

미국과 한국의 참고봉사 교육의 비교분석

정 춘 화*

< 목 차 >

- | | |
|-----------------|----------------------------|
| I. 서 론 | 5) 전자참고봉사의 발전 |
| II. 참고봉사의 개념 | IV. 한국의 참고봉사교육 현황분석 |
| 1. 참고봉사의 정의 | 1. 참고봉사 및 주제별서지의 교과
목명칭 |
| 2. 참고봉사의 발달과정 | 2. 참고봉사과목의 개설현황 |
| III. 미국의 참고봉사교육 | 3. 교재 및 내용분석 |
| 1. 참고봉사교육의 발달과정 | 4. 강의방식 |
| 2. 참고봉사 교과과정 | 5. 도서관이용지도과목의 개설유무 |
| 1) 교과목의 명칭 | 6. 참고봉사교육의 방향 |
| 2) 교육의 내용 | V. 결 론 |
| 3) 교육의 문제점 | 참고문헌 |
| 4) 서지교육의 독립강좌개설 | |

I. 서 론

최근들어 컴퓨터와 통신기술의 결합으로 인한 새로운 전달매체의 출현은 도서관 환경을 급격히 변화시켰을 뿐만 아니라 참고봉사의 형태 또한 변형시켰다. 따라서 이용자의 요구를 충족시키는 것을 주요기능으로 하는 참고봉사 역시 새로운 형태의 봉사를 제공해야만 한다.

따라서 참고봉사교육도 이러한 도서관에서의 변화 및 요구를 수렴하여, 교과과정에 적극 반영하여야 할 것이다.

* 동의대학교 문헌정보학과 부교수

본 논문의 목적은 미국과 우리나라의 참고봉사교육의 현황 및 추세를 조사하여 미래의 참고봉사교육의 방향을 제시하는데 있다. 먼저, 문헌에 의한 연구방법을 사용하여 미국의 참고봉사교육 현황을 발달과정, 교과목의 명칭, 교육의 내용, 문제점, 그리고 새로운 변화로써 서지교육의 독립강좌개설 및 전자참고봉사의 발전에 대해서 살펴보았다.

한국의 경우는 설문지를 사용하여 국내 11개대학의 참고봉사교육현황을 살펴 보았는데, 교과목명칭, 개설현황, 교재, 강의방식, 도서관이용지도, 교육의 방향등을 분석하였다. 그런데 조사대상학교가 11개교에 불과하여 본연구의 결과가 우리나라 전체대학의 현황을 대표한다고 볼 수는 없다.

II. 참고봉사의 개념

본 장에서는 참고봉사의 용어정의와 발달과정에 대해서 살펴보고자 한다.

1. 참고봉사의 정의

참고봉사는 영어로 reference service 또는 reference work라고 하는데, Harrod의 용어사전에서는 첫째, 다양한 주제에 관해 정보를 탐색하는 독자에게 제공하는 원조를 포함하는 도서관봉사의 일종이며, 둘째, 참고도서관의 업무이며, 셋째, 계속적인 독서를 위한것이기 보다는 지시하기 위해 편집된 도서 또는 업무이며, 넷째, 정보를 필요로하는 개개 독자에게 사서가 제공하는 인적 원조 등으로 정의하고 있다. (Prytherch, 1990 : 521) Rothstein은 참고봉사는 사서가 정보를 추구하는 이용자에게 제공하는 인적 원조이며 이러한 원조는 두 가지 유형으로 구분되는데 첫째, 사서는 이용자에게 원하는 정보를 발견하는 법을 가르쳐 줄 수 있으며(도서관이용지도) 또는 정보를 직접 제공해 줄 수 있다(직접정보봉사) 라고

정의하였다. 또 한가지의 영역으로 오락이나 연구의 목적으로 독서할 자료의 선정에 대해서 이용자에게 원조를 제공하는것(독자상담봉사)를 제시하였다.

(Encyclopedia of Library History, 1994 : 541)

그런데 최근에 미국을 중심으로 참고봉사라는 용어대신에 정보봉사 또는 정보조사제공(Information Service), 참고 및 정보봉사(Reference & Information Service)라는 용어가 점차 사용되고 있다. ALA용어집에서는 정보봉사를 정보를 구하는 도서관이용자에게 참고사서가 제공하는 인적 협조라고 정의하였고(ALA Glossary of Library and Information Science, 1983 : 113) Harrod의 용어사전에서는 특수도서관에서 이용자의 요구가 기대되는 정보를 소장하여 제공하는 봉사로서 여기에는 News Sheets, 문헌 썬베이, 독서리스트, 초록, 현행정기간행물 기사의 상보의 대출과 준비를 포함한다고 하였다. (Prytherch, 1990 : 518)

한편 ALA의 참고 및 성인봉사국내의 기준및 지침분과위원회가 마련 채택한 지침에서, 정보봉사는 정보의 이용자 및 잠재적 이용자에게 제공되는 개인적 원조로 정의되며 도서관에서 제공되는 정보봉사는 직접적 인적 원조, 주소록 및 표시판, 참고정보원으로부터 발췌한 정보의 교환, 독자자문봉사, 이용자의 요구 및 관심과 관련된 정보의 배포, 원거리통신을 통한 직접적인 최종이용자접근 등을 포함한 여러 형태를 취한다 라고 하였다. 또한 정보봉사의 영역을 크게 봉사, 자원, 액세스, 직원, 평가, 윤리의 6가지로 구분하고 있다. (ALA, 1990 : 262-265)

이와 같이 참고봉사의 용어의 변화는 시대의 변화와 추세에 따르는 당연한 결과로 볼 수 있으며 점차 그 봉사대상영역이 확대되어 가고 있음을 알 수 있다.

2. 참고봉사의 발달과정

일반적으로 참고봉사를 도서관에서 고객에게 정보를 제공하는 책임을 인식해서 조직단위를 설정하는 것으로 해석할 때 , 수서나 목록과 같은 다른 도서관활동과

비교해 볼 때, 겨우 120년이라는 짧은 역사를 가질 뿐이다. 즉 참고봉사는 도서관 활동의 본질적인 요소가 아니라 투쟁과 경쟁의 과정을 거쳐서 도서관의 한 요소로 된 것이라고 할 수 있다. (Encyclopedia of Library History, 1994 : 541)

참고봉사는 19세기 후반경에 미국을 비롯한 거의 모든 영어권국가의 도서관에서 표준적이고도 중요한 기능으로 간주되는데, 그 출발점은 1876년에 Worcester Public Library 의 Samuel Swett Green이 발표한 논문에서 였다. 그린은 많은 지역주민들에게 보다 유용한 도서관을 제공함으로써 대중성과 재정적 원조에 기여할 수 있다고 생각하였다. 결과적으로 그린의 주장은 사서와 이용자간의 인격적 교류의 바람직함을 옹호하는 데 있었다.

Rothstein은 참고봉사의 발전과정을 여러 단계로 나누어 설명하였는데, 그 내용을 요약하면 다음과 같다. (Encyclopedia of Library History, 1994 : 542-545)

참고봉사의 발전방향의 첫단계는 소규모 이면서 동시에 임시적이었다. 다시말해서 업무내용은 목록의 이용법 안내와 독서자료의 선택에 제한되어 있었으며, 사서들도 전문사서가 아니라 파트타임의 사서들이었다. 그러나 그 이념과 활동에서 급속한 발전을 보이면서 참고원조는 많은 사서들의 지지를 얻게되었고 도서관의 중요하고도 핵심적인 기능으로 간주되었다. 1890년이후는 적어도 대규모 공공도서관에서 독립된 부서로 조직되었으며, 1902년에는 Alice Gertha Kroeger의 Guide to the Study and Use of Reference Books와 같은 참고업무분야의 표준 텍스트북이 발간되면서 공공도서관에서의 참고봉사는 점차 발전되어갔다.

대학도서관에서의 참고봉사의 도입과 발전은 상당히 늦게 이루어졌는데, 역시 공공도서관과 마찬가지로 파트타임의 직원에서 시작하여 풀타임의 직원으로 전환되었으며 1884년에 멜빌듀이가 소속되어 있던 콜럼비아대학교를 시발점으로하여 대부분의 대규모대학들이 제 1차세계대전경에는 독립된 참고열람실을 설치하였다. 대학도서관에서의 참고봉사의 내용은 당시의 지배적 사고였던 보수적 이론에 근거하여 교육과 지도에 국한되었는데, 지나친 원조는 이용자를 방해한다는 것이었다.

따라서 이러한 봉사의 결과 참고업무의 적절한 목표와 경계, 지침에 대한 불일치성, 모호성, 계속적인 불확실성 등이 문제가 되었다.

이러한 대학도서관 참고봉사의 개념에 혁신을 가져온 것이 바로 특수도서관의 출현이었다. 그 주창자는 Charles McCarthy인데 고객에게 거의 완전한 정보봉사를 제공하는 것을 핵심으로 하였으며, 제 1차세계대전경까지 많은 산업체와 기업체, 정부기관, 연구기관으로 확산되어갔다.

참고봉사발전과정에서 나타난 두번째로 중요한 사실은 주제전문화 현상이었다. 음악이나 법률등과 같은 분야의 정보원조를 제공하기 위해서는 단순한 참고기술에 관한 지식만으로는 충분하지 못하였다. 즉 그 주제분야의 지식이 요구되었다. 따라서 이러한 보다 전문적인 지식을 제공하고자 하는 노력이 대규모 공공도서관이나 대학도서관으로하여금 형태별 또는 고객별, 기능별 부서조직을 유지하도록 하였다.

세번째로 나타난 중요한 사실은 기술의 점진적인 영향이었다. 여기서의 기술이란 컴퓨터가 출현하기이전의 시기로서, 특히 전화에 의한 봉사를 의미하는데 전화는 도서관봉사를 확장시켰으며, 직접정보봉사의 제공을 실현하는 효과를 가져왔다.

네번째의 중요한 현상은 규모의 확대였다. 특히 대학에서의 규모의 확대가 두드러진 현상이었는데 multiversities (분산대형대학 또는 종합대학)이 나타나면서 참고실도 학부도서관 또는 대학원도서관으로 구분되었다. 따라서 참고봉사수준도 학부도서관경우는 보수적 또는 중용적 봉사수준으로 실시되었고 대학원에서는 최고봉사 내지는 특수도서관에서와 같이 정보봉사의 수준이 유지되는 이중적 기준이 적용되었다.

가장 최근의 발전사실 및 문제는 과거로부터의 잔존이나 아니면 확장이냐하는 문제이다. 즉 이것은 서지교육운동(Bibliographical Instruction Movement)의 출현에 의한 것으로 특히 대학도서관에서의 서지교육의 중요성과 우선권문제에 대한 현직사서들의 주장으로 요약되는데, 많은 관련서적의 출판과 도서관학교에서의 독립과목개설등이 이의 중요성을 나타내 주고있다.

그러나 1970년대와 80년대에 있어서 가장 많이 발전된 분야이면서 동시에 관심 있는 분야는 컴퓨터의 영향일 것이다. 일명 온라인 혁명이라고도 불리우는데, 컴퓨터에 의한 정보의 축적, 검색, 이용이 대부분의 도서관에서 제공되기 시작하였고 많은 DB의 생산으로 한편으로 DB의 선택 및 이용방법을 사서로부터 요구하였으며 동시에 정보의 가치에 대한 인식이 증가하였다.

이러한 온라인봉사의 증대는 참고사서의 지위와 역할에 현저한 영향을 주었다. 정보전문가로서의 참고사서는 이전보다 더 많은 재능이 요구될 뿐만 아니라 분석적인 면과 응용적인 면이 요구되며, 또한 적절한 DB와 시설의 선택에 대해 고객에게 자문해 주는 자문가로서의 능력과 탐색전략의 복잡한 과정으로 고객을 안내해 주는 교수로서의 역할도 요구되었다.

Ⅲ. 미국의 참고봉사 교육

본장에서는 현재 미국의 참고봉사 교육전반에 대한 분석을 하고자 하며, 참고봉사교육의 발달과정, 교과목의 명칭, 교육의 내용, 교육의 문제점등을 다루며, 또한 최근 참고봉사교육에서의 변화로써 서지교육의 독립강좌개설, 전자참고봉사의 발전등을 포함한다.

1. 참고봉사교육의 발달과정

1923년에 발표된 윌리엄슨 보고서는 당시 도서관교육의 현상에 대한 전반적인 문제점과 개선점을 제안하였는데, 그중에서 모든 도서관학교의 교과과정에 공통되면서 핵심적인 부분이 참고봉사의 연구임을 강조하였다. 이 보고서에 포함된 참고업무의 교육내용을 보면, 표준참고도서의 연구, 유사한 범위의 참고도서의 비교분

식, 현장에서 경험할 수 있는 질문을 제공해서 해답발전방법을 강의실에서 토론하는 것, 소규모 도서관의 참고도서선정의 문제점의 배경 및 토론등이었다. 참고봉사 과목의 목적은 잘 알려진 다수의 참고도서에 친숙하도록 할 뿐만 아니라, 학생들에게 도서를 취급하는 방법에 관한 아이디어를 제공해 주고, 색인 이용법, 내용목차, 다양한 배열형태 등에 익숙하도록 하여 비교 및 평가방법을 제시해 주는 데 있었다.

또한 단과대학 및 종합대학도서관, 대규모 참고도서관 및 참고실의 관점에서 본 강의 및 문제점을 포함하였는데, 주요주제로써 참고업무에 있어서 도서관 상호대차 조정 및 협력, 참고자료의 조직, 법률도서관 및 법률도서, 필사본의 취급 및 이용, 병원도서관, 특허출판물, 입법참고자료, 지방역사 및 족보, 학회출판물, 박사학위논문, 외국정기간행물색인, 무역 및 전문저널 등이었다.

윌리엄슨 보고서에서 11개 도서관학교의 교과과정의 전공과목별 일년간 전체수업 시수를 보면 1위는 목록으로 60시간, 도서선택 50시간, 참고업무 48시간, 분류 34시간이었다. (Williamson, 1923 : 12-22)

1946년 Wheeler는 참고봉사가 가장 필수적인 교과목이며 대부분의 도서관학교에서 필수과목으로 포함되어 있다고 밝혔다. (한상완, 1995 : 37)

1947년부터 1950년대 초기에 걸쳐서 대학원프로그램이 개설되었는데 참고업무의 내용은 점차 전문화되어 갔다. Leigh도 당시 참고봉사, 서지 과목등이 보편적으로 요구되는 핵심과목이라고 강조하였다.

윌리엄슨 연구이후로 참고봉사는 도서관학교의 교과과정의 본질적인 부분으로 여전히 존재하고 있다. 그러나 제 2차세계대전이후 약 40여년동안 참고봉사 교과과정에 커다란 변화가 일어났는데 크게 세 영역에서 지적될 수 있겠다. (Patterson, 1990 : 85-86)

첫째, 구체적인 과목의 내용과 목적의 변화, 그리고 교수법의 변화이다. 먼저 교육의 내용 및 목적의 경우, 윌리엄슨의 보고서에서 보는 바와 같이 참고사서의 교육은 주로 많은 참고자료에 대한 지식을 습득하는 것으로써 자료중심적 내용이었

다. 그러나 60년대 이후 이용자 협조에 대한 개념 및 문제해결을 위한 조사방법도 중시하여야 한다는 새로운 의견이 제기되면서 그 내용에 있어서 변화를 가져왔다.

교수법의 경우, 윌리엄슨 시대와 같이 실제 경험에서 얻은 질문리스트를 토대로 학생들이 교실에서 토의하는 방식이 여전히 사용되고 있기는 하나, 1960년대에 와서 사례연구(case study)방법이 널리 사용되고 있다. 이 방식의 주요목적은 하나의 연구대상에 초점을 두고 그와 관련된 자료를 수집하여 연구대상에 대한 포괄적인 정보를 규명하는 것을 목적으로 한다. (한국정보관리학회지 연구보고서1, 1995 : 137) 전통적인 질문해답방식을 혼합한 새로운 접근방식인 사례연구는 현재 참고개념과 기능을 강의하기 위한 중요한 도구로써 널리 사용되고 있으며, 그 효용성이 가장 큰 장점이다.

둘째, 참고업무와 그 교육에 있어서 보다 급격한 변화는 컴퓨터의 도입과 그것의 도서관업무에의 직접적인 적용문제이다. 이와같은 현상은 데이터의 수집, 축적, 배포방법에 영향을 미친 현상이며, 동시에 점차 전자혁명의 시대로 나아감에 따라서 현재의 정보화사회의 일부 및 본질적인 요소가 된 현상이다. 정보전문가로서의 참고사서는 컴퓨터의 지식과 이해, 컴퓨터의 참고봉사예의 적용, CD-ROM 및 기타 다른 형태의 많은 참고정보원등을 그들의 전문직교육을 통해서 배워야만 한다.

셋째, 특히 대학에서 도서관내의 정보를 독자적으로 탐색하고자 하는 이용자의 요구의 증대현상이 그것이다. 일명 서지교육(Bibliographic Instruction), 도서관 이용자교육, 도서관이용지도 등으로 불려지고 있는데, 이용자의 정보요구를 개인 혹은 단체로 실시하거나, 도서관이용법을 가르치는 것이다. 서지교육은 참고봉사교육의 일부로 강의되기도 하나, 점차 독립된 코스로 강의되고 있다.

2. 참고봉사 교과과정

1) 교과목의 명칭

1994년 현재 미국의 도서관학교에서 사용되고 있는 참고봉사의 명칭에 대해서 조사한 결과는 다음과 같다. (American Library Directory, 1994 : 2391-2410)

On-line Reference

Automated Refernce

Refernce & Information Service

On-line Sources & Services

On-line Searching

On-line Retrieval

On-line Information Resources

On-line Data Base Searching & Services

Refernce Services & Materiels

Bibliographic Control

Information Sources & Retrieval

Information Resources Management

Information Records Management

Bibliography & Reference

On-line cataloging & On-line Reference

학과목명칭이 전통적 참고봉사에서 참고 및 정보봉사 또는 온라인 탐색 및 온라인검색 등으로 변화하고 있음을 알 수 있다.

다음은 주제별서지의 명칭에 대해서 조사한 결과이다.

Bibliography

Humanities

Business & Economics Resources

Business Information Sources

Business Reference Sources

Economic & Statistical Sources

Social Sciences & Humanities

Scientific & Technical Information

Information Resources In Science & Technology

Educational Information Retrieval

Human Information Behavior

Music Librarianship

Biomedical Information Program

Bibliographic Control

Legal Bibliography

Medical Bibliography

Medical Reference

Health Sciences Literature & Information Sources

Information Resources & Services In Culturally Diverse Communities

Electronic Records Servicing Groups With Special Needs

이상은 주제별서지의 과목명칭을 열거한 것인데, 앞부분의 참고봉사의 명칭과 마찬가지로 매우 다양하게 사용되고 있으며 특히 주제의 전문화현상이 나타나고 있다. 또 한가지 중요한 사실은 소수의 학교에서 기초참고과정이 없이 주제별서지 과목에서 참고봉사를 분산하여 다루고 있다는 점이다. 대표적인 예로써 Business Reference Sources와 같은 과목을 개설하고, 기초참고과정은 개설되지 않는다는 것이다.

2) 교육의 내용

Sherby는 기초참고봉사 과목에서 다루어야 할 내용을 참고사서가 갖추어야 할

중요한 자질로써 제시하고 있는데, 먼저 각종 유형의 참고정보원 및 이러한 각종 유형의 자료를 사용해서 해답해 줄 수 있는 질문의 유형에 관한 기초지식을 습득하는 것이라고 하였다. 즉 구체적인 타이틀을 암기하기 보다는 Sheey의 Guide to Reference Books 와 같은 각종 정보원지침서를 상세히 학습하는 것이 더 바람직하며, 따라서 각종 정보원간의 차이점을 터득하는 것이 더 중요하다.

다음으로 요구되는 자질은 참고사서가 실질적으로 수행하는 업무에 대해서 이해하는 것이다. 여기에는 참고 및 정보데스크에서 참고질문에 대답하는 것 이상의 많은 책임을 포함하게 되는데, 참고자료의 평가 및 선택, 상호대차활동, 도서관교육, 온라인 탐색, 직원채용, 직원의 훈련 및 평가, 참고부서의 조직 및 운영, 참고봉사의 평가 및 측정등이 포함된다.

다음으로 요구되는 자질은 사고 및 분석의 능력과 자신의 아이디어를 구두로 또는 문서로 전달할 수 있는 능력으로 커뮤니케이션기술을 뜻한다. 이것은 가장 어려운 분야이면서 동시에 도서관학과 학생들이 가장 부족한 분야로써 강조되어야 한다고 하였다. (Sherby, 1990 : 37)

Katz는 학생 및 실무사서 모두를 위한 교육내용을 제시하였는데, 오랜동안 도서관학의 교재로써 널리 사용되어 온 그의 저서 Introduction to Reference Work (6판)에서 참고봉사교육의 목적은 완전한 참고과정의 보다 복잡하고도 상상력이 요구되는 흥미있는 측면을 이해시키는데 있다라고 하였다. 그가 제시한 참고봉사 교육내용은 다음과 같다.

- ① 기초참고정보원 - 먼저 통정과 액세스 매체인 서지와 색인 및 초록자료들을 기술하고, 다음으로 즉답형 참고정보원인 1차자료들, 즉 백과사전에서 정부간행물까지를 기술한다. 각 장마다 형태별 자료의 특성, 이용, 평가, 종류등에 관해 소개하고, 그 종류를 대표하는 자료의 간략한 해설과 함께 자료별로 전자정보도 제공한다.

- ② 정보와 지역사회 - 지역사회의 여러 집단과 그들의 정보 및 참고요구, 이러한 요구에 대한 전문가들의 기여방법등을 소개한다.
- ③ 면담과 탐색 - 정확한 해답을 발견할 수 있는 기초적인 방법뿐만 아니라 이용자가 사서에게 제시한 질문을 고립시켜서 이해하는 과정을 상세히 설명한다. 또한 면담과 탐색의 시행착오적인 방법을 실제적으로 응용하는데 더 강조점을 둔다. 수작업탐색과 기계탐색 모두를 강조하며, 특히 CD-ROM을 포함한 각종 DB에 관한 기초정보가이드도 포함한다.
- ④ 도서관교육, 넷트웍과 상호대차, 정책, 평가 - 서지교육(BI교육)은 최종이용자탐색 전문가시스템과 새로운 이용지도방법에 강조점을 두며, 넷트웍과 상호대차는 기술이 넷트웍에 미친 영향에 대해서 논한다. 정책과 인사에서는 봉사윤리 및 참고봉사의 문제점, 참고지침및 목표의 문제점을 포함하며, 평가에서는 봉사 및 직원의 평가를 포함한다.

Katz의 교과내용에서 나타나는 가장 중요한 사실은 참고사서의 봉사자세와 기술에 있어서의 변화와 발전이며, 양자는 상호의존적임을 보여준다. 동시에 각종 참고정보원에 대한 지식도 강조하고 있다. (Katz, 1992)

Wesley는 참고사서교육에서 가장 강조되는 점은 무엇보다도 비평적 사고능력이라고 하였으며, 여기서 비평적 사고능력이란 참고자료의 이용에 관해서 비평적으로 사고할 수 있는 능력을 의미한다. 따라서 과목내용에서 다루어야 할 부분은 A-V제 작과 같은 기계적인 기술보다는 오히려 미래의 의사결정을 위한 적절한 기초가 되는 커뮤니케이션, 학습 및 행동이론이며, 또한 참고자료를 비평적으로 판단할 수 있도록 많은 자료 즉 비평적 서지, 서평지, 저널의 등급, 주제분야문헌을 위한 가이드등의 자료에 강조점을 두어야 한다고 하였다. 물론 이와같은 과목내용은 지나친 추상성의 문제를 야기시킬 수 있으므로 이론을 실무에 적용할 수 있는 기회도 마련해야 한다. 여하튼 비평적 의사결정활동은 각 코스의 주요부분을 차지해야 할 것이며, 구체적으로는 참고봉사의 경우 교수가 제시한 참고자료를 그대로 답습하는

방법보다는 학습할 특정정보원을 직접 선택 비평하도록 하는 것이 바람직하다.
(Wesley, 1990 : 78-79)

그런데 최근 미국의 100여개 공공 및 대학도서관에 근무하는 참고사서들을 대상으로 설문조사를 실시한 결과를 보면, 초임사서에게 가장 요구되는 능력으로써 순위별로 참고면담기술, 기술(Technology)의 사용, 정책·절차·철학, 이용자 및 직원에 대한 관심 및 능력등의 순으로 나타났다. (Bauner, 1990 : 45-59) 따라서 실무사서들의 이러한 주장은 앞의 교과내용의 과정과 상당히 일치한다고 볼수 있다.

3) 교육의 문제점

일반적으로 참고봉사 교육에서 지적되고 있는 문제점을 보면 다음과 같다.
(Sherby, 1990:38-39)

첫째, 미국의 경우 대부분의 도서관학교에서 참고봉사과목이 한 강좌만 개설되어 있다는 점이다. 이것은 우리나라의 경우도 마찬가지인데, 3시간 3학점만으로는 어떠한 강의법을 사용하든지 간에 모든 기초적 내용을 습득하기에는 부족하므로 따라서 목록과 같이 기초과목이외에 고급과정이 요구된다고 하겠다. 또한 참고업무를 수강할 경우 반드시 주제별서지 과목을 함께 수강하는 것이 바람직하며, 이렇게 함으로써 참고자료의 지식의 폭과 깊이를 보다 증가시킬 수 있다.

둘째, 또다른 문제점으로써 대부분의 참고봉사과목이 학생들이 졸업후 실제로 근무하게 될 소규모 또는 중간규모의 도서관의 관점에서 강의하는 것이 아니라 대규모의 연구 또는 대학도서관을 대상으로 강의한다는 것이다. 물론 광범위한 기초 지식을 제공하는 것이 중요하기는 하나 실제 근무하게 될 도서관에서 많이 사용하는 자료의 유형에 대해서 학습하는 것이 더 바람직하다. 따라서 참고질문의 해결을 위한 융통성과 창의성에 강조점을 두어야 한다.

셋째, 교수의 문제로서, 참고봉사과목을 강의하는 교수들 대부분이 수년동안 참

고실에서 근무하지 않았다는 사실이다. 당연한 사실이지만 교수들은 각종 참고정보원과 새로운 기술, 실무참고사서에 관한 경향 및 문제들을 잘 알고 있어야 한다. 학생 및 장차의 고용주들의 신뢰를 유지하기 위해서는 현재 도서관에서 발생하고 있는 사실에 대해서 잘 파악하고 있어야 한다.

넷째, 모든 도서관학교 학생들을 위한 실습과목 및 인턴십제도가 요구된다. 이러한 과목은 참고봉사뿐만 아니라 다른 과목에도 해당될 것이다. 이것은 이론과 실무의 비중에 대한 문제로 요약이 되는데, 현재와 같이 점차 증가되는 정보원의 복잡성과 기술의 높은 의존도의 시대에 있어서 참고과정을 높여줄 충분한 방법은 없을 것이다. 따라서 이론과 실무를 적절히 혼합하는 것이 바람직하다고 본다. 그런데 최근 하와이대학에서 Nakano & Morrison이 기초참고봉사과목에서 공중봉사(public service) 실습 즉 참고데스크근무를 포함하는 실습을 실시한 결과 많은 학생들의 호응을 얻었을 뿐만 아니라 다른 학교로부터도 지지를 얻었다. 따라서 이러한 방법도 해결을 위한 한 방안이 될 수 있을 것이다. (Nakano & Morrison, 1992 : 110-127)

4) 서지교육의 독립강좌개설

서지교육(Bibliographic Instruction : BI)은 이용자교육이라고도 불리우는데, 도서관이용자의 정보이용교육을 개인 혹은 단체로 실시하거나, 도서관이용법을 가르치는 것이다. 1876년에서 1914년 사이에 대학도서관에서 최초로 실시가 된 이후로, 1930년대에 들어와서 루이지애나 주립대학(LSU)에서 Ella V. Aldrich가 도서 및 도서관과를 설립하였고, 동시에 1936년에 Books and Libraries 를 발간하였다. 이 책은 대학의 모든 신입생들의 필수과목으로 개설된 1학점 코스의 교재로 널리 사용되었다. Aldrich는 다른 대학에서도 널리 사용할 수 있도록 몇차례의 개정을 하였는데 약 30년간 미국전역에서 유사 과목의 교재로 사용되었다. 1960년대까지 주로 대학의 참고사서들이 강사가 되었으며, 도서관학과의 교과과정에 포함

되지는 못하였다. (Patterson, 1990 : 86-87)

그러나 1970년대에 들어와서는 서지교육이 매우 발전하게 되는데, 여기에 영향을 미친 요인은 다음과 같다.

- ① 도서중심의 교육철학에 강조를 둔 새로운 도서관관물의 건축과 도서관집서의 급속한 성장과 함께, 고등교육의 성질의 변화
- ② 기술의 발전과 그것이 특히 도서관의 컴퓨터 적용분야에 미친 영향
- ③ 참고봉사의 성질의 변화
- ④ 정부기관 및 재단으로부터의 보조금
- ⑤ 서지교육주체에 관한 잡지기사 및 도서의 증가
- ⑥ 전문도서관단체의 후원 및 활동
- ⑦ 서지교육에 관한 각종 회의, 워크숍, 회합의 개최
- ⑧ 서지교육관련 뉴스레터 및 주소록과 함께 클리어링하우스의 설립
- ⑨ 여러 전문단체그룹 및 인정기관의 기준설립 (Mellon, 1987 : 12)

80년대 이후로는 서지교육에 컴퓨터에 기초를 둔 정보시스템의 교육을 많이 포함시키고 있는데, 주요분야로는 온라인 목록, 온라인 데이터베이스탐색, CAI, 온라인 정보원의 최종이용자탐색 등이다.

서지교육의 중요성은 몇가지로 요약될 수 있는데, 먼저 이용자에게 실질적인 도움을 주며 이론상의 이익을 제공하며, 사서에게 교수직을 부여하며, 기술혁신에 대해서 알게 한다. (Katz, 1992 : 146-147)

따라서 서지교육은 출판문헌 및 실제상으로 볼때, 도서관학교의 교과과정상 독립 과목으로 개설하는 것이 중요하며 또한 도서관학교의 신입생들은 서지교육이론에 대해서 충분한 지식이 있어야 하며, 서지교육프로그램을 실시하거나 운영하는데 있어서 실질적인 기술을 가지고 있어야 한다.

그러나 독립된 서지교육과목을 개설하는데 있어서 몇가지 장애요인을 들수 있는데, 가장 중요한 요인으로써 도서관학교의 교육프로그램의 연한이 1년이라는 점이

다. 따라서 새로운 교과목을 설치한다는 것이 어려울 뿐만아니라 교육연한을 2년으로 연장해야 한다는 결론이 나온다. 또다른 요인으로써 서지교육의 내용이 도서관학교 참고봉사과목의 축소관화 되어 가는 경향이라는 점이다. 그리고 도서관학교 교수들의 서지교육에 있어서 가장 중요한 문제점으로 지적하고 있는 것이 이론적인 근거가 사서직에만 있는것이 아니라 학습 및 교수법디자인의 이론에도 근거한다는 점이다. 그 내용을 보면 학습 및 교육이론, 서지교육프로그램의 디자인, 학습패턴, 학습절차등 교육학의 내용까지를 포함하고 있다. 따라서 적절한 전문적인 지식과 기술의 부족으로 인하여, 독립된 서지교육강좌의 설치가 점차 어렵게 되어 가고 있는 것이다.

서지교육에 있어서 또다른 문제점으로써 필수 와 선택의 문제가 제기되는데, 보통 서지교육과목은 선택과목으로 참고봉사를 위한 준비과정으로 인식되고 있다. 따라서 전통적으로 볼 때, 참고영역에는 많은 선택과목이 있는데, 예를 들어 인문 과학문헌, 사회과학문헌, 정부간행물, 과학정보시스템 등 기타 많은 과목들이 있다. 여기에 다른 과목을 추가한다는 것은 많은 선택과목에 직면한 학생들에게 별로 도움이 되지 않는다는 것이다.

또다른 요인으로써 컴퓨터 및 정보기술의 포함으로 인해서 서지교육을 위한 경비의 문제가 압박요인이 될 수 있다는 점이다. (Mellon, 1987 : 111-116)

그런데 이러한 장애요인에도 불구하고, 최근 1989년에 미국 및 캐나다의 도서관 인정학교를 대상으로 실시한 조사에 의하면, 거의 20여개의 도서관학교에서 독립된 서지교육프로그램을 실시하고 있음이 나타났다. (Patterson, 1990 : 91-93). 서지교육이 점차 증가하고 있음을 알 수 있다.

그리고 Wilson이 1984년과 1985년동안에 Urbana-Champaign에 있는 Illinois university 의 도서관학교 대학원학생들을 대상으로 서지교육을 실시한 결과, 미래의 교육방향에 대해서 몇가지 제안을 하고 있는데, 첫째, 서지교육의 내용은 학생들이 서지이론 및 실제적인 기술을 습득하는데 기여해야 하며, 둘째, 실습을 과목

의 일부로써 포함하여야 하며, 셋째, 학점을 full credit으로 제공할 것과, 넷째, 3학기제의 경우 제 2학기에 설강할 것, 다섯째, 보다 많은 대학들이 서지교육프로그램을 발전시키기 위해서는 실무자와 도서관학교 교수들간의 상호협력이 필요하다고 하였다. (Wilson, 1987 : 23-24)

5) 전자참고봉사의 발전

전자참고봉사 또는 온라인 참고봉사는 전통적 도서관에서 책자형 서지도구에 해당하는 서지 데이터베이스와 수치데이터베이스를 참고사서와 이용자가 컴퓨터앞에서 원거리에 있는 호스트컴퓨터에 직접 접근하여 필요한 정보를 탐색해 내는 과정을 말한다.

참고봉사에 이용되는 전자정보의 역사는 색인과 초록출판사들이 종이자료를 인쇄하는 일에 처음 컴퓨터를 이용하였고, 곧이어 컴퓨터가 읽어서 인쇄기를 작동할 수 있도록 자기테이프를 생산해 냄으로써 시작되었다. (노옥순, 1994 : 73)

1960년대 중반에는 OPAC(On-line Public Access Catalog)이 개발되었으나 70년대 후반까지도 일반화되지 않았고, 1980년대에 들어와서 널리 사용되었다.

CD-ROM은 1980년대 중반에 참고봉사에 적용되기 시작하면서 10년내에 도서관에 매우 많은 영향을 미쳤다. ARL도서관에 따르면, 1991년경 대부분의 ARL도서관에서 20여개 이상의 타이틀을 소장하였고, 가장 많이 이용되는 DB는 Psychit, ERIC, ABI/INFORM, MLA, MEDLINE으로 나타났다. 초기는 주로 대규모 서지DB였고, 그다음에는 수치DB(통계자료), 최근에는 백과사전, OED, Grangers Index to Poetry로 나타났다. 조사에 의하면, CD-ROM DB의 74%가 서지 DB이고 30%가 일반참고도서로 나타났다. CD-ROM의 가장 큰 장점은 탐색의 융통성이며, 단점은 많은 탐색문헌이 자관에 없기 때문에 상호대차에 의존해야 한다는 점이다.

온라인탐색(On-Line Searching)은 1970년대 중반부터 도서관에서 사용되기 시작하였는데, 이 봉사는 최초로 참고봉사에 적용된 중요 전자참고봉사이다. 1990년대 대학도서관에서 가장 많이 탐색된 DB는 MEDLINE, ERIC, PsycInfo, BIOSIS, Health planning and administration, CA File, Dissertation Abstracts, CA Search, Inspec, CAB, Social Science Citation Index, PDQ-Physician Data Query, Catline, ABI/INFORM, National Newspaper Index and Magazine Index였다. 초창기에는 한 두명의 사서를 훈련하여 탐색 업무를 수행해하였으나 온라인 봉사가 증가함에 따라 즉답형참고탐색에 강조를 두었다. 최근에는 ARL도서관의 거의 절반정도가 온라인 참고봉사를 제공하는 것으로 나타났다. (Stabler, 1993 : 17)

최근에는 새로운 형태의 전자봉사가 계속적으로 참고봉사를 변형시키고 있다. 이러한 유형의 봉사에는 인터넷(Internet), 멀티미디어(Multimedia), 최신정보주지봉사와 및 문헌전송봉사(Current Awareness/Document Delivery) 등이 포함된다.

먼저 인터넷은 Library Literature의 주제명표목으로 1992년 4월호에 처음 사용되었는데, 그 의미는 전세계에 산재된 학술연구 네트워크 및 캠퍼스 네트워크의 부속 네트워크간을 상호 통신할 수 있도록 전체를 하나의 협력체로 구성한 네트워크의 네트워크이다. (노옥순, 1994 : 123) 구체적으로 제공되는 봉사는 전자우편, 컴퓨터에 의한 회의개최, MELVYL이나 CARL, DIALOG, OCLC, BRS, NEXIS/LEXIS, MEDLINE, Uncover와 같은 원격온라인목록 및 전문DB에의 액세스, 전자학술지의 주소록 등을 제공한다.

1990년대에 새롭게 개발된 기술은 멀티미디어인데, 여기에는 음성, 이미지, 텍스트, 화상 등과 같은 몇개의 disc형태를 포함한다. 대표적인 프로그램의 하나가 바로 LC에서 개발한 American Memory인데, 이 프로그램은 그림, 음성녹음자료, 초창기의 활동사진, 그래픽, 키워드검색에 의한 문헌등을 제공한다.

최신정보주지봉사는 최근잡지기사에의 액세스를 제공하며, 자관에 없을 경우는 유료봉사를 제공한다. 문서전송은 전송시간의 최소화가 중요한데, 최근 잡지 기사를 전자형태로 다운로드해서 전송하거나, 팩시밀리에 의해 사진복사해서 전송함으로써, 시간을 단축시키고자 노력하고 있다. (Stabler, 1993 : 17-19)

이상의 새로운 전자참고봉사는 1970년대에 도서관학교의 교과과정에 포함되었다. 그런데, 학생들을 위한 온라인 참고봉사의 교육 및 훈련문제는 재정적인 문제를 특히 고려해야 하며, 또한 기술분야의 급속한 변화와 유용한 봉사의 범위로 인해서 전문적인 정보제공자 및 데이터베이스와 관련된 단기현장교육의 방향으로 주로 발전되었다. 예를 들면, DIALOG Information Servicecs는 초임 탐색자를 위한 System Seminars, 리뷰를 요하는 탐색자를 위한 Refresher Seminar, Search Strategy Seminar, 인문과학, 사회과학, 과학 및 기술, 화학, 의학, 생물과학, 정부문서, 법률, 특허, 비서지데이터, 비즈니스분야의 여러 주제세미나 등을 제공하였다. (Katz & Fraley, 1983 : 156)

그런데 최근에는 Kennedy Library에서 10주동안 1학점코스로 학부생들을 대상으로 인터넷강의를 실시하였는데 인터넷을 통한 도서관목록및 전문데이터베이스의 액세스에 강조점을 두었다. (Rockerman, 1993 : 65-75)

IV. 한국의 참고봉사교육 현황분석

국내 대학의 참고봉사 교과과정을 분석하기 위하여 25개대학 문헌정보학과의 참고봉사 담당교수들에게 설문지를 보내어 조사하였다. 그 결과 12매가 회수되어 조사대상학교의 48%에 해당된다. 내용이 불충분한 1매를 제외하고 11매의 내용을 분석하였다. 분석대상학교는 다음과 같다.

경기대, 경성대, 대구대, 덕성여대, 명지대, 연세대, 이화여대, 전북대, 전주대, 중앙대, 한남대등이다. 지역별로 보면 서울소재대학이 6개, 전북 2개, 충남 1개, 경북 1개, 부산 1개 로써 서울지역에 다소 편중되어 있다. 대학원과정도 분석하고자 하였으나 응답한 학교의 대학원개설수가 적어 학부과정만 분석하고자 한다.

먼저 학과목명칭은 정진식이 1991년에 전국 도서관학과를 대상으로 조사한 교육과정 개설현황을 참조하였다. (정진식, 1991 : 25-34)

1. 참고봉사 및 주제별서지의 교과목 명칭

〈표 1〉 참고봉사의 교과목명칭

번호	과 목 명 칭	필수	선택	합계
1	참고봉사(Reference services)	3		3
2	참고봉사론(Reference services)	4		4
3	참고정보봉사론(Reference & Information services)	1		1
4	정보봉사(Information Services)	2		2
5	정보봉사론(Information Services)			
6	도서관봉사론(Library Services)	1		
7	정보서비스론(Information Services)	2		
8	참고업무(Reference works)	3		3
9	참고조사업무(Reference Works)	2		2
10	참고정보업무(Reference & Information Services)	1		1
11	참고정보업무론(Reference & Information Services)	1		1
12	참고문헌조사론(Reference Works)	1		1
13	참고자료조사론(Reference Works)		1	1

번호	과 목 명 칭	필수	선택	합계
14	참고자료조사법(Reference Works)	1		1
15	도서관봉사의 특수문제(Special Topics in Library Services)		1	1
16	참고자료 I, II(Reference Materials)		1	1
17	참고자료론(Reference Materials)		1	1
18	참고정보자료(Information Resources)	1	2	3
19	참고정보자료론(Information Resources)			
20	정보자료론(Basic Information Resources)	2		2

〈표 1〉에서 볼 때 우리나라 대학에서는 참고봉사라는 과목명칭이 일반적으로 사용되고 있음을 알 수 있다. 미국의 경우는 정보봉사 또는 온라인 봉사의 명칭이 많이 사용되고 있었는데 이것은 아마도 우리나라의 경우는 정보학의 영역으로 포함되어 개설되고 있는 것으로 생각된다. 또한 대부분이 필수과목으로 개설되어 있는데, 선택과목으로 개설된 경우는 2개의 강좌가 개설되어 있어서 기초과정은 필수이고 고급단계는 선택으로 개설된 경우로 생각된다.

〈표 2〉 주제별서지의 교과목명칭

번호	과 목 명 칭	필수	선택	합계
1	주제별서지(Subject Bibliography)	1	2	3
2	주제별서지 I, II(Subject Bibliography)		3	3
3	주제별서지일반(Subject Bibliography)		1	1
4	주제별문헌정보론(Subject Information Sources)		1	1
5	사회과학서지(Bibliography of Social Science)		4	4
6	사회과학자료(Social Science Literature)		1	1

번호	과 목 명 칭	필수	선택	합계
7	사회과학문헌(Social Science Literature)		2	2
8	사회과학문헌론(Social Science Literature)		1	1
9	사회과학문헌정보론(Information Resources of Social Sciences Literature)		1	1
10	인문과학서지(Bibliography of Humanities)		4	4
11	인문과학자료(Humanities Literature)		1	1
12	인문학문헌론(Humanities Literature)	1		1
13	인문과학문헌(Humanities Literature)		2	2
14	인문과학문헌정보론(Information Resources of Humanities Literature)		1	1
15	인문사회과학서지(Bibliography of Humanities & Social Sciences)		4	4
16	인문사회과학정보(Information Resources of Humanities & Social Sciences)		3	3
17	인문사회과학정보자료(Information Resources of Humanities & Social Sciences)			
18	인문사회과학문헌(Humanities & Social Science Literature)		1	1
19	인문사회과학문헌론(Humanities & Social Science Literature)		1	1
20	자연과학서지(Bibliography of Science & Technology)		8	8
21	자연과학기술정보(Information Resources of Science & Technology)		1	1

번호	과 목 명 칭	필수	선택	합계
22	자연과학자료 (Science Literature)		1	1
23	자연과학문헌론 (Science and Technology Literature)		1	1
24	과학기술문헌 (Science & Technology Literature)		2	2
25	과학기술문헌정보론 (Information Resources of Science & Technology Literature)		1	1
26	과학기술정보 (Information Resources of Science & Technology)		2	2
27	과학기술문헌론 (Science & Technology Literature)		1	1
28	자연응용과학문헌 (Science & Technology Literature)		1	1
29	의학서지 (Bibliography of Medical)		1	1
30	문헌통제 (Bibliographic Control)		1	1
31	정보문헌선독 I, II (Selected Readings of Information Literature)		1	1
32	금석자료 (Epigraphic Materials)		1	1
33	일본서지 (Japanese Bibliography)		1	1

〈표 2〉에서 볼 때, 주제별서지의 과목명칭 또한 참고봉사와 마찬가지로 상당히 다양함을 알 수 있다. 대부분이 선택과목으로 개설되어 있으나 2개교의 경우 필수로 개설되어 있다. 미국과 비교해 볼 때 우리나라는 주제의 전문화경향이 없고 인문 사회 자연등의 대구분이 사용되고 있다.

2. 참고봉사과목의 개설현황

회수한 설문지를 분석한 결과, 11개대학중 8개대학은 1과목만을 개설하였으나,

나머지 3개대학은 기초과정과 고급과정으로 분리하여 2강좌를 개설하였다. 2개의 강좌를 개설한 3개대학의 현황은 <표 3>과 같다.

<표 3> 2개강좌 개설대학의 현황

대 학 명	과 목 명	필 수	선 택	시간수	학 점
경 기 대	참고정보자료	0		3	3
	참고정보서비스론	0		3	3
전 북 대	참고봉사론	0		3	3
	참고자료조사법		0	3	3
전 주 대	참고정보자료	0		3	3
	참고정보봉사론		0	3	3

3. 교재 및 내용분석

<표 4> 참고봉사교재의 우선순위

저 자	서 명
박 준 식	참고조사론
노 옥 순	참고봉사와 참고정보원
W. A. Katz	Introduction to Reference Work
한 상 완	정보조사제공론
최 성 진	정보봉사론
Bopp & Smith	Reference & Information Services

11개 대학에서 현재 사용하고 있는 교재를 분석한 결과를 순위별로 나열한 결과는 <표 4>와 같다. 특히 이 중에서도 박준식과 노옥순의 저서를 많이 사용하고

있는데, 교재의 내용을 간단히 소개함으로써 내용분석도 함께 하고자 한다.

박준식, 참고조사론, 계명대학교출판부, 1988.

- ① 참고봉사론 - 참고봉사의 개념, 의의, 기능, 발전과정, 철학
- ② 참고조사과정 - 참고질문과 해답, 참고면담, 조사방법
- ③ 간접참고봉사 - 참고시스템, 참고협력, 서지서비스, 참고자료와 참고집서의 편성
- ④ 참고정보원 - 참고정보원의 유형별 의의, 유형, 역사적 배경, 선택 및 평가법, 대표적 정보원

노옥순, 참고봉사와 참고정보원, 이화여자대학교출판부, 1994.

- ① 참고봉사의 철학적, 이론적 측면 - 참고봉사의 목표, 유형, 발전과정
- ② 참고활동 및 기법 - 참고면담, 탐색과정, 전자참고봉사, 네트워크 및 자료의 상호이용, 평가, 조직과 관리
- ③ 참고정보원 - 참고장서개발원칙, 자료평가 및 선정도구, 일반참고자료의 유형별 취급(형태별 자료의 특성, 이용, 평가, 종류, 대표적 정보원)

4. 강의방식

〈표5〉 참고봉사의 강의방식

강 의 방 식	응 답 자 수
강 의 위 주	11
발표 및 토론	7
현 장 실 습	5
사 례 연 구	2
데 몬스 트레 이 션	1

〈표 5〉는 11개 대학에서 사용하고 있는 강의방식을 분석한 결과이다. 이상의 분석 결과에서 볼 때, 참고봉사의 강의방식은 강의위주가 기본이나 특히 도서관에서의 각종정보원의 실제평가과정의 실습과, 각종질문을 제시하여 참고정보원의 내용을 이용한 해당검색하는 수업, 그룹별 프로젝트를 제시하여 수업시간에 주제발표를 병행하는 수업, 특정도서관의 사례를 조사분석한 사례연구법등의 다양한 강의방식이 사용되고 있다.

5. 도서관이용지도과목의 개설유무

〈표 6〉 도서관이용지도과목의 개설유무

개 설 유 무	응 답 자 수
독립과목으로 개설되어 있다.	7
개설되어 있지 않다.	3
참고봉사과목의 일부로 강의한다.	1

〈표 6〉은 11개 대학의 도서관이용지도교육의 독립과목 개설유무를 분석한 결과이다. 우리나라의 경우 응답한 11개 대학중에서 비교적 많은 대학에 해당하는 7개 대학이 독립과목으로 개설하고 있다. 명칭은 정보와 사회, 문헌정보이용법, 도서관 및 문헌이용법등이며, 교양선택과목으로 취급되며 2학점에서 3학점단위로 개설되어 있다.

6. 참고봉사교육의 방향

앞으로 우리나라 참고봉사교육이 나아가야 할 방향에 대해서 조사한 결과, 다음과 같은 제언을 하였다.

- ① 참고봉사명칭의 변경
- ② 교과내용 및 영역의 확충
- ③ 인적역할 및 커뮤니케이션기법의 강조
- ④ 사례연구방법의 교육
- ⑤ 이론교육과 실무교육의 적절한 혼합
- ⑥ 정보사회에 대비한 전자도서관환경, 범세계적 정보망(인터넷) 환경과 관련한 참고봉사의 전개
- ⑦ 주제전문사서의 양성

V. 결 론

대학에서의 참고봉사교육의 목적은 참고사서가 갖추어야 할 봉사자세와 기술, 그리고 각종 참고정보원에 대한 지식을 습득하도록 하는데 있다.

본 논문에서는 이러한 참고봉사교육의 목적을 어느 정도 수행하고 있는가를 조사하기 위해서, 미국과 우리나라의 참고봉사교육의 현황 및 추세에 관해서 비교 분석하였다. 분석한 내용을 간단히 요약하면 다음과 같다.

첫째, 참고봉사 교과목의 명칭이 매우 다양하게 사용되고 있다 그런데, 미국의 경우는 대부분 온라인 봉사 또는 정보봉사의 명칭이 일반적이데 비해서, 우리나라의 경우는 참고봉사명칭이 많이 사용되고 있다. 따라서 통일된 명칭의 사용과 더불어 명칭의 변화도 고려해 볼 수 있겠다.

둘째, 주제별서지과목의 경우, 미국은 비즈니스, 법률, 음악 등과같이 주제의 전문화현상을 나타내고 있으나 우리나라의 경우, 인문, 사회, 자연(또는 과학기술) 등과같이 대구분형태를 보인다. 또한 소수의 경우이기는 하나, 기초참고과정이 없이 주제별서지에 참고봉사가 분산되어 교육되고 있는데, 이것은 우리나라와는 다소

차이를 보이고 있다.

셋째, 참고봉사과목의 개설현황은 미국과 우리나라 모두 대부분 1개강좌만이 개설되어 있다. 그러나 우리나라의 경우 몇개 대학에서 2개강좌를 개설운영하고 있는데 이것은 대학원과정이 없는 이유로 볼 수 있다. 또한 참고봉사과목은 대부분 필수과목으로 개설되어 있는데, 앞으로 학부제가 실시되면 필수나 선택의 문제는 중요하지 않을 것이다.

넷째, 참고봉사과목에서 사용하고 있는 교재를 분석한 결과, 우리나라의 경우, 박준식 과 노옥순의 저서가 많이 사용되고 있었고, 2개의 교재를 사용하고 있는 대학들도 다수 있었는데, 그경우 Katz의 저서가 사용되고 있었다. 미국은 Katz의 저서가 일반적으로 사용되고 있다.

다섯째, 강의방식을 조사한 결과, 교수에 의한 강의위주의 방식이 일반적이기는 하나 학생들의 도서관에서의 자료평가실습, 주제발표, 사례연구등의 방법도 다양하게 사용되고 있었다. 그러나 미국의 참고봉사교육에서 사용되고 있는 역할수행 방법(Role playing)이나 패스화인더스(Pathfinders)와 같은 수업방식도 교육의 효율성을 높일 수 있는 좋은 방법으로 생각된다.

여섯째, 도서관이용지도교육의 독립과목 개설유무를 조사한 결과, 11개대학중 7개대학이 독립과목으로 개설하고 있었고, 1개대학은 참고봉사과목의 일부로 강의하고, 3개대학은 강의하고 있지않다라고 응답하였다. 독립과목일 경우 대부분 교양선택과목으로 개설되어 있었는데, 미국의 경우와 다소 차이가 있는 점은 미국은 도서관학과의 선택과목으로 개설되고 있고, 가능한 개설할 경우도 상급학년에서 개설하도록 추천하고 있다. 이것은 강의내용의 차이에서 기인한 것으로 생각된다. 우리나라의 경우 미국과는 달리 강의내용이 정기간행물 색인, 1차자료, 카드와 온라인 목록, 서지등의 이용상의 기술을 포함하는 교육에 집중되어 있다.

일곱째, 참고봉사교육의 방향에 대한 의견을 조사한 결과를 요약해 보면, 과목명칭의 변경, 교과영역의 확충, 커뮤니케이션기법의 강조, 강의방식의 변화, 이론/실

무교육의 적절한 혼합, 전자참고봉사교육의 확대, 주제전문사서의 양성등의 의견을 제시하였다.

이상은 미국과 한국의 참고봉사 교육현황을 조사한 결과를 요약한 것이다. 그런데 앞으로 학부제가 실시되면 참고봉사교육의 여건이 많이 변화할 것으로 생각된다. 따라서 이 분야에 대한 연구를 실시하는 것도 중요할 것으로 생각된다.

〈참 고 문 헌〉

김정현. "전자도서관의 발달과 전망." 도서관학논집, 22집(1995). pp. 351-372
 정진식. "문헌정보학과 교과과정분석과 모형연구." 국회도서관보, 제28권, 제6호
 (1991). pp. 3-63.

한국정보관리학회. 문헌정보학의 학문적 성격규명에 관한 연구. 1995.

American Library Association, Reference and Adult Services Division,
 Standards and Guidelines Committee. "Information Services for
 Information Consumers : Guidelines for Providers." *RQ*, Vol. 32
 (1990). pp. 262-265.

AMERICAN LIBRARY DIRECTORY 1994-95. New Providence, Bowker, 1994.

Bauner, Ruth, E. "Refernce Ready Beyond the M.L.S. " *The Reference Librarian*, Vol. 36(1990). pp. 45-58.

Katz, Bill, and Fraley Ruth, A. *Video to Online*. New York, The Haworth Press, 1983.

Katz, W. A. *Introduction to Refernce Work* 2vols. New York, McGraw-Hill, 1992.

Mellon, Constance, A. *Bibliographic Instruction*. Littleton, Libraries Unlimited,

1987.

- Nakano, Kimbly, L. and Morrison, Janet. 1992. "Public-Service Experience in the Introductory Reference Course : A Model Program and Souvey of Accredited Library Schools." *JELIS*, Vol. 33 (1992). pp.110-127.
- Patterson, Charles, D. "Library User Instruction in the Curriculum : Background and Status Update." *The Reference Librarian*, Vol. 36 (1990). pp.83-96.
- Rockerman, Illine, F. "Teaching About the Internet : The Formal Course Option." *The Reference Librarian*, Vol. 39 (1993). pp.65-76.
- Rothstein, Samuel. "Reference Services." *Encyclopedia of Library History*, ed by Wayne A. Wiegand and Donald G. Davis, New York and London, Gerald Publishing INC, 1994.
- Sherby, Louise, S. "Educating Reference Librarian : A Basic Course." *The Reference Librarian*, Vol. 36 (1990). pp.35-43.
- Stabler, Karen, Y. "Who's on First, What's on Second : Patterns of Reference Services in Academic Libraries." *The Reference Librarian*, Vol. 39 (1993). pp.13-20.
- Wesley, Threasa, L. "The reference Librarian's Critical Skill : Critical Thinking and Professional Service." *The Reference Librarian*, Vol. 36 (1990). pp.71-81.
- Wilson, Lizabeth A. "Education for Bibliographic Instruction : Combining Practice and Theory." *RQ*, Vol. 29 (1987). pp.17-25.

A Comparative Analysis of Reference Education between the United States and Korea

Choon-Hwa Chung*

〈Abstract〉

The purpose of this paper is to analyse the current status of reference education and to suggest directions for reference education in America and in Korea. For this purpose, the historical developments of reference services, and the names, problems and changes of reference courses are studied. The findings of the study can be summarized as follows:

1. The names of Reference courses are various. In America, On-Line Services or Information Services are used in general, but in Korea, Reference Services are widely used.

2. In America, some library schools have only subject literature courses including business, law, music, etc. instead of basic reference courses.

3. Only one reference course is given by most schools in America and in Korea. However, a few schools which have no graduate courses provide two reference courses in Korea.

4. Analysis of textbooks used in reference courses shows that *Reference Research* by Joon-Shik Park, *Reference Services and Reference Sources* by Ock-Soon Noh are used in general. In addition, *Introduction to Reference Work* by Katz

* Associate-Professor, Department of Library and Information Science, Dong Eui University.

is used.

5. Lecture methods are generally used in teaching reference courses, but reviews of reference materials in library, class presentation, and case study method are also used. It is desirable that role playing and pathfinders' used in U.S. are introduced to our schools.

6. Analysis of library user instruction courses in Korea shows that 7 of 11 universities have the courses, only one university teaches library user instruction as a part of reference courses, 3 universities don't.

7. Analysis of opinions about the directions for reference education shows that changes of reference courses names, expansion of courses contents, emphasis on communication technique, changes of teaching methods, proper combination of theory vs. practice, an increase in electronic reference education and training of subject specialist are needed.