

정보화가 조직행태에 미치는 영향에 관한 실증적 분석

An Empirical Examination of the Impact of Computer
Information Systems on the
Organizational Behavioral Factors

朴 泳 弘*

(Park, Yong Hong)

목 차

I. 서론

II 본론

1. 문헌연구
2. 정보화와 조직행태의 변화
3. 정보화의 도입 효과 측정

III. 결론

<참고 문헌>

* 관동대학교 산업공학과 교수

I . 서 론

우리 사회는 지금 컴퓨터 및 정보통신의 발달로 큰 변혁을 맞이하고 있다. 정보가 생산의 주요 자원으로 인정받으면서 효율적인 정보의 수집 및 유지·보관이 조직의 목표 달성에 필수적인 요소가 되고 있다. 정보화 사회의 도래로 소비자들의 소비 욕구는 점점 다양해지고 세분화되면서 고객은 정확한 상품 정보와 신속한 제품의 인도를 요구하고 있다. 따라서 생산성 제고를 경영의 목표로 삼는 기업은 경쟁적으로 효율적 생산 관리를 위해 공장 자동화 시스템을, 효율적 경영관리를 위해서는 정보시스템의 개발을 중심으로 사무 자동화 시스템을 도입하여 정보의 질적 향상을 도모하면서 효율적 업무 처리 및 신속한 정보 획득을 통해 대외 경쟁력을 제고시키고 있다.

또한 대부분의 기업은 현재의 정보화 수준에 만족하지 않고 정보통신 서비스의 발전과 함께 끊임없이 정보화를 추진하며 이에 대한 지속적인 투자를 아끼지 않고 있다. 이제는 컴퓨터를 사용하지 않는 사무실은 상상하기 힘들며 기업의 정보시스템도 과거의 단순한 업무 처리 시스템인 자료 처리나 기초적 MIS 단계에서 벗어나 CALS 등, 업무의 특성과 조직을 효율적으로 음화시키고 조직의 성과를 극대화시키면서 조직의 목표 달성을 추구하는 새로운 형태의 정보화로 변천되어 가고 있다.

이러한 정보화의 지속적인 추진은 기업에 있어 조직의 체계나 업무 처리 방법 및 절차 등의 조직행태에 크나 큰 변화를 야기시키고 있다. 실제로 정보화의 실현 및 정보시스템의 도입으로 기업의 업무 능률은 크게 향상되고 있다. 정보화로 인한 조직행태의 변화는 클라이언트/서버, CALS, 다운사이징 등의 새로운 정보화 기법들이 소개되면서 더욱 커지고 있다. 나아가 조직의 체계나 업무 처리 방법도 도입되는 정보시스템의 이용을 극대화시킬 수 있는 방향으로 개선되고 있다.

일반적으로 사무 자동화로 대표되는 정보화의 도입은 기업의 존속을 위해 당연한 의사결정으로 받아들여지면서 도입 타당성 등에 대해서는 별로 언급되지 않는다. 하지만 기업의 조직 규모 및 특성에 따라 정보화의 성격이나 내용 및 사무 자동화의 수준이 분명 다를 수 있으므로 주어진 여건과 상황에 맞는 정보화의 도입 방법을 모색하여 주어진 업무의 성격이나 기업의 특성에 맞는 효율적인 정보화의 도입을 추진해야 할 것이다.

본 연구는 정보화의 도입으로 기업에서 조직행태의 특성을 나타내는 요소가 어떻게 변화하며 또 이의 변화가 다른 조직행태의 특성에 어떤 연쇄적 반응을 일으키게 되는지를 다루고 있다. 즉 정보화의 도입으로 어느 수준만큼 근무 환경이 개선되며 이 개선된 근무 환경은 다시 직원의 사기에 어느 정도 영향을 주고 또

직원 사기는 업무 능력과 생산성 향상에 어느 정도 기여하게 되는지를 측정하여 궁극적으로 정보화 도입으로 업무 능력이 향상되는 과정을 관찰하고 분석하였다.

정보화가 기업의 조직행태에 미치는 영향은 긍정적 효과가 크겠지만 부정적인 효과도 배제할 수는 없다. 본 연구의 목적은 정보화가 야기시키는 조직행태의 변화를 관찰하여 조직행태에 미치는 긍정적 영향을 극대화시키고 반대로 부정적 영향을 최소화시킬 수 있는 정보화의 도입 방법을 모색함에 있다. 이를 위해 업무 환경의 변화, 정보의 신속한 처리 및 전달, 사무 능력의 향상, 인건비의 절감, 정보화 추진 비용의 발생 등의 요소를 복합적으로 고려하여 한 기업에 있어 정보시스템의 도입 및 정보화의 추진이 기업의 조직과 사무 능력 향상에 어떤 영향을 얼마만큼 줄 수 있는가를 설문 조사를 통해 파악하여 정보화로 인한 조직행태의 변화를 분석하게 된다.

정보화로 인한 기업의 조직행태의 변화를 파악하기 위해 기업의 조직 구성원들을 대상으로 설문 조사를 실시하였다. 즉 기업 정보화의 중추적인 역할을 담당하고 있는 전산 전문가들을 대상으로 한 설문 조사를 통해 정보화의 도입으로 인한 조직행태의 변화를 측정하고 관련되는 요소의 연관성 정도를 파악하였다.

본 연구는 많은 가정과 한계를 포함하고 있다. 정보화와 이로 인해 변화되는 조직의 특성이 질적(qualitative)인 요소인데 반해 정보화의 도입 효과는 계량화된(quantitative) 수치를 요구하므로 이들 질적 요소를 계량화시키기 위해 이들을 피할 수 없었다. 또한 정보화의 도입 효과를 측정하는데 객관성에 기인하기보다는 전문가의 주관적 견해나 경험에 의존할 수밖에 없었고 기업에 도입되는 정보화가 기업의 성격이나 조직의 특성에 따라 그 형태가 매우 다양함에도 이를 반영하지는 못했다. 하지만 이러한 연구의 한계에도 불구하고 기업 정보화로 인한 조직행태의 변화를 측정하고 관련되는 요소의 연관성 정도를 파악하여 그 변화 방향을 제시함으로써 보다 효율적으로 정보화 시대의 조직 환경에 대처하며 또 효율적인 기업 정보화의 실현으로 생산성 향상에 일조할 수 있음에 본 연구의 의의가 있다.

본 연구의 목적을 달성하기 위해 먼저 정보화의 도입으로 인해 영향을 받게 될 조직행태의 변화를 나타내는 여러 요소들을 파악하였다. 그 다음 이들 요소를 종합적으로 분석하면서 문헌 조사와 설문 조사를 통해 요소 상호간의 연관성과 이들 요소가 정보화로 인해 어느 정도 변하게 되는가를 측정하였다. 마지막으로 측정 결과에 기초하여 정보화의 도입으로 각각의 조직행태를 구성하는 요소가 어떻게 어느 정도 변하게 되는지를 방정식의 형태로 제시하였다.

1. 문헌연구

컴퓨터가 기업 업무에 이용되기 시작한 70년대 이후 컴퓨터의 도입이 조직의 구조나 행태에 미칠 변화에 관한 많은 연구논문들이 발표되었다. 컴퓨터의 활용이 기업의 단순업무를 대체하는데 국한되었던 초기의 연구는 컴퓨터시스템과 조직과의 연관성에 관한 연구를 중심으로 주로 컴퓨터의 도입으로 인한 부작용을 극소화시키면서 성공적으로 컴퓨터를 도입할 수 있는 방법을 제시하는데 그 초점이 맞추어졌다. 하지만 80년대 이후 컴퓨터가 본격적으로 의사결정지원시스템의 형태로 활용되면서 연구의 방향은 경영정보시스템을 중심으로 향후 컴퓨터가 주도할 조직의 변화와 기업의 의사결정 방법의 변화를 중심으로 기업이 컴퓨터를 효율적으로 활용할 수 있는 방법에 관한 연구로 선회하였다.

90년대 이후 새로운 정보기술이 소개되면서 이들이 조직에 미칠 영향에 관한 연구도 많이 발표되었는데 CASE 기법이 조직에 미치게 될 영향에 관한 연구나 통합시스템, 멀티 유저 시스템, Videotext, 원격화상회의, 음성메일 등이 조직의 구조에 미칠 영향에 관한 연구등이 그 예이다. 또한 조직의 크기와 성격 및 특성에 따라 정보화의 도입효과가 어떻게 변하게 되는지에 관한 연구도 발표되었다.

정보시스템이 조직의 구조와 기능에 미치는 영향에 관한 지금까지의 연구는 컴퓨터나 정보화기술이 조직 일반에 미치는 직접적인 영향이나 변화를 중심으로 정보화의 도입이 조직 일반에 미치는 영향을 중심으로 이루어졌다. 하지만 정보화로 인해 조직행태를 구성하는 각각의 요소별로 정보시스템이 가져올 변화를 파악하고 이러한 변화가 이들 요소 상호간의 연관성을 통해 조직 전체에 어떻게 파급되며 궁극적으로 생산성이나 업무능률에 어느 정도 기여하게 되지에 관한 연구는 시도되지 않았다.

2. 정보화와 조직행태의 변화

정보화란 매우 광범위한 의미로 정보사회로의 변천 과정에서 발생하게 되는 모든 사회 구조적 현상들을 총괄하는 개념으로서 사회 각 분야에 적용되는 형태와 성격에 따라 다양하게 정의될 수 있다. 탈 공업 사회의 조류 속에서 정보가 생산의 필수 불가결한 요소가 되어지면서 정보화를 통해 정보의 가치와 효용을 극대화시키려는 노력이 경주되고 있다.

본 연구의 분석 대상이 되는 정보화는 컴퓨터와 사무 자동화 기기를 중심으로 하는 정보시스템의 구성을 전제조건으로 이들 정보시스템을 통해 업무의 능률을 향상시키려는 제반 노력을 지칭한다. 따라서 정보화를 통해 기업이나 조직은 보다 빠르고 신속하게 원하는 정보를 얻을 수 있으며 또한 효율적으로 유지·관리할 수 있게 된다.

정보화의 도입으로 파급되는 조직행태의 변화를 관찰하기 위해 첫째 정보화의

시행으로 영향을 받게 될 조직 내의 여러 요소들을 파악하였다. 하지만 정보화가 기업이나 조직에 도입됨으로 인해 영향을 받게 되는 요소는 기업의 성격이나 조직의 특성에 따라 매우 상이할 수 있다. 즉 정보화의 대상이 되는 조직행태의 특성이나 성격에 따라 한 기업에서는 정보화로 인해 크게 영향을 받지 않는 요소가 다른 기업이나 조직에서는 심각한 영향을 미칠 수 있고 반대로 심각한 영향을 미치는 요소가 다른 조직에서는 별 영향을 미치지 않을 수 있다. 따라서 일반적으로 정보화의 도입으로 인해 야기될 수 있는 조직행태의 변화를 나타내는 요인을 파악하였는데 이들을 나열하면 [표 1]과 같다.

[표 1] 정보화의 도입으로 영향을 받게 되는 조직 내의 요소

자료 보관 방법	정보 수집 비용
신속한 정보 전달	시너지효과
정보의 질	업무의 표준화
작업환경 개선	업무의 신속 처리
Privacy 침해	근무 직원의 진출.감소
사내 의사 소통	치료비
작업량의 증가	재교육비
업무 처리 방법	보안 유지비용
전문 관리 요원	이중 작업 및 재작업
직업병	직원 사기
재교육	생산성
컴퓨터 범죄	인건비
영업 정보 노출	일반 관리비
소모품비	업무 능력 향상
통신비용	

[표 1]에 나타난 요소 중 일부는 정보화의 도입으로 인해 정(正)의 효과를 지니게 되지만 일부는 부(負)의 효과를 지니게 된다. 예를 들어 신속한 정보 전달이나 업무 처리 방법의 개선, 정보의 질의 향상과 작업량의 증가 등은 정보화의 도입으로 인해 기대할 수 있는 정(正)의 효과이지만 반대로 정보화의 도입 비용이나 Privacy 침해, 영업 정보의 노출, 컴퓨터 범죄와 이를 방지하기 위한 보안 유지비용 등은 정보화의 도입으로 인해 발생하게 되는 부(負)의 효과라고 할 수 있다. 물론 정보화로 인해 얻게 되는 정(正)의 효과가 이로 인한 부(負)의 효과를 능가하므로 일반적

으로 기업이나 조직은 정보화를 도입하게 되지만 정보화의 도입 효과를 측정함에 있어 정의 효과와 부의 효과를 가져오는 요소 모두를 고려하였다.

조직행태에 영향을 미치는 요인이 파악되면 다음 단계로 이들을 종합적으로 분석하면서 문헌 조사와 기업을 대상으로 한 설문 조사를 통해 요소 상호간의 연관성을 찾게 된다. 이들 연관성의 예로 정보화의 도입으로 근무 환경이나 작업 여건이 개선되고 개선된 근무 환경은 신속한 업무 처리 및 근무 의욕의 고취를 통해 근로자의 사기에 영향을 주고 근로자의 사기는 업무 능력의 향상에 기여하게 되는 경우를 들 수 있다. 본 연구를 통해 파악된 정보화의 도입으로 인해 영향을 받게 되는 조직행태를 구성하는 요소와 이들 요소 상호간의 연관성을 도표로 나타내면 <그림 1>과 같다.

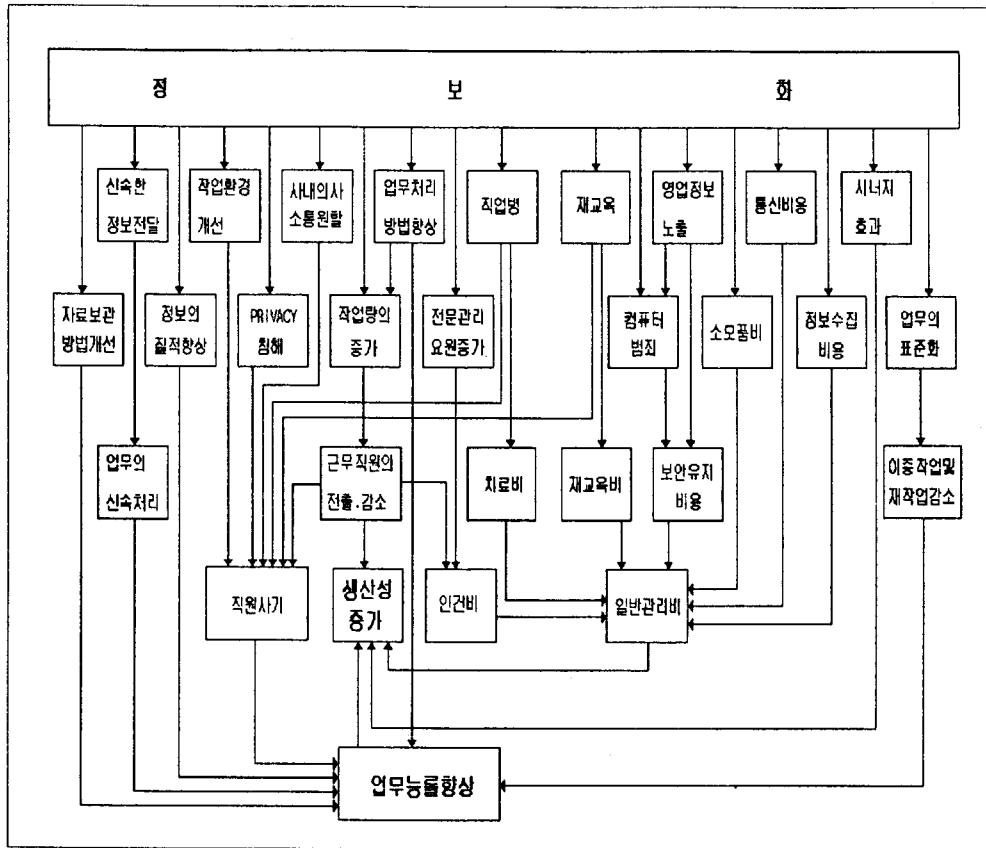
[그림 1]에 나타난 화살표는 한 요소가 다른 요소에 대하여 영향을 주는 것을 나타내는데 이때 화살표가 시작되는 쪽의 요소는 독립적인 요소, 즉 영향을 가하는 요소가 되고 화살표가 가리키는 방향의 요소는 종속적인 요소, 즉 영향을 받는 요소가 된다. 또한 [그림 1]에서 어떤 요소는 하나의 화살표만을 갖고 있지만 다른 요소는 여러 개의 화살표를 갖고 있는데 이때 여러 개의 화살표를 갖게 되는 요소는 그 만큼 해당 요소에 영향을 주는 요소, 즉 독립변수를 많이 갖게 된다.

정보화가 기업에 미치는 영향은 시간의 흐름에 따라 그 정도를 달리하게 된다. 즉 정보화 도입 비용이나 정보화의 도입으로 인한 작업 방법의 개선 등은 정보화의 도입 즉시 그 효과나 비용이 발생하지만 V.D.T. 증후군 등 직업병은 정보화의 도입 후 일정 시점이 지난 상태에서 서서히 나타나게 된다. 또한 이들 영향은 정보화에 의해 영향을 받는 요소에 의해 직접적으로 조직행태에 영향을 미치는 경우와 간접적으로 정보화로 인한 조직의 변화로 말미암아 그와 연관된 다른 조직의 특성이 영향을 받는 경우가 있다. 따라서 정확한 정보화의 도입 효과를 측정하기 위해서는 정보화에 영향을 주게 되는 요소의 성격과 이들 요소의 시차까지 고려해서 분석해야 한다.

3. 정보화의 도입 효과 측정

정보화가 기업에 미치는 영향은 기업이 처한 환경이나 업무의 성격 그리고 현재 기업 정보화의 수준에 따라 서로 다르다. 따라서 어떤 기업이나 조직에서 정보화의 도입으로 인한 조직행태의 변화를 초래하는 요소도 해당 기업의 업무의 성격이나 조직의 특성에 따라 다를 수밖에 없다. 그러므로 한 조직에서는 크게 영향을 미치는 요소가 다른 형태의 조직에서는 별로 그 영향의 정도가 크지 않은 경우를 쉽게 발견할 수 있다.

정보화의 도입으로 인한 조직행태의 변화를 조직의 특성이나 분석자의 주관적



[그림 1] 요소 상관 분석도

인 견해를 배제하면서 보다 객관적으로 파악하기 위해서 이미 정보화를 도입한 기업을 대상으로 설문 조사를 실시하였다. 즉 정보화를 도입한 기업의 전산 기획 담당자들에게 해당 기업이나 조직이 정보화의 도입으로 기존 조직의 환경이나 특성 또 인적 자원 등에 어떤 변화를 경험하였는지를 질문하면서 그들의 경험과 판단에 의거하여 [표 1]에서 언급된 기업의 조직행태를 나타내는 요소들의 변화 정도를 파악하였다. 물론 설문 조사를 통해 이들 상호간의 연관성도 함께 파악하였다.

설문의 내용은 기본적으로 정보화가 현재의 수준보다 10% 향상되었을 때를 전제로 한 후 이로 인해 조직행태의 요소가 어느 정도 변화하였는가를 묻고 있다. 설문지의 내용은 크게 세 부분으로 나누어지는데 먼저 정보화로 인해 직접적으로 영향을 받게 되는 조직행태의 특성들에 대하여 과연 어느 정도 영향을 받게 되는지 묻고 있고 둘째로 이들의 영향으로 말미암아 그와 연관된 조직행태의 또 다른 특성에의 파급효과, 즉 간접적인 영향의 정도를 묻고 있으며 마지막으로 조직행태의 특성을 나타내는 요소의 현재 값을 묻고 있다.

설문 대상자의 선정은 대기업이나 중소기업의 전산 담당자를 중심으로 임의 추출 방법으로 선정하여 이들을 대상으로 200 부의 설문지를 배포하였으나 최종적으로 36 부의 설문지만 수거하였다. 수거된 36부의 설문지를 대상으로 설문에 대한 응답 결과를 요약하면 [표 2]와 같다.

[표 2] 설문에 대한 응답 결과 요약

정보화가 10% 향상되면	자료보관방법은	13.1 % 향상됨
정보화가 10% 향상되면	정보전달은	8.1 % 신속해짐
정보화가 10% 향상되면	정보의 질은	9.1% 향상됨
정보화가 10% 향상되면	직원의 근무여건은	6.6% 개선됨
정보화가 10% 향상되면	직원의 Privacy 는	1.8% 감소하게 됨
정보화가 10% 향상되면	사내 의사소통은	9.6% 원활해짐
정보화가 10% 향상되면	전문관리요원은	3.4% 증가됨
정보화가 10% 향상되면	업무처리는	10.5% 신속해짐
정보화가 10% 향상되면	직업병은	6.1% 증가하게 됨
정보화가 10% 향상되면	재교육은	8.8% 증가하게 됨
정보화가 10% 향상되면	컴퓨터 범죄는	7.8% 증가하게 됨
정보화가 10% 향상되면	영업정보의 유출은	1.3% 증가하게 됨
정보화가 10% 향상되면	소모품비의 증가는	4.4% 증가하게 됨
정보화가 10% 향상되면	통신비의 증가는	12% 증가하게 됨
정보화가 10% 향상되면	정보수집비용은	2.9% 증가하게 됨
정보화가 10% 향상되면	경영의 시너지 효과는	6.6% 증가하게 됨
정보화가 10% 향상되면	업무체계 및 표준화는	6.7% 개선됨
정보화가 10% 향상되면	업무능률은	14.6% 향상됨
정보화가 10% 향상되면	직원의 근무사기는	9% 향상됨
정보의 신속한 획득 10% 향상되면	업무처리는	28% 신속해짐
업무처리절차가 10% 개선되면	작업량은	9.7% 증가하게 됨
영업정보의 노출이 10% 증가하면	컴퓨터 범죄는	12.6% 증가하게 됨
영업정보의 유출 10% 증가하면	보안유지비용은	16% 증가하게 됨
업무 표준화가 10% 향상되면	이중 작업 및 재작업은	13.6% 감소하게 됨
컴퓨터범죄가 10% 증가하면	보안유지비용은	5.3% 증가하게 됨
경영의 시너지 효과가 10% 증가하면	생산성은	12% 증가하게 됨
업무능률이 10% 향상되면	생산성은	10.7% 증가하게 됨
일반관리비가 10% 향상되면	생산성은	4.8% 증가하게 됨

기업이 정보화로 인해 업무능률을 향상시켰을 때 업무능률의 향상에 실질적으로 기여한 요인들의 기여도를 0 - 5 scale base 로 질문하였을 때 얻은 설문 결과는 아래와 같다.(0 = 영향을 미치지 않음, 5 = 크게 영향을 미침)

업무의 신속한 처리	3.4
자료보관방법의 향상	3.4
정보의 질적 향상	3.4
업무처리방법의 개선	2.8
이중작업 및 재작업의 감소	4.6
직원사기	2.2

또한 정보화와 연관되어 조직에서 직원의 사기를 좌우하게 되는 요인을 열거하면서 이들 요인의 중요도에 관하여 0 - 5 scale base 로 설문 조사한 결과는 아래와 같다.(0 = 영향을 미치지 않음, 5 = 크게 긍정적 영향을 미침, -5 = 크게 부정적 영향을 미침)

Privacy 침해	- 0.2
정보화로 근무직원의 진출.감소	2
직원간의 의사소통 원활	1.8
정보화로 근무환경의 개선	2.4
정보화로 직업병의 증가 가능성	1.0
정보화로 재교육 시행	1.6

[표 2]에 나타난 설문 조사는 정보화의 도입으로 인한 조직행태에의 변화와 영향의 정도를 나타내고 있다. 이에 근거하여 조직행태를 나타내는 각각의 요소가 정보화로 인해 어느 정도 변하게 되는가를 방정식의 형태로 나타내면 아래와 같다.

자료보관체계의 개선 = 정보화의 향상 정도 * 1.31

신속한 정보전달 = 정보화의 향상 정도 * .81

정보의 질적 향상 = 정보화의 향상 정도 * .91

작업환경 개선 = 정보화의 향상 정도 * .66

Privacy 침해 = 정보화의 향상 정도 * .18

사내의사소통원활 = 정보화의 향상 정도 * .39

업무처리방법 향상 = 정보화의 향상 정도 * .34

전문관리요원 증가 = 정보화의 향상 정도 * 1.05

직업병의 증가 = 정보화의 향상 정도 * .61

재교육 = 정보화의 향상 정도 * .88

- 영업정보의 노출 = 정보화의 향상 정도 * .13
 소모품비 = 정보화의 향상 정도 * .44
 통신비용 = 정보화의 향상 정도 * 1.2
 정보수집비용 = 정보화의 향상 정도 * .29
 조직의 시너지효과 = 정보화의 향상 정도 * .66
 업무의 표준화 = 정보화의 향상 정도 * .67
 업무의 신속한 처리 = 신속한 정보의 전달 * .28
 직원의 전출 및 감소 = 작업량의 증가 * -.08
 치료비 = 직업병 * 1.0
 재교육비 = 재교육 * 1.0
 Scrape & Rework Rate = 업무의 표준화 * 1.36
 작업량의 증가 = 정보화 * .96 + 업무처리방법 향상 * .97
 생산성 증가 = 근무직원의 전출.감소 * -.8 + 업무능률향상 * 1.07 + 시너지
 효과*1.2 + 일반관리비*.48
 보안유지비용 = 컴퓨터범죄*.53 + 영업정보노출*1.6
 직원의 사기 = 작업환경개선*.3 + Privacy침해*-.05 + 사내의사소통원할*.1
 + 직업병 *-.03+ 재교육*.15 + 근무직원의 전출.감소*-.1
 인건비 = 근무직원의 전출.감소*1.0 + 전문관리요원의 증가 * 1.0
 업무능률향상 = 자료보관방법*.1 + 업무의 신속처리*.05 + 정보의 질*.05 +
 직원사기*.15 + 업무처리방법*.3 + Scrape & Rework*.34
 컴퓨터범죄 = 영업정보노출*.78 + 정보화*1.26
 일반관리비 = 인건비*1.0 + 치료비*1.0 + 재교육비*1.0 + 보안유지비*1.0 + 소모품비
 *1.0 + 통신비용*1.0 + 정보수집비*1.0

Ⅲ. 결 론

지금까지 기업이 정보시스템을 주축으로 기업의 정보화를 도입할 때 이로 인해 야기되는 조직행태의 변화를 연구하였다. 우리사회가 정보화사회로 진입함으로 기업의 대내외적 환경이 변하게 되며 기업의 정보화는 생산성 향상 및 고객의 욕구 충족을 위해 필수적인 의사결정으로 받아들여진다. 기업이 변하는 새로운 조직환경에 효과적으로 대처하며 정보화의 도입효과를 극대화시킬 수 있는 방법을 연구하였다. 즉 정보화로 인해 긍정적이든 아니면 부정적이든 조직행태의 변화를 초래하게 되는 요소를 문헌연구를 통해 파악한 후 수년 이상 정보화 분야에 종사해온

전문가들을 대상으로 한 설문 조사를 통해 이들 요소상호간의 연관관계를 도출하여 이들이 시간의 흐름에 따라 조직에 어떤 파급효과를 가져오게 되는지를 업무능률의 향상과 생산성 제고 측면에서 중점적으로 관찰하였다.

궁극적으로 본 연구는 기업에서 생산성 향상 및 경쟁력 제고를 목적으로 정보시스템을 도입하고자 할 때 수반되는 여러 가지 조직행태에의 변화를 관찰하여 정보시스템의 도입과 관련하여 보다 합리적인 의사 결정을 유도하여 정보화의 도입으로 인한 긍정적 효과를 극대화시키는데 연구의 초점을 맞추었다. 끝으로 본 연구가 향후 정보화의 도입 효과를 측정, 평가할 수 있는 보다 보편적인 방법을 연구하는데 있어 하나의 초석이 될 수 있기를 바란다.

참 고 문 헌

- Augustine, Fred K Jr & Surynt, Theodore J & Dezoort, Frank A & Rosetti, Daniel K, Organizational Impact of Decision Support Technology: What's ahead for the '90's.
Journal of End User Computing, Vol.5, Iss.2, Spring 1993
- Burn, Janice M, The Impact of Information Technology on Organizational Structure, Information & Management, Vol. 16, Iss.1, Jan. 1989.
- Connor, William D, Organizational Effects of Downsizing: Strategies for Moving off the Mainframe, Information Systems Management, Vol.10, Iss. 3, Summer 1993.
- David M. Miller & Young H. Park, 1988. 5, "A Study on Simulation-Based Techniques to Measurement The Increased Productivity by Factory Automation," Working Paper, Univ. of Alabama
- Davis, Joseph G & Dhar, Vasant & King, William R & Teng, James, The Impact of the Organization on the Computer, Business Forum [LAB] Vol.9, Iss.4, Fall 1984.
- Donald H. Sanders, "1991", COMPUTERS TODAY, International Edition, McGraw Hill Book Co.
- Fanaeian-Nour, Afsaneh & Kleiner, Brian H, The Computer Revolution in Organizational Management, Industrial Management & Data Systems, Vol. 92, Iss. 6, 1992
- Hughes, Jane C., The Impact of Information Systems on an Organization, ARMA Records Management Quarterly [RMQ] Vol.15, Iss.4, Oct. 1981
- Kwok, Lawrence K L & Arnett, Kirk P, Organizational Impact of CASE Technology, Journal of Systems Management, Vol. 44, Iss.3, Mar 1993
- Lind, Mary R & Zmud, Robert W & Fischer, William A, Microcomputer Adoption - The Impact of Organizational Size and Structure, Information & Management, Vol.16, Iss.3, March 1989
- Mahmood, Mo Adam & Soon, Siew Khim, A Comprehensive Model for Mearsuring the Potential Impact of Information Technology on Organizational Strategic Variables, Decision Sciences, Vol.22, Iss.4, Sep/Oct 1991.
- Morgan, Malcolm J, Systems Implementati on Strategy: Behavioural and Organizational aspects, Industrial Management & Data Systems,

Vol.92, Iss. 8, 1992

Pinnington, Ashly & Woolcock, Peter, How far is IS/IT outsourcing enabling new organizational structure and competences, International Journal of Information Management, Vol.15, Iss.5, Oct 1995

Schaeffer, Chris, Performance Measurement, IIE Solutions, Vol.28, Iss.3, Mar. 1996.