

우리 협회 의식 개혁

김 기 환 · 건협 대구지부 사업과장

우리는 현재 모두가 치열한 경쟁 속에서 살고 있다. 이 험난한 사회 속에서 승리자로 살아남을 수 있는 것은 승리를 위한 욕구가 발생하고 새로운 아이디어를 찾으려는 부단한 노력과 함께 생존 전략적 방안을 끊임없이 모색하고 있기 때문이며, 이에 따라 사회는 하루가 다르게 변화 발전하는 것이다.

우리 협회도 그 사회 속에 존재하고 있으므로 보다 발전적인 도약을 해야 하는 시점에서 '95년도 임원 개편으로 새로운 출발점을 찾기에 이르렀다. 새 임원들은 "의식개혁" 슬로건 하에 철저한 주인정신을 바탕으로 친절, 일일결산의 생활화, 권위의식 배제, 정도관리 철저 등으로 내실을 확고히 한다는 신사고 개념을 도입, 현재 진행중에 있다.

이것은 우리와 유사한 타 의료기관이나 대기업의 전략과 사회 일각에서 일고 있는 하나의 현상과 비교될 수 있는 중대한 우리 협회 혁신 운동이라고 보아야 할 것이다. 더구나 고도화된 산업사회에서 발생되고 있는 성인병을 관리해야 하는 막중한 국민건강 관리사업의 수행을 위해서는 새로운 변화와 개혁이 필요할 것이라고 판단된다.

의식개혁이란, 광의로는 실제로 체험하는 잘못된 과거의 모든 경험 내지 정신현상을 새롭게 뜯어 고치는 것이며, 협의로는 정신기능에 대한 구체적 경험의 내용을 새롭게 하는 것이라고 생각된다. 이것은 곧 반복되는 업무에서 비롯되는 태만과 고질화된 사고방식을 새로운 시각과 방법을 토대로 하여 현실과 미래를 향한 기본적인 마음의 자세와 체계화된 업무 수행 능력으로 개선해야 한다는 말이기도 하다.

현재 보건복지부에서는 의료서비스 평가제를 도입, 친절하고 질적으로 우수한 진단, 아울러 환자의 권리를 최대한 보장해주는 의료환경의 변화를 요구하고 있다. 이것은 '90년대 초 개방화와 더불어 다른 분야에서 이루어진 것에 비해 늦은 감은 있으나 의료보건분야에서도 반드시 진행되어야 하는 개혁이라 할 수 있다.

우리 협회가 전문 건강검진기관으로서의 역할을 해 온지 10년이 넘었다. 유사 의료기관의 경쟁 등 속에서 많은 애로를 겪으며 전국 조직망을 활성화시킨 유일한 기관으로 평가받으며 현재에 이르고 있다.

새로운 혁신으로 기틀을 튼튼히 하기 위해 임원 개편 이후 정

신혁명, 조직혁명의 필요성을 느끼고 강조해왔던 것이 우리 의식개혁의 시발이라고 볼 수 있을 것이다. 이것은 결국 친절을 통한 대민 서비스 향상과 일일결산의 생활화로 직원들의 책임감을 확고히 하는 계기가 되었고 또한 주인정신을 갖고 생활할 수 있는 터전을 일구었다고 평가하고 싶다. 그러나 의식개혁운동을 시작한지 아직 얼마되지 않았기 때문에 30여년의 긴 세월 동안 굳어져 온 사고방식이 일시에 바뀌어질 수는 없지만, 활력소가 되어 현재도 꾸준히 행동의 변화와 사고 전환 의식 등에 발전을 거듭하는 중이다.

현재 우리 협회는 전 직원들의 의식을 새롭게 바꾼다는 인적 개혁과 조직 내의 모든 업무 중에서 개선이 필요한 부분을 과감히 바로 잡는 행정 및 조직 관리 개혁으로 대별해 개혁을 추진하고 있다.

인적 개혁의 첫째는 개혁의 가장 기초가 되는 전 직원들의 사고(思考)개혁이다. 구태의연한 사고에서 벗어나 철저한 주인의식에서 우러나는 애사심이 발로 되면 누가 시켜서 하는 일이 아니라 자신과 협회, 나아가 사회와 국가를 위해 스스로 하는 일

이기에 불만이 있을 수 없을 것이고 마냥 즐거운 생활이 이어지는 가운데 보람이 따를 것이기에 사기와 용기가 충천할 것이 확실하다.

이거작 사고에서 벗어나 직원 모두가 화합, 협동하여 하루하루를 충실히 생활하다보면 그 속에서 독특한 아이디어가 창출되고 리더쉽을 발휘하게 되며 직원 모두가 각 분야의 전문가인 것이 분명하고 자부심 또한 강하게 자리잡아 부정과 부패, 부조리는 자리잡지 못할 것이다.

인적 개혁의 둘째는 전 직원들의 행동 개혁이다. 마음이 바뀌면 행동이 바뀌고 행동이 바뀌면 습관이 바뀌고 습관이 바뀌면 인격이 바뀌고 인격이 바뀌면 운명이 바뀐다는 말이 있듯이 사고 개혁이 먼저 있어야 행동 개혁이 따르게 되는 것이다.

내가 안 해도 일할 사람이 많다고 생각하게 되면 행동하기가 싫은 법이지만 굳은 일이든 힘든

일이든 내가 먼저 해야겠다고 마음먹고 행동에 옮기면 더럽지도, 힘들지도 않을 것이다.

'지극히 작은 것에 충성된 자가 큰 것에도 충성되고 지극히 작은 것에 불의한 자가 큰 것에도 불의하니라' 라는 말이 있다. 우리가 평소 작은 것 하나라도 협회 발전을 위해 수고하고 노력한다면 큰 보람이 될 것이다. 실례를 들어보면, 직장에서 상사에게 순종하고 동료 간에 화목하며, 부하를 사랑하고 모두에게 친절함이 바로 작은 것부터 실천하는 것이라고 생각된다.

바늘도둑이 소도둑된다는 말이 있듯이, '설마 요것 쯤이야. 나하나 쯤이야 어쩔라고' 라는 안이한 생각으로 실수하고 태만하다면 더 큰 과오(범죄)를 범하게 될 것이다.

이상과 같이 사고, 행동 개혁을 완벽하게 이루어 몸에 익숙해지면 조직관리 개혁은 저절로 궤도에 오르게 되며 그 속에서 이

루어지는 모든 업무는 개혁을 한 것이나 다름없다고 생각된다. 또한 이를 바탕으로 한 전 직원의 화합은 바로 치열한 경쟁사회에서 이겨나갈 수 있는 원동력인 것이다.

우리 협회의 의식개혁으로 모든 난제들이 해소되고 사업이 성장한다면, 그에 따른 혜택은 각 직원에게 돌아가서 가정의 안정을 꾀하게 되며 직장 내에서는 평화와 민주가 공존하는 가운데 창의가 샘솟고 날로 발전하는 내실과 외적으로 공신력 강화로 다져진 초석 위에 모두가 부러워하는, 일하고 싶은 직장, 긍지와 보람이 가득찬 직장으로 변신할 것이 틀림없다.

우리 직원 모두는 이러한 희망을 가지고 지금의 조그마한 고통을 참으면서 통솔자가 마련한 의식개혁 대열에 적극적으로 참여함은 물론, 결실을 얻을 때까지 혼신의 힘을 쏟아야 할 것이다. 72

당신은 민간 외교관

해외 여행을 할 때는...

1. 매사에 서두르지 말고 공공질서를 잘 지킵시다.
2. 공공장소에서 큰 소리로 떠들거나 화투놀이 하는 것은 삼가합니다.
3. 거리에 침이나 껌을 뱉거나, 담배꽂초를 버리지 않습니다.
4. 여행국의 자연경관이나 문화유산을 훼손하는 것은 매우 수치스러운 일입니다.
5. 과도한 쇼핑이나 낭비성 여행으로 지탄 받는 일이 없도록 합니다.

