

# 産業場 勤勞者의 勤勞生活의 質과 類型A行態가 職務스트레스에 미치는 影響\*

이 지 현\*\*

본 연구는 산업장근로자의 근로생활의 질과 유형A행태가 직무스트레스에 미치는 영향을 규명하기 위하여, Ivancevich 등의 스트레스 통합 모형을 이론적 토대로 하고 문헌고찰을 통하여 산업근로자의 직무스트레스와 관련된 변인을 포함한 가설적 모형을 제시하고자 시도하였다. 따라서 본 연구의 목적은 가설적 모형을 검증하므로써, 산업장근로자의 직무스트레스를 관리하기 위한 새로운 관점의 간호중재 방안을 모색하기 위함이다.

가설적 모형을 검증하기 위하여, 1995년 1월부터 2월까지 부산 경남 지역을 중심으로 27개 산업장에서 연구자가 임의로 선정한 대상자로 부터 1578부를 회수하여 그중 자료처리에 부적절한 15부를 제외한 1563부를 분석에 이용하였다. 자료처리는 SPSS PC\* 프로그램을 이용하였고, 자료분석은 서술적 통계와 상관관계분석을 비롯하여 공변량분석을 이용한 경로분석(Path Analysis)으로 실시하였다.

본 연구의 목적은 다음과 같다.

- 1) 근로생활의 질이 직무스트레스에 미치는 영향을 파악한다.
- 2) 유형A행태 성향이 직무스트레스에 미치는 영향을 파악한다.
- 3) 근로생활의 질이 유형A행태 성향에 미치는 영향을 파악한다.

본 연구에서 실증분석한 결과를 요약하면 다음과 같다.

- 1) 근로생활의 질은 요인분석결과 작업관련환경과 개인생활의 2개 요인으로 묶였으며, 유형A행태는 시작시간 지킴, 마감시간 경시, 경쟁 경향, 경청 못함, 바쁨, 조급함, 다과제동시 지향, 정력적 대화, 인정 욕구, 빠름, 몰두, 감정 은폐, 직무밖 관심, 공명심, 지도자 역할, 승리, 목표동원, 흥분다툼의 18개 요인으로 요인분석결과 나타났다. 또한 직무스트레스는 직무요구와 직무조절 및 직무이후스트레스로 분류되었다.
- 2) 제특성별 직무스트레스를 살펴본 결과 제특성중 교육정도, 근무형태, 소속부서 및 신체활동과 직무요구의 연관성 정도가 통계적으로 유의하였고, 제특성중 연령, 교육정도, 소속부서와 직무조절의 연

\* 경희대학교 박사학위 논문

\*\* 고신대 간호학과 부교수, 간호학 박사

관성 정도가 통계적으로 유의하였다. 한편, 직무이후스트레스는 성별, 근무형태, 신체활동, 땀흘리는 횟수 및 흡연여부와 통계적으로 유의하였다.

3) 근로생활의 질이 직무스트레스에 영향을 미칠 것이라는 가설을 검증한 결과, 근로생활의 질 변인 가운데, 작업관련환경의 만족이 낮을 수록 직무요구 (Beta -.174), 직무조절(Beta -.245), 직무이후 스트레스 정도가 역시 높아졌다(Beta -.260). 작업관련환경은 직무스트레스 요인중 직무이후 스트레스에 가장 많은 영향을 미치며, 그 다음에 직무조절, 직무요구의 순으로 영향을 미쳤다.

근로생활의 질 변인 가운데 개인생활은 직무요구와 직무조절변인에 영향을 주지 않으나 직무이후 스트레스에는 부적 관계로 영향을 주며(Beta -.078), 개인생활의 만족이 낮을 수록 직무이후 스트레스가 높게 나타났다. 하지만 개인생활이 직무이후 스트레스에 미치는 작업관련환경이 직무이후 스트레스에 미치는 영향은 약4배 정도로 크게 영향을 미치는 것으로 나타났다.

4) 유형A행태가 직무스트레스에 영향을 미칠 것이라는 가설을 검증한 결과, 유형A행태 변인중에서 직무요구에 영향하는 요인은 바쁨(.084)의 1개 요인이 있었고, 직무조절에 영향하는 요인으로는 경쟁경향(.072), 바쁨(.107), 다과제 동시지향(-.063), 몰두(.080)의 4개 요인이었다. 그리고 직무이후스트레스에 유의한 영향을 주는 요인은 마감시간경시(.116), 바쁨(.188), 조급함(.101), 몰두(.086), 공명심(.055)의 5개 요인이었다.

유형A행태변인 가운데 직무요구와 직무조절 및 직무이후 스트레스에 모두 영향을 주는 요인은 '바쁨' 요인이었다. 이는 우리 생활 가운데 '빨리 빨리'라는 언어와 습관등 언행문화가 직무스트레스에 영향을 주고 있음을 알게 한다.

5) 근로생활의 질이 유형A행태에 영향을 미칠 것이라는 가설을 검증한 결과, 작업관련환경 변인은 유형A행태 요인중 시작시간 지킴(.072), 마감시간 경시(-.088), 조급함(-.079), 공명심(-.197), 지도자역할(.091), 목표동원(.075)등 6개 요인에 유의한 영향을 주었다.

개인생활은 시작시간 지킴(-.088), 경청 못함(-.137), 조급함(-.132), 인정욕구(.126), 다과제 도시지향(-.125) 몰두(-.068), 직무밖 관심(.107), 지도자 역할(.072), 승리(.128), 목표동원(.070)의 10개 요인에 유의한 영향을 주었다.

작업관련환경과 개인생활의 변인 모두가 유형A행태 요인에 유의한 영향을 미친 요인은 시작시간 지킴(.072; -.088), 조급함(-.079; -.132), 지도자 역할(.091; .072), 목표동원(.075; .070)의 4개 요인이었다. 근로생활의 질 변인이 전혀 영향을 주지 않았던 유형A행태 요인으로는 경쟁경향, 바쁨, 정력적 대화, 빠름, 감정은폐, 흥분·다툼의 6개 요인이 있었다.

본 연구의 간호학적 의의는 다음과 같다.

간호이론면에서는 Ivancevich 등과 스트레스 모형에 근로생활의 질 요인과 유형A행태 요인을 포함하여 검증하였으므로, Ivancevich 등의 이론을 검증하고 수정하였다.

간호연구면에서는 구체적인 직무스트레스에 관한 연구를 시도함으로써, 산업장근로자의 직무스트레스에 대한 연구는 자극중심의 연구가 아닌 반응으로서의 직무스트레스에 관한 연구가 되며, 근로자가 경험하는 직무스트레스의 배경을 이해하기위한 연구의 토대가 될 것이다. 또한, 우리나라 산업장 근로자를 대상으로 한 유형A행태 요인분석은 의의가 있다고 생각된다.

본 연구는 간호학을 포함한 일반기초과학 연구로서의 성격을 띠고 있기 때문에, 더욱 구체적인 간호중재기법에 대한 연구는 앞으로의 과제라고 할 수 있겠다. 그러나 본 연구가 스트레스 간호학 영역의 모든 것을 충족시키는 논문인 것은 아니다.

간호실무면에서는 직무스트레스에 영향을 미치는 요인으로 근로생활의 질과 유형A행태 특성을 파악함으로써, 근로자의 근로생활의 질 향상과 유형A행태 변화를 위한 간호중재를 계획하는데 도움이 되리라 본다.

간호교육면에서는 지금까지 최종상태의 근로생활의 질을 다루었던것을 현재 생활상태로서의 근로생활의 질을 다루므로 근로자 자신이 근로생활의 질을 향상하도록 하는 의식화하는데 기여할 것이다.

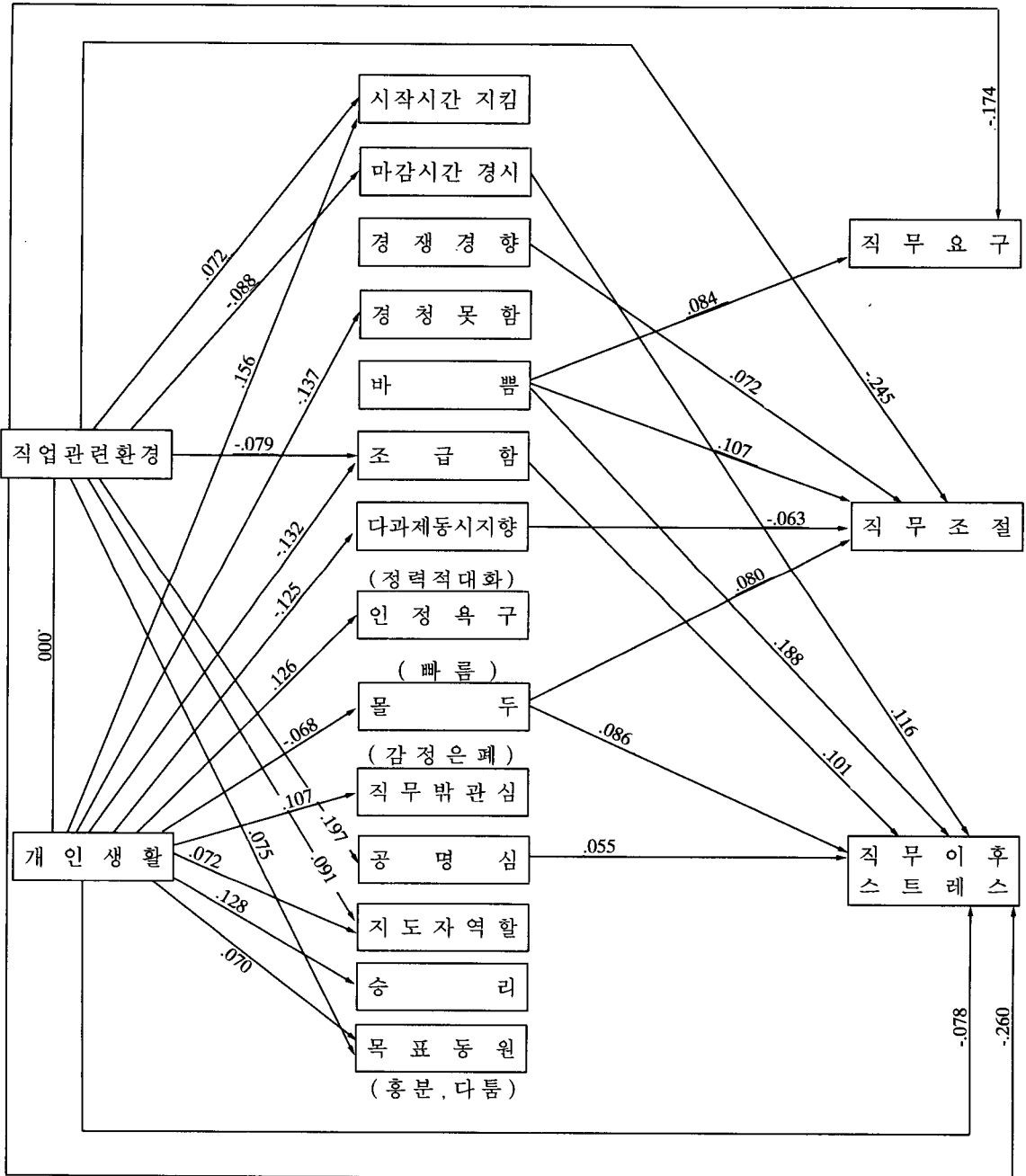
이상과 같은 연구결과로 근로생활의 질과 유형A행태가 산업장 근로자의 직무스트레스에 영향을 주는 것으로 확인되었다. 산업장 근로자의 직무스트레스를 감소시키기 위해서는 전반적인 근로생활의 질을 향상시켜야 하며 유형A행태 요인을 바꾸어 주는 것이 필요하다. 이를 위한 방안으로 점진적 이완법(Progressive Relaxation)과 바이오 피드백(Biofeedback)과 명상(Meditation)요법 등의 프로그램 개발이 요구된다.

또한 산업장 근로자가 작업과 관련하여 생기는 직무스트레스를 감소하기 위해서는 근로자 자신이 근로생활의 질을 향상의 위한 의식이 변화하도록 도와 주는 교육이 필요하다고 생각되며, 신의 유형A행태를 변경하도록 돕는 간호중재 방안이 필요하다고 사려된다.▣

근로생활의 질  
(Quality of work life)

유형 A 행태  
(TABP)

직무스트레스  
(J.stress)



연구변수 요인간의 경로분석(p < .05)