

내고장탐방②

제주지역정보센터

오 오늘날 세계 각국의 정보화를 통한 경쟁력 확보를 위해 모든 노력을 경주하고 있다. 우리 나라도 정보화 시대를 실감할 수 있을 정도로 사회 각 분야에서 변화의 모습을 발견할 수 있다. 그러나 아직 그러한 정보화의 혜택이 국민 모두가 누릴 수 있는 것이 아니고 수도권 및 대도시 일부에 편중되어 있는 실정이다. 그러나 우리 나라도 지방자치 시대를 맞아 지역경제의 활성화 및 주민복지의 향상이 최대 현안으로 부상하였으며 이러한 당면 과제를 수행하기 위해서는 지역 정보화가 가장 적절하고 시급한 대안이 될 수 있을 것이다. 지역정보화는 지역의 경제발전과 주민생활의 질을 향상시키는 수단일 뿐만 아니라, 우리 나라의 국가 경쟁력을 제고하는 데에도 크게 기여할 것이다.

이러한 지역내 생활의 정보화와 산업의 정보화를 효율적으로 추진함으로써 지역의 발전과 주민의 복리증진에 기여하기 위하여 제주지역정보센터를 설립하게 되었다. 지역정보 센터는 지역 정보 DB(DataBase) 개발 및 운영, 지역정보화 연구 및 진흥활동, 홍보, 계몽, 교육, 학술연구 등을 대학 및 관련 산업체와 연계하여 제주 지역정보화의 중추적 역할을 담당함으로써 정보화를 효

율적으로 추진하게 될 것이다. 정보통신부에서 지역 정보화 활성화를 위하여 각 지역정보추진위원회와 대학 및 관련 업계의 연구활동 업무의 일관된 정책 추진을 위하여 각 지역에 지역정보센터를 두고 보다 적극적인 지원을 하기 위하여 1994년 11월에 김형옥 전 제주대 총장을 중심으로 대학교수(7명), 정보통신업계 대표(4명), 지방의회의원(2명), 건축업계(2명), 공공기관 담당자(3명), 언론계(1명), 회계사(1명) 등 총 20명으로 제주지역정보센터 발기인 대회 및 창립 총회를 거쳐 제주

정보센터를 발족하였다.

제주도는 한반도의 서남단 동지나해의 북단에 위치하고 있는 섬으로 우리나라 최남단에 위치하고 사면이 바다로 둘러 쌓여 있어 우리나라의 관문으로서 세계 각국과의 무역, 교통, 관광 등에서 기여하는 역할이 매우 크다. 제주도는 아열대 기후지역으로 관광객들에게 이국적 정취를 느끼게 하는 빼어난 자연 경관지가 많으며 고유의 전통을 이어오는 민속마을 형태가 잘 보전되어 있는 지역이 많아 육지와 비교해 보았을 때 색다른 제주도의 전통과 풍습 및 고유의 색을 지녀 관광자원으로서의 가치를 높이 평가받고 있다. 제주도의 관광산업은 1970년대초 관광개발이 시작되면서 공공부문과 민간부문이 공동으로 노력하여 세계적인 관광지로 부상하고 있고, 국민생활 수준의 향상으로 제주도를 찾는 관광객 수와 관광수입의 증가는 괄목할 만하다.

따라서 제주지역의 관광정보 구축 및 전국적인 서비스는 새로운 미디어를 통한 지역홍보라는 차원에서 절실히 요청된다고 할 수 있다. 제주의 지역정보 시스템에 연결되면 영문자 로고 SamDA가 이용자를 맞이한다. 제주(삼다텔)의 구성은 관광정보(그림정보), 관광정보(문자정보), 생활정보, 전자게시판으로 이루어져 있으며

다음은 그 서비스의 메뉴이다. 관광정보는 제주 관광에 대한 정보를 그림과 문자로 보여준다. 이는 제주도 안내로부터 교통정보, 숙박정보, 여행사정보, 쇼핑정보, 음식정보 등 제주관광에 대한 모든 정보를 싣고 있다.

따라서 제주관광 계획을 세우고 있는 이용자가 집에서 편하게 앉아 PC통신을 통해 제주관광에 필요한 모든 정보를 알 수 있도록 지원함으로써 효과적인 제주관광 계획을 마련할 수 있도록 도와준다. 생활정보란은 생활속에서 필요한 정보를 얻을 수 있는 란으로 문화행사, 소비자보호/인허가/물가, 알뜰시장 등으로 구성되어 손쉽게 생활관련 정보를 획득할 수 있다. 삼다텔에서의 전자게시판란은 관광정보나 생활정보와는 달리 삼다텔 이용자라면 누구나가 서비스 받을 수 있고 참여가 가능한 메뉴이다. 삼다텔 이용시 불편사항이나 바램을 운영자에게 직접 전할 수도 있으며 도내 행정에 바램을 기술할 수 있는 도민여론실, 통신을 통하여 옛친구 등도 찾을 수 있는 '사람을 찾습니다' 란도 마련되어 있다.

삼다텔의 시스템 구성은 HOST로 썬사의 스팩20 워크스테이션으로 메인메모리 64Mb, 통신속도 56Kbps로 32채널을 동시 지원한다. 제주지역 정보시스템은 제주지역 주민 뿐만 아니라 전국적으로 관심을 끌고 있어 현재 삼다텔의 가입자는 9,500여명을 넘어섰다. 특히 제주관광을 계획하는 이용자에게 지역의 숙박, 교통, 음식, 쇼핑정보 등을 자세하게 제공함으로써 이용자의 관광일정계획 수립을 도와주어 제주관광 유치에 일조하고 있다.

1. 설립과정

1994년 11월 19일 제주지역정보센터 발기인 대회를 제주시청 상황실에서 지역유지 및 제주대학 교수 등 21명이 참석하여 발기인 대회를 열고

1994년 11월 29일 제주지역정보센터 창립대회를 제주시청 회의실에서 회원 65명이 참석한 가운데 열렸다.

1995년 5월 10일 사단법인 제주지역정보센터로 정식 출발하게 되었다. 제주지역정보센터는 제주지역의 정보화를 효율적으로 추진함으로써 지역의 발전과 주민의 복지증진에 기여하고, 지역내 생활의 정보화 및 산업의 정보화를 촉진하여 지역 경쟁력을 제고하며 나아가 국가의 발전에 기여함을 그 목적으로 하고 있다.

주요사업

제주지역정보센터는 지역의 특성에 맞는 정보화를 위해 다음과 같은 사업을 수행한다.

- ① 지역 정보화 추진을 위한 연구 및 진흥활동
- ② 지역 공공데이터베이스 개발 및 서비스
- ③ 지역공공기관이나 민간기관으로 부터 위탁 받은 전산처리 업무 수행
- ④ 지역 정보화를 위한 홍보, 계몽, 교육활동 등

따라서 위의 사업을 통해 지역정보화의 저변확대를 꾀하고, 정보화 세계화 시대의 지역 정보마인드 확산 및 도민을 위한 정보센터로 육성하고자 하는 바이다. 또한 지역의 고립적 특성 및 정보화가 미약한 도내, 중소기업체의 정보시스템 구축 및 정보기술(Information Technology)제공함으로써 산업의 정보화를 통하여 중소기업의 경쟁력 강화 제고에 역점을 두고자 한다.

시스템의 특성

가. 시스템의 개요

지역정보화는 세계와 지방이 분리선이 없어지는 변화 속에서, 복지사회를 지향하는 지방의 경

쟁력이다. 지방 경쟁력 강화는 사회, 경제, 정치, 문화 등 생활전반에 걸친 정보화를 통해 보다 확고하고 빠르게 이루어질 수 있을 것이다. 제주지역 종합정보시스템 구축의 목적은 제주지역의 보편적인 면과 특수한 면을 살려, 보편적인 일상생활을 보다 윤택하게 하며, 제주지역의 특수한 산업 등을 발전시킬 수 있는 계기를 마련하는 것과 제주지역사회를 정보복지사회로 지향하게 하며, 모든 지역주민의 정보사회의 혜택을 고루 받을 수 있도록 하는데 그 목적을 두고 있다. 일상생활인 문화, 건강, 교통 등의 정보를 공유하며, 제주도에서 제주도민간 의사전달과 제주도의 지리적 경계선을 넘는 다양한 정보교통, 이를 통해 지방 단일권의 완성과 지역 한계성의 극복을 이룰 수 있을 것이다.

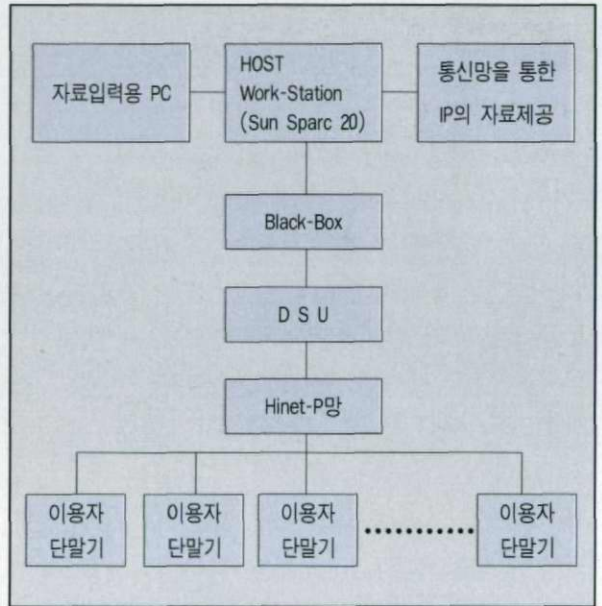
나. 시스템의 특징

제주종합정보 시스템의 주요한 특징은 관광정보를 중심으로 구성되어 있으며 관광정보는 제주를 찾고자하는 도외의 관광객을 중심으로 시스템이 구성되어 있으며, 관광정보를 통하여 제주의 관광산업의 활성화를 도모하고, 제주의 고유한



정보를 발굴하여 지역적 고립으로 인한 문화적 혜택을 받지 못하는 제주도민에게 앞으로 다가올 정보화 사회에 대한 파수꾼 역할을 담당하고 있다. 앞으로 개선하여야 할 관광정보시스템은 제주도의 사계절 관광 이벤트 중심으로 전국에 홍보함은 물론 인터넷을 통한 관광안내 시스템을 구축하여야 하며 호텔 및 렌트카의 통신망을 통한 예약시스템을 구축하는 홈페이지관리 시스템 개발이다. 다음은 제주지역정보 시스템이 제공하는 주요 정보별 특징을 요약한 것이다.

다. 시스템 구성도



HOST 기종	수 량	메모리 용량	통신속도	회선수	논리채널수
SUN SPARC station 20	1대	64Mbyte	56kbs	1	32

PC 기종	수 량	메모리 용량	보조기억장치	비고
삼보 486DX66	2대	16Mbyte	340MB	입력 및 작업용

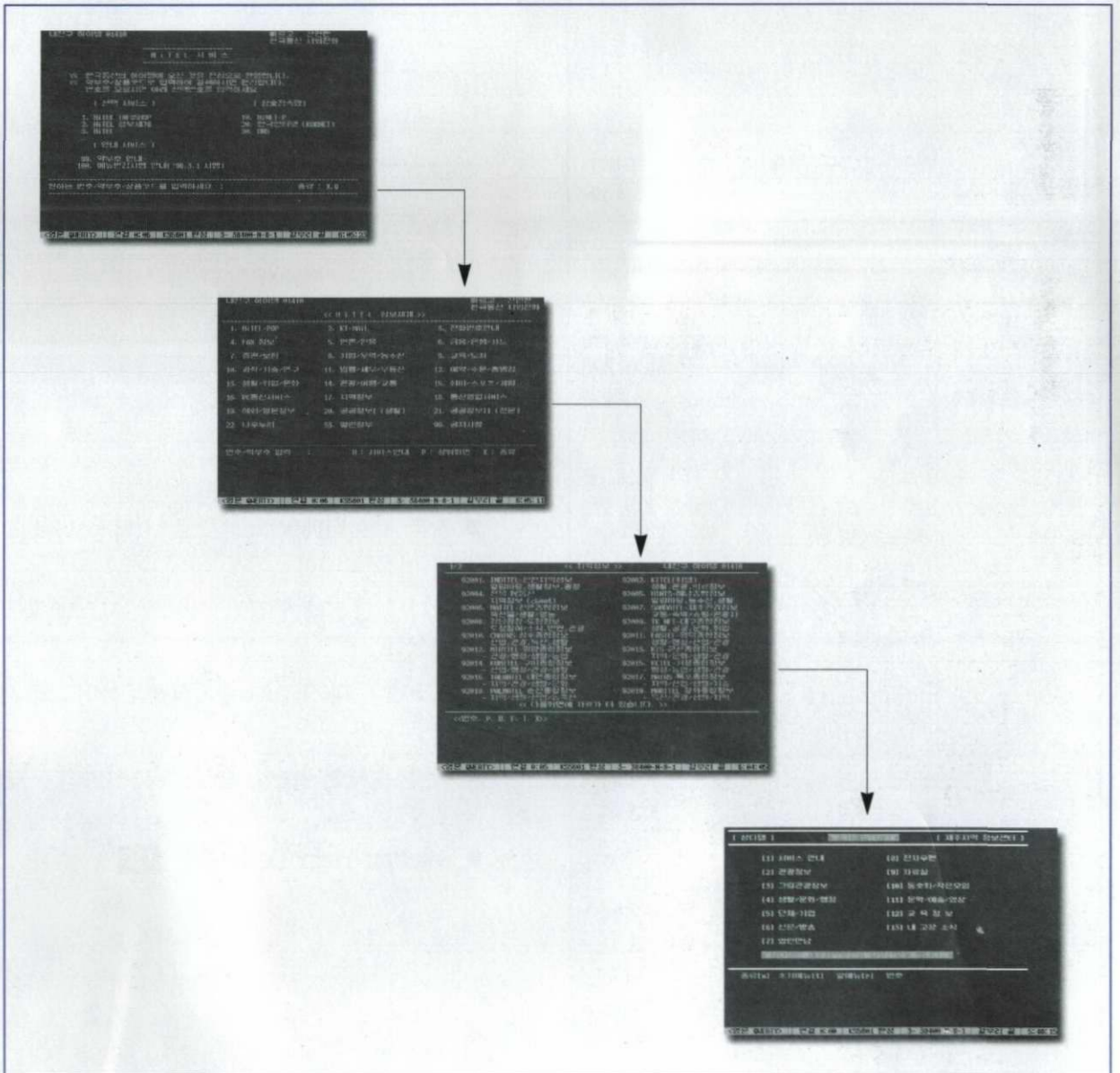
라. 삼다텔 접속방법

- ① 통신소프트웨어를 가동한후 전화걸기에서 01410을 선택한다.
- ② 접속후 2번(하이텔 정보세계)을 선택한다.

- ③ 17. 지역정보 메뉴를 선택한 후 다시
- ④ 92007. SAMDATEL 제주관광정보(교통/숙박/쇼핑/관광지) 로 접속을 할 수 있다.
- ②③④를 생략하고 바로 “제주센터”를 치면 바로 삼다텔로 접속이 가능하다.
- ⑤ 삼다텔의 이용료는 무료이며 ID가 없는 사용자는 guest로 접속하여 ID를 신청할 수 있는 화면이 제공되고 남녀노소를 불문하고 제주에 대한 사랑과 관심을 가진 사람이라

면 쉽게 사용할 수 있도록 구성되어 있다.

삼다텔의 구성 내용은 각종 생활정보에서부터 관광정보 및 신문 방송 관련 정보까지 다양하게 제공되고 있는 편이다. 아직은 소수의 pc 통신 사용자들에 의해 이용되고 있으나 앞으로 계속 그 이용자 수나 정보의 다양성에 있어서 제주 종합 정보통신망으로서 그역할이 기대되고 있다.



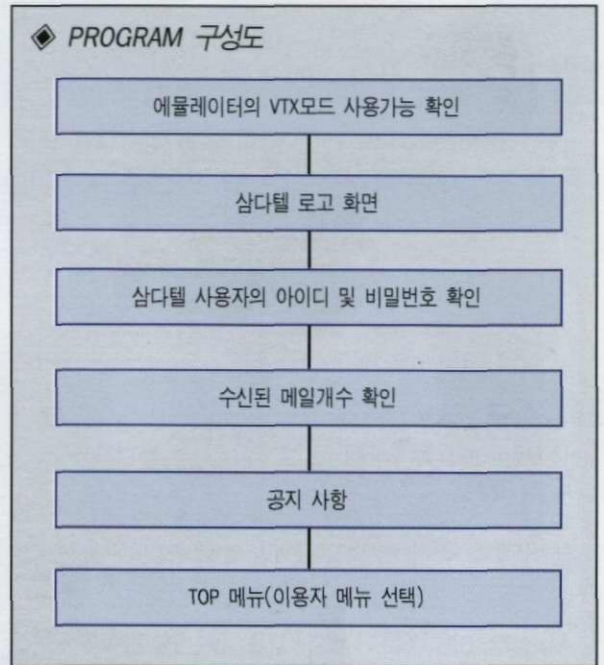
6. 신규 시스템 개발 현황

가. DB확장

정보명	세부업무명	정보 제공자	갱신주기	확보 DATA의 유형
산업 정보	단기/기업	제주 지역 정보화추진협의회, 제주 지역정보센터, 제주대학교, 제주체신청, 제주농어촌컴퓨터교실, 제주이동통신, 제주종합유선, 오일장, 텔레피아	수시	텍스트 화일 및 DB
		한라·제민 일보, MBC, KBS 삼다텔 이용자	수시	텍스트 화일 및 DB
생활 정보	제주도안내 교통정보 숙박정보 음식정보 여행사정보 가볼만한 곳 레저/스포츠 쇼핑정보 가격정보	제주 도청, 제주관광협회	5개월	텍스트 화일 및 DB PDI화일 (그림 정보)
			5개월 1개월	텍스트 화일 및 DB, 홍보물 자료
행정 정보	생활/문화 문화/예술/영상	제주 도청, 제주관광협회	수시	텍스트 화일 및 DB, 홍보물 자료
	내고장 소식	각 읍·면사무소, 제주 도청	수시	
전자 게시판	교육정보	제주 교육청, 제주 대학교, 제주 전문 대학, 제주관광 전문대학, 한라 전문 대학,	수시	텍스트 화일 및 DB, 홍보물 자료
기타	열린만남		수시	DB 화일
	전자우편	삼다텔 이용자	수시	DB 화일
	자료실		수시	BINARY-TXT 화일 DB화일
	서비스 안내	삼다텔 운영진 삼다텔 이용자	수시	TXT화일, DB 화일
	동호회/작은모임	시사영어연구회, 20대 작은 모임, DATA연구회, MICRO연구회, 뮤직 동호회, ZEROHANA, 청년포럼 삼다텔 이용자	수시	TXT화일, DB 화일 신청자료

7. 시스템 개발 및 구성도

가. PROGRAM 설계 및 분석



8. 향후 추진계획

- 지역 정보센터 기반 구축
- 지역 데이터베이스 개발로 지역정보센터로서 역할 극대화
- 삼다텔 통신망 안정적 서비스, 시스템 확장 및 홍보
- 인터넷 등과 연결 제주지역정보서비스의 세계화 추진
- 지역 정보센터로서 정보기술 서비스 기반 조성
- Solution Help Desk 운영 **4C**