

Paperless 구현을 위한 한국전력의 정보유통 시스템

이 해 수

한국전력공사 정보처리처장

1. 서 언

컴퓨터가 널리 보급되고 정보화 시대로 나감에 따라 보다 많고 다양한 정보를 취득하고 전달하는 시스템을 필요로 하고 있으며 이에 관련된 기술도 급속히 발달하고 있다.

이에 각 기업들은 다양한 정보를 제공하기 위해 전사적 규모의 데이터 베이스를 개발하여 활용을 서두르고 있다. 오늘날 국가와 기업의 생존은 정보력에 의해 좌우된다고 해도 과언이 아닐 것이다.

정보력을 키우기 위한 기업체의 연구, 개발의 효율화를 꾀하려면 이전과 같은 방법과 체제로는 한계가 있다. 기술이나 정보를 축적하여 필요하면 조직의 틀을 넘어 이용할 수 있고 개인이 갖고 있는 노하우도 조직 전체가 공유할 수 있는 체제가 되어야 한다는 점으로 정보 시스템의 중요성이 인정되고 있다.

우리 회사에서도 정보 이용의 활성화를 통한 효율적 업무처리를 위하여 종래 정보를 서류화하여 우편, FAX, TTX 등으로 전달하던 것을 컴퓨터를 통하여 종이없는(Paperless) 정보전달이

가능하도록 전사적인 종합정보유통 시스템을 '90년부터 3개년 계획으로 개발에 착수하여 '92년 개발을 완료하고 현재 시험운용중에 있다.

2. 한국전력의 종합정보유통 시스템

한국전력이 자체 기술력으로 개발한 종합정보유통 시스템의 특징은 경영정보 시스템을 효율적으로 구축하기 위한 서브 시스템으로서 정보의 작성, 가공, 전달 및 보관을 현재의 수작업 방법에서 전산시스템을 이용하는 Paperless 지향 시스템으로 사내 각종 정보를 컴퓨터단말기로 신속 정확히 전달하여 업무처리의 효율을 향상시키는 사내정보전달 시스템과 각종 문서의 작성, 송수신을 전산으로 처리하는 사내문서교환 시스템, 그리고 전력 그룹사간, 회사 관련 기업간의 정보교환을 컴퓨터로 지원하는 사외정보교환 시스템으로 구성된다.

3. 정보유통 시스템 운영현황

한전의 정보유통 시스템은 성격별로 분류된 정

보를 동시에 관리함으로써 업무별, 부서별로 필요한 정보의 구축 및 공유를 실현할 수 있기 때문에 사용자는 원하는 정보를 어디서나 전사적으로 구축되어 있는 전산망을 통해 간단한 방법으로 이용이 가능하도록 개발되어 있다.

개발된 시스템의 특징을 보면 다음과 같다.

가. 사내문서교환 시스템

종전의 전화, 문서수발 등의 방법으로 교환하던 사내정보(지시 및 공지사항, 안내사항 등)를 전국 900여 사업장으로 구축되어 있는 사내 전산망과 PC를 이용하여 처리함으로써 보다 신속, 정확히 경영진의 의사를 전직원에게 직접 전달하여 업무의 효율성 및 능률 향상에 기여함은 물론, 전직원이 PC를 이용하여 업무를 처리할 수 있도록 기본 환경을 조성하고 전산기술을 이용한 사무혁신을 이룩하여 외부 기업과의 경쟁력 배양에 기여할 수 있도록 본 시스템을 개발하였다. 그 결과 다량의 단순 데이터 처리에서 복잡한 정보관리업무까지를 컴퓨터를 이용하여 처리함으로써 신속, 정확한 업무처리가 가능할 뿐만 아니라 정보화 사회에서의 컴퓨터 이용효과 증대에도 기여할 것으로 예상하고 있다.

또한 Paperless를 목표로 한 기업의 사무혁신(문서작성, 보관, 전달, 이용의 과학화)를 이룩함으로써 유선통화, 규정문서 등에 의한 자료 설명시 불명확한 의사전달로 예상되는 업무처리 지연 등의 문제점 등을 해결할 수 있게 되었다(그림 1 참조).

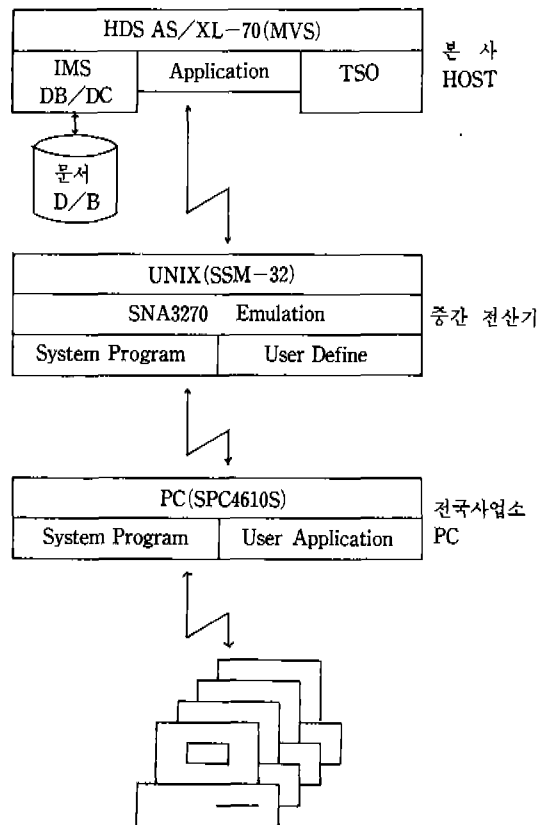
나. 사내 정보전달 시스템

컴퓨터의 보급이 활발해지고 널리 이용됨에 따

라 컴퓨터 통신을 이용한 자료수집 및 정보교환에 대한 필요성이 증대되었다.

이에 따라 컴퓨터 네트워크를 구성해 이용함으로써 정보화 사회에 한발 더 다가서게 되었다. 이러한 컴퓨터 네트워크의 유용성을 높이기 위하여 각자 독자적으로 구축한 시스템 또는 컴퓨터 네트워크를 서로 접속하여 자원공용, 자원분산, 공동처리 등의 관점에서 보다 체계적인 네트워크로의 통합이 필요하게 되었다.

정보공유의 원활화를 피하기 위한 방법으로 전자 메일이나 컴퓨터 게시판 등의 이용을 들 수



<그림 1> 사내 문서교환 시스템 구성도

있다. 전자 메일이나 컴퓨터 게시판을 매체로 하면 시간과 공간을 뛰어 넘는 정보의 전달 및 수집이 가능하다.

전자 메일이나 컴퓨터 게시판을 이용하면 거리가 떨어져 있어도 상관하지 않는다. 누군가에게 상담을 해야 할 경우 전자 게시판에 알고 싶은 것을 써 넣으면 대개는 즉시 필요한 정보를 받을 수 있다.

사내정보전달 시스템은 이러한 각종 사내의 정보의 정확하고 신속한 전달로 직원들의 정보전달 욕구에 부응하고 또한 End-User지향의 직접적인 정보전달 및 취득으로 전직원의 정보 마인드화 확산에 기여할 수 있을 것으로 예상된다.

이 시스템의 특징으로는 현재 전사적으로 각 사무실에 설치, 운영하고 있는 3,500여대의 단말 설비를 그대로 이용할 수 있고, 이용자에게 친근한(User friendly) 화면구성으로 이용이 편리하게 구성되었다는 점을 들 수 있다.

또한 이 시스템은 최종 사용자가 퍼스널컴퓨터나 대용량컴퓨터의 온라인 단말기, 또는 중간전산기의 단말기 등을 이용하여 정보입력, 정보조회 등의 활동을 직접 수행하는 End-User 지향의 시스템으로 개발하였다.

이 시스템의 개발로 전사간, 전직원간의 정보공유는 물론 최고 경영자와 말단 사업소 직원과의

컴퓨터 대화도 가능하게 되었다.(그림 2 참조).

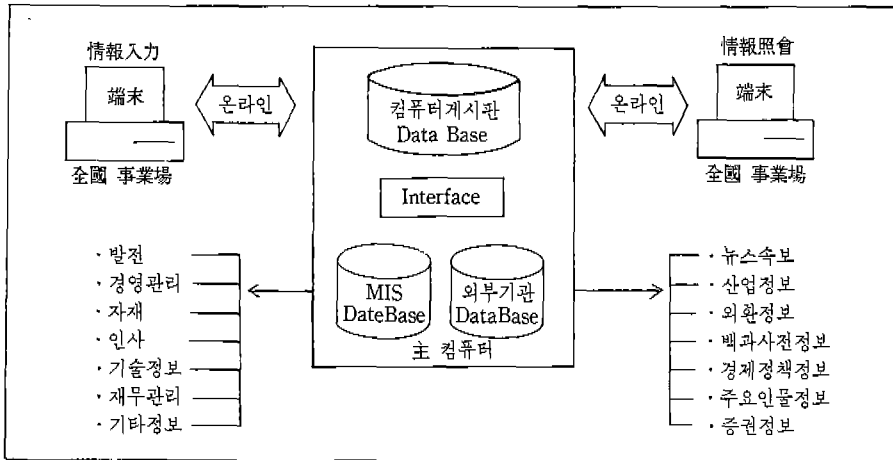
4. 향후 추진계획

향후 우리 한전은 사내문서 자동교환을 위해 주전산기(Host Computer)와 PC설비와의 유기적인 결합을 위하여 소프트웨어 기술에 의한 전산설비의 일원적 통합 운영체제를 구축할 계획으로 있다. 그렇게 함으로써 우리 회사의 일상적 업무 대부분은 서류나 문서로 보관하지 않고 업무를 처리할 수 있는 진정한 의미의 서류없는 사무실 구현을 '95810계획'에 맞추어 실시할 수 있으리라 본다.

또한 '컴퓨터 게시판'시스템은 주컴퓨터에서 운영중인 시스템중 전직원에게 도움이 되고 관심이 있는 정보를 데이터 뱅크화하여 제공정보의 다양화, 가치화를 추구할 계획으로 있다.

예를 들어 매일 매일의 급전속보를 발전실적 시스템과 연계후 정보를 서비스할 예정이며 또한 자체 개발하여 현재 운영중인 자료관리 시스템의 서브시스템인 신착도서안내 시스템과의 연계를 통하여 신규 도서의 도착 즉시 전직원에게 온라인 정보 서비스를 제공할 계획으로 있으며 사내에서 시행중인 각종 고시의 합격자를 온라인으로 발표할 계획으로 있다.

*주) 95810계획 : 급변하는 경영환경에 능동적으로 대처하여 한전을 2000년대 최고수준의 전력회사로 발전시키고자 하는 한전인의 의지를 표현한 것으로 직원의 의식개혁을 바탕으로 목표지향적 경영혁신을 이루어 질 좋고 값싼 전기를 안정되게 공급하여 국민기업으로서 국가 경제 발전과 국민복지 향상을 선도해 가도록 경영체질을 개혁하고자 하는 계획임.
이 계획을 설비운영 및 효율의 혁신, 전기품질의 혁신, 관리혁신, 시공혁신, 기술혁신 등 한전이 '95년도까지 세계 최선진 전력회사 수준을 따라가 2000년대 전력수요 4,000만kW 시대의 경영체제에 대비하고자 하는데 목적이 있음.



<그림 2> 컴퓨터 계시관 시스템 구성도

그리고 외부 데이터 뱅크와의 연계를 통한 다양한 정보를 즉시 제공하여 경영자에게는 실질적인 경영 의사결정의 지원을, 직원들에게는 우리 회사 자체 Host와 전산망에 연결된 모든 단말을 통해 외부 정보를 제공할 계획으로 있다.

5. 맺음말

오늘날 우리 기업은 국제적인 치열한 경쟁, 국내 시장의 개방, 다변하는 각종 규제 그리고 신기술의 도전에 직면하고 있다.

이러한 환경하에서 기업이 성공적으로 기업활동을 수행하여 기업이익을 창출하고 성장을 지속적으로 유지하기 위해서는 무엇보다도 유효하고 정확한 정보를 적시에 활용하여야 하며, 또한 고도로 발달된 정보 시스템 기술을 경영목표 달성을 위한 전략적 무기로 적극 활용하여 경쟁우위의 확보와 경영혁신을 이룩해야 한다.

한편 기업환경은 컴퓨터, 통신 및 교통의 급속

한 발전과 글로벌화(Globalization)에 따라 기존 정보시스템을 이용한 생산성 향상, 경영 합리화 등으로는 경쟁우위를 지속적으로 확보하기가 힘들게 되었다.

따라서 기업은 지속적 경쟁우위의 확보를 위해 고도로 발달된 정보 시스템을 경영목표 달성을 위한 전략적 무기로 적극 활용해야 할 것이다.

정보 시스템은 기업내외의 각종 정보를 수집, 가공, 저장, 분석하여 각 계층에 필요한 정보를 즉시 제공하여 의사결정을 돕고, 또한 단순 반복적이고 인간의 노동력이 많이 드는 일로부터 벗어나게 하여 경영과 사무 생산성에 지대한 역할을 해야만 한다.

우리 한전은 전국적으로 구축되어 있는 컴퓨터 시스템에 다양한 각종 정보를 Data Base화하여 정보의 적시성과 공유화를 추진함은 물론 개인별, 부서별로 정보수집 및 관리에 소비했던 Power를 재편성(Reengineering)하여 국민기업으로서의 이미지 향상과 경영효율 개선에 이바지하고자 한다.