다.

1-1. 재택근무자의 특성

재택근무를 하고 있는 조사 대상자 30명의 성비는 남녀가 같았으며 30대가 23명으로 가장 많았고, 대학졸업자와 대학원졸업자가 각각 15명으로 나타나 조사 대상자는 대졸이상의 고학력자들이었다.

직종별로 살펴보면 영업직이 13명(43.3%)으로 가장 많았고, 전산직이 10명(33.3%), 디자인관련직이 4명(13.3%), 연구직이 2명(6.7%), 작가/번역직이 1명(3.3%)의 순이었다. 업무조건은 정규직 종일제 근무가 23명(76.7%)으로 가장 많았으며, 정규직 시간제 근무가 5명(16.7%), 임시직 시간제 근무가 2명(6.7%)의 순이었다. 근무시간은 대부분이 8-10시간 사이의 근무를 하는 것으로 나타났다.

1-2. 현재 사용하는 재택근무 공간

(1) 현재 사용하는 재택근무공간 및 사용이유

현재 사용하는 재택근무공간은 공부방/서재가 21명(70%)으로 가장 많았으며 거실, 안방, 안방 이외의 침실의 순으로 나타났다.

현재 재택근무공간을 사용하는 이유에 대해서는 응답자가 복수응답을 할 수 있었으며, '공간적으로 여유가 있다'가 46%로 가장 높은 비율을 차지하였다. 다음으로 '업무방해를 최소화 할 수 있다'(40.0%), '전화/전선 연결이 용이하다'(32.5%)의 순으로 나타났다. 이 조사 결과를 보면 현재 재택근무자들은 주택에 어느정도 공간적 여유가 있는 실을 재택근무실로 이용하고 있으며, 가족으로부터 분리되어 업무방해를 최소화하고자 하는 것으로 보여진다. 이 외에도 통신의 편리성이 재택근무공간을 설정하는 기준이 된다는 것을 알 수 있다. 또한 '기존 가구/기기 등을 이용할 수 있다'는 이유가 30%로 나타났는데 이는 상당수의 재택근무자들이 재택근무를 위해 새로이 가구를 구입하기보다는 기존의 가구와 기기들을 이용하여 재택근무공간을 만드는 것으로 보인다.

(2) 재택근무 공간의 면적과 만족도

현재 재택근무자들이 사용하는 공간의 면적은 3평이 40.0%로 가장 많았다. 대체로 3평이상(70%)의 면적을 사용하고 있어서 공간상으로는 여유롭다고 할 수 있지만 만족도를 살펴보면 불만족이 46.7%로 많은 비율을 차지하고 있는데 이는 실을 다른 용도와 함께 사용하거나 공간의 면적을 효율적으로 사용하지 못하고 있는데서 기인하는 것으로 보인다.

(3) 재택근무시 불편사항

재택근무시의 불편사항으로는 공간 부족에 대한 불만족 요인이 높았고, 특히 충분한 작업공간을 확보할 수 있는 가구의 개발이 요구되

었다. 수납공간 역시 부족한 것으로 나타나 효율적인 수납을 할 수 있는 가구가 요구되었다.

〈표 1〉 재택근무시 불편사항

n=30

	빈도(f)	응답자 비율(%)
작업공간 부족	11	36.67
수납공간 부족	8	26.67
가구 배치	5	16.67
의자 불편	4	13.33
조명 설비	3	10.00
휴식 및 접대공간 부족	3	10.00
기 타	5	16.67

※ 복수응답 가능

이 결과를 살펴보면 우선적으로 재택근무를 할 수 있는 적절한 작업공간을 확보하는 것이 중요하게 여겨지며 작업을 원활하도록 지원하기 위하여 수납공간 확보 및 합리적 가구 배치가 필요하다고 보여진다.

(4) 재택근무용 기기의 사용실태

재택근무자가 사용하는 OA기기는 노트북이 86.7%로 가장 많았고, 전화(83.3%), 프린터(63.6%), 컴퓨터(50.0%)등의 순으로 나타났다. 수납물로는 디스켓과 CD-ROM이 93.3%로 거의 모든 사람이 사용하고 있으며, 서류/화일과 서적이 83.3%, 문구류 80%, 프린트 용지 56.7%의 순으로 나타났다.

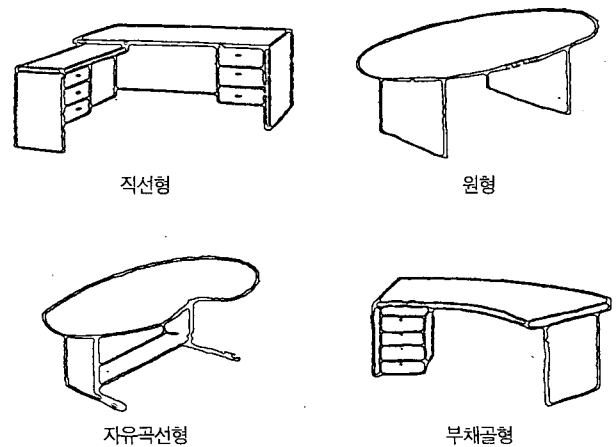
1-3. 재택근무용 가구 사용 실태 및 만족도

(1) 가구의 종류 및 수량

현재 소유하고 있는 가구는 대체로 책상과 의자, 책장, 선반/책꽂이, 서랍장이 각 1개씩인 것으로 나타났으며 그밖에도 캐비닛이나 보조테이블, 파일박스 등을 소유하고 있는 것으로 나타났다.

(2) 가구의 유형 및 만족도

현재 사용하고 있는 가구의 유형으로는 고정형이 70.0%, 조합형이 26.7%, 일체형이 3.3%로 고정형이 압도적으로 많았으며 아직은 재택근무시 사무실에서와 같은 시스템 조합형의 가구를 사용하지 않는 것으로 나타났다. 이러한 현재 가구 유형에 대한 만족도를 살펴보면,



〈그림 1〉 책상의 형태

보통이 46.7%로 가장 많았다. 그러나 불만족도 26.7%로 나타나 더욱 편리한 가구에 대한 요구도 적지 않은 것으로 보인다.

현재 사용하고 있는 책상의 형태는 직선형이 86.7%로 가장 많았고, 원형이 10.0%, 자유곡선형이 3.3%로 나타나 대부분의 조사대상자는 기존의 직선적인 형태의 가구를 많이 사용하고 있었다. 그리고 그에 대한 만족도도 보통이 46.7%, 만족이 40.0%로 대체로 만족하고 있는 것으로 나타나 책상의 형태에 있어서는 평범한 직선형에 대체로 만족하고 있는 것으로 보인다.

(3) 가구의 색상

현재 사용하고 있는 가구의 색상으로는 연한 회색과 나무색이 가장 많았고, 의자의 색상은 여러가지 색이 고루 사용되고 있었다. 이처럼 재택근무가구는 사무가구와 같이 회색이나 목재를 많이 사용하고 있었는데, 이는 기존의 사무용 가구를 구입하여 집에서 사용하고 있기 때문인 것으로 보인다. 대체적으로 목재의 중성색이나 회색조의 저채도 색을 선호하고 있다고 보여지나 다양한 색선택의 폭이 없기 때문이라고도 할 수 있다.

의자의 색상은 빨강, 다홍, 연한 청록, 회색 등 책상 보다 다양한 색상을 사용하고 있었다

〈표 2〉 현재 가구와 의자의 색상

	가구		의자	
	빈도 (f)	백분율 (%)	빈도 (f)	백분율 (%)
16(연한 회색/Cool Grey 1)	6	20.0	·	·
23(밤나무색/Chestnut)	5	16.7	4	13.3
21(단풍나무색/Maple)	4	13.3	3	10.0
25(너도밤나무색/Beech)	4	13.3	·	·
2(다홍/1665)	2	6.7	2	6.7
17(밝은 회색/Cool Grey 2)	2	6.7	1	3.3
3(회빨강/4725)	1	3.3	·	·
4(거자색/110)	1	3.3	·	·
5(노랑/107)	1	3.3	·	·
6(밝은 연두/379)	1	3.3	·	·
8(연한 청록/563)	1	3.3	2	6.7
1(빨강/485)	·	·	2	6.7
11(연한 파랑/551)	1	3.3	·	·
19(어두운회색/Warm Gray11)	·	·	1	3.3
15(호린남색/546)	·	·	1	3.3
14(어두운 남색/303)	·	·	1	3.3
12(회파랑/3145)	·	·	1	3.3
9(회청록/563)	·	·	1	3.3
18(회색/Warm Gray 7)	·	·	2	6.7
13(파랑/300)	·	·	3	10.0
3(회빨강/4725)	·	·	3	10.0
20(검정/Black)	1	3.3	1	3.3
계	30	100.0	30	100.0

※ 일반색명뒤의 번호는 PANTON색기호를 기준으로 함

(4) 가구의 재질 및 만족도

현재 사용하고 있는 가구는 목재가 60%로 가장 많았고, 다른 재료를 사용하더라도 목재와 함께 사용하는 경우가 나머지 40%를 차지하고 있었다. 의자의 경우도 목재가 40%로 가장 높은 비율을 차지하고 있었는데, 이 결과로 미루어 볼때 가정내에서는 가구 및 의자에 대한 질감으로 목재가 상당히 선호되고 있음을 알 수 있다.

〈표 3〉 현재 사용하는 가구의 재질

	빈도 (f)	백분율 (%)
목재	18	60.0
목재+라미네이트	6	36.7
목재+철재	3	10.0
목재+유리	3	10.0
계	30	100.0

〈표 4〉 현재 사용하는 의자의 재질

	빈도 (f)	백분율 (%)
목재	12	40.0
직물	11	36.7
가죽류	3	10.0
철재	2	6.7
플라스틱	2	6.7
계	30	100.0

2. 재택근무를 위해 선호하는 재택근무 환경

미래에 주택내에서 업무활동을 하고자 할 경우 선호하는 공간 및 가구에 관한 의견은 비재택근무자와 재택근무자 모두를 대상으로 하여 조사하였다.

2-1. 조사대상자의 특성

재택근무자와 비재택근무자를 모두 포함한 조사 대상자는 188명이었으며 이중 남자의 비율이 64.7%로 높았으며, 연령은 20대가 가장 많았으며 50대 이상이 가장 적었다. 학력은 대졸이상(89.4%)이 가장 많았다.

조사대상자의 직업은 업종에 따라 세분화하여 사무직, 영업직, 연구직, 기술직, 전산직, 관리직, 디자인관련직, 작가/번역, 기타로 9종류로 분류하였는데, 각 직종간 거의 비슷한 분포를 보이고 있으며 그중 영업직이 17.6%로 가장 많았다.

업무조건은 정규직 종일제 근무가 87.3%로 압도적으로 많았고, 근무시간은 10시간이 31.2%로 가장 많았으며, 조사 대상자의 일일 평균 근무시간은 9.32시간이었다.

2-2. 재택근무 공간

(1) 선호하는 공간 및 선호이유

재택근무 공간으로 사용하기를 원하는 공간은 공부방 및 서재가 75.5%로 가장 높았으며 다음으로 거실이 11.7%, 안방이외의 침실이 6.9%, 안방이 2.1%, 지하실 1.1%의 순으로 나타났다. 이 결과는 재택근무실의 사용실태와 동일한 결과를 보이는 것이며, 재택근무는 따로 독립된 공부방이나 서재에서 이루어지기를 바라고 있음을 보여준다.

이러한 공간을 희망하는 이유에 대한 질문에서는 조사대상자의 67.0%가 '업무방해를 최소화할 수 있기 때문'이라고 대답해 공부방이나 서재에서의 독립된 업무를 선호하는 것을 알 수 있다. 반면에 소음에 대한 응답은 15.4%정도로 낮게 나타났는데, 이로써 응답자가 소음에 대한 불편보다는 그 이외의 업무 방해에 대해 더 민감하게 반응하는 것으로 해석할 수 있으며 독립된 실의 요구가 무엇보다도 우선시되어야 할 것으로 보인다.

(2) 재택근무공간의 개방성

희망하는 재택근무공간의 개방성은 재택근무실이 따로 있는 완전 독립형을 55.1%로 가장 선호하고 있는 것으로 나타났다. 따라서 조사 대상자들은 재택근무를 하더라도 가정내의 다른 공간과 분리되어 업무가 독립적으로 행하여지기를 바라는 것을 알 수 있으며, 이러한 결과는 서재 및 공부방을 재택근무공간으로 하기를 희망하는 것보다 맥락을 같이 한다고 할 수 있다.

〈표 5〉 재택근무공간의 개방성

	빈도 (f)	백분율 (%)
완전개방형(재택근무공간과 다른 공간이 같이 있는 경우)	22	11.8
부분개방형(재택근무공간과 다른 공간이 같이 있으나 칸막이 등으로 분리된 경우)	61	32.6
완전독립형(재택근무실이 따로 있는 경우)	103	55.1
기 타	1	0.5
계	187	100.0

(3) 재택근무공간 선호면적

재택근무공간의 희망면적은 3평이 33.7%로 가장 많았으며 4평, 5평은 28.3%로 나타났다. 이외에 2평은 8.2%, 1평은 0.5%의 순으로 나타났으며 대체로 3평이상의 면적을 희망하고 있음을 알 수 있다.

현재 재택근무공간으로 사용되는 실은 3평이 40%로 가장 높은 비율을 차지하고 있는 점에서는 선호되는 면적과 같은 결과를 보인다. 그러나 선호되는 면적은 3-5평이 91.3%를 차지하고 있고, 현재 사용되고 있는 재택근무공간은 2-4평 86.7%를 차지하는 것으로 보아 현실적으로 넓은 면적의 실은 재택근무공간으로 독립적으로 사용되기 어렵다고 보이며, 재택근무자들은 보다 넓은 공간이 재택근무실로 할애되기를 기대한다는 것을 알 수 있다. 따라서 재택근무공간은 기존의 공간보다 다소 넓어지거나 같은 넓이의 공간에서 효율적인 공간사용이 이루어질 수 있는 방안이 논의되어야 한다.

(4) 재택근무공간의 개조 및 변형

주택내의 기존 공간을 재택근무공간으로 사용할 경우, 필요하다고 생각되거나 희망하는 개조/변형에 대한 질문에서, '새로운 조명 설치'를 원하는 응답자가 99명으로 전체 188명중 52.7%를 차지했다.

〈표 6〉 선호하는 개조 및 변형

n=188

	빈도(f)	응답자 비율(%)
새로운 조명 설치	99	52.7
새로운 전선 설치	64	34.0
벽이나 문 설치	22	11.7
벽지 변경	15	8.0
바닥재 변경	14	7.5
개조 사항 없음	21	11.2

※ 복수응답 가능

2-3. 선호하는 재택근무용 가구

재택근무시 가구에 대한 사항은 가구의 종류 및 수량, 가구의 유형, 가구의 색상 및 재질에 대하여 조사하였다.

(1) 재택근무시 선호하는 가구의 종류 및 수량

재택근무공간에서 필요한 가구의 수량을 현재 보유 수량과 희망 수량으로 나누어 정리해 본 결과는 다음의 〈표 7〉와 같다. 모든 가구에서 현재 보유 수량보다 희망 수량이 증가했으며, 가장 많은 증가량을 보이는 것은 파일 박스와 보조테이블인 것으로 나타났다.

대부분의 응답자가 캐비닛과 보조테이블을 제외한 각 가구를 1개 이상 소유할 것을 희망했으며 특히 책상과 의자, 선반/책꽂이의 경우 희망 수량이 많았다.

〈표 7〉 재택근무공간의 현재 보유 가구 수량과 희망 가구 수량

	현재 보유 수량		희망 수량	
	M	SD	M	SD
책상	1.17	0.46	1.60	0.80
의자	1.20	0.81	1.56	0.91
책장	0.97	0.81	1.27	1.10
선반/책꽂이	0.97	1.43	1.51	1.37
캐비닛	0.03	0.18	0.66	0.84
서랍	1.00	0.98	1.39	0.91
파일박스	0.40	0.97	1.34	1.08
보조테이블	0.07	0.25	0.70	0.53

(2) 선호하는 가구 및 책상 유형

재택근무공간에서 사용하기를 희망하는 가구의 유형은 모듈화된 가구를 여러 가지 방법으로 조합해서 사용하는 '조합형'의 가구(79.6%)를 선호하는 것으로 나타났다. 그 다음은 한 곳에 고정되어 각 가구들이 독립적인 기능을 하는 '고정형' 가구(11.8%)였고, 책상과 수납장 등이 하나로 통합된 형태의 '일체형' 가구(8.6%)를 선호하는 비율은 상대적으로 낮았다. 이러한 결과는 현재 재택근무용 가구로 고정형 가구를 사용하는 비율(70.0%)이 가장 높은 것과 비교해 볼 때, 재택근무자의 요구에 부합되는 가구의 유형이 개발되어야 할 것이다.

재택근무공간에서 사용하기를 희망하는 책상의 유형은 직선형이 54.8%로 가장 높은 선호를 보인 반면에 자유곡선형이나 원형의 선호 비율은 매우 낮은 것으로 나타났다. 이는 공간의 효율성 측면을 고려했을 때, 직선형의 가구가 배치 및 조합이 가장 편리하기 때문인 것으로 보인다.

(3) 선호하는 가구의 재질

재택공간에서 사용하기를 희망하는 가구의 재질은 목재가 39.0%로 가장 높은 선호를 보였으며 목재와 혼용된 경우가 전체의 91.4%에 해당하는 것으로 미루어 가구 재질에 있어서 목재의 선호는 매우 크다고 보여진다.

〈표 8〉 희망하는 가구 재질

	빈도 (f)	백분율 (%)
목재	73	39.0
목재+유리	46	24.6
목재+라미네이트	34	18.2
목재+철재	18	9.6
라미네이트	11	5.9
철재+유리	2	1.1
기타	2	1.1
철재	1	0.5
계	187	100.0

〈표 9〉 희망하는 의자 재질

	빈도 (f)	백분율 (%)
직물	66	35.1
가죽류	53	28.2
목재	44	23.4
플라스틱	14	7.4
철재	8	4.3
기타	3	1.6
계	186	100.0

재택근무공간에서 사용하는 의자의 재질은 '직물'의 선호비율이 35.1%로 가장 높게 나타났다.

(4) 선호하는 가구의 색상

재택근무공간에서 사용하기를 원하는 가구의 색상은 연한 회색(25.8%)과 목재의 색상(43.3%)이 선호되는 것으로 나타났다. 목재의 색상에 있어서는 어두운 색보다는 밝은색이나 중간색이 선호되었으며, 파랑이나 녹색 계통의 색이 빨강이나 노랑 계통의 색보다는 선

호되었다. 의자의 경우 희망 색상으로 전체 25개의 모든 항목이 선택되는 다양성을 보였다. 가장 선호하는 색상은 '파랑'으로서 13.9%를 차지했고, 그 다음이 '회색'이었다. (<표10>참조)

<표 10> 희망 가구의 색상

	가구		의자	
	빈도 (f)	백분율 (%)	빈도 (f)	백분율 (%)
16(연한 회색/Cool Grey 1)	35	18.9	7	3.9
25(너도밤나무색/Beech)	27	14.3	6	3.3
23(밤나무색/Chestnut)	19	10.3	9	5.0
21(단풍나무색/Maple)	14	7.6	9	5.0
17(밝은 회색/Cool Grey 2)	13	6.9	4	2.2
13(파랑/300)	10	5.4	25	13.9
8(연한 청록/563)	9	4.9	2	1.2
9(회청록/341)	9	4.9	14	7.8
11(연한 파랑/551)	7	3.8	6	3.3
7(어두운 연두/348)	6	3.2	6	3.3
12(회파랑/3145)	6	3.2	2	1.2
3(회빨강/4725)	5	2.7	5	2.8
4(거저색/110)	4	2.2	3	1.7
2(다홍/1665)	3	1.6	7	3.8
5(노랑/110)	3	1.6	3	1.6
6(밝은 연두/379)	3	1.6	4	2.2
10(어두운 청록/3308)	3	1.6	2	1.1
15(회남색/546)	3	1.6	6	3.3
20(검정/Black)	2	1.1	11	5.9
22(마호가니/Mahogany)	2	1.1	1	0.6
1(빨강/485)	·	·	9	4.8
14(어두운 남색/303)	·	·	6	3.3
18(회색/Warm Grey 7)	·	·	22	11.8
19(어두운 회색/Warm Grey 11)	1	0.5	8	4.3
24(빛나무색/Dark Cherry)	1	0.5	·	·
계	185	100.0	180	100.0

* 일반색명뒤의 번호는 PANTON색기호를 기준으로 함

3. 업무내용에 따른 재택근무공간의 집단간 차이

업무내용에 따른 재택근무공간에 대한 요구의 차이는 재택근무자와 비재택근무자를 모두 포함하여 파악하였다.

업무내용은 9가지 직종(사무직, 영업직, 연구직, 기술직, 전산직, 관리직, 디자인 관련직, 작가/번역직, 기타)으로 나누어 조사하였으며, 각 직종별로 선호하는 재택근무공간에 차이가 있는지를 조사하였다.

3-1. 재택근무공간의 면적

선호하는 재택근무공간의 면적을 업무내용에 따라 분류해 본 결과 유의적인 차이를 보이지는 않았으나, 연구직, 디자인관련직, 작가/출판직에서는 다소 넓은 면적을 선호하였으며, 사무직이나 영업직에서는 상대적으로 적은 면적을 선호하는 것으로 나타나 직종별로 공간 규모의 차이를 둘 필요가 있다고 보인다.

3-2. 사용기와 수납물

재택근무시 주로 사용하는 기기는 프린터, 전화, 컴퓨터, 팩스, 복사기, 오디오, 노트북, TV, 스캐너, 비디오, 슬라이드, 카메라등으로 조사되었다. 이중 컴퓨터, 노트북, 팩스, 복사기, 스캐너, 오디오, 카메라, 슬라이드의 기기가 업무내용에 따라 유의적인 차이를 보였다.

노트북의 경우에는 연구직과 전산직에서 사용빈도가 높았으며, 스캐너는 연구직, 기술직, 디자인 관련직에서 사용빈도가 높았다. 팩스와 복사기는 영업직과 전산직에서 사용빈도가 타 직종보다 낮았으며, 컴퓨터의 경우에는 영업직에서 사용빈도가 낮게 나타났다.

재택근무공간의 수납물은 디스켓, CD-ROM등 컴퓨터 관련 소모품이 가장 많았고 그 다음이 서류/화일, 서적, 프린트 용지의 순이었다. 이 외에도 문구, 제품샘플, 카다록, 비디오 테이프 등이 수납되는 것으로 조사되었다. 이 중 프린트용지, 팩스용지, 제품샘플, 카다록, 비디오테이프의 수납물이 업무내용에 따라 유의적인 차이를 나타냈다. 프린트 용지와 팩스용지는 영업직에서 낮게 나타났으며, 제품샘플이나 카다록은 기술직, 관리직, 디자인 관련직에서 높은 비율을 나타냈다.

이처럼 업무내용에 따라 사용하는 기기의 종류와 수납물의 종류에 차이를 보이고 있으므로 이에 따른 수납가구의 유형과 수량이 다르게 요구될 것이다. 따라서 업무내용에 따른 적절한 가구를 제시하는 것이 필요함을 알 수 있다.

3-3. 업무내용에 따른 가구

재택근무시 필요한 가구는 책상과 의자, 선반/책꽂이, 캐비닛, 서랍, 파일박스에 있어 업무내용에 따라 필요수량에 유의적인 차이를 보이고 있었다(<표11>참조).

<표 11> 업무내용에 따른 가구희망수량에 대한 분산분석(ANOVA)결과

	업무내용								계 M (SD)	df	F-value
	사무직 M (SD)	영업직 M (SD)	연구직 M (SD)	기술직 M (SD)	전산직 M (SD)	관리직 M (SD)	디자인관련직 M (SD)	작가/출판 M (SD)			
책상	1.48 (0.51)	1.42 (0.66)	1.73 (0.87)	1.88 (0.85)	1.29 (0.46)	1.32 (0.58)	1.84 (0.69)	1.55 (0.52)	1.60 (0.80)	8	4.51 *
의자	1.57 (0.79)	1.55 (0.97)	1.53 (0.77)	1.63 (0.65)	1.19 (0.40)	1.16 (0.37)	1.72 (0.79)	2.09 (1.58)	1.56 (0.91)	8	3.61 *
책장	1.13 (0.81)	1.48 (1.09)	1.20 (1.06)	1.42 (1.06)	1.14 (1.49)	1.05 (0.97)	1.44 (1.19)	0.91 (1.14)	1.27 (1.10)	8	0.62 N.S.
선반/책꽂이	1.26 (0.96)	1.21 (1.71)	1.37 (1.35)	1.58 (1.10)	1.48 (1.17)	1.00 (0.81)	2.08 (1.58)	2.73 (1.49)	1.50 (1.37)	8	2.44 *
캐비닛	0.74 (0.69)	0.55 (0.62)	0.63 (0.72)	0.83 (0.82)	0.33 (0.48)	0.58 (0.51)	0.64 (0.76)	0.82 (1.08)	0.67 (0.84)	8	5.57 *
서랍	1.35 (0.71)	1.24 (1.15)	1.57 (0.73)	1.54 (0.72)	1.33 (0.96)	1.11 (0.57)	1.32 (0.56)	1.45 (0.82)	1.39 (0.91)	8	2.88 *
파일박스	1.13 (0.81)	1.12 (1.17)	1.63 (1.16)	1.46 (0.83)	1.10 (0.83)	1.05 (0.82)	1.36 (1.08)	1.73 (1.27)	1.34 (1.08)	8	2.76 *
보조 테이블	0.74 (0.54)	0.58 (0.56)	0.77 (0.43)	0.83 (0.56)	0.57 (0.51)	0.58 (0.51)	0.60 (0.50)	1.09 (1.54)	0.70 (0.53)	8	1.79 N.S.

N.S.: 유의적이지 않음

*: P(.05수준에서 유의적임)

희망 가구 수량을 업무 내용에 따라 살펴보면, 디자인 관련직에서는 책상과 선반/책꽂이에 대해 타직종에 비해 많은 수량을 요구했고, 작가/출판직 종사자들은 의자, 파일박스, 보조테이블을 요구하는 수량이 많았다. 또한 연구직의 경우에는 파일 박스의 요구 수량이 다소 많았다.

가구의 희망 수량을 성별과 주택규모에 따라 살펴본 결과, 선반/책꽂이의 경우에 있어 남성보다 여성의 희망 수량이 다소 많은 것으로 나타났고, 25평 이하의 소형 주택 거주자의 희망 수량이 중/대형 주택 거주자보다 높게 나타났다. 이는 면적이 좁은 주택일수록 고밀도

의 수납을 위해 수납량이 많은 선반이나 책꽂이 형태의 가구를 원하는 것으로 해석할 수 있다.

4. 재택근무에 대한 전망 및 의견

재택근무에 관한 가능성 및 장·단점, 그리고 전망에 관하여는 비재택근무자와 재택근무자 모두를 대상으로 조사하였다.

4-1. 재택근무 가능성

재택근무 가능성에 대한 질문에 대하여 28.2%의 응답자가 가능하다는 의견을 보였다. 또한, '필요한 기기가 주어진다면' 또는 '시간 제이면' 등의 조건부 가능까지를 포함한다면 전체 응답자의 76.8%가 가능하다는 의견인 것으로 나타났다. 따라서 상당수의 직장인이 재택근무가 가능하다는 것을 표시한 것으로 확대 해석할 수 있다.

4-2. 재택근무의 장·단점

재택근무의 장점에 대한 항목에서 전체 응답자의 80.9%가 '유통성 있는 시간 사용'을 선택했다. 재택근무의 장점에 대한 결과가 업무에 관련된 부분이 높은 비율을 차지하고 가사에 관계된 부분이 낮은 비율을 차지한 것은 조사대상자들은 재택근무의 장점을 가정내의 생활과 연관시키는 경우보다는 업무 자체의 효율성과 연결지어 생각하는 경우가 많기 때문인 것으로 보인다. 재택근무의 단점에 대한 의견은 '팀의 결속력과 유대 저하'가 60.1%로 가장 높았다.

〈표 12〉 재택근무의 장·단점

장 점			단 점		
	빈도 (f)	응답자 비율(%)		빈도 (f)	응답자 비율(%)
유통성있는 시간 사용	152	80.9	팀의 결속력과 유대저하	128	60.1
출/퇴근 시간 절약	113	60.1	자료참고의 곤란	110	58.5
자유로운 분위기	92	48.9	가족원/이웃의 업무방해	98	52.1
업무에 대한 조절	51	27.1	직업영역과 가정영역의 모호성	84	44.7
업무환경에 대한 조절	47	25.0	자기교육과 동기유발 가능성저하	62	33.0
편한 옷차림	34	18.1	통신장비상의 문제점	47	25.0
비용절약	29	15.4	고독점	15	8.0
육아 및 가사일과 병행	24	12.7	기 타	1	0.5
가족과의 시간증가	17	9.0			

* 중복응답 가능

4-3. 재택근무에 대한 전망

전체 응답자를 대상으로 재택근무에 대한 전망을 설문한 결과, 전체 응답자를 긍정, 보통, 부정의 3가지로 분류해 볼 때 각각이 53.7%, 28.7%, 17.0%의 비율로 나타났다. 이로써 조사대상자의 과반수 이상이 재택근무의 전망을 긍정적으로 평가하고 있음을 알 수 있다. 조사 대상자의 전망에 대한 이유는 위의 〈표 13〉와 같다. 긍정적인 응답에 대한 이유로는 통신수단의 발달과 교통난 해결이 가장 많았으며 부정적인 응답에 대한 이유에는 우리나라의 기업 풍토 등의 사회적 기반 약화를 지적한 경우가 많았다.

IV. 결론 및 제언

본 연구는 재택근무자를 위한 실내 및 가구 디자인을 위한 기초 자료를 제시함에 있어 우리나라 직장인들의 실태 및 요구를 보다 정확

〈표-13〉 재택근무 전망에 대한 응답의 이유

긍정적인 응답	빈도	부정적인 응답	빈도
통신 수단의 발달	32	우리나라의 기업풍토 (대면업무와 조직사회의 규범중시)	8
교통난 해결	18	기업 여건과 분위기의 미성숙 (경영층의 관료주의와 믿음부족)	5
시간 활용의 극대화	12	직종에 따라 다름	3
직업의 전문화	11	팀의 결속력 및 유대저하	3
여성인력의 활용	10	인식부족	3
비용 경감	7	근무능률 저하	2
직무 내용에 따라 다름	7	국민 정서상(기성세대)	2
산업 사회의 추세	6	근무자의 태도 미성숙	2
시간제 인력 활용 가능	4	자료공유의 어려움	1
창의적인 근무 효과(스트레스 감소)	3	잡은 회의	1
유통성	3	예산성	1
업무의 효율성	3	주택구조의 불합리	1
젊은 세대의 의식변화 (자유성, 자유직업 선호)	3	공간부족	1
회망자의 증가	2	주변 기기와 통신장비의 고비용	1
업무 공간의 제한	2	업무평가기준 부족	1
가상기업의 증대	1	비조직적인 일의 배분	1
사무기기의 비용감소	1		
교육 수준의 상승	1		
주상복합건물, 오피스텔 등 보급	1		
업무량 조절 가능	1		

히 반영하기 위한 목적으로 진행되었다. 연구를 마무리하며 얻은 결론은 다음과 같다.

- 1) 조사대상자 중 사무실 근무자의 76%가 재택근무가 가능할 것이라고 응답한 것으로 미루어 보아 알수 있듯이 모든 직종에서 재택근무가 가능하지는 않겠지만 많은 직종에서 재택근무가 확산될 것이라 보여진다. 따라서 재택근무가 더이상 미래주택과 관련된 사항이 아니며, 기존의 주택이 수행하던 기능외에 주택내에서 업무를 수행할 수 있도록 새로운 개념의 공간이 필요하다.
- 2) 주택 내 재택근무 공간으로 이용하기를 희망하는 실은 서재나 공부방 등 독립적인 공간이 높은 비율을 차지하고 있었다. 그러나 실제로 우리가 주택내에서 재택근무를 위한 공간으로 독립된 공간을 할애하는 것은 현실적으로 제약이 많다. 따라서 현실적 조건과 재택근무자의 욕구를 적절히 해결해 줄 수 있는 방안이 필요하리라 여겨진다. 그 한가지 방안으로는 주택내 동일한 공간을 사용하더라도 시간 대의 차이를 이용하여 업무기능과 그 외 기능을 동시에 수행할 수 있는 다목적 공간으로 계획하는 것이다. 또 다른 방안으로는 가변형 벽체나 이동식 칸막이 등으로 공간의 유통성을 높이면서 반 개방적인 공간을 계획하는 방법으로 거실 연결형, 부엌연결형, 침실연결형 재택근무공간이 그 예라 할 수 있겠다.
- 3) 재택근무공간의 가구사용 실태를 살펴보면 주택에서 사용하는 업무용 가구도 기존의 사무가구와 동일한 것을 사용하는 경우가 상당수를 차지하고 있었다. 그러나 재택근무공간이 좁은 면적을 더욱 효율적으로 이용해야 하는 특성을 가지고 있기 때문에 수납량을 극대화시킬 수 있는 방안을 모색하는 것이 시급하다. 또한 직종에 따라 업무내용과 그에 따른 수납물의 종류가 다르므로 이를 고려한 가구유형이 개발되어야 할 것이다.

현재 재택근무용 가구로 사용하는 가구 색상과 선호하는 가구 색상이 모두 회색과 목재 색상의 비율이 높게 나타났으며, 둘 사이에 큰 차이가 없는 것으로 나타났다. 이는 주택내 업무용 가구로 기존 사무용 가구를 구입하여 사용하는 것과 맥락을 같이 하고 있으며, 주택내 업무용 가구가 아직은 가정용 가구로 간주되지 못하고 있기 때문이다. 반면 의자색에 있어서는 다른 가구에 비해 다양한 색이 사용되고, 선호되는 의자 역시 다양한 색이 선택되는 것으로 나타났다. 이것은 현재의 사무용 가구에 익숙해 있는 사용자들에게 가구의 색상을 다양하게 해 주어도 부정적인 반응을 나타내지 않을 것이라는 짐작을 가능케하며, 사용자의 색상 변화요구를 반영한 것으로도 해석할 수 있다. 따라서 회색 및 짙은 목재색 일변의 사무가구를 사용하여 마치 사무실을 주택으로 옮겨 놓은 것과 같은 경직된 분위기를 조성하기 보다는 주택의 아늑한 분위기를 살리면서 업무환경에 적합한 가구의 색상을 개발해야 한다고 여겨진다.

이상과 같은 결론을 바탕으로 다음과 같은 사항을 제언한다.

- 1) 재택근무를 위한 공간은 아파트의 평형 및 재택근무자의 연령과 업무내용에 따라 공간계획이 차별화 되어 연구되어야 할 것이다.
이와 더불어 기존의 주택공간을 변환 및 개조할 수 있는 방법에 대한 제시가 되어야 할 것이다.
- 2) 본 연구에서는 재택근무에 대한 전망이 밝은 것으로 나타났으며 재택근무의 여러 장점들이 조사되었다.
따라서 사무가구 생산업체에서는 업무의 특성을 적절히 고려하여 가구를 생산하여야 하며, 이를 위하여 가구 개발을 위한 표준이 제시되어야 할 것이다.
- 3) 본 연구에서는 재택근무에 한정시켜 연구를 하였으나 향후에는 주택내에서 컴퓨터기 및 통신 시스템을 사용하는 학생 및 주부들을 대상으로 한 공간 및 가구 계획으로 확대되어야 할 것이다.

참고문헌

1. Grotta, Daniel, and Sally Grotta. "Work Anywhere" Home Office Computing 10(March, 1992)
2. Aharon Kellerman. Telecommunications & Geography, p80-89. Belhaven Press. London & NewYork. 1993
3. David H. Jacobs, Jr. HOME OFFICE, WORK, and UTILITY SPACES. Mc Graw-hill, Inc. 1995
4. 통신개발연구원, 정보사회연구(1996. 봄), 우리나라 재택근무의 현황과 전망
5. 김영숙, 오피스공간과 시스템가구에 관한 연구, 홍대 산미대학원 석사논문, 1980
6. 최병두, 재택근무자를 위한 시스템 퍼니처 디자인 개발에 관한 연구, 한양대 산업경영대학원 석사논문, 1995
7. 송재민, PERSONAL WORK STATION가구의 SYSTEM화에 관한 연구, 건국대학교 산업대 학원 석사논문, 1996.
8. 프랭크 오그덴 저, 정영문 역, 미리 가 본 미래세계, 매일경제신문사, 1995
9. 하인호, 2005년 먼제보면 10년은 앞서간다. 일출, 1996
10. 빌 하이츠 저, 이규형 역, 미래로 가는 길, 도서출판 삼성, 1995
11. 박성호 저, 21세기와 삶의 질, 정보환경연구원, 1994
12. 두산유리 영업사원 재택근무 도입 비용절감 목적, 조선일보 1996. 10. 16.
13. 재택근무 미국 날캘리포니아지역서 증가추세, 경향신문 1996. 10. 7.

14. 경제수첩 두산유리 영업사원들 재택근무 시범, 한겨레신문 1996. 10. 18.
15. 폭설 끄떡없는 '사이버시대' 재택근무, 중앙일보 1996. 1. 10.
16. 포커스 日히타치 「내근자 社外 근무」 첫시행, 경향신문 1997. 1. 2.
17. "홈 오피스" 미국서 급증, 중앙일보 1996. 7. 18.
18. 이동통신, 직원가족 재택근무 확대시행, 중앙일보 1996. 10. 23.
19. 조성혜, 재택근무자(텔레커뮤터)의 시, 공간 행태에 관한 연구, 서울대학교 지리학과 박사논문, 1995
20. (노동법개정안)근로자 직장생활 대개혁 예고, 경향신문 1996. 2. 4.
21. 이화용 외, 정보통신과 정보화 사회, 한성출판사, 1994

〈접수 : 1997. 11. 8〉