

소규모사업장 산업보건서비스분야의 최근 국제적 동향

일본 노동과학연구소 소장

Dr. Kazutaka Kogi

〈서 론〉

소규모사업체가 국가경제에 많은 공헌을 했음에도 불구하고 이들 소규모사업체에서의 작업유해는 이제야 점차 관심의 대상이 되고 있다. 이러한 사업체들이 작업장환경의 개선을 위한 효과적인 방법을 실행한다는 것은 일반적으로 어렵다. 정부기관도 이들에 대하여 효과적으로 법적규제를 적용한다는 것이 매우 어려운데 왜냐하면 이들 사업체의 수가 많고, 넓게 산재되어 있으며 또한 경제적으로 열악하기 때문이다.

그럼에도 불구하고 이들이 참여하여 작업에 관련된 위험요인들을 줄이고자 하는 노력이 시작되고 있다. 이와 같은 노력으로 소규모사업장의 특성을 감안한 실제적인 대책들을 통한 확실한 발전이 나타나고 있으며 이러한 발전들로부터 더 많은 사업장에 효율적으로 적용될수 있는 산업보건활동의 재정립에 대하여 배울 점들이 많다.

소규모사업체의 문제를 해결하기 위한 한가지 중요한 합의점은 많은 방법들을 동원한 실제적으로 행동가능한 프로그램을 구성하는 것이 필요하다는 점이다. 이 방법들 중에서 중요한 것은 각 사업체간의 서비스, 지역별 활동, 그리고 자신이 스스로 돕는 프로그램 등이다. 이러한 활동들을 유기적으로 연결시키는 실제적인 활동들을 권장하여야 한다. 이 방법들을 통하여 돕는 방법을 이해하는 것은 매우 유용하다.

소규모사업체의 실제적인 프로그램활동을 지원함에 있어서 다음과 같은 점들은 강조할만 하다;

- (a) 사업의 목표와 작업환경의 가시적인 연결
- (b) 현지인들, 특히 관리자와 근로자들이 복합적인 위험요인을 평가하고 실제적인 해결방법들을 적용시킬수 있는 능력
- (c) 현지인들의 참여를 고취시킬수 있는 활동중심의 훈련과 정보

〈사업목표와 작업환경의 연결〉

소규모사업장의 발전과 개발을 위한 관심이 점차 증가되고 있다. 아시아의 많은 나라들에서 소규모사업장들이 고용인력의 대부분을 차지하고 있으며 미래의 발전을 위하여 필요한 숙달된 기술인력의 배출에 기여하고 있다. 그들은 낮은 생산가격을 창출할 뿐 아니라 경제적 지리적으로 분산된 분야들간의 연결을 강화시켜 준다.

소규모사업장에 많은 제한점이 있다는 것을 감안할 때 이러한 사업장에 대하여 비난하는 것보다는 격려하는 것이 중요하다. 이는 작업환경과 사업의 목표 즉 생산성과 제품의 질을 연결시키는 것을 통하여 이루어진다.

소규모사업장에서는 작업환경을 향상시킬수 있는 기회에 초점이 맞추어지고 있다. 노동생산성은 전반적으로 낮으나 지금부터 향상시킬 가능성이 크

다. 이러한 사업체들은 비공식적으로 조언을 해주는 것을 좋아한다. 소규모사업장의 소유주 즉 경영자는 노동자와 가깝기 때문에 향상을 위한 행동이 빠르게 진행된다. 그들은 노동자를 돕는 것에 상당한 흥미를 지닌다. 이들에게 작업환경을 변화시킴으로써 생산성이 증가한다는 것을 보여줄수 있다면 이들은 매우 쉽게 이러한 행동을 취할 것이다.

실제로 작업환경을 향상시킴으로써 생산성과 제품의 질을 높인다는 것이 많은 예에서 나타났다. 그 예로서는 물품의 보관과 취급, 공정의 간단한 변화, 조명과 환기, 유해한 요인의 격리, 저렴한 복지시설 그리고 향상된 작업구조 등이다. 이러한 향상은 작업공정이 더욱 효율적이고 원활하게 움직이는 것을 돕고 기계가 멈추는 시간과 감독의 필요를 감소시키며 제품의 질을 향상시킨다. 생산력을 증가시키는 방법들에 초점을 맞추으로써 소규모사업장들은 안전·보건·복지를 향상시킴으로 인한 이득을 볼수 있게 된다.

따라서 소규모사업장에게 작업조건을 향상시킴으로 인한 생산성 증대의 가능성을 장려함이 필요하다. 이렇게 함으로써 이들 사업체들은 특별한 적응력과 의미있는 변화를 언제든지 받아들일수 있는 장점을 부각시킬수 있다. 실제적인 조치들을 적용하는 것을 통하여 소규모사업장의 실제적인 조건들을 향상시키는 것에 그들의 관심을 유지시킬수 있다.

〈위험요인 평가와 관리에 대한 지역적 능력〉

새롭고 향상된 기술들이 더 나은 작업조건들을 제공할 기회를 부여하는 반면에 소규모사업장에서 이러한 조치를 취하고자 하는데에는 경제적인 그리고 다른 이유들 때문에 반대에 부딪히기 쉽다. 이러한 사업장들에게 그 사업장이 속한 지역사회에서 수행가능한 실제적 향상에 대한 인식을 주는 것은 필수적이다. 이러한 것은 그들이 스스로 위험도를 평가하고 위험요인의 관리를 위하여 실행가능한 개선점을 적용할수 있는 힘을 기르는 방법에 의해서 최고 수준에 이룰수 있다.

이는 많은 관리자들과 근로자들이 복잡한 작업환경의 문제를 스스로 개선할 능력이 없다고 생각하는 현 상황에서는 매우 중요한 것 같다. 그들이 조치를 취하는데 도움이 되기 위해서도 지금까지 취해 온 인자 하나하나를 별개로 다루는 방법을 지향하여야 할 것이다. 이러한 시도는 복합적인 안전보건의 요구에 적절히 대응할수 없거나 또한 지역사람들이 그들의 문제를 스스로 해결하기 위해 어떠한 조치를 취하려 할 때 그들 지역사람들은 필요한 지식이 없다고 생각하여 그러한 조치를 억제하려는 경향도 있다. 이런 경향을 없애기 위해서 지역사람들에게 그들의 복합적인 문제를 해결하는 능력을 길러줄수 있는 실제적인 도움을 제공하여야 한다.

성공을 거둔 많은 산업안전프로그램에 의하면, 지역적인 능력은 지역적인 실제활동에 의해 인도되고 좋은 지역프로그램의 예가 제시될 때 가장 잘 형성될 수가 있다. 이러한 방법을 통하여 사람들은 위험요인들이 어떻게 평가되고 어떠한 해결방법이 가능한지를 알게 된다. 특히 소규모사업장에서는 어떻게 지역적으로 가능한 기술과 물자를 이용하느냐에 초점이 맞추어져야 한다.

참여프로그램은 이러한 목적을 잘 이루는 것으로 알려져있다. 관리자들과 근로자들이 적극적으로 참여할 것을 강조하는 점이 최근 국제적인 산업안전보건 기준에서 강조되고 있다. 이들은 ILO조약 NO. 155, 161, 170에 나타나있다. 우리는 또한 ICOH가 최근 채택한 윤리헌장에서 사회의 지지, 근로자의 동의, 신속한 행동 등이 강조되고 있음을 부기하고자 한다. 이러한 점들은 중소기업에서는 특히 중요한 점들이다.

이러한 면에서 소규모사업체가 스스로 위험을 평가하고 가능한 해결책을 발견하는 것을 동시에 수행하도록 권고하는 것이 필요하다. 이러한 면은 위험요인 평가의 실제적인 방법들과 지역에서 가능한 즉각적인 관리방법들을 한번에 수행함으로써 가능할 것이다. 이러한 방법에는 가능한 유해인자에 대한 그룹단위의 연구, 조사를 통한 합동연구, 환경모니터링자료와 건강자료를 동시에 살펴보는 것 등이 포함된다. 가능한한 빠른 효과가 나타나는 방법에 초점이 맞추어져야 할 것이다.

〈활동을 중심으로 한 훈련과 정보〉

소규모사업장의 향상을 조정하는데 있어서 활동을 중심으로 한 훈련과 정보를 제공하는 것은 필수적인데 이들은 지역의 물자와 기술을 이용한 가능한 조치에 중점을 두고 있다. 소규모사업체가 실제로 필요로 하는 어떻게 할지에 대한 정보, 그리고 실제적인 저렴한 방법들에 대한 훈련이 행하여져야 한다.

ILO/FTNNIDA 지역 산업보건안전계획이 보여준 바와 같이 대상사람들이 스스로 변화할수 있도록 기회를 제공하는 훈련방법을 사용하는 것이 극히 중요하다. 그룹참여활동훈련은 '행함으로서 배운다'라는 지침아래 완전한 변화의 과정을 지나야 한다. 그러므로 당장 이용가능한 정보와 활동중심의 훈련을 통하여 사람들이 매일 경험하는 문제들을 해결하고 실제적인 해결책을 적용하게끔 되어야 한다.

특히 흥미를 주는 것은 WISE로 알려진 ILO의 새로운 훈련방법이다. 이 방법은 아시아, 아프리카, 라틴아메리카에 성공적으로 적용되었고 매우 확고한 많은 발전들을 가져왔다. WISE와 이와 유사한 참여방법들은 현지지역에서 실제로 있었던 좋은 예들을 바탕으로 한 실제적인 조언, 간단하고 저렴한 해결책 및 생산성 향상에 대한 영향이다. 이러한 형태의 훈련이 현지지역 주민들에 의한 자조활동을 활성화시키기 때문에 그들은 자발적인 해결책의 가치를 분명히 볼수 있게 된다.

훈련을 시킬만한 사람을 훈련하는 것은(소규모사업장에 대하여 여러방법을 동원하는 범위내에서) 중요하다. 여러종류의 사람들이 작업의 향상을 위한 훈련요원으로 활동할수 있는데 관리훈련요원들, 보건사업요원, 안전요원, 그리고 자원봉사자 등이다. 지역환경에서 효과적이고 자발적인 활동들을 고취시키는 적절한 훈련방법들을 개발하고 적용하는 것이 필요하다. 이들은 법적인 기준을 적용하는 것을 보완할 뿐 대처하는 것은 아니며 집단적인 동의에 의해 향상하게 된다.

소규모사업체를 위한 산업보건사업의 역할은 훈

련을 돕는 역할 그리고 조언이어야 하며;

(a) 제일 중요한 위험요인을 인지하는 방법과 현지지역의 자원과 기술을 이용하여 실제적인 해결책을 얻어내는 것에 대한 조언; 그리고

(b) 이러한 가능한 해결책을 효과적으로 수행하도록 확고한 기회를 제공하는 것 등이다.

〈신축성있는 행동프로그램의 분야〉

소규모사업체를 지원하기 위한 여러가지 가능한 방법들을 최대한 활용하는 것이 매우 필수적이다. 이러한 프로그램들은 지역주민들의 참여와 행동을 중심으로 하는 훈련과 정보에 초점을 맞추어야 한다.

이러한 프로그램을 위하여 실제적인 면들에 대한 지도, 훈련, 정보제공 및 기술지원 등을 내용으로 하는 범국가적인 체계가 구성되어져야 한다. 소규모사업장을 위한 실천적인 조치들을 위하여 아래사항들에 초점을 맞추는 것이 중요하다. (a) 즉시 사용할수 있는 위해요인과 관리방법에 대한 정보제공; (b) 간단하고 저렴한 해결방법에 대한 실제적인 지도; (c) 자발적인 참여를 목표로 한 행동위주의 훈련; (d) 집단토의, 점검표, 행동지침과 같은 자신들이 스스로 해결할수 있도록 하기 위한 방법들의 사용; (e) 지역자체의 기술적인 자원을 가능하게 하는 것 등이다. 국가간의 국제적인 협조가 이러한 방향으로 발전되는데 결정적인 역할을 할수가 있다.★

