

우리나라 영양사의 일반적 특성과 직무만족도의 관련성에 관한 연구

문현경, 정효지*, 조정순**

단국대학교 식품영양학과, 서울대학교 식품영양학과*, 명지대학교 식품영양학과**

Relationships between general characteristics and job satisfaction of the Korean dietician

Moon, Hyun Kyung · Jung, Hyo Jee* · Cho, Jung Soon**

Dept. of Food and Nutrition Science, Dankook University

*Dept. of Food and Nutrition Science, Seoul National University**

*Dept. of Food and Nutrition Science, Myung-gee University***

ABSTRACT

This study was carried out to investigate effects of general characteristics of the Korean dietician on job satisfaction. The subjects were 2987 dieticians who responded to the questionnaire distributed at the annual education program of the Korean Dietetic Association in 1995.

The results are followings:

1. The level of the job satisfaction of Korean dieticians was low for payment, work environment, and value achievement as a dietician, while it was relatively high for the relationship with colleagues. The other parts of job satisfaction, such as work load, work contents, supervision by senior, participation of policy decision and etc were above average.
2. Dieticians who were older and/or who had worked longer than others had significantly higher job satisfaction in all fields.
3. Dietician who received college education showed significantly lower job satisfaction in all fields than did dieticians with B.A. and M.A. degree.
4. Dieticians with low position at the work had significantly lower job satisfaction in all fields than had dieticians with higher position.

Key words : Korean dieticians, general characteristics, job satisfaction

* 본 연구는 대한영양사회의 1995년도 "한국 영양사직의 장기발전계획에 관한 연구"의 일환으로 시행된 것임.

서론

영양사는 1907년 처음으로 등장하여 환자의 건강상태를 향상시키기 위해 직업적으로 일하기 시작하였다.⁽¹⁾ 초기의 영양사는 병원에서 환자에게 균형있는 영양식을 제공하는 역할이었으나, 점차 그 역할이 확대되어 최근에는 환자 뿐 아니라 건강한 개인이나 집단을 대상으로 건강을 유지하고 질병을 예방·치료하는 전문인력으로 발전하였다.⁽²⁾

1980년 유럽 영양사 연합(European Federation of Association of Dieticians)에서는 영양사직을 다음과 같이 정의하였다. '영양사는 식품과 영양 분야에서 법적으로 인정된 자격을 가진 자로서 영양이라는 과학적 지식을 건강하거나 질병이 있는 개인이나 집단에게 급식하고 교육하는데 응용하는 사람들이다'⁽¹⁾.

현대 사회에서 전반적인 건강 증진과 질병의 예방과 치료의 한 수단으로 식사의 중요성이 강조되면서 영양사에 대한 사회적 요구가 질적으로 양적으로 변화하고 있다. 서구사회에서는 노인인구의 증가와 가정진료(Home Health Care)의 증가로 전문적인 영양관리를 필요로 하는 대규모의 집단이 창출되었으며, 일반인들의 건강에 대한 관심이 고조되면서 개인 개업 영양사나 보건소 영양사가 증가 추세에 있다.⁽³⁻⁶⁾ 또한, 각종 만성질환, 체중감소, 요양원, 그리고 스포츠 분야에서의 영양관리에 대한 관심의 증가로 영양상담분야가 영양사의 새로운 업무로 부각되고 있다.⁽⁷⁾ 이와 같은 사회적 여건의 변화에 부응하여 영양사직이 보건 의료 전문인력으로서 성장 발달하기 위해서는 다각적인 노력이 필요한 시점이다.

미국에서는 그동안 산업체에서 성공적으로 사용되었던 총괄적인 품질관리(Total Quality Management)나 지속적인 품질 향상 활동(Continuous Quality Improvement)등을 의료계에서 적용하기 시작하였다. 그 활동의 한 부분으로 업무수행능력 향상(Performance Improvement)이 있는데, 이는 외부 환경 조건의 변화를 미리 예측하고 이해하여 능동적으로 대처하고, 대상 집단의 관리를 잘하기 위하여 전문적인 지식과 기술을 효율적으로 적용하고

평가하여 업무수행능력을 향상시키는 것이다.⁽⁸⁾ 이와 같은 활동을 영양사의 업무수행능력 향상에도 잘 적용한다면 영양사직의 전문화에 긍정적인 효과를 얻을 수 있을 것으로 사료된다. 전문직은 개인의 목적보다는 사회의 목적에 부응하여 새로운 지식을 끊임없이 받아들여 당면 문제를 파악하고 개선하여 직업 능력을 향상시킬 수 있어야 한다. 개인의 직무만족도는 전문직의 발달에 있어 중요한 요소이며, 직업의 특성, 작업환경, 성별, 연령, 교육 수준, 임금, 직업분류 등 개인의 일반적 특성에 영향을 받는다.⁽⁹⁾

우리나라의 영양사는 의료기관에서의 업무가 차지하는 비율이 높은 외국의 경우와는 달리 학교나 사업체의 단체급식산업에 치중되어 있다.⁽¹¹⁾ 단체급식관리는 기기의 자동화와 업무의 전산화로 업무량이 축소될 것으로 전망되고 있어, 이 영역에서 영양사직의 양적인 확대 발전을 기대하기는 어려운 실정이다.⁽¹⁰⁾ 뿐만 아니라, 최근 들어 사회적으로 영양사의 역할에 대한 요구가 증가하고 있음에도 불구하고, 영양사들의 일반적인 특성이 파악되지 못하고 있고, 더욱이 일반적 특성과 직무만족도와 의 관련성에 대한 연구는 아직 수행되지 않아 보건 의료 전문직으로서의 영양사직의 발전을 위한 자료가 미비한 실정이다.

따라서 본 연구는 영양사의 일반적 특성과 직무만족도의 관련성을 조사함으로써 현재 영양사직의 문제점을 파악하여 영양사의 업무수행능력을 향상시키고 현실적인 발전 방안을 모색하기 위한 기초 자료를 제공하기 위하여 실시되었다.

연구 방법 및 내용

본 연구는 1995년 6월부터 8월까지 실시된 대한 영양사회의 영양사 재교육 프로그램에 참가한 전국의 영양사들에게 설문지를 배부하여 회수된 2987명을 대상으로 실시하였다. 설문지는 대상자의 일반적 특성, 근무처의 특성, 근무 여건, 직무만족도 등에 대한 것으로 구성되었다.

직무만족도는 담당업무량, 담당업무내용, 담당업무에 관한 재량권, 영양사로서의 전문적 가치실현,

상사의 지도, 감독, 부서직원과의 관계, 의사결정에의 참여, 보수 수준, 근무환경, 그리고 전반적 업무에 대하여 조사하였고, 조사방법은 1(매우 만족) -2-3-4-5(매우 불만)중에서 숫자를 선택하게 하였다.

자료 분석은 SAS프로그램으로 백분율과 χ^2 검정으로 변수별 특성과 변수간의 독립성을 검정하였다. 그리고 변수별 직무만족도의 차이는 ANOVA(Duncan)분석을 실시하였다.

연구 결과 및 고찰

1. 영양사의 일반적 특성

조사 대상 영양사들의 연령은 20대가 79.2%로 가장 많았고, 30대가 19.5%, 40대 이상은 1.3%였다. 미국의 경우 1981년 영양사회의 자료에 의하면 40대 이상이 3.7%로 우리나라의 1.3%보다는 높았다.⁽²⁾ 교육 수준은 전문대를 졸업한 영양사가 61.5%, 대학 졸업은 36.5% 그리고 석사 이상의 학력을 가진 영양사는 2.0%였다. 이는 외국의 경우와 비교해 볼 때 전반적으로 낮은 교육 수준이다. 미국은 99%가 학사학위 소지자이며, 독일의 경우는 3년제 이상의 교육을 받아야만 영양사 시험을 볼 수 있다.^(2, 12) 영양사들이 근무하는 근무처는 사업체가 1550명(51.9%)으로 가장 많았고, 학교(35.6%), 병원(5.8%), 사회복지시설(1.9%), 급식산업(1.7%), 그리고 기타 순이었다. 호주의 경우 영양사의 55%가 병원에서 근무하고 나머지는 개인기업이나 지역사회에서 근무하고 있고⁽¹³⁾, 미국은 41.7%가 임상 영양사이고 나머지는 관리분야, 지역사회분야, 개업, 상담, 교육 등에 근무하고 있는 것과 비교할 때⁽¹⁴⁾, 우리나라의 영양사는 학교나 사업체의 급식관리자로서의 업무에 치중되어 있음을 알 수 있다. 영양사들의 교육 수준은 전문대졸 이상임에도 불구하고 영양사들의 직장 내의 지위는 고졸 사원 수준인 영양사가 21.8%였고, 대졸 사원 수준인 경우가 73.3%였다. 직장에서의 지위가 계장 이상인 영양사는 2.8%였다. 영양사들의 현 직장의 총 근무년수는 1년 미만인 경우가 38.0%였고, 2~5년인 경우가

47.7%로 가장 많았다. 6년 이상 근무한 영양사는 14.3%였다(표 1).

2. 조사 대상 영양사의 직무만족도

조사 대상 영양사들의 직무만족도를 조사한 결과 보통인 것으로 나타났다. 보수 수준(3.43±1.06)과 근무환경(3.07±1.03)에 대한 만족도가 낮았고 영양사로서의 전문적 가치실현(3.00±1.03)에 대한 만족도는 보통이었다. 담당 업무량(2.77±1.05), 담당 업무 내용(2.74±0.99), 담당 업무에 관한 재량권(2.64±1.08), 전반적 업무(2.87±0.86), 상사의 지도, 감독(2.390±1.02), 그리고 의사결정에의 참여(2.63±1.02) 등에 관한 만족도는 보통 이상인 것으로 나타났고, 부서 직원과의 관계(2.32±0.89)에서 가장 만족도가 높았다(표 2).

3. 영양사의 일반적 특성이 직무만족도에 미치는 영향

1) 직무만족도 : 담당업무량

영양사의 연령과 담당 업무량의 만족도의 관계를 보면, 40대 이상의 영양사 중에서는 23.1%가 매우 만족한다고 응답하였고, 30대의 영양사 중에서는 13.4%만이 매우 만족한다고 응답하였다. 즉 연령이 증가할수록 담당 업무량에 대한 직무만족도는 증가하는 것으로 나타났다.

영양사의 교육 수준과 담당 업무량의 만족도를 보면, 전문대졸 학력의 영양사가 가장 직무만족도가 낮았고 그 다음이 석사 이상 그리고 대졸 수준이었다. 전문대학 학력의 영양사 중 12.4%가 매우 만족한다고 하였고, 대졸 이상의 학력을 가진 영양사는 8~9%만이 매우 만족한다고 응답하였다.

영양사의 근무처와 담당 업무량에 대한 만족도는 사업체에 근무하는 영양사의 직무만족도가 가장 높았고, 학교에서 근무하는 영양사의 직무만족도가 가장 낮았다. 사업체에 근무하는 영양사들의 15%가 매우 만족한다고 응답하였고, 다음으로 사회복지시설이 11.8%, 병원이 10.8%였다. 학교에 근무하는 영양사들 중에서는 5.3%만이 매우 만족한다고

표 1. 조사대상자의 일반적 특성

특 성	응답자수	백분율(%)	총 응답자수
연 령			
20대	2357	79.2	2976
30대	580	19.5	
40대이상	39	1.3	
교육수준			
전문대졸	1837	61.5	2987
대졸	1090	36.5	
석사이상	60	2.0	
근무처유형			
사업체	1550	51.9	2987
학교	1062	35.6	
병원	173	5.8	
사회복지시설	57	1.9	
특수시설	5	0.2	
급식산업	51	1.7	
기타	86	2.9	
영양관련 업무외	3	0.1	
직장내의지위			
고졸사원과 동일	464	21.7	2136
대졸사원	1565	73.3	
계장	46	2.2	
대리	48	2.2	
과장	11	0.5	
부장	2	0.1	
현 직장의 총 근무년수			
1년 미만	1106	38.0	2967
2-5년	1386	47.7	
6-9년	257	8.8	
10년 이상	159	5.5	

응답하였다.

영양사의 직장내의 지위와 담당 업무량에 관한 만족도는 대졸사원 대우의 영양사의 직무만족도가 가장 높았고, 고졸사원 대우와 계장 이상은 비슷하였다. 계장 이상의 지위에 있는 영양사 중에서는 17.1%가 매우 만족한다고 응답하였고, 대졸사원 대

우의 영양사 중에서는 12.9%만이, 고졸사원 대우의 영양사 중에서는 8.1%만이 매우 만족한다고 응답하였다.

현직장의 총 근무년수와 담당업무량에 대한 직무 만족도는 근무기간이 길수록 만족도가 높았다(표 3)

2) 직무만족도 : 담당업무내용

영양사의 연령과 담당 업무 내용에 관한 만족도를 보면, 연령이 많을수록 증가하는 것으로 나타났다. 40대 이상의 영양사 중에서는 23.1%의 영양사가 매우 만족한다고 응답하였고, 30대에서는 13.5%가, 20대에서는 8.6%가 매우 만족한다고 응답하였다.

영양사의 교육 수준과 담당 업무 내용에 대한 만족도는 대졸 학력의 영양사의 직무만족도가 가장 낮았다. 전문 대졸 학력의 영양사 중에서는 11.2%가, 대졸의 학력을 가진 영양사 중에서는 7.1%가, 석사 이상의 영양사 중에서는 13.6%가 매우 만족한다고 응답하였다.

영양사의 근무처와 담당 업무 내용에 대한 만족도를 보면, 사업체와 병원에 근무하는 영양사의 직무만족도가 높았고, 학교와 복지시설의 직무만족도가 낮았다. 사업체에 근무하는 영양사 중에서 12.7%가 매우 만족한다고 응답하였고, 다음으로 사회복지 시설의 영양사 중에서는 10.2%가, 병원에서는 9.0%가, 학교에 있는 영양사 중에서는 5.1%가 매우 만족한다고 응답하였다.

영양사의 지위에 따른 담당업무내용에 대한 만족도는 대졸사원 대우의 영양사가 가장 높았다. 고졸사원 대우의 영양사 중에서는 7.1%가, 대졸사원 대우의 영양사 중에서는 11.4%가, 계장 이상의 영양사 중에서는 16.4%가 매우 만족한다고 응답하였다.

직장 내의 총근무년수가 길수록 담당업무내용에 대한 직무만족도가 높았다(표 4).

3) 직무만족도 : 담당업무에 관한 재량권

영양사의 연령과 담당 업무에 관한 재량권에 대한 만족도를 보면, 연령이 높을수록 담당 업무에 관한 재량권에 대한 만족도가 높았다. 20대의 영양사 중에서는 12.0%가 매우 만족한다고 응답하였고,

표 2. 조사대상 영양사의 직무만족도

근무 만족도 : 응답자수 (%)	매우 만족 ←-----→ 매우 불만					근무만족도 : 평균(±SD)	총응답자수
	1	2	3	4	5		
담당업무량	317(11.0)	863(29.9)	1056(36.6)	465(16.1)	186(6.4)	2.77(1.05)	2887
담당업무 내용	279(9.7)	919(32.0)	1048(36.5)	511(17.8)	115(4.0)	2.74(0.99)	2872
담당업무에의 재량권	408(14.2)	978(34.0)	877(30.5)	440(15.3)	171(5.9)	2.64(1.08)	2874
전문적 가치실현	192(6.7)	704(24.5)	1093(38.1)	646(22.5)	233(8.1)	3.00(1.03)	2863
상사의 지도, 감독	220(7.7)	800(27.9)	1093(38.1)	547(19.1)	207(7.2)	2.90(1.02)	2867
부서직원과의 관계	477(16.6)	1263(44.0)	889(30.9)	197(6.9)	47(1.6)	2.32(0.89)	2873
의사결정에의 참여	320(11.1)	1022(35.6)	1017(35.4)	410(14.3)	102(3.6)	2.63(0.98)	2871
보수 수준	76(2.6)	475(16.5)	1012(35.2)	742(25.8)	567(19.7)	3.43(1.06)	2872
근무환경	171(6.0)	657(28.9)	1081(37.7)	691(24.1)	264(9.2)	3.07(1.03)	2864
전반적 업무	144(5.0)	749(26.2)	1474(48.1)	506(17.7)	84(2.9)	2.87(0.86)	2857

30대에서는 22.0%가, 40대 이상에서는 33.3%가 매우 만족한다고 응답했다.

영양사의 교육 수준과 근무처에 따른 담당 업무에 관한 재량권에 대한 직무만족도는 통계적으로 유의한 차이가 없었다.

영양사의 직장 내의 지위와 담당 업무에 관한 재량권에 대한 만족도를 보면, 직장 내의 지위가 높을수록 만족도가 높았다. 고졸사원 대우의 영양사 중 11.9%가, 대졸사원 대우의 영양사 중 15.8%가, 계장 이상의 영양사 중 26.7%가 매우 만족한다고 응답했다.

현 직장의 총 근무년수가 많을수록 담당업무에 관한 재량권에 대한 직무만족도가 높았다(표 5).

4) 직무만족도 : 영양사로서의 전문적 가치 실현
영양사의 연령과 영양사로서의 전문적 가치 실

현에 대한 만족도를 보면, 영양사의 연령이 많을수록 높았다. 20대의 영양사 중에서는 5.6%가, 30대의 영양사 중에서는 9.6%가, 40대 이상에서는 30.8%가 매우 만족한다고 응답했다.

영양사의 교육 수준과 영양사로서의 전문적 가치 실현에 대한 만족도를 보면, 영양사로서의 가치 실현에 대한 만족도는 교육 수준에 따라 큰 차이가 없었으나 석사 이상의 경우는 다른 영양사들보다 유의하게 낮았다.

영양사의 근무처도 영양사의 전문적 가치 실현에는 큰 차이가 없었으나 병원에 근무하는 영양사의 만족도가 가장 높았고 학교 영양사의 만족도가 가장 낮았다.

그러나, 영양사의 직장에서의 지위가 높을수록 영양사로서의 전문적 가치 실현에 대한 만족도가 증가하였다. 고졸사원 지위의 영양사 중에서는

표 3. 영양사의 일반적 특성과 담당 업무량에 대한 직무만족도

		매우 만족 ← ----- → 매우 불만					근무만족도 : 평균(SD)	총응답자수 (%)	χ^2 값 (p 값)
		1	2	3	4	5			
연 령	20대	234	661	873	381	146	2.80(1.03)a	2295(79.5)	24.6 (0.002)
	30대	74	193	169	80	37	2.66(1.08)ab	553(19.2)	
	40대 이상	9	9	14	4	3	2.50(1.14)b	39(1.4)	
	총응답자수 (%)	317 (11.0)	863 (29.9)	1056 (36.6)	465 (16.1)	186 (6.4)		2887	
교육수준	전문대졸	220	561	644	250	100	2.69(1.04)a	1775(61.5)	32.9 (0.000)
	대졸	92	282	395	201	83	2.90(1.05)b	1053(36.5)	
	석사 이상	5	20	17	14	3	2.75(1.01)ab	59(2.0)	
	총응답자수 (%)	317 (11.0)	863 (29.9)	1056 (36.6)	465 (16.1)	186 (6.4)		2887	
근 무 처	사업체	225	498	547	173	53	2.55(0.99)c	1496(51.8)	187.7 (0.000)
	학교	55	255	370	235	119	3.10(1.07)a	1034(35.8)	
	병원	18	59	65	19	6	2.61(0.94)bc	167(5.9)	
	복지시설	7	14	25	11	2	2.79(0.99)b	59(2.0)	
	기타	12	37	49	27	6	2.82(1.01)b	131(4.5)	
	총응답자수 (%)	317 (11.0)	863 (29.9)	1056 (36.6)	465 (16.1)	186 (6.4)		2887	
직장내의 지 위	고졸사원	101	317	466	239	125	2.93(1.16)a	1248(43.2)	32.9 (0.007)
	대졸사원	198	508	555	216	57	2.62(0.99)b	1534(53.1)	
	계장 이상	18	38	35	10	4	2.93(1.04)a	105(3.6)	
	총응답자수 (%)	317 (11.0)	863 (29.9)	1056 (36.6)	465 (16.1)	186 (6.4)		2887	
총근무년수	1년 미만	88	278	408	220	78	2.92(1.03)a	1072(37.9)	74.8 (0.000)
	2-5년	149	432	507	184	82	2.71(1.03)b	1354(47.8)	
	6-9년	54	83	65	34	12	2.46(1.11)c	248(8.8)	
	10년 이상	19	54	53	20	10	2.66(1.06)b	156(5.5)	
	총응답자수 (%)	317 (11.0)	863 (29.9)	1056 (36.6)	465 (16.1)	186 (6.4)		2887	

* a, b, c: 서로 다른 문자는 단편검정결과 통계적으로 유의한 차이가 있는 것을 표시하고 있다.

표 4. 영양사의 일반적 특성과 담당업무내용에 대한 직무만족도

		매우 만족←-----→매우 불만					근무만족도: 평균(SD)	총응답자수 (%)	χ^2 값 (p 값)
		1	2	3	4	5			
연 령	20대	196	702	853	439	946	2.80(0.98)a	2284(79.5)	45.2 (0.000)
	30대	74	207	177	70	21	2.56(1.00)a	549(19.1)	
	40대 이상	9	10	18	2	0	2.28(0.88)b	39(1.4)	
	총응답자수 (%)	279 (9.7)	919 (32.0)	1048 (36.5)	511 (17.8)	115 (4.0)		2872	
교육수준	전문대졸	197	586	627	277	76	2.69(1.00)ab	1763(61.4)	31.2 (0.000)
	대졸	74	312	406	221	37	2.94(0.95)a	1050(36.6)	
	석사 이상	8	21	15	13	2	2.63(1.07)b	59(2.0)	
	총응답자수 (%)	279 (9.7)	919 (32.0)	1048 (36.5)	511 (17.8)	115 (4.0)		2872	
근 무 처	사업체	189	502	517	227	57	2.63(1.01)c	1492(52.0)	80.2 (0.000)
	학교	52	290	419	218	46	2.91(0.93)ab	1025(35.7)	
	병원	15	71	53	24	3	2.57(0.91)c	166(5.8)	
	복지시설	6	14	22	13	4	2.96(1.07)a	59(2.1)	
	기타	17	42	37	29	5	2.82(0.94)bc	130(4.5)	
	총응답자수 (%)	279 (9.7)	919 (32.0)	1048 (36.5)	511 (17.8)	115 (4.0)		2872	
직장내의 지 위	고졸사원	88	337	486	265	67	2.98(1.07)a	1243(43.3)	65.7 (0.000)
	대졸사원	174	543	528	234	46	2.62(0.97)c	1525(53.1)	
	계장 이상	17	39	34	12	2	2.82(0.94)b	104(3.6)	
	총응답자수 (%)	279 (9.7)	919 (32.0)	1048 (36.5)	511 (17.8)	115 (4.0)		2872	
총근무년수	1년 미만	71	317	402	226	49	2.87(0.97)a	1065(37.8)	66.1 (0.000)
	2-5년	135	432	505	226	50	2.72(0.97)b	1348(47.9)	
	6-9년	45	94	66	34	7	2.45(1.03)c	246(8.7)	
	10년 이상	22	62	53	14	5	2.47(0.95)c	156(5.5)	
	총응답자수 (%)	273 (9.7)	905 (32.2)	1026 (36.5)	500 (17.8)	111 (3.9)		2815	

* a, b, c: 서로 다른 문자는 던컨검정결과 통계적으로 유의한 차이가 있는 것을 표시하고 있다.

표 5. 영양사의 일반적 특성과 담당업무에 관한 재량권에 대한 직무만족도

		매우 만족←-----→매우 불만					근무만족도 : 평균(SD)	총응답자수 (%)	χ^2 값 (p 값)
		1	2	3	4	5			
연 령	20대	273	754	726	385	143	2.72(1.07)a	2281(79.4)	79.1 (0.000)
	30대	122	213	139	52	28	2.37(1.08)b	554(19.3)	
	40대 이상	13	11	12	3	0	2.18(0.96)b	39(1.4)	
	총응답자수 (%)	408 (14.2)	978 (34.0)	877 (30.5)	440 (15.3)	171 (6.0)		2874	
교육수준	전문대졸	272	622	543	236	91	2.58(1.06)a	1764(61.4)	30.1 (0.000)
	대졸	126	345	313	194	73	2.75(1.10)a	1051(36.6)	
	석사 이상	10	11	21	10	7	2.71(1.21)a	59(2.0)	
	총응답자수 (%)	408 (14.2)	978 (34.0)	877 (30.5)	440 (15.3)	171 (6.0)		2874	
근 무 처	사업체	244	527	443	201	76	2.55(1.07)a	1491(51.9)	40.3 (0.000)
	학교	114	329	334	181	70	2.77(1.07)a	1028(35.8)	
	병원	21	62	55	20	7	2.57(1.00)a	165(5.7)	
	복지시설	9	20	15	9	6	2.74(1.21)a	59(2.1)	
	기타	20	40	30	29	12	2.77(1.20)a	131(4.6)	
	총응답자수 (%)	408 (14.2)	978 (34.0)	877 (30.5)	440 (15.3)	171 (6.0)		2874	
직장내의 지 위	고졸사원	139	364	406	230	103	2.97(1.14)a	1242(43.2)	76.6 (0.000)
	대졸사원	241	576	446	200	64	2.52(1.04)b	1527(53.1)	
	계장 이상	28	38	25	10	4	2.69(1.09)c	105(3.7)	
	총응답자수 (%)	408 (14.2)	978 (34.0)	877 (30.5)	440 (15.3)	171 (6.0)		2874	
총근무년수	1년 미만	87	304	349	229	95	2.94(1.08)a	1064(37.8)	164.4 (0.000)
	2-5년	212	488	412	174	63	2.55(1.05)b	1349(47.9)	
	6-9년	62	100	67	13	6	2.19(0.96)c	248(8.8)	
	10년 이상	40	60	37	15	4	2.25(1.02)c	156(3.7)	
	총응답자수 (%)	401 (14.2)	952 (33.8)	865 (30.7)	431 (15.3)	168 (6.0)		2817	

* a, b, c: 서로 다른 문자는 단편검정결과 통계적으로 유의한 차이가 있는 것을 표시하고 있다.

4.5%가, 대졸사원의 영양사 중에서는 7.6%가, 계장 이상의 영양사 중에서는 16.2%가 매우 만족한다고 응답했다.

현 직장에서의 총 근무년수가 많을수록 영양사로서의 전문적 가치 실현에 대한 직무만족도가 높았다(표 6).

5) 직무만족도 : 상사의 지도, 감독

영양사의 연령과 상사의 지도, 감독에 대한 만족도를 보면, 영양사의 나이가 많을수록 만족도가 높았다. 20대의 영양사 중에서는 6.5%가, 30대에서는 11.4%가, 40대 이상에서는 25.6%가 매우 만족한다고 응답했다.

영양사의 교육 수준과 상사의 지도, 감독에 대한 만족도는 석사 이상의 학력을 가진 영양사의 만족도가 가장 높았다. 전문대졸의 학력을 가진 영양사 중 8.8%가, 대졸 학력에서는 5.4%, 석사 이상에서는 15.2%가 매우 만족한다고 응답하였다.

영양사의 근무처와 상사의 지도, 감독에 대한 만족도를 조사한 결과, 근무처에 따라 별 차이가 없었으나 학교 영양사의 직무만족도가 가장 낮았다.

영양사의 근무처와 상사의 지도, 감독에 대한 만족도는 직장내의 지위가 높을수록 만족도가 높았다.

영양사의 직장에서의 지위와 상사의 지도, 감독에 대한 만족도는 대졸사원 대우의 영양사가 가장 만족도가 높았다. 고졸사원 대우의 영양사 중 5.3%가, 대졸사원 대우의 9.1%가, 계장 이상의 경우는 16.2%가 매우 만족한다고 응답했다.

현 직장의 총 근무년수가 많을수록 상사의 지도, 감독에 대한 만족도가 높았다(표 7).

6) 직무만족도 : 부서 직원과의 관계

영양사의 연령과 부서 직원과의 관계를 보면, 연령이 낮을수록 만족도가 낮았다. 20대의 영양사 중 15.9%가, 30대에서는 18.9%가, 40대 이상에서는 23.9%가 매우 만족한다고 응답했다.

영양사의 교육 수준과 부서 직원과의 관계에 대한 만족도는 전문대졸 학력의 영양사가 가장 높았다. 전문대졸 학력의 영양사 중 19.7%가, 대졸의 영양사 중 11.4%가, 석사 이상의 영양사 중에서는

15.3%가 매우 만족한다고 응답했다.

영양사의 근무처에 따른 부서 직원과의 관계에 대한 만족도는 학교 영양사가 가장 낮았다. 학교 영양사들은 10.2%만이 매우 만족한다고 응답하여 가장 낮았고, 사업체, 병원, 사회복지시설 등의 영양사들 중에서는 약 20%정도가 매우 만족한다고 응답하였다.

영양사의 직장 내의 지위가 대졸사원 대우인 경우가 부서 직원과의 관계에서 가장 만족도가 높았고, 고졸사원 대우가 가장 낮았다. 고졸사원 대우의 영양사 중 13.2%가, 대졸 사원 대우의 영양사 중 18.9%가, 계장 이상의 영양사 중 22.5%가 매우 만족한다고 응답했다.

현 직장의 총 근무년수가 많을수록 부서 직원과의 관계에 대한 직무만족도가 높았다(표 8).

7) 직무만족도 : 의사결정에서의 참여

영양사의 연령이 많을수록 의사 결정에서의 참여에 대한 만족도가 높았다. 20대의 영양사 중 9.7%가, 30대의 영양사 중 16.0%가, 40대 이상의 영양사 중 25.6%가 매우 만족한다고 응답했다.

영양사의 교육 수준에 따른 의사 결정에서의 참여에 대한 만족도는 통계적으로 유의한 차이가 없었다. 대졸 학력의 영양사의 만족도가 낮은 반면 전문대졸 학력의 영양사는 높았다.

영양사의 근무처와 의사 결정에서의 참여에 대한 만족도를 보면, 사업체와 복지시설의 영양사가 가장 높았고 나머지는 비슷했다. 사업체에 근무하는 영양사 중 14.0%가, 학교 영양사 중 7.0%가, 병원 영양사 중 10.2%가, 사회복지시설 영양사 중 11.9%가 매우 만족한다고 하였다.

영양사의 직장내의 지위와 직무만족도를 보면 대졸사원 대우의 영양사의 의사 결정에서의 참여에 대한 직무만족도가 가장 높았고 고졸사원 대우의 영양사가 가장 낮았다. 고졸사원 대우의 영양사 중 7.7%가, 대졸사원 대우의 영양사 중 12.7%가 매우 만족한다고 응답한 반면, 계장 이상의 영양사 중에서는 28.6%가 매우 만족한다고 하였다.

현 직장의 총 근무년수가 많을수록 의사 결정에서의 참여에 대한 직무만족도가 높았다(표 9).

표 6. 영양사의 일반적 특성과 영양사로서의 전문적 가치실현에 대한 만족도

연령		매우 만족 ←-----→ 매우 불만					근무만족도 : 평균(SD)	총응답자수 (%)	χ^2 값 (p 값)
		1	2	3	4	5			
연령	20대	127	503	886	561	201	3.09(1.02)a	2278(79.4)	106.0 (0.000)
	30대	53	189	198	79	32	2.72(1.01)b	551(19.3)	
	40대 이상	12	12	9	6	0	2.30(1.07)c	39(1.4)	
	총응답자수 (%)	192 (6.7)	704 (24.5)	1093 (38.1)	646 (22.5)	233 (8.1)		2868	
교육수준	전문대졸	124	460	695	358	124	2.94(1.01)a	1761(61.4)	30.3 (0.000)
	대졸	63	225	377	277	106	2.74(0.95)a	1048(36.5)	
	석사 이상	5	19	21	11	3	3.13(1.05)b	59(2.1)	
	총응답자수 (%)	192 (6.7)	704 (24.5)	1093 (38.1)	646 (22.5)	233 (8.1)		2868	
근무처	사업체	113	357	570	323	124	2.99(1.05)ab	1487(51.9)	65.1 (0.000)
	학교	37	243	403	252	89	3.11(0.98)a	1024(35.7)	
	병원	16	62	57	29	3	2.65(0.93)c	167(5.8)	
	복지시설	5	12	24	14	4	3.05(1.05)ab	59(2.1)	
	기타	21	30	39	28	13	2.84(1.19)bc	131(4.6)	
	총응답자수 (%)	192 (6.7)	704 (24.5)	1093 (38.1)	646 (22.5)	233 (8.1)		2868	
직장내의 지위	고졸사원	59	258	469	320	131	3.32(1.03)a	1237(43.1)	72.7 (0.000)
	대졸사원	116	407	590	314	99	2.92(1.01)b	1526(53.2)	
	계장 이상	17	39	34	12	3	3.00(1.01)b	105(3.7)	
	총응답자수 (%)	192 (6.7)	704 (24.5)	1093 (38.1)	646 (22.5)	233 (8.1)		2868	
총근무년수	1년 미만	53	209	402	280	115	3.18(1.03)a	1059(37.7)	111.3 (0.000)
	2-5년	90	330	532	297	101	2.99(1.01)b	1350(48.0)	
	6-9년	26	83	92	38	9	2.68(0.98)c	248(8.8)	
	10년 이상	19	70	44	20	2	2.46(0.91)d	155(5.5)	
	총응답자수 (%)	188 (6.7)	692 (24.6)	1070 (38.1)	635 (22.6)	227 (8.1)		2812	

* a, b, c: 서로 다른 문자는 단권검정결과 통계적으로 유의한 차이가 있는 것을 표시하고 있다.

표 7. 영양사의 일반적 특성과 상사의 지도, 감독에 대한 만족도

		매우 만족←-----→매우 불만					근무만족도: 평균(SD)	총응답자수 (%)	χ^2 값 (p 값)
		1	2	3	4	5			
연 령	20대	147	581	901	471	177	2.98(1.02)a	2277(79.4)	80.8 (0.000)
	30대	63	205	181	74	28	2.64(1.02)b	551(19.2)	
	40대 이상	10	14	11	2	2	2.30(1.03)c	39(1.4)	
	총응답자수 (%)	220 (7.7)	800 (27.9)	1093 (38.1)	547 (19.1)	207 (7.2)		2867	
교육수준	전문대졸	155	508	662	303	135	2.86(1.05)ab	1763(61.5)	29.0 (0.000)
	대졸	56	275	415	232	67	2.97(0.98)a	1045(36.5)	
	석사 이상	9	17	16	12	35	2.71(1.15)b	59(2.1)	
	총응답자수 (%)	220 (7.7)	800 (27.9)	1093 (38.1)	547 (19.1)	207 (7.2)		2867	
근 무 처	사업체	133	438	541	263	112	2.85(1.05)ab	1487(51.9)	47.5 (0.000)
	학교	51	250	418	233	74	3.02(0.98)a	1026(35.8)	
	병원	18	60	59	20	9	2.65(1.00)b	166(5.8)	
	복지시설	5	16	28	7	2	2.73(0.94)b	58(2.0)	
	기타	13	36	47	24	10	2.85(1.05)ab	130(4.5)	
	총응답자수 (%)	220 (7.7)	800 (27.9)	1093 (38.1)	547 (19.1)	207 (7.2)		2867	
직장내의 지 위	고졸사원	65	285	491	286	111	3.21(1.06)a	1238(43.1)	74.7 (0.000)
	대졸사원	138	478	565	250	93	2.79(0.98)c	1524(53.2)	
	계장 이상	17	37	37	11	3	2.93(0.98)b	105(3.7)	
	총응답자수 (%)	220 (7.7)	800 (27.9)	1093 (38.1)	547 (19.1)	207 (7.2)		2867	
총근무년수	1년 미만	54	239	432	244	95	3.08(1.00)a	1064(37.8)	92.0 (0.000)
	2-5년	110	382	517	240	97	2.88(1.03)b	1346(47.8)	
	6-9년	30	101	77	33	7	2.54(0.96)c	248(8.8)	
	10년 이상	22	62	48	19	4	2.49(0.97)c	155(5.5)	
	총응답자수 (%)	216 (7.7)	784 (27.8)	1074 (38.2)	536 (19.1)	203 (7.2)		2813	

* a, b, c: 서로 다른 문자는 던컨검정결과 통계적으로 유의한 차이가 있는 것을 표시하고 있다.

표 8. 영양사의 일반적 특성과 부서 직원과의 관계에 대한 직무만족도

		매우 만족 ←-----→ 매우 불만					근무만족도 : 평균(SD)	총응답자수 (%)	χ^2 값 (p 값)
		1	2	3	4	5			
연 령	20대	364	979	738	168	37	2.35(0.89)a	2286(79.5)	18.2 (0.020)
	30대	104	265	143	28	9	2.22(0.87)ab	549(19.1)	
	40대 이상	9	19	8	1	1	2.11(0.83)b	38(1.4)	
	총응답자수 (%)	477 (16.6)	1263 (44.0)	889 (30.9)	197 (6.9)	47 (1.6)		2873	
교육수준	전문대졸	349	798	495	100	26	2.24(0.88)b	1768(61.5)	54.9 (0.000)
	대졸	119	439	378	90	20	2.47(0.91)a	1046(36.4)	
	석사 이상	9	26	16	7	1	2.48(0.87)ab	59(2.1)	
	총응답자수 (%)	477 (16.6)	1263 (44.0)	889 (30.9)	197 (6.9)	47 (1.6)		2873	
근 무 처	사업체	303	692	386	94	18	2.21(0.88)b	1493(60.0)	95.1 (0.000)
	학교	105	410	396	88	26	2.53(0.88)a	1025(35.7)	
	병원	32	74	51	9	1	2.23(0.84)b	167(5.8)	
	복지시설	11	25	19	2	1	2.28(0.86)b	58(2.0)	
	기타	26	62	37	4	1	2.16(0.81)b	130(4.5)	
	총응답자수 (%)	477 (16.6)	1263 (44.0)	889 (30.9)	197 (6.9)	47 (1.6)		2873	
직장내의 지 위	고졸사원	164	490	459	95	33	2.54(0.93)a	1241(43.2)	70.3 (0.000)
	대졸사원	289	720	406	99	13	2.23(0.85)c	1527(53.2)	
	계장 이상	24	53	24	3	1	2.38(0.89)b	105(3.7)	
	총응답자수 (%)	477 (16.6)	1263 (44.0)	889 (30.9)	197 (6.9)	47 (1.6)		2873	
총근무년수	1년 미만	150	424	371	95	25	2.46(0.92)a	1065(37.8)	70.3 (0.000)
	2-5년	231	614	401	84	17	2.29(0.87)b	1347(47.8)	
	6-9년	55	120	65	6	2	2.11(0.80)c	248(8.8)	
	10년 이상	34	80	28	11	3	2.16(0.91)bc	156(5.5)	
	총응답자수 (%)	470 (16.7)	1238 (44.0)	865 (30.7)	196 (7.0)	47 (1.7)		2816	

* a, b, c: 서로 다른 문자는 단칸검정결과 통계적으로 유의한 차이가 있는 것을 표시하고 있다.

표 9. 영양사의 일반적 특성과 의사결정에의 참여에 대한 직무만족도

		매우 만족←-----→매우 불만					근무만족도: 평균(SD)	총응답자수 (%)	χ^2 값 (p 값)
		1	2	3	4	5			
연 령	20대	222	771	849	356	83	2.69(0.97)a	2281(79.5)	59.8 (0.000)
	30대	88	239	154	52	18	2.40(0.97)b	551(19.2)	
	40대 이상	10	12	14	2	1	2.39(1.04)b	39(1.4)	
	총응답자수 (%)	320 (11.2)	1022 (35.6)	1017 (35.4)	410 (14.3)	102 (3.6)		2871	
교육수준	전문대졸	229	648	624	216	54	2.56(0.96)a	1764(61.4)	31.6 (0.000)
	대졸	90	360	367	186	45	2.75(0.99)a	1048(36.5)	
	석사 이상	8	14	26	8	3	2.65(1.03)a	59(2.1)	
	총응답자수 (%)	320 (11.2)	1022 (35.6)	1017 (35.4)	410 (14.3)	102 (3.6)		2871	
근 무 처	사업체	209	539	535	170	36	2.51(0.95)b	1489(51.9)	86.7 (0.000)
	학교	72	351	369	192	43	2.79(0.96)a	1027(35.8)	
	병원	17	64	58	20	7	2.61(0.97)ab	166(5.8)	
	복지시설	7	22	24	4	2	2.56(0.95)b	59(2.1)	
	기타	15	46	31	24	14	2.79(1.17)a	130(4.5)	
	총응답자수 (%)	320 (11.2)	1022 (35.6)	1017 (35.4)	410 (14.3)	102 (3.6)		2871	
직장내의 지 위	고졸사원	96	378	474	227	68	2.93(0.99)a	1243(43.3)	118.2 (0.000)
	대졸사원	194	604	520	174	31	2.50(0.92)c	1523(53.1)	
	계장 이상	30	40	23	9	3	2.70(1.01)b	105(3.7)	
	총응답자수 (%)	320 (11.2)	1022 (35.6)	1017 (35.4)	410 (14.3)	102 (3.6)		2871	
총근무년수	1년 미만	73	304	409	223	55	2.89(0.98)a	1064(37.8)	171.2 (0.000)
	2-5년	158	519	484	142	42	2.54(0.94)b	1345(47.8)	
	6-9년	56	114	56	21	2	2.19(0.91)c	249(8.9)	
	10년 이상	28	70	42	14	2	2.31(0.91)c	156(5.5)	
	총응답자수 (%)	315 (11.2)	1007 (35.8)	991 (35.2)	400 (14.2)	101 (3.6)		2814	

* a, b, c: 서로 다른 문자는 던컨검정결과 통계적으로 유의한 차이가 있는 것을 표시하고 있다.

8) 직무만족도 : 보수 수준

영양사의 보수 수준에 대한 만족도는 대체적으로 낮았다. 영양사의 연령이 증가할수록 보수 수준에 대한 직무만족도가 높았다.

20대의 영양사 중 2.4%만이, 30대의 영양사 중 3.1%가 40대 이상에서는 10.8%만이 매우 만족한다고 했다.

영양사의 교육 수준과 보수 수준에 대한 만족도는 대졸 학력의 영양사가 가장 낮았고 나머지는 비슷했다. 전문대졸 학력의 영양사 중 15.4%, 석사 이상의 영양사 중 15.5%, 대졸 영양사 중에서는 27.3%가 매우 불만이라고 하였다.

영양사의 근무처별 보수수준에 대한 만족도를 보면, 학교 영양사가 가장 낮았고 사업체와 병원이 높았다. 학교 영양사 중 31.8%가 매우 불만이라고 했고, 사회복지시설의 영양사 중 23.3%, 병원 영양사 중 13.8%, 사업체 영양사 중 11.1%가 매우 불만이라고 응답했다.

영양사의 직장내의 지위가 낮을수록 보수 수준에 대한 불만이 많았다. 고졸사원 대우의 영양사 중 30.5%가 매우 불만이라고 응답한 반면, 대졸사원 대우의 영양사 중 12.0%, 계장 이상의 영양사 중 4.8%만이 매우 불만이라고 했다.

현 직장의 총 근무년수가 많을수록 보수 수준에 대한 직무만족도가 높았다(표 10).

9) 직무만족도 : 근무환경

영양사의 근무환경에 대한 만족도를 연령별로 보면, 연령이 많을수록 만족도가 높았다. 20대의 영양사 중 5.2%, 30대 중 8.6%, 40대 이상 영양사 중에서는 12.8%가 매우 만족한다고 응답했다.

영양사의 교육 수준에 따른 근무환경에 대한 만족도를 조사한 결과 큰 차이가 없는 것으로 나타났다.

영양사의 근무처와 근무환경에 대한 만족도는 학교 영양사가 가장 낮았고 나머지는 비슷하였다. 학교 영양사 중 12.2%가 매우 불만이라고 응답하여 불만이 많았고, 다음으로 복지시설의 영양사 중 10.2%, 병원 영양사 중 10.2%, 사업체 영양사 중 6.9%가 매우 불만이라고 응답하였다.

고졸사원 대우의 영양사의 근무환경에 대한 만족도가 가장 낮았다. 직장에서 고졸사원 대우의 영양사 중 4.5%, 대졸사원 대우의 영양사 중 6.8%가, 계장 이상의 영양사 중 11.4%가 매우 만족한다고 하였다.

현 직장의 총 근무년수가 많을수록 근무환경에 대한 만족도가 높았다(표 11).

10) 직무만족도 : 전반적 직무

영양사의 연령이 많을수록 전반적 직무에 대한 만족도가 높았다. 20대의 영양사 중 4.2%, 30대의 영양사 중 7.9%, 40대 이상의 영양사 중 15.4%가 매우 만족한다고 하였다. 영양사의 교육 수준과 전반적 직무에 대한 만족도에는 통계적으로 유의한 차이가 없었다.

영양사의 근무처에 따른 전반적 직무에 대한 만족도는 학교가 낮은 반면 사업체나 병원이 높았다. 사업체의 영양사 중 6.6%, 학교의 영양사 중 2.8%, 병원의 영양사 중 4.8%, 복지시설의 영양사 중 5.2%만이 매우 만족한다고 응답하였다.

영양사의 직장에서의 지위가 대졸사원 대우인 경우가 전반적 직무에 대한 만족도가 높았다. 직장에서 고졸사원 대우의 영양사 중 3.2%, 대졸사원 대우의 영양사 중 5.9%, 계장 이상의 영양사 중 14.3%가 매우 만족한다고 했다.

현 직장의 근무기간이 길수록 전반적 직무에 대한 만족도가 높았다(표 12).

결론 및 제언

본 연구는 우리나라 영양사의 일반적 특성이 담당업무량, 담당업무내용, 담당업무에 관한 재량권, 영양사로서의 전문적 가치실현, 상사의 지도, 감독, 부서직원과의 관계, 의사결정에의 참여, 보수수준, 근무환경, 전반적 업무 등의 직무만족도에 미치는 영향을 조사하고자 실시되었다.

우리나라 영양사들은 주로 보수수준, 근무환경, 그리고 영양사로서의 전문적 가치실현에 대한 만족도가 낮은 반면, 부서직원과의 관계에 대한 만족도

표 10. 영양사의 일반적 특성과 보수 수준에 대한 직무만족도

		매우 만족←-----→매우 불만					근무만족도 : 평균(SD)	총응답자수 (%)	χ^2 값 (p 값)
		1	2	3	4	5			
연 령	20대	55	333	790	622	482	3.50(1.05)a	2282(79.5)	58.4 (0.000)
	30대	17	134	206	113	83	3.20(1.06)b	553(19.3)	
	40대 이상	4	8	16	7	2	2.91(1.07)c	37(1.3)	
	총응답자수 (%)	76 (2.7)	475 (16.5)	1012 (35.2)	742 (25.8)	567 (19.7)		2872	
교육수준	전문대졸	50	317	708	418	272	3.31(1.03)b	1765(61.4)	97.2 (0.000)
	대졸	25	145	283	310	286	3.65(1.09)a	1049(36.5)	
	석사 이상	1	13	21	14	9	3.25(0.99)b	58(2.0)	
	총응답자수 (%)	76 (2.7)	475 (16.5)	1012 (35.2)	742 (25.8)	567 (19.7)		2872	
근 무 처	사업체	58	317	622	329	165	3.15(1.00)c	1491(51.9)	318.7 (0.000)
	학교	9	84	263	343	326	3.87(0.98)a	1025(35.7)	
	병원	7	38	66	33	23	3.16(1.06)c	167(5.8)	
	복지시설	1	12	23	10	14	3.49(1.10)b	60(2.1)	
	기타	1	24	38	27	39	3.56(1.13)b	129(4.5)	
	총응답자수 (%)	76 (2.7)	475 (16.5)	1012 (35.2)	742 (25.8)	567 (19.7)		2872	
직장내의 지 위	고졸사원	17	112	348	385	379	3.95(0.99)a	1241(43.2)	312.7 (0.000)
	대졸사원	49	323	627	345	183	3.18(1.00)c	1527(53.2)	
	계장 이상	10	40	37	12	5	3.58(1.07)b	104(3.6)	
	총응답자수 (%)	76 (2.7)	475 (16.5)	1012 (35.2)	742 (25.8)	567 (19.7)		2872	
총근무년수	1년 미만	16	136	338	326	246	3.61(1.07)a	1062(37.7)	111.5 (0.000)
	2-5년	40	214	497	332	267	3.42(1.02)b	1350(47.9)	
	6-9년	12	62	103	48	25	3.04(1.02)c	250(8.9)	
	10년 이상	7	52	53	27	15	2.94(1.04)c	154(5.5)	
	총응답자수 (%)	75 (2.7)	464 (16.5)	991 (35.2)	733 (26.0)	553 (19.6)		2816	

* a, b, c: 서로 다른 문자는 단권검정결과 통계적으로 유의한 차이가 있는 것을 표시하고 있다.

표 11. 영양사의 일반적 특성과 근무환경에 대한 직무만족도

		매우 만족←-----→매우 불만					근무만족도: 평균(SD)	총응답자수 (%)	χ^2 값 (p 값)
		1	2	3	4	5			
연 령	20대	119	497	868	571	220	3.12(1.03)a	2275(79.4)	32.9 (0.000)
	30대	47	150	192	118	43	2.92(1.07)a	550(19.0)	
	40대 이상	5	10	21	2	1	2.63(0.85)b	39(1.4)	
	총응답자수 (%)	171 (6.0)	657 (22.9)	1081 (37.7)	691 (24.1)	264 (9.2)		2864	
교육수준	전문대졸	116	421	673	401	147	3.02(1.03)a	1758(61.4)	31.6 (0.054)
	대졸	52	219	386	279	111	3.17(1.03)a	1047(36.6)	
	석사 이상	3	17	22	11	6	3.02(0.99)a	59(2.1)	
	총응답자수 (%)	171 (6.0)	657 (22.9)	1081 (37.7)	691 (24.1)	264 (9.2)		2864	
근 무 처	사업체	109	390	566	316	102	2.94(1.02)b	1483(51.8)	70.5 (0.000)
	학교	36	190	381	295	125	3.27(1.01)a	1027(35.9)	
	병원	11	40	61	37	16	3.04(1.06)b	165(5.8)	
	복지시설	5	16	20	12	6	3.01(1.14)b	59(2.1)	
	기타	10	21	53	31	15	3.12(1.06)ab	130(4.5)	
	총응답자수 (%)	171 (6.0)	657 (22.9)	1081 (37.7)	691 (24.1)	264 (9.2)		2864	
직장내외 지 위	고졸사원	56	209	444	363	166	3.43(1.03)a	1238(43.2)	116.0 (0.000)
	대졸사원	103	418	594	313	93	2.92(0.99)c	1521(53.1)	
	계장 이상	12	30	43	15	5	3.16(1.04)b	105(3.7)	
	총응답자수 (%)	171 (6.0)	657 (22.9)	1081 (37.7)	691 (24.1)	264 (9.2)		2864	
총근무년수	1년 미만	39	212	406	292	110	3.21(1.10)a	1059(37.7)	49.3 (0.000)
	2-5년	88	319	501	308	127	3.05(1.06)b	1343(47.8)	
	6-9년	27	66	96	49	11	2.80(1.02)c	249(8.9)	
	10년 이상	13	47	55	30	11	2.86(1.05)c	156(5.6)	
	총응답자수 (%)	167 (6.0)	644 (22.9)	1058 (37.7)	679 (24.2)	259 (9.2)		2807	

* a, b, c: 서로 다른 문자는 단번검정결과 통계적으로 유의한 차이가 있는 것을 표시하고 있다.

표 12. 영양사의 일반적 특성과 전반적 직무에 대한 직무만족도

		매우 만족 ← ----- → 매우 불만					근무만족도: 평균(SD)	총응답자수 (%)	x ² 값 (p 값)
		1	2	3	4	5			
연 령	20대	95	559	1124	426	67	2.91(0.84)a	2271(79.5)	43.7 (0.000)
	30대	43	179	232	77	16	2.71(0.96)ab	547(19.2)	
	40대 이상	6	11	18	3	1	2.59(0.88)b	39 (1.4)	
	총응답자수 (%)	144 (5.0)	749 (26.2)	1374 (48.1)	506 (17.7)	84 (2.9)		2857	
교육수준	전문대졸	98	471	852	285	50	2.84(0.86)a	1756(61.5)	13.4 (0.010)
	대졸	43	258	500	210	311	2.93(0.85)a	1042(36.5)	
	석사 이상	3	20	22	11	3	2.82(0.91)a	59 (2.1)	
	총응답자수 (%)	144 (5.0)	749 (26.2)	1374 (48.1)	506 (17.7)	84 (2.9)		2857	
근 무 처	사업체	98	444	683	225	34	2.77(0.86)b	1484(51.9)	81.1 (0.000)
	학교	28	196	530	225	40	3.05(0.82)a	1019(35.7)	
	병원	8	59	73	23	3	2.72(0.83)b	166 (5.8)	
	복지시설	3	17	27	10	1	2.86(0.83)ab	58 (2.0)	
	기타	7	33	61	23	6	2.88(0.91)ab	130 (4.6)	
	총응답자수 (%)	144 (5.0)	749 (26.2)	1374 (48.1)	506 (17.7)	84 (2.9)		2857	
직장내의 지 위	고졸사원	40	228	602	296	58	3.15(0.90)a	1234(43.2)	145.3 (0.000)
	대졸사원	89	471	729	204	25	2.73(0.82)c	1518(53.1)	
	계장 이상	15	40	43	6	1	2.95(0.86)b	105 (3.7)	
	총응답자수 (%)	144 (5.0)	749 (26.2)	1374 (48.1)	506 (17.7)	84 (2.9)		2857	
총근무년수	1년 미만	35	225	528	223	47	3.02(0.86)a	1058(37.8)	78.4 (0.00)
	2-5년	69	364	645	230	31	2.84(0.85)b	1339(47.8)	
	6-9년	23	89	106	28	2	2.58(0.84)c	248 (8.9)	
	10년 이상	14	56	63	19	3	2.62(0.88)c	155 (5.5)	
	총응답자수 (%)	141 (5.0)	734 (26.2)	1342 (47.9)	500 (17.9)	83 (3.0)		2800	

* a, b, c: 서로 다른 문자는 단편검정결과 통계적으로 유의한 차이가 있는 것을 표시하고 있다.

가 높았다. 담당업무량, 담당업무내용, 담당업무에
의 재량권, 상사의 지도, 감독, 의사결정에의 참여
등에 대해서는 평균 이상의 만족도를 가지고 있었
다. 그리고 부서직원과의 관계에 대한 만족도가 가
장 높았다.

영양사의 연령과 현 직장의 근무년수가 증가할
수록 모든 분야의 만족도가 통계적으로 유의하게
높은 것으로 나타났는데, 이는 연령이 증가할수록
근무년수도 증가하여 영양사 업무에 대한 관리능력
이 증가하고 직장에서의 대우가 향상된 것에 의한
것으로 추정된다.

교육수준에 따른 영양사의 직무만족도에도 수준
별로 차이가 있었는데, 전문대졸 학력의 영양사는
주로 담당업무량에 대한 만족도가 다른 학력의 영
양사보다 낮은 반면, 대졸학력의 영양사는 담당업
무내용, 상사의 지도, 감독, 부서직원과의 관계, 보
수수준에 대한 만족도가 다른 학력의 영양사보다
낮았다.

근무처 중에서는 학교 영양사의 만족도가 가장
낮았고, 직장내의 지위는 고졸사원 대우의 영양사
가 가장 낮은 만족도를 나타냈다. 직장에서의 직급
이 낮을수록 만족도가 낮은 것은 대우에 대한 불만
일 수 있고, 학교 영양사의 만족도가 낮은 것은 근
무 여건이나 근무 내용에 대한 보다 구체적인 연구
를 수행하여 보완책을 마련하여야 할 것이다.

그 동안 우리나라의 영양사의 직무만족도에 관
한 연구가 수행되지 않아 연구 결과를 비교 분석
할 수는 없다. 그러나, 영양사의 일반적 특성에 따
른 직무만족도에 대한 본 연구 결과를 토대로, 영
양사의 개인적 특성, 근무여건, 급식형태에 따른 영
양사 직역 확대의 올바른 개선 방안을 마련하는 계
기가 되었으면 한다. 또한, 영양사의 직무만족도에
영향을 주는 다른 요인들에 대해서도 다각적으로
연구하여 영양사의 자질 향상 및 제도적인 개선안
을 마련하는 것이 필요하다고 본다.

참고 문헌

1. Dartois, A.M., 21세기를 향한 영양사의 역할,
국민영양, 89-9: 23, 1989.

2. ADA, A new look at the profession of dietetics: Report of the 1984 study commission on dietetics.

3. William, I.A., Dietary consultation for nursing homes and home for the aged, JADA, 33: 464, 1957.

4. Smith, A.H., Consultation service in a home for the aged, JADA, 31: 363, 1955.

5. Huenemann, R.L. & Murai, M.M., Philosophy and status of an educational program for public health nutritionist-dietetics, JADA, 61: 669, 1972.

6. Hunerlach, C.L., Private practice: Nutrition counseling (I. Some considerations in establishing a private practice), JADA, 67: 470, 1975.

7. Monsen, E., ADA 저널을 통해 바라본 80년대 미국영양업무의 성장, 국민영양, 90-4: 18, 1990.

8. Breen, L.R., 미국의 Total Quality Management Program의 실제, 국민영양, 95-10, 1995.

9. Duke, K. M. and Sneed, J., A Research model for relating job characteristics to job satisfaction of university foodservice employees, JADA, 89: 1087, 1989.

10. 대한영양사회, 우리나라 영양사의 현황과 대한 영양사회 활동, 1994.

11. 김양웅, 영양서비스의 활성화 전략, 국민영양, 95-1: 2: 42, 1995.

12. 오영주, 독일의 영양사, 국민영양, 94-4: 16, 1994.

13. 대한영양사회, 외국의 영양사 현황: 호주의 영양사 현황, 국민영양, 89-10: 2, 1989.

14. Byrk, J. A. & Kornbulm, T. H., Report on the 1991 membership database of the American Dietetic Association, JADA, 93: 211, 1993.