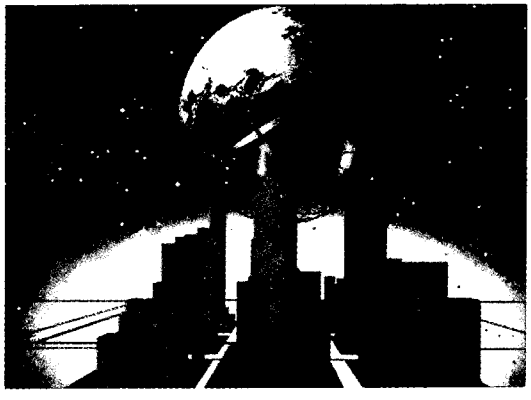
지역정보화 활성화의 대책과 전망



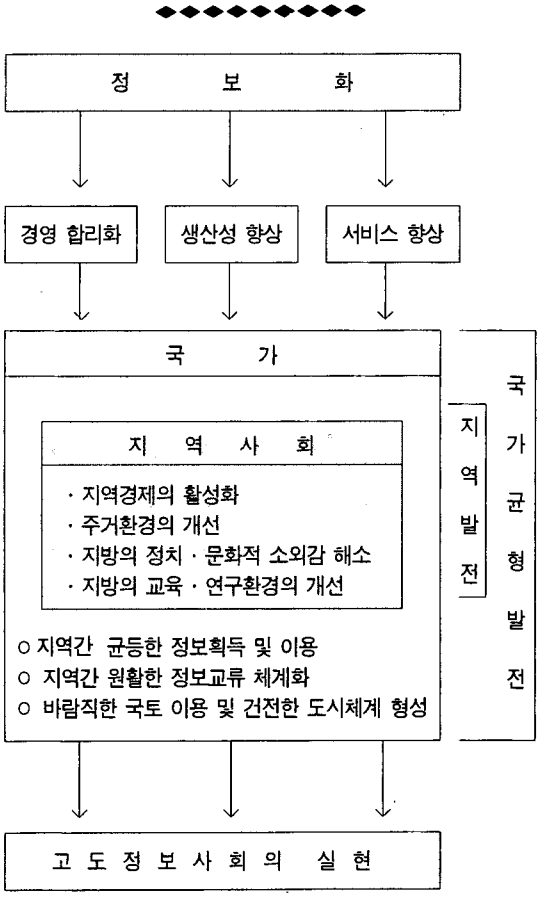
김 정 원/지역사업부장
한국정보문화센터

목 차

1. 지역정보화의 개념
2. 지역정보화의 배경 및 의의
3. 지역정보화 추진의 기대효과
4. 지역정보화와 공공DB
5. '94 지역정보화 추진시책
6. 전망 및 제언

1. 지역정보화의 기본개념

"지역정보화"는 ①전국 어느곳에서든지 정보에의 균등한 접근기회를 제공하여 지역간 정보격차를 완화함으로써 지역 균형발전에 기여하고, ②지역이 주체가 되어 지역의 여건과 특성을 살릴 수 있는 정보통신시스템을 구축·활용함으로써 지역경제사회를 활성화하며, ③더 나아가서는 전국을 단일정보권화하여 지역간 정보교류를 원활하게함으로써 국가경제 사회전반에 활력을 불어넣기 위한것이다. 즉 공간적인 방법으로 국가차원의 통합을 추구하는 고도의 정보화전략이라고 할 수 있다. 이를 알기 쉽게 도표화하면 다음과 같다.



2. 지역정보화의 배경 및 의의

지역간 불균형의 해소는 국가의 오랜 정책목표이다. 지방자치제의 실시로 그 욕구는 더욱 증폭되고 있으며, 정보통신기술 자체가 지니고 있는 시간적.공간적 극복이라는 특성은 지역간 균형발전에 크게 기여할 수 있다.

정보통신은 다른 사회간접자본에 대한 수요의 일부를 대체하고, 그 이용의 효율화에 기여하며, 에너지소비 감소효과를 가져올 수 있어 결과적으로 사람과 재화의 이동을 감소시켜 도로교통의 혼잡도를 완화시키는 것이 좋은 예가 될 수 있다.

정보화 초기에는 정보통신기술의 도입 및 활용이 기존의 지역간 발전격차에 따라 차등적으로 전개되어 이른바 "정보격차"가 지역격차를 심화시킬 가능성도 배제할 수 없으며, 따라서 공간적 차원에서의 균등한 지역정보화 정책이 요구되고 있다.

지역정보화는 21세기 경제성장을 주도할 것으로 기대되는 정보통신산업의 내수 기반 확보에 크게 기여하여 수요창출 효과를 기대할 수 있고, 정보통신 이용의 확산을 위해서도 전국적으로 균형있는 정보화의 진전은 필요하며 국가사회 전반의 정보화에 기여할 것이라고 본다.

정보화를 통한 지역간 격차를 해소하여 지방자치의 활성화를 촉진하고 지역간의 정보교류를 활성화시켜 국제화.개방화시대에 대비할 수 있는 대응능력 배양에 큰 도움이 될 수 있을 것이다.

3. 지역정보화 추진의 기대효과

앞에서 설명한 바와 같이 지역정보화의 추진은 이제 국가 또는 지방자치단체가 최우선적으로 시행해야 할 과제임은 말할 것도 없으며, 기대할 수 있는 효과로서는 다음과 같다.

지역 정보통신서비스산업의 창출로 인한 고용기회의 확대를 통하여 주민소득 증대에 기여하며, 또 한편으로는 기업운영의 합리화 및 생산성 향상을 통하여 경쟁력 강화가 가능하여 도시지역에 집중되어 있는 기업 및 공공기관의 지역유치를 확대할 수 있어 지역 경제 활성화에 큰 보탬이 될 수 있다.

상.하수도관리 등 효율적인 자원관리를 통한 환경오염의 방지 등 지역의 주거 환경을 개선하고 생활, 문화, 교육 등의 관련정보를 제공하므로써 지역주민의 생활복지 향상에 기여하며 주택, 교통, 에너지, 방재관리 시스템을 통하여 지역 경영의 효율화를 추구할 수 있다.

지역정보화를 통하여 지역주민의 정치참여기회가 확대됨으로써 지방자치의 효율성을 기할 수 있고, 정보통신시스템을 통하여 각종 문화행사는 물론 레져, 오락, 스포츠 등의 참여기회가 확대될 것이며, 지역내 정보유통의 활성화를 통하여 지역내 동질성 확보에 상당한 도움이 될 것이다.

4. 지역정보화와 공공DB

지역정보화를 추진함에 있어서 필수적인 것으로서 정보시스템과 통신시스템이 필요하게 된다. 정보시스템은 지역주민이 필요로 하는 정보를 쉽게 접근하여 쉽게 이용할 수 있도록 만들어져야 하며 그것을 가능하게 하는 수단이 DATABASE SYSTEM 즉 DB시스템이다. 이것을 이용자 즉 지역주민이 언제 어디서나 수시이용이 가능토록 공중통신망에 탑재되어 서비스가 제공되어야 하므로 통신시스템과의 연결은 필수적인 것이다. 이용자가 한정되어 있는 것이 아니고 불특정다수의 지역주민이기 때문에 정보제공의 통일성 문제가 제기되며, 따라서 지역정보DB는 공공DB의 성격을 갖게 되는 것이다.

지역정보화를 추진함에 있어서 가장 필요한 것은 우선 지역의 고유정보를 수집. 가공하여 이를 이용자에게 제공하는 것이다. 지역주민이 누구나 쉽게 이용 할 수있고 저렴한 비용으로 정보획득이 가능토록 만들어져야 하기 때문에 정보의 공공성이 필요하게 되며, 따라서 정보의 초기 수집 단계에서부터 가공서비스에 이르기까지 전부문에

걸쳐서 지역의 자방자치단체 또는 공공기관이 적극적으로 참여해야 한다. 그렇게 되어야만 지역에서 구축된 공공DB가 지역의 공익적 목적에 사용될 수 있으며, 지역주민의 생활향상과 지역경제 활성화에 기여할 수 있는 것이다.

공공DB는 구축목적 및 성격에 따라서 크게 산업DB, 행정DB, 생활DB로 나눌 수가 있다. 산업DB는 지역의 경제활성화에 크게 기여할 수 있는 시스템으로서 농수산유통시스템이라든가 농사기술정보, 중소기업정보, 관광정보시스템 등을 제공하여 지역주민의 소득을 증대시키는 데 도움이 된다.

행정DB는 행정기관과 지역주민 사이에서 일어나는 모든 민원신청.처리업무를 지원하게 함으로써 지역주민의 시간활용이나 행정능률향상에 도움을 주게 된다. 생활DB는 지역주민의 생활편의성 제고 및 수준향상을 꾀할 수 있는 시스템으로서 생활문화정보시스템, 교육정보시스템, 보건·의료정보시스템 등 주민의 생활과 직접 관계되는 시스템이다.

(지역 공공DB의 범위와 내용)

지역 공공 DB	행정DB	· 행정정보 -민원안내, 민원상담, 민원신청 및 처리, 공지사항, 통계자료 · 의정정보 -의회활동내용, 조례의 개정·제정
	생활DB	· 문화정보 -뉴스정보, 기상정보, 취미생활, 연예오락, 스포츠 · 의료정보 -의료상식, 병원안내, 가정의학정보 · 교육정보 -학습정보, 학교안내, 학원안내, 시험정보
	산업DB	· 농수산정보 -농사기술, 농어민후계자 현황, 특산물판매. 농수산유통 · 관광정보 -숙박안내, 음식점, 레져시설, 교통정보 · 제조업정보 -산업체안내, 생산품 현황 · 금융·유통정보 -금융상품안내, 대출안내

· 행정DB

행정DB는 행정정보와 의정정보로 크게 나누어지며, 행정정보에는 민원안내와 민원상담, 민원신청 접수, 지역내 일반행정 공지사항, 각종 통계자료 등이 포함된다. 의정정보에는 지방의회의 각종 활동사항 즉 의사록에 근거한 안건심의 자료, 각종 조례의 제정과 개정 및 의원들의 활동상황 소개 등이 포함된다. 또한 지역의 일반현황 즉 역사, 지리, 문화, 풍물 등의 정보는 물론이고 인구현황 추이, 농수축산 등 각종 산업통계, 지역경제통계 등이 제공되면 상당한 도움이 될 수 있다.

· 생활DB

생활DB는 생활정보, 문화정보, 의료정보, 교육정보 등이 포함될 수 있다. 주로 생활에 직접 연관이 있는 뉴스정보, 기상정보, 취미생활, 연예오락, 스포츠 등의 정보가 제공되면 주민생활에 활력을 불어넣어 줄 수 있으며 건강정보, 법률정보 등은 생활수준 향상에 상당한 도움이 될 수 있다. 교육정보는 생활교육 차원에서 취미교육, 각종 행사안내, 컴퓨터 학습 등의 정보로 지역주민의 교육·문화적 소외감에서 벗어나는 데 상당한 기여를 할 수 있다.

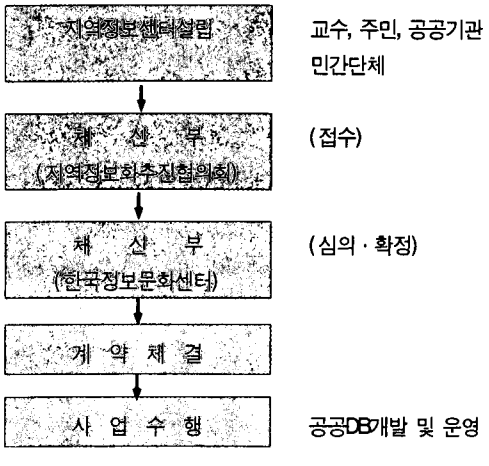
· 산업DB

산업DB에는 농수산업정보와 관광정보로 크게 나눌 수 있으며, 지역에 따라서는 제조업, 금융업, 유통업에 관련되는 정보제공도 가능하다. 농수산업정보에는 가격정보, 유통정보로 주민의 소득증대에 기여할 수 있으며 생산기술, 종자정보 등의 제공에 의해 증산에도 도움이 된다. 지역별로 특용작물 재배·유통·가공기술정보 제공으로 지역별의 특화에 의한 발전계획 수립도 가능하며 지역주민 소득증대에도 도움이 될 수 있다. 관광정보는 외지 관광객의 유치로 순소득 증대에 크게 기여할 수 있다.

5. '94 지역정보화 추진시책

지역정보화 추진은 중앙정부 차원에서 추진하는 것과 지방자치단체 차원에서 추진하는 것 등 그 내용과 방법이 다양하게 전개되고 있으나, 여기에서는 정보통신분야를 주기능으로 하고 있는 체신부가 추진하고 있는 시책에 대해서 개괄적으로 소개하기로 한다.

지금까지 체신부 내부에서도 지역정보화 관련 업무로서 지역정보화 관련 과제연구 및 발표, 시범DB 구축사업, 공익DB 개발지원 등 다양하게 추진하여 왔으나 금년부터는 지역내에서 지역정보센터를 자율적으로 설립·운영하고 DB구축지원 등의 사업을 집중적으로 추진하기로 하여 현재 설립을 진행중에 있으며 추진절차로는 ① 지역에서 자율적으로 지역정보센터(법인)을 설립하고 단위지역의 종합정보화 계획의 개요를 작성, 지방자치단체장의 추천서를 첨부하여 체신부에 제출한다. ② 지역정보화 대상지역을 선정하여 체신부에 제출하면 체신부에서는 현장실사 및 심사 후 확정한다.(선정대상지역은 16개지역 내외로 한다.) ③ 선정된 지역은 과제수행 교수와 용역계약 체결을 통해서 DB구축비용을 지원하며; 구축이 완료되면 공중망탑재서비스를 개시하며 지역주민에게 단말기 보급 및 정보통신서비스 이용교육을 실시한다.



또한 지역선정시 고려사항으로는 ① 각급 행정기관의 정보화 추진의욕이 강하고 향후 시범시스템 인수후 자율적인 운영이 가능한 지역 ② 통신시설이 양호한 농어촌 및 낙도의 시·군지역 ③ 각급 행정 및 공공기관 현황, 지리적 여건, 산업현황, 교통여건 등을 고려할 때 정보화의 필요성이 큰 지역 ④ 농어촌컴퓨터교실이 운영된 지역이나 운영하고 있는 지역('94 운영예정지역 포함) ⑤ 연구수행팀은 가급적 연고지 대학(전문대학 및 산업대학 포함)으로 하되, 사회과학 및 전산관련 교수들로 공동 조성이 되어야 한다.

6. 전망 및 제언

국제화, 개방화, 지방화에 따른 시대적 흐름의 추세에 발맞추어 지역주민의 정보통신 이용에의 욕구가 한층 높아질 것이며, 특히 '95년 본격적인 지방자치시대가 열리면 각 분야별로 문제해결을 위한 방법으로 정보화에의 욕구가 일시에 분출될 가능성이 예상된다. 이것을 만족시켜줄 수 있는 대응방안으로 지역정보화의 추진은 필연적이라고 할 수 있다.

지역정보화를 효과적으로 추진하기 위해서 필요한 사항을 나열해 보면 ① 지방자치단체를 중심으로 한 공공기관에 대한 정보화마인드 확산 ② 자율적으로 정보화를 추진할 수 있는 지역정보센터 설립 ③ 정보차원의 장기적인 지원 마스터플랜 설정·제시(단말기 등 기기보급과 재정지원 방안 등) ④ 지역별의 추진인력 양성과 지역주민대상 교육 실시 ⑤ IP의 발굴 및 육성 등이다.

현재 지역별로 관계인사들이 지역정보센터 설립 추진을 하고 있으나 아직 뚜렷한 실적이 없는 실정이다. 외부지원에 의존하지 않고 지방공공기관은 물론 지역유관기관과 주민이 자체적으로 해결하겠다는 의지로 나서서 한시라도 빨리 '94년도 지역공공DB 구축작업이 추진되었으면 하는 바램이다.