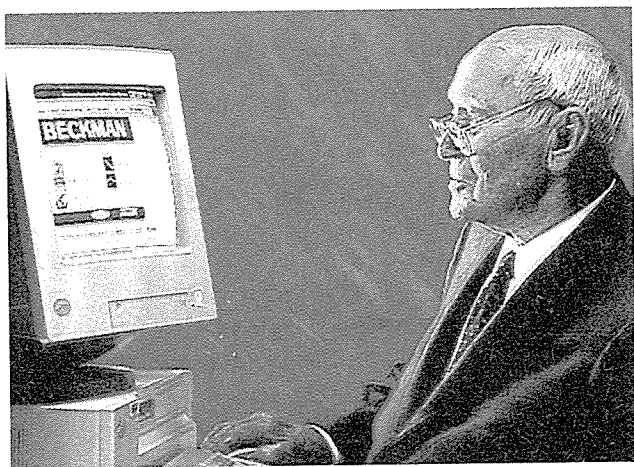


통신매체 「월드와이드 웹(WWW)」

생명과학 장비회사들 앞다퉀 진출

지난 2년간 구텐베르크의 인쇄기와 견줄만큼 중요한 의미를 가진 통신매체인 월드 와이드 웹(WWW)이 빠른 걸음으

가면서 쇼핑할 수 있고 메이커들의 주식을 체크할 수 있을 뿐 아니라 최신의 중요한 소송관계 정보도 알 수 있게 된다.



▲ 베크만 인스트루먼트사의 창업자 아놀드 베크만이 인스트루먼트사의 웹페이지를 컴퓨터 스크린에 불러내서 읽고 있다.

로 번져 나가면서 미국의 많은 생명과학 장비메이커들이 고객들에게 제품에 관한 정보와 서비스를 제공하기 위해 WWW에 저마다 가게를 차리기 시작했다.

그러나 고객인 일반 과학자들은 이것을 이용하여 예컨대 시약을 비교해

웹사이트에 개점한 최초의 과학관련 기업중의 하나인 미국 캘리포니아주 풀러턴소재의 유서깊은 베크만 인스트루먼트사는 웹을 통한 고객들과의 접촉에서 고객들의 요구를 보다 충족시키고 고객들이 원하는 것에 신속하게 호응할 수 있다는

것을 알게 되었다.

베크만사는 현재 웹사이트를 통해 분석용 초원심분리와 모세관 전기이동분야의 응용에 관한 설명과 상세한 목록을 제공하고 있으나 앞으로 분광측광을 포함한 다른 분야에 관한 종합적인 응용정보도 추가할 계획이다.

위스콘신주 매디슨 소재의 효소 및 시약 메이커인 프로메가사는 고객에게 가장 중요한 것은 기술보고와 기술메뉴얼이라고 생각하고 웹사이트에 3천쪽이 넘는 분량의 관련문헌을 게시하고 이 기업의 제품에 대해 관심을 갖는 고객들에게 언제든지 기술정보를 제공할 수 있게 했다. 프로메가사의 웹사이트에서 인기를 모으고 있는 것중의 하나는 폴리메라제연쇄반응을 이용하는 분자생물학자에게 중요한 관심이 되는, 효소 타크 폴리마제를 둘러싼 프로메가사와 호프만라로 쉐사간의 법정투쟁에 관한 상세한 정보란이다. 과학장비메이커들의 웹

사이트를 이용하는 과학자들은 웹사이트를 통한 간단히 많은 기술지원 정보만 아니라 과학자들이 원하는 상세한 정보를 얻을 수 있다. 예컨대 메릴랜드주 로크빌소재 비영리단체인 아메리칸타입 컬처어 콜렉션사(ATCC)는 수천가지의 서로 다른 세포계와 조환형재료를 보유하고 있는데 ATCC의 웹사이트에서는 수초 내에 어떤 내용이든지 찾을 수 있는 간단하면서도 강력한 탐색방편을 제공한다.

웹사이트는 또 기업의 내부작업부담을 덜어 줄 뿐 아니라 고객에게 보다 좋은 서비스를 제공할 수 있게 되었다. 예컨대 고객이 전화를 불러 재료안전데이터시트가 필요하다고 할 때 직원이 전화를 받으면서 이런 요구를 받아써야 하고 이것을 찾아 복사한 다음 우편으로 보내는 번거로움을 거쳐야 하지만 웹사이트에 있다면 온라인으로 누구나 즉시 받아볼 수 있어 기업만 아니라 고객들도 매우 편리해진다.



▲ 프로메가사의 웹사이트는 3천쪽 분량의 기술재료를 제공하고 있다.

더욱이 웹사이트에 전 시하면 내용이 바뀔 때마 다 언제든지 곧 변경하여 언제나 최신정보를 유지 할 수 있다. 종래처럼 1 년에 한번씩 인쇄하는 경 우에는 일단 인쇄한 뒤에 는 제품에 변화가 생겼다 고 해도 인쇄된 카탈로그 를 변경할 수 없다. 웹사 이트의 카탈로그는 필요 하다면 매일단위로 최신 정보를 유지할 수 있다.

이 밖에도 웹사이트는 취업관계의 정보를 게재 하여 과외의 서비스를 제

공할 수 있다. 예컨대 뉴 저지주 브란치버그소재 과학장비메이커인 파킨-엘머시는 최근 이 회사의 웹사이트에 52개의 새로 운 일자리의 내용을 상세 하게 게시했다. 스웨덴 업살라시소재 효소 및 뉴 클레오티드 메이커인 파 마시아 바이오테크사는 생명과학자들에게 관심있 는 다른 사이트와의 하이 퍼텍스트 연결을 제공하 고 있다.

ATCC는 이 기업이 앞

으로 개최할 기술회의들 의 목록을 게재하고 이 회의의 참석을 희망하는 사람들이 즉시 서명하게 했다.

과학장비메이커들의 웹 진출에 회의적인 견해가 없는 것도 아니지만 월드 와이드 웹은 과학장비 및 제품에 관한 정보를 찾는 장소로서 앞으로 계속 발 전할 것이라고 보고 있다.

주요 생명과학장비회 사의 웹주소는 다음과

같다.①

American Type Culture Collection

<http://www.atcc.org/>

Amersham International

<http://www.amersham.co.uk/amersham>

Beckman Instruments Inc.

<http://www.beckman.com/>

Boehringer Mannheim Corp.

<http://www.corange.com/>

CLONTECH Laboratories Inc.

<http://www.clontech.com/>

Eppendorf Scientific Inc.

<http://www.webcom.com./eppendrf/welcome.html>

Integrated DNA Technologies Inc.

<http://www.idtdna.com/>

Invitrogen Corp.

<http://www.invitrogen.com/>

Jandel Scientific Software

<http://www.jandel.com/>

Life Technologies Inc.

<http://www.lifetech.com/>

Midland Certified Reagent Co.

<http://www.mcrc.com/>

Molecular Dynamics

<http://www.mdyn.com>

Nikon Inc. Instrument Group

<http://nikon-usa.com>

Novagen Inc.

<http://www.novagen.com/>

Olympus America Inc.

<http://www.olympusamerica.com/>

Oncor Inc.

<http://www.oncorinc.com/home>

Perkin - Elmer Corp.

<http://www.perkin-elmer.com/>

PerSeptive Biosystems Inc.

<http://www.pbio.com/index.html>

Pharmacia Biotech AB

<http://www.biotech.pharmacia.se/>

Polaroid

<http://www.polaroid.com/>

Promega Corp.

<http://www.promega.com/>

Stratagene Cloning Systems

<http://www.stratagene.com/>