

병원내 QA 전담 조직 사례

박 인 선

영동세브란스병원 적정진료관리실

1. 전담조직 설치 배경

- 연세의료원에서는 1983년부터 진료평가위원회 중심으로 정해진 평가 기준(criteria)에 따라 해당 의무기록을 검토하는 활동을 하면서 QA활동의 활성화를 위해서 전담조직의 설치를 건의함(진료평가위원회 1994. 10.20)

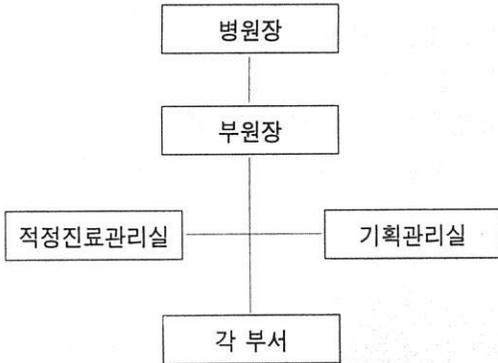
- 영동세브란스병원에서는 1983년 개원시부터 각 위

원회 중심으로 QA활동을 하였으며 1995년 3월 의료원에서의 QA전담 조직 설치에 적극 동참하여 본원에 맞는 직제로 구성함

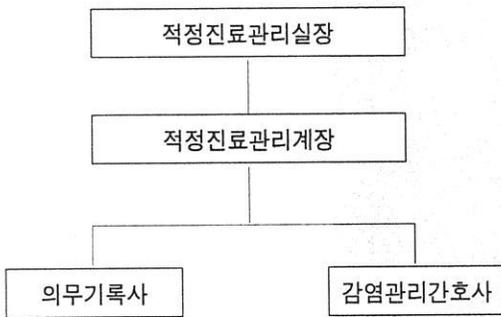
- 환자의 권리장전 선포(1994.3)

2. 적정진료관리실 직제

1) 조직



2) 구성



3) 관련위원회

- 적정진료관리위원회
 - 입원진료 분과 위원회
 - 외래진료 분과 위원회
 - 의무기록 분과 위원회
 - 감염관리 분과 위원회
 - 의료분쟁예방 분과 위원회
- 환자 권리장전 실천 위원회

3. 적정진료관리실 주요 업무

1) 1995년 주요 사업

- 기존의 QI업무 현황 파악 : 위원회별, 부서별

- 과별QI 담당교수 위촉
- 환자 만족도 조사 설문지 작성
- 적정진료관리위원회 운영 내규 개정
- 외래예약 준수율
- 외래 처방전달시스템 활용율
- QI workshop
 - 질지표의 개발과 적용방안
 - 의료분쟁 축소방안
 - 의료보험삭감율 감소방안
- 의료기관 서비스 평가 수검 총괄 준비
 - 모의 평가 실시
- 질지표 조사 연구 사업 참가
- CQI technique 교육
- CQI team 운영:
 - 방사선과 필름의 효율적 관리
 - 판독시간 단축
 - 검사 대기시간 단축
- 감염관리:
 - 중환자실 조사
 - 감염관리 지침서 보완
 - 외과 부서 조사
 - 미생물 검사 결과에 따른 감염 조사

2) 1996년도 주요 사업 계획

- 질지표 Monitoring
- 환자 만족도 조사
- 직원교육(QI 및 감염관리)
- QI workshop
- CQI team 구성 및 운영지원
- 각 부서별 QI 사업 지원
- Notification form 개발, 시행, 처리
- 환자 권리장전 관련 전화 민원건 처리
- 병원 감염 감사(수술실, 중환자실 중심)
- MRSA 감시
- 유행적 발생시 조사
- 병원 감염관리 평가 및 개선

- 감염관리 자문, 홍보
- 병원 감염 감시체계 구축

4. 경험적 결론

- 1) 조직 및 인력의 문제
- 2) 전문 교육의 문제
- 3) 병원 최고 경영층의 의지 문제
- 4) 법적 보장의 문제