

골판지포장 · 物流産業政策

Corrugated Packaging & Logistics Industry Policy

이 난은 골판지포장 산업과 물류 산업 관련 정부 정책과 산업계 정책 건의 내용을 게재하고 있습니다.

ISO 9000 시리즈 안내

골판지포장업계 태림 등 획득 9개사 추진

최근 국내외적으로 품질보증시스템의 도입추진이 요구되는 시점에서, 골판지원지업체인 조일제지주식회사(대표이사 이경우)가 최초로 ISO 9000 인증업체로 승인된 이래 골판지포장업계에서는 골판지상자 부문에서 대구소재 대세산업(주)가 지난 11월 2일 인증을 획득하고 골판지·골판지상자 부문을 태림포장공업(주)(대표이사 회장 정동섭)가 11월 21일 인증획득하는 등 9개사에서 인증절차를 진행하고 있을 정도로 관심이 높아 지고 있어, ISO 인증제도와 인증절차 등을 소개하여 관심이 있는 업체에 참고가 될 수 있도록 소개하고자 한다.

1. 개 요

우리나라의 품질관리 활동은 지난 70년대 이후 정부주도하에 범산업적으로 추진되어 그동안 품질향상과 수출증대에 많은 기여를 하여왔는데도 불구하고, 중소기업을 비롯한 산업계 전반으로 보면 아직도 품질관리체제의 보급 확산이 미흡하고, 도입한 기업들도 상당수가 기대한 만큼의 높은 성과를 거두지 못하고 있는 것도 사실이다.

그러나 최근의 기업환경 변화는 우리가 그동안 추진하였

던 현장중심의 품질관리활동(TQC)만으로는 한계를 느끼게 되어, 기업의 경영활동도 기획, 설계로부터 제조, 마케팅에 이르기까지 전단계에 걸쳐 경영차원의 종합적인 대응이 요구되기에 이르렀다.

이러한 대내적인 요구와 세계경제질서는 유럽, 미주, 동아시아권으로 대별되는 블록화 현상이 고조되면서 역외국가에 대한 견제가 심화되고 있고, 그 방법 또한 고도화되어 가고 있는 차에 ISO에서는 심화되고 있는 무역장벽에 대응하여 국가간에 품질을 상호신뢰할 수 있도록 타국제도의 존중 및 국가간 상호 인정을 권장하고 있어, 우리나라에서는 국제품질보증제도를 1993년부터 도입 실시하게 되었다. ISO 9000 시리즈는 세계 53개국에서 자국 규격화하고, 세계적인 기업 20,000개 이상이 인증을 획득함으로써 앞으로는 ISO 9000 시리즈에 의한 인증 획득 없이는 수출거래선과 상담조차 시작하지 못한다는 우려도 증폭되고 있어, 골판지포장업계에서도 최근 인증획득업체가 탄생하게 되었으며, 현재 ISO 9000인증을 획득한 기업은 1,618개사(대기업 511, 중소기업 1,618)에 이르며 갈수록 늘어나는 추세

에 있다.

아울러 ISO인증을 받게되면 인증획득을 위해 지출된 비용의 15-50%를 세액에서 공제해주고, 신용보증기금 및 기술신용보증기금 기술평가때도 우대점수를 부여해 준다.

2. ISO의 규격 제정 동기

ISO(Internation Organization for Standardization: 국제표준화기구)에서는 국제적으로 인정할 수 있는 품질보증기준을 개발함으로써 세계시장의 공급자와 수요자 양측 모두에게 품질에 대한 신뢰성을 제공하여 궁극적으로 국가간 무역상의 기술장벽 해소 및 국가간 상호인정 여건조성이 필요하여, 미국의 제도(ANSI Z1.15)와 캐나다 CSA Z 299, 영국 BS 5750을 묶어 ISO 9000 품질보증에 관한 규격이 1987년 '품질보증 분야에서의 표준화'를 활동범위로 하는 기술위원회(TC176)에 의해 제정되고, 1994년 1차 개정 되었다.

또한 인증의 국제적 통용문제는 UR 최종 협정문 제6장 무역에 관한 기술 협정의 제6조에 의거 "다른 회원국의 적합판정 절차가 자국의 절차와 다를지라도 다른 회원국의 절차가 자국절차에 상응하는 적용가능한 기술규정과 표준에 대한 적합보증이 이루어지고 있다고 만족하는 한, 회원국은 가능하면 언제든지 다른, 회원국의 적합판정 절차와 결과를 수용하는 것을 보장해야 한다"로 규정되어, 국내 인증기관에서 인증을 획득한 경우에도 국외로 부터 인증의 유효성을 인정 받을 수 있다.

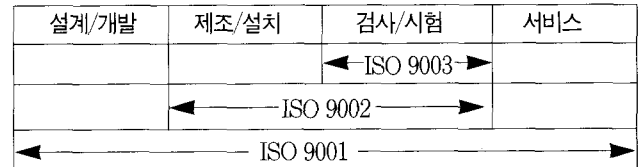
3. ISO 9000 주요 기본 규격

규격	내 용	비 고
ISO 9000	품질경영 및 품질보증의 규격 - 선택 및 사용지침	ISO 9001 - 3과 9004의 규격부분 사용안내
ISO 9001	설계/개발, 제조, 설치 및 서비스의 품질보증 모델	구입자측이 공급자 측에게 요구하는 품질 시스템 요구사항 규정
ISO 9002	제조와 설치의 품질보증 모델	
ISO 9003	최종검사 및 시험의 품질 보증 모델	
ISO 9004	품질경영 및 품질시스템의 요소 - 지침	

4. 인증의 방법

KS등 종래의 품질보증 제도가 최종제품을 대상으로 품질

을 인증하는데 비해 ISO 9000은 기업의 품질 경영 시스템을 인증대상으로 하며, 제품생산 및 공급형태에 따라 3가지로 구분하여 인증한다.



품질경영촉진법 동법 시행령 및 시행규칙에서 규정한 품질보증체제 인증을 실시하기 위한 운영요령을 규정하고 있으며, 국가는 인증기관을 승인·관리 감독하는 인증기관(국립기술품질원)을 설치하고, 인증기관은 기업체의 인증업무를 수행하도록 되어 있다.

5. ISO 9000 추진시 고려점

1) 인증기관의 선정

ISO인증은 획득보다 실행이 더 중요한데, 다른 인증과는 달리 획득만은 아무런 효과가 없으며, 꾸준한 실행이 따라줘야 기업의 경쟁력 확보에 도움이 될 수 있는데, 국내기업이 쉽게 접촉가능한 ISO 9000 인증기관은 국내기관과 외국기관을 합쳐 십여개 기관이 있으며, 선정시에 고려되어야 할 사항으로는 인증기관의 신뢰성, 인지도, 심사언어(외국의 인증기관일 경우), 인증 및 사후관리 비용, 인증서의 비용, 고객의 추천 등을 고려하여 선정하여야 한다.

최근들어 국내 인증기관들도 외국의 유명 인증기관들과 상호 인정협정을 꾸준히 추진해 오고 있으며, 상호인정 이 전단계인 "공동심사를 통한 복수 인정 프로그램"을 통하여 국내인증기관과 외국인증기관의 인증서를 함께 발급하고 있다. 이와 관련한 ISO의 획득에서부터 사후관리까지 지원을 하기 위하여 중소기업진흥공단, 한국표준협회, 능률협회 등 26개 품질관련 기관을 회원으로하는 한국품질환경 인증협회(회장 金昇淵)가 새로 발족되었다.

2) 인증절차

인증을 받기 위해서 인증기관에 신청서를 제출하게 되면, 예비심사를 거쳐 상담 및 제안요청, 제안서/견적서 접수 및 검토, 인증신청, 품질시스템 문서 심사, 예비방문, 현장심사(본심사), 시정/보완조치, 인증서 발급, 사후관리 등으로 어느 인증기관이든 대동소이한 절차로 인증심사가 이루어진다. 아울러 ISO 9000에 관한 전문인력이 제한되어

있기 때문에 진단, 지도 해줄 수 있는 유자격 전문가를 찾기가 쉽지 않아, 지도 진단이 필요하다고 판단되어 외부 전문가, 컨설팅 기관을 선정할 때에는 지도할 사람의 자격을 확인할 필요가 있다.

3)인증자격의 유지

인증서 취득후에는 계약서 및 인증서 발급시 배포하는 "인증자격유지요령"을 준수해야 하며, 품질시스템 변경에 관한 중요한 변동사항이 발생할 경우에는 인증기관에 통보해야 하며, 인증획득후 매 6개월마다 사후관리 심사를 받고, 3년마다 갱신 심사를 받아야 한다.

6. 인증비용의 산정기준(한국표준협회의 사례임)

(단위 : 천원)

번호	비용항목	산정단위	산정방법
1	신청비	500 (정액)	
2	품질문서 심사비	500 / 인 · 일	심사기간 × 심사위원 × 산정단위 (출장비는 별도 산정)
	예비 방문비		
	현장 심사비		
3	사후관리 심사비	500 / 인 · 일	
4	확인 심사비	500 / 인 · 일	
5	갱신 심사비	500 / 인 · 일	
6	예비 심사비(선택)	500 / 인 · 일	

7. 골판지포장업계의 ISO 9000 신청 · 획득 상황

업체명	ISO 종류	예심통과일	본심통과일	승인일자	품목
태림포장	9002	96. 9. 17일	96. 11. 20	96. 11. 21	골판지/골판지 상자
대영포장	9001	96. 11월초	96. 12. 4일		골판지/골판지 상자
대세포장	9002	96. 10월초	96. 11. 25	96. 11. 26	골판지/골판지 상자
대세산업	9002	96. 9월초	96. 10. 21 - 23	96. 11. 2	골판지상자
영남수출	9002	97. 3월 예정			골판지/골판지 상자
서릉산업	9002	97. 1월 예정			골판지/골판지 상자
한우포장	9002	96. 12. 2-3일	96. 12. 23일 예정		골판지/골판지 상자
제일산업	9002	97. 1월 예정			골판지/골판지 상자
한국수출	9002	97. 예정			골판지/골판지 상자