

# 외상매출금 관리의 실증적 연구 <下>

— 공단, 직장, 지역의료보험 중심으로 —

정택철, 윤기섭  
(서울위생병원)

### 3) 외상매출금 관리 흐름표의 작성

<표 1>은 좌측으로부터 우측으로 진행되면서 당월(기)중의 의료기관 청구확정액으로부터 연합회 지급분이 최종 입금되는 과정을 보여주고 있다. 이 표에 나타난 항목중 D만 의료기관내에서 이루어지는 과정이며 그 나머지 항목들은 보험금 지급자들이 처리하여 송부해온 자료들을 기초로 정리한 것이다. 실지급액은 송금통보서와 의료기관명의 은행계좌 내역에서 당월(기)중에 송금된 내역과 대조하므로써 알 수 있다. 여기서 은행통장의 내용으로 실지급액까지 조정해 나간다면 미지급액(K2와 L항목)에 관한 사항도 확인할 수 있다. K2(군단위 조합)는 조합별로 각각 입금되고, L도 역시 다음 지급차수에 포함되어 입금된다. 해당 금액이 입금되면 해당 期의 외상매출금관리 흐름표에 자동처리 될 수 있고 그 동안 외상매출금 잔액에 계상된다. 미지급 조합의 명세는 통보서 자체를 보조장

으로 활용하여 입금동시에 상계처리 할 수 있다.

### 3. 외상매출금 관리 요약표 작성 및 활용

#### 가. 요약표의 세분화 정도

앞서 살펴 보았듯이 의료보험금 지급에 관련된 관리 항목이 매우 다양하고 그 종류만 하여도 수십가지가 넘고 있다. 이 모든 항목을 독립적으로 세분화하는 것은 관리상 매우 복잡하고 효율적이지 못하다고 볼 수 있다. 단, 효율적인 외상매출금관리를 위한 자체 교육내용으로 삼고자 유형 내용을 파악하여 자체 실수를 감소시키고자 하는데는 의의가 있다고 할 수 있다. 따라서 전체적인 외상관리 내용을 놓고 볼 때는 경리부서와 원무부서와의 협의된 회계 정보 양식을 사용하면 효율적이라고 할 수 있다. <표 2>는 원무부서에서 작성되어 회계관리 부서로 넘겨줄 수 있는 자료이다. 세분화 정도에는 조금씩 차이를 들

〈표 1〉 외상매출금 관리 흐름표

| 심사차수                                     | 접수번호    | 청구명칭  | (D)<br>병원청구집계 | (E)<br>연합회집계 | (D-E)<br>단수 | (G)<br>삭감액 | (H)<br>반송액 | (I)<br>보류액 |
|--|---------|-------|---------------|--------------|-------------|------------|------------|------------|
| 960908                                   | 8088679 |       | 397,370       | 397,370      | 0           | 0          | 0          | 0          |
| 960909                                   | 8140595 |       | 59,693,470    | 59,693,470   | 0           | 1,087,407  | 0          | 0          |
| 960914                                   | 8145608 |       | 152,800       | 152,800      | 0           | 61,600     | 0          | 0          |
| 960908                                   | 8143586 |       | 22,665,300    | 22,665,220   | 80          | 787,781    | 89,560     | 0          |
| 960914                                   | 8143591 |       | 72,990        | 72,990       | 0           | 72         | 11,480     | 0          |
| 공단통계                                     |         |       | 82,981,930    | 82,981,850   | 80          | 1,936,860  | 101,040    | 0          |
| 심사차수                                     | 접수번호    | 청구명칭  | (D)<br>병원청구집계 | (E)<br>연합회집계 | (D-E)<br>단수 | (G)<br>삭감액 | (H)<br>반송액 | (I)<br>보류액 |
| 960709                                   | 8109711 | 연합미지급 | 0             | 0            | 0           | 0          | 0          | 0          |
| 960708                                   | 8109720 | 연합미지급 | 0             | 0            | 0           | 0          | 0          | 0          |
| 960809                                   | 8126741 |       | 28,072,410    | 28,073,510   | (1,100)     | 1,527,044  | 146,550    | 77,690     |
| 960809                                   | 8126743 |       | 17,636,190    | 17,636,190   | 0           | 2,005,326  | 3,780      | 0          |
| 960808                                   | 8126739 | 연합미지급 | 0             | 0            | 0           | 0          | 0          | 0          |
| 960903                                   | 8140593 |       | 50,057,850    | 50,057,850   | 0           | 1,273,715  | 0          | 0          |
| 960904                                   | 8140592 |       | 144,355,270   | 144,353,950  | 1,320       | 3,976,886  | 17,534,160 | 0          |
| 960904                                   | 8140594 |       | 27,445,250    | 27,445,250   | 0           | 2,367,954  | 0          | 0          |
| 960905                                   | 8140591 |       | 333,550,920   | 333,550,920  | 0           | 17,833,905 | 2,119,780  | 0          |
| 960905                                   | 8143585 |       | 21,646,970    | 21,646,970   | 0           | 2,125,428  | 209,170    | 0          |
| 960905                                   | 8143587 |       | 29,784,430    | 29,762,620   | 21,810      | 1,403,712  | 43,290     | 0          |
| 960906                                   | 8140590 |       | 157,588,170   | 157,712,090  | (123,920)   | 7,945,415  | 795,680    | 0          |
| 960906                                   | 8143584 |       | 12,122,420    | 12,125,890   | (3,470)     | 452,629    | 72,960     | 0          |
| 960905                                   | 8143587 | 미지급분  | 0             | 0            | 0           | 0          | 0          | 0          |
| 960906                                   | 8143588 |       | 44,760,000    | 44,783,780   | (23,780)    | 5,930,255  | 405,400    | 0          |
| 960906                                   | 8143589 |       | 102,997,250   | 102,988,713  | 8,537       | 2,685,021  | 487,210    | 0          |
| 960906                                   | 8145605 |       | 33,210        | 33,210       | 0           | 0          | 0          | 0          |
| 960906                                   | 8145606 |       | 83,490        | 83,490       | 0           | 13,537     | 0          | 0          |
| 960906                                   | 8145607 |       | 108,220       | 108,220      | 0           | 0          | 4,420      | 0          |
| 960906                                   | 8145610 |       | 1,144,680     | 1,144,680    | 0           | 0          | 0          | 0          |
| 960906                                   | 8145611 |       | 2,595,420     | 2,595,420    | 0           | 71,992     | 0          | 0          |
| 구조합미지급액중 당월입금액(96-04-08차에서 96-08-09차 일부) |         |       |               |              |             |            |            |            |
| 직장지역 통계                                  |         |       | 973,982,150   | 974,102,753  | (120,603)   | 49,612,819 | 21,822,400 | 77,690     |

수 있겠다. 그러나 잔액관리는 어떤 방법을 택하더라도 일치되어야 한다(표 아래 주석을 참고하면 작성방법을 알 수 있다).

나. 관리담당부서에 대한 논의

일반적으로 외상매출금 관리 담당 부서를 구분할 경우, 영업부서에서 발생하고 경리부

서에서는 재무제표관리상 표기정도로 그칠 수도 있으나 통계적인 관점에서 볼 때, 의료기관에서는 원무과 또는 보험과에서 발생하여 요약된 내용만 경리부서에서 관리할 수 있다.

현재 보험금 청구과정에서 발생하는 모든

| 지급결정액       | (K1)<br>공단보류  | (L)<br>공단미지급 | (M)<br>실지급액 | 단수처리<br>(E-G-H-I-K1-L-M) | 환수금       | (P)<br>1차지급액 | (Q)<br>2차지급액 |
|-------------|---------------|--------------|-------------|--------------------------|-----------|--------------|--------------|
| 397,370     | 397,370       | 0            | 0           | 0                        | 0         | 0            | 0            |
| 58,605,980  | 0             | 0            | 58,605,980  | 83                       | 0         | 51,400,490   | 7,205,490    |
| 91,200      | 5,970         | 0            | 85,230      | 0                        | 0         | 85,230       | 0            |
| 21,787,730  | 133,490       | 0            | 21,654,240  | 149                      | 0         | 18,778,170   | 0            |
| 61,420      | 0             | 0            | 61,420      | 18                       | 0         | 61,420       | 0            |
| 80,943,700  | 536,830       | 0            | 80,406,870  | 250                      | 0         | 70,325,310   | 7,205,490    |
| 지급결정액       | (K2)<br>조합미지급 | (L)<br>연합미지급 | (M)<br>실지급액 | 단수처리<br>(E-G-H-I-K1-L-M) | 환수금       | (P)<br>1차지급액 | (Q)<br>2차지급액 |
| 0           | 0             | 0            | 0           | 0                        | 0         | 0            | 3,650        |
| 0           | 0             | 0            | 0           | 0                        | 0         | 0            | 14,340       |
| 26,320,140  | 570,430       | 21,360       | 25,705,800  | 24,636                   | 0         | 25,705,800   | 22,550       |
| 15,626,930  | 272,380       | 0            | 15,354,550  | 154                      | 0         | 15,354,550   | 0            |
| 0           | 0             | 0            | 0           | 0                        | 0         | 0            | 9,410        |
| 48,783,980  | 2,370,200     | 2,409,990    | 44,003,790  | 155                      | 2,223,630 | 41,780,160   | 0            |
| 122,842,100 | 2,671,150     | 0            | 120,170,950 | 804                      | 0         | 120,170,950  | 0            |
| 25,077,150  | 1,487,280     | 0            | 23,589,870  | 146                      | 0         | 23,589,870   | 0            |
| 313,596,600 | 18,700,420    | 0            | 294,896,180 | 635                      | 0         | 294,896,180  | 0            |
| 19,312,190  | 837,320       | 0            | 18,474,870  | 182                      | 0         | 18,474,870   | 0            |
| 28,314,100  | 476,850       | 126,950      | 27,710,300  | 1,518                    | 0         | 27,710,300   | 0            |
| 148,970,660 | 7,159,410     | 0            | 141,811,250 | 335                      | 0         | 141,811,250  | 0            |
| 11,598,130  | 148,660       | 0            | 11,449,470  | 2,171                    | 0         | 11,449,470   | 0            |
| 0           | 0             | 0            | 0           | 0                        | 0         | 0            | 8,470        |
| 38,456,610  | 1,732,850     | 40,770       | 36,682,990  | (8,485)                  | 0         | 36,682,990   | 0            |
| 99,837,920  | 1,724,050     | 180,550      | 97,933,320  | (21,438)                 | 0         | 97,933,320   | 0            |
| 33,210      | 0             | 0            | 33,210      | 0                        | 0         | 33,210       | 0            |
| 69,950      | 0             | 0            | 69,950      | 3                        | 0         | 69,950       | 0            |
| 103,800     | 0             | 0            | 103,800     | 0                        | 0         | 103,800      | 0            |
| 1,144,680   | 0             | 0            | 1,144,680   | 0                        | 0         | 1,144,680    | 0            |
| 2,523,400   | 0             | 0            | 2,523,400   | 28                       | 0         | 2,523,400    | 47,468,770   |
| 902,611,550 | 38,151,000    | 2,779,620    | 861,658,380 | 844                      | 2,223,630 | 859,434,750  | 47,527,190   |

집계양식(EDI청구에서도 요약 발체를 보관)을 원무부서에서 보관하고 그것을 토대로 경리부서에 이관되는 계상액이 재무제표에 나타나기 때문에 어느 한 부서의 독립된 업무라고 보아서도 안될 것이다. 그 이유는 원무부서의 외상매출금 관리과정과 경리부서의 관리 관점이 서로 다르기 때문이다. 따라서 두 부서간에 이해 될 수 있는 명확한 원칙을

설정할 필요가 있다.

### Ⅲ. 외상매출금 계정의 마감

의료진료비 외상 매출금액을 발생부터 지급에 이르는 전 과정의 사례를 하나의 요약표로 작성하여 보았는데 이 표는 지속적이며 일관성이 유지되어야 한다. 계정마감은 실제

(표 2) 의료보험 외상매출금 집계표(입원, 외래 통합)

1996. 9월말 현재

| 구 분                    | (공 단)        | (직장, 지역)      | 합 계           | 비 고          |
|------------------------|--------------|---------------|---------------|--------------|
| 전 월 잔 액                | 187,691,200  | 1,988,353,844 | 2,176,045,044 |              |
| 당 월 발 생 액              | 117,194,956  | 825,783,234   | 942,978,190   | 96. 9월분      |
| 변 동 액                  | 0            | 0             | 0             | 환자유형변경차액     |
| 자 체 심 사                | (1,012,177)  | (20,737,920)  | (21,750,097)  | 1996. 8월분    |
| 반 송 재 청 구              | 0            | 0             | 0             |              |
| 공 단 보 류                | (536,830)    | 0             | (536,830)     |              |
| 십 원 미 만 절 사            | (330)        | 142,309       | 141,979       | 입금기준, 96. 9월 |
| 삭 감 액                  | (1,936,860)  | (49,612,819)  | (51,549,679)  | 입금기준, 96. 9월 |
| 반 송 액                  | (101,040)    | (21,822,400)  | (21,923,440)  | 입금기준, 96. 9월 |
| 환 수 액                  | 0            | (2,223,630)   | (2,223,630)   | 96-09-99차 환수 |
| 당 월 입 금 액              | (77,530,800) | (906,961,940) | (984,492,740) |              |
| 당 월 잔 액                | 223,768,119  | 1,812,920,678 | 2,036,688,797 |              |
| 정 산 수 입 (이의신청, 환수 정산분) |              |               |               |              |
| 재 지 금 합 계              | 929,860      | 4,488,460     | 5,418,320     | 정산진료비        |
| 환 수 금 합 계              | 0            | 21,310        | 21,310        |              |
| 정 산 수 입 합 계            | 929,860      | 4,467,150     | 5,397,010     |              |

註釋 : 당월잔액=전월잔액+당월발생액-당월입금액

당월발생액=월말집계+자체심사조정액(+/-)+변동액(+/-)+반송재청구  
(퇴원후 심사를 하는 의료기관의 경우)

당월입금액=삭감, 반송, 환수 등을 제외하고 해당월에 입금된 총액

공단 당월입금액=P+Q(표 1 참조)

직장, 지역 당월입금액=P+Q+조합별입금액(표 1과 K2항목 일부입금액)

정산수입=이의신청+정산진료비[조합, 병원]+주민번호상이자 재청구의 상호정산

일어난 일자를 기준으로 처리하여야 한다.

〈표 2〉에서 당월 발생액은 변동액, 청구차액을 가감하여 얻을 수 있겠다. 한편, 단수절사(10원미만), 삭감, 환수등은 손실로 분개되어야 하는데, 그 중에 특히 삭감, 환수 등에 관하여 의료기관이 이의가 있어 재청구할 때 다시 외상매출금 발생으로 처리하여야 하는지, 또는 재청구하였는데도 불구하고 인정받지 못할 때 삭감으로 처리하여야 하는가에 대한 의문점이 남아 있다.

이와 관련하여 정리할 수 있는 방안은 첫째, 삭감으로 처리된 사항을 진료비 재심사의뢰한다면 당연히 발생액으로 간주하여야 한

다. 그런데 재삭감되었을 때는 손실발생이 이 중으로 계상될 수 있다는 것이다. 둘째, 삭감에서 재청구할 수 있는 부문이 있다면 삭감으로 처리하는 것을 보류한다. 이럴 때에는 회계처리에서 혼선이 일어날 수 있다. 셋째, 실질적으로 재청구분(진료비 재심사와 정산진료비 재청구)은 보험자 이의신청분과 상계정리되고 있기 때문에 지급통보가 있으면 삭감액이 감소하고 진료수입이 증가하는 분개를 하고 그와 반대인 경우에는 그대로 놔두어도 자동정리가 될 수 있다.

현실적으로 이의신청에 따른 정산지급이 발생되고 있으므로 어떻게 정리할 것인가 원

칙을 세워두는 것이 원무부서와 회계부서의 중요한 사안이다. 본 연구에서는 <표 2>의 정산수입을 별도로 설정하여 처리하였다. 단지 요약표의 주석사항을 주의하여 마감시점에 나타난 자료로 관리하면 된다. 이 표는 결국 회계부서에서도 유용하게 사용될 수 있다.

#### 사례) 불일치 징조

과거 어느 특정기간의 외상매출금의 월별 발생액과 월별 입금액을 개괄적으로 비교하여 외상매출금 총액의 변동폭은 큰데 매월 발생액 흐름과 적합치 않다고 판단될 때의 일단 체계적인 정리가 반드시 필요하다. 예를 들면, 어느 기간동안 외상매출금의 증가율이 그 기간동안의 매월 발생액의 증가율과 차이가 보이면 조정하여야할 내용이 있다고 볼 수 있다(삭감, 보류, 이의 신청 등의 이중계상 또는 제외에서 야기된 사항 모두 포함).

(사례 1) 실제로 지급 보류로 되어 있었는데 아예 삭감처리하였다가 추가지급된 사항에 대하여 확인을 하지 않은 경우

(사례 2) 재청구 또는 이의신청에 따른 외

상매출금을 이중으로 계상하거나 삭감시키는 경우

(사례 3) 계상시점의 착오 : 진료비 지급일과 실제 입금일의 착오

#### IV. 결론

이 연구는 체계적인 회계정보의 흐름을 시도하는데 있어 시작에 불과하다. 수익성이 외상매출금에 크게 의존하는 의료산업 환경에서 신뢰성있는 회계정보를 구축하여 의사결정에 기여하고자 한 것이다. 실제 발생부서인 원무부서와 회계부서간의 커뮤니케이션의 부족은 매우 위험한 일이다.

앞으로 이 분석과정을 토대로 세법기준에 맞는 회계과정을 택하는 것도 바람직하다. 또한 외상매출금에 관련하여 회계정보 방향은 의료보험비 지급기준의 변화에 따라 재구축될 것으로 전망한다. 즉 회계정보흐름은 보다 정교한 원내 원가관리 체계로의 전환이 필요하게 될 것이다.\*