

존슨-존슨(J & J)는 전세계에서 83,000명의 종업원을 거느린 회사로서 세계에서 가장 크고 가장 포괄적인 건강보호 제품의 제조회사며, 소비자 제품, 의약품 및 의료 제품시장에 이바지하고 있다. 이회사는 세계에서 환경보호에 가장 적극적으로 부응하는 회사이며, Fortune잡지가 조사한 바에 의하면, 미국의 업계 지도자들이 연속 3년간 지역환경보호 부응의 제1번 회사로 추천하였다. 이 J & J회사가 전세계에 널리 퍼진 고도의 분산조직 회사로서 어떻게 그 업무수행을 환경에 지속시킬 수 있었는가 궁금하다. 이 해답은 J & J사의 사내문화에서 찾을 수 있는 바 이는 회사의 책임을 다하려는 풍토를 마련하는 오랫동안의 신조에 귀착된다. 이러한 실례는 이회사의 각 조직이 위치하는 지역과의 정보교환 및 개방적 정책에서 엿볼 수 있다. 이 정책에는 획기적인 소프트웨어와 통신장비는 물론 시설설명도를 지역 당국자에게 회사하여 화학물질 비상시의 대응 상황을 처리하는데 도움을 주는 것이 포함된다. (이회사의 환경기술의 적용은 다음에 보다 상세히 기술한다.)

또 다른 결정적 인자는 이러한 거대한 다국적 회사의 분산 조직구조로서 전 세계에 널리 퍼진 시장과 제품분야에서 부응하는 환경 정책의 정보교환을 촉진시킨다.

회사조직

이회사는 분산경영의 원칙에 입각하여 조직되어 있으며, 최근 경영위원회는 회사의 관리에만 책임을 지도록 되어 있다. 이회사의 본부는 New Jersey주의 New Brunswick에 두고 있으면서 J & J은 54개국에서 200개 이상의 사업장에 대략 175개의 독립체 회사로 구성되어 있다. 이러한 사업체중 가장 큰 집결체는 미국과 유럽에 있다.

전세계적으로 전체 회사는 3개의 지역단위로 분할되어 있고 이들은 생산라인과 시장 중심주의 두가지 모두를 따로 분할한다.

- 전문제품분야를 보면 내과 의사, 치과 의사, 병원, 실험실, 진료소에서 주로 사용하는 수술용 봉합실, 기계적 상처 폐쇄용 제품, 진단용 제품 및 기타 관련제품

- 의약품분야에서는 치료 등의 약품 및 항균 제품을 비롯한 처방약을 제조한다. 또한 이분야에 대형 약품 개발(R & D)시설도 포함하고 있다.

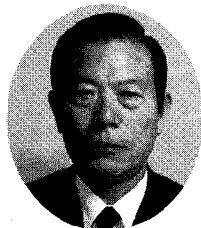
- 소비자 제품분야는 아기용품, 구급용품 및 비처방약을 비롯한 화장품류와 위생학제품을 제조한다.

각 분야는 국내 및 해외 회사의 활동기능을 감독하고 협력하는 관리위원회를 두고 있다. 각 회사의 관리기능은 사장, 공장장 또는 관리이사가 책임을 맡고 있

세계 대기업을 위한 환경오염방지활동

④

세계적인 환경보호부응업체 J&J



金鍾明

(환경처 기술감리위원)

“우리들은 우리가 살고 있는 지역사회의 책임을 느껴야 한다. 우리들은 환경 천연자원을 보호함으로써, 우리가 사용하도록 특권을 부여받은 자산을 최선의 상태로 유지할 책임이 있다.” 수년간 이 신조는 시간이 흐름에 따라 수정되었다. 1987년에, “환경과 천연자원을 보호하여”라는 방법이 추가되었다. 그후에 환경은 전세계적으로 200개소 이상의 J & J 시설에서 경영위임 사항으로 두드러지게 되었다.

어서 이들은 회사그룹 회장에게 직접보고 하도록 되어 있다. 회사 그룹이 분산되어 있기 때문에 정책과 프로그램을 그룹 사무실 및 회사, 개개의 공장 등을 통하여 수행한다.

J & J 신조

이러한 분산조직으로된 세계적인 회사가 복합적 체계 환경의 도전이 제기하는 단일 목적과 해답을 어떻게 찾아내는가?

J & J의 지역환경개발이사인 Peter Britton박사가 지적했듯이 우리의 관리철학은 50년전에 Rotert Wood Johnson이 서면으로 작성한 우리의 신조에 바탕을 두고 있다. 이신조는 우리는 수년간 Tylenol위기에서 우리가 현재의 환경문제를 관리하는 방법으로 인도 되었다.

이 신조(지면관계로 상세내용을 누락시킴)는 네개의 구성체 즉 소비자, 그의 종업원, 시설이 있는 지역 및 주주에 대한 J & J의 책임을 우선 순위대로 나타낸 것이다. Tylenol위기에 대한 J & J처리사례는 이 신조를 실행에 옮긴 실례가 된다. Tylenol의 병이 치명적인 시안화 물이 가미된 것으로 판명되었을 때, 이 회사는 통증경감제품도 전국적으로 제품저장 선반에서 수거하여 소비자를 보호하는 조치를 신속히 취하였다. 실제로 이회사의 분산식 구조는 이런 경우에 매우 유익한 것으로 입증된다.

Tylenol의 제조원인 Mcneil Consumer Products Company가 아닌 J & J의 모든 판매조직이 이러한 조치를 취하도록 협력하였다. 이회사의 위기에 대처하는 결정적인 조치와 이러한 반사재에 내성이 있는 포장재를 개발하는 후속적 움직임은 다른 회사의 개발모델로서 자리를 굳혔다.

초기부터, 이신조는 환경에 대한 회사의 위임에 강

력한 기반을 제고하였다. Dr.Britton에 따르면, 환경에 대한 J & J의 세계적 위임의 강도는 신조의 제3항에서 엿볼 수 있다. “우리들은 우리가 살고 있는 지역사회의 책임을 느껴야 한다. 우리들은 환경 천연자원을 보호함으로써, 우리가 사용하도록 특권을 부여받은 자산을 최선의 상태로 유지할 책임이 있다.” 수년간 이 신조는 시간이 흐름에 따라 수정되었다. 1987년에, “환경과 천연자원을 보호하여”라는 방법이 추가되었다. 그후에 환경은 전세계적으로 200개소 이상의 J & J 시설에서 경영위임 사항으로 두드러지게 되었다.

환경정책

1980년대 중반까지 (J & J)각회는 환경과 관련하여 이신조에 그들자체 방법으로 따라야 할 책임이 있었다. 이의 수행을 위하여 특별한 사내 초점 맞추기나 지시사항은 없었다. 분명한 환경정책을 만들어야하는 필요성에 의하여, 이회사는 회사 지침의 필요성을 직시하게 되었다. 결과적으로 이회사는 3분의 2의 주식 보유회사를 차지하여 회사의 첫번째 전세계적회사 환경감사를 실시하였다. 따라서, 이회사는 많은 변화를 확인하여 그의 환경프로그램을 보다정량적으로 만들었다.

1987년에 J & J은 환경에 대한 전세계적인 성명을 받아들여 그의 환경위임을 보다 정확히 하였다. 다음의 두가지 주요 회사프로그램인 (1)환경과 국제문제 (2)지역 환경책임이 만들어졌다. 환경과규제 문제 프로그램은 J & J회사의 전세계에서 발생하는 환경창안의 기술적측면을 포함한다. 이 프로그램은 또한 규정의 부응과 사내 경영지침, 환경정책의 개발과 추적 및 전세계에 산재해 있는 시설의 환경품질 평가(감사)를 추가로 시달한다.

지역 환경책임 프로그램은 공장, 제품 및 공정이 최

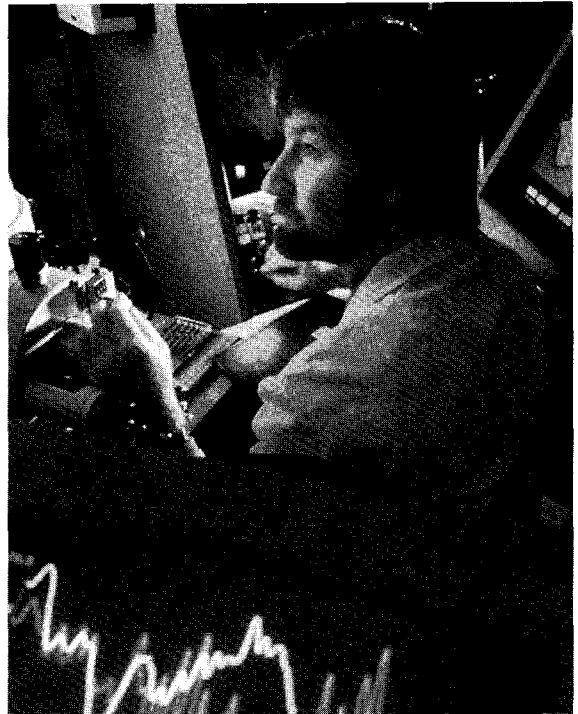
소의 그리고 환경 영향이 없도록 보장하는 J & J의 총괄적 책임을 시달한다. 또한 J & J종업원, 그들의 작업하는 지방의 지역 및 크게는 세계 회사에 대하여 이러한 철학의 전달을 강화하도록 위임한다. 이 의도는 환경에 조화되어 일하며 살아가는 목표에 대하여 연대 제휴관계를 개발하려는 것이다.

J & J환경프로그램은 회장실과 같은 최고의 수준에서 다루어진다. 회장실은 집행관 2명의 부회장으로 구성되며 부회장 1명은 환경 프로그램을 감독하고 환경 절충 분야의 타스크포스 회장으로서는 역할을 하는 특수한 책임이 부여되어 있다. 이시점에서 두개의 타스크포스가 있는데, 하나는 북미에 대한 책임을 지고 또다른 하나는 유럽관리의 책임을 진다. 각 타스크포스는 3개의 업무분야로 구성된다. 법무분야, 공중관심사 및 보건, 안전 및 환경관심사 최근의 개발에서 J & J의 이회는 환경은 물론 보건과 안전에 관련되는 공중 문제에 대한 회사의 정책, 프로그램 및 실시를 검토하는 책임을 지는 공중정책고문위원회를 임명하였다. 이 위원회는 또한 회사에 대하여 주요 환경문제에 관련하여 이사회에 조언을 하는 권한이 부여되어 있다. 환경창안이 이회사 그룹의 각 자치회사의 책임인 반면에 환경과 규제문제 그리고 지역환경책임의 이 두가지 프로그램은 회사의 J & J가족에게 필요에 의해 회사그룹의 안내를 제공한다.

환경 및 규제문제 프로그램

환경 및 규제문제 프로그램은 1987년에 창안되었으며 전세계적 제3차 환경품질 평가기관(감정)의 지시를 받고 있다. 이 개념은 J & J의 전세계적 환경실시 메뉴얼에 적용되는 기구와 가이드라인을 포함한다. 이 메뉴얼은 이 회사의 신조의도와 환경에 대한 성명을 만족시키고 소위 전세계 모든 시설에서 환경 프로그램을 표준화하도록 개발된 기본요구 사항을 포함한다.

환경실시 메뉴얼을 J & J의 전세계적 환경품질 보장 프로그램과 관련하여 사용환경실시되는 참고 가이드이다. 여기서 각 설비는 지역적 및 국가적 환경법 및 규정에 부합되는 것을 보장하는 견지에서 평가한다. 이 평가 프로그램에 의해서 전세계에 산재해있는 (J & J)의 설비에 대해서 이들 시설이 정부시책, J & J정책



과 가이드라인 및 양호한 환경보호 수행에 잘 일치하고 있는지를 확인하는 모든 환경 프로그램의 평가와 제3자의 독립적 견해를 제공하게 되었다. 이러한 감사 프로그램은 완전히 컴퓨터화 되어 있다.

감사관을 그의 손가락으로 기록하는 laptop 컴퓨터를 사용하여 밀실회의에서 거론된 공식적인 경영 행동 계획을 프린트해 낸다. 환경감사 프로그램 진행중의 주요 노력은 시설관리에 대한 기술적 서비스를 제공할 뿐만 아니라 제기된 규정을 숙지시키는 일도 한다. 이 프로그램을 지원하는 정책들은 다음과 같다.

● J & J의 전세계적 저장탱크 정책은 저장탱크의 적절한 관리를 위한 표준을 설정하는 가이드라인을 포함한다. 이러한 정책에 힘입어 J & J은 1988년에 모든 저장탱크가 J & J표준에 합당하도록 향상시키는 5개년 계획을 수립하였다. 이 계획의 목표는 모든 지하탱크와 지상탱크를 머리위의 위치로 옮겨서 어떠한 누세현상도 용이하게 발견할 수 있게 하는 것이다. 이 작업은 1992년 말까지 완성되었다.

● 생물학적 폐기물처리 정책은 모든 생물학적 폐기물을 폐기하기전에 비전염성이 되어서 인식못할 정도로 처리하는 것으로 요구하는 것이다. 이 정책에서 정의되는 생물학적 폐기물은 모든 주사바늘과 주사기로 사용하거나 미사용한 모두를 포함시킨다.

회사내 위험성 폐기물처리, 저장 및 폐기 설비 정책은 미국내에 있는 J & J설비에 적용된다. 이 정책은 모든 회사가 J & J이 승인한 명단에서 off-site(제품제조 이외의시설)처리, 저장 및 폐기물설비만을 사용할 것을 요구한다. 이 정책은 미국에서 위험성 폐기물의 부적절한 폐기와 관련하여 고도의 신빙성이 있기 때문에 최초로 채택되었다. 이 원칙은 전세계를 통하여 제정되는 친환경규정에 반영되고 있다.

● 발암물질 정책은 제조시설과 실험에서 이러한 발암물질을 사용하는 모든 J & J의 회사는 적절한 대체물질을 발견하기를 요구한다. 만일 비 발암물질인 대체물질을 발견할 수 없는 경우에는 이 정책은 공정조업시간 전기간동안에 발암물질배출을 제어하는 시설을 설치하여 운영할 것을 요구한다.

● 염화불화탄소정책은 1989년 7월에 제정하였으며 J & J제품 및 모든 제조공정에서 염화불소화탄소 또는 CFC를 1990년 1월 1일까지 제거하는 것을 요구한 바 있다. 이회사는 정부의 규정 승인감독을 요하는 제품과 공정 그리고 소독 작업을 제외하고는 이 목표를 달성하였다. 심지어 이러한 공정에 있어서도, 1994년 1월 1일까지는 CFC제거를 성취하도록 하였다.

● 회사내 위험성 폐기물처리, 저장 및 폐기 설비 정책은 미국내에 있는 J & J설비에 적용된다. 이 정책은

모든 회사가 J & J이 승인한 명단에서 off-site(제품제조 이외의시설)처리, 저장 및 폐기물설비만을 사용할 것을 요구한다. 이 정책은 미국에서 위험성 폐기물의 부적절한 폐기와 관련하여 고도의 신빙성이 있기 때문에 최초로 채택되었다. 이 원칙은 전세계를 통하여 제정되는 친환경규정에 반영되고 있다.

● 제품 공정개발 정책은, 1990년에 승인되었으며, 모든 연구개발프로젝트에 대해서 환경영향평가를 실시하도록 요구하고 있다. 원자재, 공정, 포장 및 최종 제품은 환경에 최소의 영향을 주고 환경적으로 무영향이 되는 것을 보장하도록 채택하여야 한다.

● J & J 부동산 취득 및 포기정책은 가장 최근의 정책개발로 각 J & J회사가 환경신빙성이 증명되도록 보장하기 위하여 모든 부동산의 예비 취득이나 포기에 대하여 환경감사를 요구한다. ◀

사 원 모 집

당사는 공해방지시설 설계시공 전문업체로서 의욕적이고 유능한 인재를 아래와 같이 모집합니다.

1. 모집부문 및 응모자격

부 문	인 원	응 모 자 격
기술 직	○명	•대졸 환경공학과 이수자

- 자격증 사본(해당자) 1부
- 자기 소개서 1부

3. 제출기한 : 1993년 8월 31일

2. 제출서류

- 이력서(우측상단에 연락처 및 전화번호 기재요) 1통
- 주민등록 등본 1통

4. 제 출 처 : 경기도 안산시 원곡동 994-5, 산업유통상가 편익 A동 406호(관리과)
☎ (0345)491-1191

대 양 환 경 주 식 회 사