

일본 東北電力의 멀티미디어 活用

일본 東北電力의 고도정보시스템화는 1988년에 책정한 「고도정보시스템 구상」에 기초하여 「업무 운영시스템」, 「설비운영시스템」 및 「활성화시스템」의 세 기본시스템과 이를 둘러싼 「社外와의 정보연계」를 주축으로 1989년까지의 「기반정비(제 1기)」, 1994년까지의 「통합화의 확립(제 2기)」, 1995년도 이후의 「發展高度化(제 3기)」의 스텝으로 나누어 그 구체화를 추진하고 있다. 이에 대한 현황과 금후의 계획에 대하여 개략적인 것을 소개한다.

1. 고도정보시스템화의 현상

제 2기(통합화의 확립)까지의 각 분야별 정보시스템화는 다음과 같으며 영업소에서의 고도정보화의 이미지를 그림에 표시한다.

가. 업무운영시스템

동사 영업관내 약 700만구좌의 고객에 관한 요금계산이나 각종 문의에 대하여 정확하고 신속하

게 대응해 나가기 위해 대형범용컴퓨터에 의한 영업·배전온라인시스템을 중심으로 시스템화를 추진하고 있다. 최근에는 검침업무에 핸디터미널을 이용, 전기사용량은 물론 당월의 청구액과 함께 전년 동월 사용료 등의 부가정보를 알리는 등 고객서비스의 충실을 도모하고 있다.

한편 사내의 사무분야에 있어서도 대형계산기와 고기능퍼스컴을 사용하여 電子傳票化를 도모한 경리통합시스템이라든가 종업원의 근무표나 노동시간관리의 기계화를 도모한 취업관리시스템 등, 업무의 효율화, 페이퍼레스화를 추진하고 있다.

나. 설비운영시스템

토목·화력·원자력·송변전 등 기술계 분야에 있어서는 재빨리 EWS를 활용한 분산처리를 지향하고 있으며 플랜트계산기와 연계한 화력발전실적관리시스템이나 女川原子力發電所시스템 등, 현장완결형의 분산처리를 추진하고 있다. 또 제어용계산기와 사무용범용계산기를 연계하여 전력계통 사고정보의 集配信이나 기상협회 등으로부터의 기상데이터를 활용한 사고·기상집배신시스템을 개발하여 계통사고의 미연방지와 신속한 사고복구지원에 유용하게 쓰이고 있다.

또한 최근의 멀티미디어에 대하여도 地圖정보를 이용한 송전선의 루트선정업무 등에의 도입을 시작하고 있다.

다. 활성화시스템

사내커뮤니케이션의 원활화, 정보의 공유화 등 사내의 일반업무를 지원하는 시스템으로서 전자메일이나 전자계시판, 전자대장 등 네트워크에서의 OA기능을 통합화한 총합오피스시스템을 개발하여, 경영층으로부터 제 1 선사업소까지, 전종업원이 이용할 수 있도록 확대를 도모하고 있으며 현재 1.7인/대로 되어 있다.

또한 이 총합오피스시스템에서는 대형계산기에

축적된 기간시스템의 데이터를 이용자가 자유로이 가공·편집하는 EUC 등도 추진하고 있다.

그밖에 본점과 지점, 영업소를 광섬유로 연결한 N대N의 텔레비전회의나 적은 인원의 간이텔레비전회의, 나아가서는 사내텔레비전방송시스템 등을 할 수 있도록 하여 정보의 공유화, 정보전달의 효율화, 비상재해시의 신속한 정보연락 등에 활용하고 있다.

라. 사외와의 정보연계

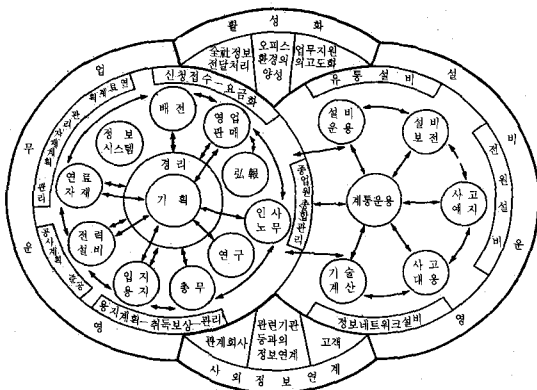
전력회사의 거래선은 많은 업종에 걸쳐 있고 그 데이터량도 방대하기 때문에 벌써부터 磁氣테이프 등 전자매체에 의한 연계를 추진하여 왔다.

그러나 근년의 정보통신의 진전이나 기업그룹 전체로서의 효율화·신속화를 위해 관계회사 VAN을 이용하여 자재구매나 배전공사데이터의 관계회사와의 온라인연계, 경리종합붙임, 전기요금의 구좌대체청구데이터 등의 금융기관과의 온라인 연계를 추진하고 있다.

또 전기요금 지불창구의 다양화에 대응하여 컨비니언스 스토어와의 온라인연계 등도 확대하고 있다.

마. 고도정보화에 대응하는 기반정비

각종정보시스템을 효율적 및 고신뢰도로 운용하



기 위하여 대형계산기를 배치한 전산센터를 본점 전산센터와 泉전산센터에 분산설치하여 상호 백업할 수 있는 운용환경으로 만들었다.

또 泉電算센터에서는 지진에 대응하는 免震構造의 빌딩을 건설하여 안전확보를 위해 힘쓰고 있으며 금후 이설하는 본점전산센터에도 적용키로 되어 있다.

또 정보처리설비에 대하여는 기술부문의 시스템이나 종합오피스시스템 등을 중심으로 클라이언트/서버에 의한 집중과 분산을 베스트믹스한 처리구성으로 하고 있다.

이들의 네트워크에 대하여서도 본·지점과의 광섬유나 각사업소내의 FDDI, LAN 등으로 결합되어 고속 데이터전송이 가능하게 되어 있다.

2. 고도정보시스템화의 과제와 금후의 계획

금후의 경영환경을 내다보았을 때 보다 더욱 어려워질 것이 예상되므로 사내의 업무효율화수단으로서의 정보시스템에 있어서도 투자대 효과를 최대한화할 필요가 있다.

이때문에 개별업무의 전자적인 통합화와 업무의 발본적인 재검토를 하여 그것을 바탕으로 새로운 기술을 적극적으로 활용한 시스템을 도모하여 총합적인 합리화, 효율화를 추구해 간다.

또 컴퓨터의 이용형태에 있어서도 사원이 필요할 때, 필요한 것을 타이밍에 맞게 사원자신이 데이터를 처리할 수 있는 EUC를 적극적으로 추진할 필요가 있으며, 정보처리환경의 정비에 맞추어 이용자측의 활용능력(정보리터러시)의 향상 등을 도모한다.

금후 이들 과제를 해결해 나가기 위하여 「고도정보시스템구상」의 제3스텝에 해당하는 「제3기 계획」을 조속히 책정하여 고도정보시스템화를 추진하기로 하고 있다.

(자료 : 일본전기신문 '95.5.31)