

美國大學 도서관의 開放체제와 運營현황

李 鉉 清

(大教協 高等教育研究所長)

1. 緒 言

美國大學의 3대 자원을 든다면 교수, 컴퓨터센터 그리고 도서관을 들 수 있다. 소위 一流大學이나 명문대학의 주요한 선별기준도 장서의 수와 도서관시설 여하에 의존하는 것만 보아도 教育資源센터(educational resource center)로서 도서관의 역할을 짐작할 수 있다.

특히 근자에 들어서는 종래의 장서수에 따라 도서관시설의 규모를 산정하던 것과는 달리 얼마나 네트워크가 효율적이며 다양한 형태의 教育서비스를 제공하고 있는냐에 그 기준을 두고 있다.

미국 우수 대학들의 도서관을 보면, 크게 전통적 도서관의 기능을 수행하는 도서관(book library)과 컴퓨터를 활용한 교육서비스 중심의 컴퓨터도서관(computer library) 그리고 컴퓨터와 기타 통신매체를 혼용하는 통신매체도서관(tele library) 등으로 대별되고 그에 따른 機能 또한 다양하다.

근래 미국 대학 도서관시설이나 기능은 몇 가지

특징으로 구분될 수 있다. 그 특징은 첫째로 학습자 혹은 고객(client) 중심의 도서관시설이라는 점, 둘째로 연계체제 중심의 도서관이라는 점, 셋째로 전문화 중심의 도서관 기능이 강조된다는 점 등으로 대별될 수 있다.

이 글에서는 미국 대학도서관의 활용방안을 중심으로 논의하고자 한다. 물론 미국 대학들이 지니고 있는 각 大學의 特性에 따라 다소 차이가 있을 수 있고 개별대학들이 지니고 있는 位相에 따라 독특한 프로그램이 있을 수 있으나, 이 글에서는 캘리포니아대학(버클리), 사우스캐롤라이나대학, 스탠퍼드대학, 미주리대학, 그리고 일리노이대학의 도서관을 중심으로 기술하고자 한다.

2. 特性과 活用方案

미국 대학의 도서관은 비교적 유사한 측면이 많지만, 간혹 대학교유의 特性도 찾아볼 수 있다. 일반적 특성은 개방된 활용체제(open access system)와 타도서관시설과의 연계체제(inter-libr-

* 이 글은 필자의 University of California Berkeley, University of South Carolina, University of Michigan, Ann Arbor, Southern Illinois University, 그리고 University of Missouri 경험을 중심으로 쓰여진 관계로 예외적 요소가 포함될 수 있다.

ary system), 그리고 학습보조자원체제 (learning resource system) 등이다. 그 중에서도 두드러진 특성의 하나는 거의 모든 도서관이 개방되어 누구나 손쉽게 활용할 수 있다는 장점 외에도 어떤 특정 도서관에 없는 자료라 할지라도 대출과 활용이 가능하다는 점이다.

1) 圖書貸出體系

도서관대출은 教授, 學生, 職員, 同窓會員, 地域社會 住民 등에게 개방되어 있으며, 때로는 인근에 재학하고 있는 타대학 재학생 등에게도 대출이 허용되는 경우가 있다. 도서관대출은 원칙적으로 도서관대출증(library card)을 소지한 사람에게 한정되어 있고 대출기간은 직분과 도서관활용에 따른 도서관비의 고저에 따라 다르다. 예를 들어 사우스 캐롤라이나대학의 경우는 교수 대출은 원칙적으로 6개월이며 대개는 1년간 활용할 수 있다. 그리고 학생 대출기간은 1개월이다. 또 캘리포니아 버클리대학의 경우도 교수 대출기간은 6개월이며 학생의 경우 1개월이 원칙이다. 일리노이대학과 미시간대학의 경우도 대출기간에는 커다란 차이가 없다.

이들 대학간의 대출체제에서 차이점을 본다면 대학 특성에 따라 다소 유연성을 부여하고 있고, 교수의 教授活動支援에 역점을 두고 있는 대학과 그러하지 못한 대학이 있다. 대개의 경우, 교수가 학기 동안 강의에 필요로 하는 교재나 부교재의 경우는 보관용 도서(reserved book)로 간주하여 대출이 금지된다. 예를 들어 사우스 캐롤라이나대학 도서관의 경우는 교수들이 보관용으로 지정한 도서들만 관리하는 별도의 보관용 도서관실(reserved library)을 운영하고 있다.

이 보관용 도서관실에 비치된 도서는 대출이 금지되고 보관용 도서관실 안에서만 읽고 복사하는 것이 가능하다. 미국의 대학도서관 일부가 이러한 제도를 활용하고 있다.

도서관대출기간의 경과시에는 대개 독촉장이 오게 되고, 다른 사람이 대출을 희망하는 도서일 경우는 대출허용기간과는 관계없이 도서를 반납해야 한다. 다른 사람이 대출을 희망하는 도서일 경우 대개 2주일 이내에 반납하는 것이 원

칙이다. 그리고 대출한도의 책 수요는 정해져 있지 않으며 대학에 따라 25권, 20권 등으로 규정되어 있다. 대출 총수요에는 별 제한이 없으나, 1회 대출시 대출권수의 제한이 따른다.

일반적으로 말해 미국 대학도서관은 누구든 독서할 수 있는 체제로 되어 있으나, 대출은 규제받고 있다고 보면 별 착오가 없다. 특히 전공잡지의 대출은 학생들에게는 원칙적으로 불허하며, 교수들에게만 전공저널의 종류와 날짜에 따라 24시간 혹은 48시간 대출로 한정시키고 있다.

2) 圖書館 體系 類型

미국 대학도서관들의 경우, 대개 몇 가지 유형의 도서관 체계로 구분지을 수 있다.

첫번째 유형은 대학 전체 도서관과 각 단과대학별 도서관으로 구분되어 있는 체계이다. 이 체계의 대학도서관은 大學 全體가 活用할 수 있는 '대학도서관'과 '단과대학도서관'으로 구성되어 있다. 전체 대학을 중심으로 한 도서관은 우리나라의 대학도서관과 같은 기능을 수행하며 도서관 부대시설, 예컨대 컴퓨터실, 참고문헌실, 정기간행물실, 복제서비스센터, 도서관교육센터, 레코드와 CD 도서관, 정부간행물실, 신문잡지배치실, Clearing house 시설, 그리고 LIS(library information service) 관련 시설 등으로 구성되어 있다.

물론 대학도서관과 단과대학도서관 간에는 단위대학간 도서관연계체계(inter-college library system)로 되어 있고, 경우에 따라서는 중복된 내용의 도서가 상호배치되어 있다.

일반적으로 대학도서관은 학부학생 위주로 활용빈도가 높고, 단과대학도서관은 전공학생 또는 大學院生 중심으로 활용하는 경향이다.

단과대학도서관의 경우는 전공과 관련된 참고문헌과 교과서 그리고 전공관련 저널 등이 위주이다. 한 가지 특기할 점은 전공 중심의 도서관만 아니라 지나간 자료(back-issue)들에 대한 서비스와 대학원생, 특히 논문을 쓰는 학생과 교직원들을 위한 단독 연구시설을 두고 있는데 이러한 단독독서방은 '캐럴'이라고 지칭한다. 이 캐럴은 대학에 따라 설치·운영하는 도서관도 있고 없는 도서관도 있다. 대개의 경우 캐럴은 박

사논문 준비중인 대학원생이나 연구실보다 도서관 자료를 직접 가까운 데서 활용하기를 원하는 교수들에게 시설이 허용된다.

두번째 유형은 학부도서관(undergraduate library)과 대학원도서관(graduate library) 그리고 단과대학과 연구소중심 도서관의 3원 체제로 운영되는 경우가 있다. 캘리포니아 버클리대학의 경우와 미시건대학 등을 들 수 있다.

학부도서관은 전적으로 학부학생들을 위한 도서관 시설이며, 대학원도서관은 보다 세분화된 전공영역과 깊이 있는 도서 및 자료가 비치되어 있다. 특히 대학원중심도서관은 전공잡지와 마이크로피시, 컴퓨터네트워크, 각 캠퍼스간 컴퓨터 연계체계, 전 세계와 전공영역별 전문기관과의 연계체계 등의 자료추적 체계가 잘 갖추어져 있다. 예를 든다면 캘리포니아대학의 경우 9개 캠퍼스를 컴퓨터로 연계하여 도서를 대출하고 자료를 활용할 수 있는 大學間 電算網(interinstitutional network)을 운영하고 있다. 캘리포니아대학은 CAL 시스템, 사우스 캐롤라이나의 경우는 USC 시스템, 미주리대학의 경우는 Lumin 시스템으로 지칭한다. 그러나 그 대학간 컴퓨터 체계의 명칭이 무엇이든 대개의 경우, 그 운영 방식이나 내용 면에서는 유사하다. 예를 들어 캘리포니아 9개 대학캠퍼스를 잇는 연계체계의 경우는 도서대출은 물론이고 상호정보교환체계, 초록활용체계, 그리고 도서점점체계 등이 설치·운영되고 있다.

물론 학부도서관과 대학원도서관, 연구소나 특별도서관(예컨대 特別研究課題와 관련된 도서관)간의 상호정보교환체계는 기본적으로 되어 있다.

세번째 유형은 대학도서관체계와 지역사회중심의 분원체계이다. 지역사회의 경우는 도서관 본원이 있고 지역이나 거리에 따라 分館이 있기 마련인데 대학과 地域社會 간의 협력체계를 통해 장서확보율을 높이고 地域社會住民들로 하여금 대학도서를 한정적으로 활용하도록 허용하는 유형이다.

대개의 경우는 大學에서 비치하지 않는 자료나 특수영역의 자료, 그리고 郷土와 관련된 특수 자료들을 대학에서 활용하는 체계라 할 수 있다. 예컨대 버클리대학의 Lawrence Hall of

Science에 소장된 자료는 과학관련 자료이고, Berkeley Public Library에 비치된 필름자료는 영화나 향토자료일 때 이와 관련된 전공영역의 학생들의 경우는 자연 유관자료가 비치된 도서관을 활용할 수밖에 없다. 따라서 대학과 지역사회도서관 간의 협약에 의해 상호대출과 열람체제를 갖춘 도서관간 대출체계(interlibrary borrowing)를 활용하는 유형이다.

네번째 유형은 대학도서관 내에 전공영역별 도서관을 설치·운영하고 있는 제도이다. 이 경우는 자체 건물 내에서 총별로 전공영역별 도서관을 운영하는 경우와 확대건물(extended building)로 계열별 도서관을 활용하는 방안이 있다.

대개의 경우 전공영역별 층 내에 참고문헌실, 복사실, 교육서비스시설, 컴퓨터시설 등이 병설 운영되고 있다.

대학도서관 내에 전공영역별 도서층을 운영하는 경우에는 공동활용도서층(main resource room)을 공동으로 활용할 수 있도록 배치하고 있는데, 공동활용도서층은 대학 전체도서관이 지니고 있는 요소를 다 갖추고 있다.

이러한 형태의 경우는 참고문헌이나 저널 등을 전공층 내에서만 활용할 수 있도록 제한하고 있으며 대출시에는 대출창구에서 일괄 취급하도록 되어 있다.

3) 運營體系

앞서도 살펴본 바대로 미국 대학도서관은 크게 몇 가지 형태로 편의상 구분이 가능하나 실제 운영 면에서는 크게 차이가 없다. 다만 장서수와 컴퓨터 활용방안에 차이가 있을 수 있고, 그 차이 여부에 따라서 편의성 여부와 정도가 결정될 뿐이다. 미국 대학의 도서관 運營體系와 그 內容을 요약·정리해 보면 다음과 같다.

① 도서관간 協力體系(도서관 전산망)

대부분의 대학도서관은 타대학이나 대학 시스템간의 컴퓨터 터미널을 활용한 연계망을 운영하고 있다. 이러한 전산망은 본교와 본교간 또는 대학시스템 안의 각 대학간 또는 대학과 특수연구기관 간에 설치·운영되어 있다.

그뿐만 아니라 대학에 재학하고 있는 대학생의 개인컴퓨터와 대학도서관 터미널을 연계할 수

있는 체계도 가지고 있다. 이러한 開放體系(open access system)는 전산망을 통해 이루어지고 있는데, 주로 모델을 활용하여 대학의 access code 번호를 이용하고 있다. 따라서 코스워크를 마치 고 論文을 준비중인 학위준비자의 경우는 구태여 대학도서관에 갈 필요 없이 필요한 자료를 집에 설치되어 있는 개인 소장 컴퓨터를 활용할 수 있다.

이외에도 ERIC Clearing House의 전산망에 의한 자료활용방안이라든지 석·박사 학위논문 활용을 위한 미시건대학과의 연계망, 그리고 국회도서관(library of the Congress)과의 협력체계 등 매우 다양한 전산망체계의 활용방안이 운영되고 있다. 또한 세계 유수 대학과 주요 연구소 간행물을 수록한 컴퓨터서비스도 이용되고 있다.

② 參考資料 서비스

참고자료서비스(reference services)는 대부분의 도서관에 설치·운영되고 있는데 정규적으로 혹은 상설 운영되고 있다. 참고자료서비스는 도서관 직원이 도와주는 경우도 있고 컴퓨터를 활용하여 개개인이 이 서비스를 이용할 수도 있다. 예컨대 어떤 특정 주제나 연구과제와 관련하여 단시간 내에 주요한 자료목록이나 초록 그리고 기타의 참고문헌 등을 찾고 있는 경우, 참고자료서비스를 이용하는 것이 바람직하다. 컴퓨터를 활용할 경우, 대학에 따라서는 이용시간을 미리 예약하는 경우도 있는데 이용자가 많아서 시간계약이 필요하기 때문이다.

③ 個別的 研究 자문

각 도서관은 대개 연구기법과 연구자료 등에 익숙지 못한 학생과 교직원을 위해 개인연구자문체계(individualized research consultation)를 운영하고 있다. 이 서비스는 대개 도서관 활용법, 자료이용방법, 연구주제선정, 그리고 도서관 부대시설의 활용 등에까지 다양한 자문을 한다.

④ 컴퓨터활용 資料 추적체계

미국 대학도서관과 우리나라 대학도서관 간의 기본적 차이를 든다면 컴퓨터 활용수준이라 할 수 있다. 미국 대학도서관 운영체계의 중요한 특성 하나를 첫째로 든다면 '컴퓨터화된 도서관'(computerized library)이라 할 수 있다. 컴퓨

터화된 도서관이기 때문에 운영체계도 컴퓨터화된 운영체계, 즉 CBM(computer based management)이나 CIS(computer information system) 그리고 CAM(computer assisted management) 등으로 특성지어진다. 컴퓨터 활용체계를 열거해 보면 다음과 같다.

- 컴퓨터에 의한 자료추적체계(computer-based literature searching)
- 컴퓨터에 의한 색인(computer-based indexes)
- 컴퓨터에 의한 초록(computer-based abstracts)
- 컴퓨터에 의한 참고문헌(computer-based bibliographic sources)
- 컴퓨터에 의한 전 교재활용(computer-based full text delivery system)

컴퓨터활용 자료추적체계는 크게 두 기능으로 구분되고 있다. 첫번째 기능은 컴퓨터를 활용한 자료추적기능이고(search function), 두번째로는 추적된 자료를 실제 산출하여 활용케 해주는 기능(identified works)이다.

특히 미국 대학도서관들은 지난 '80년 중반 이후 급속도로 컴퓨터연계체계를 확대시키고 있는 실정이기 때문에 컴퓨터화된 체계를 이해하지 못할 경우 도서관 활용에 어려움이 따르게 된다.

대부분의 도서관은 컴퓨터체계를 이해시킬 수 있고, 도움이 필요할 때 조언과 시범을 해줄 도서관요원이 상주해 있다. 이들은 대개 도서관활용에 어떤 어려움이 있든 도움을 청하게 되면 서비스를 제공해 준다.

이러한 자문과 조언제도는 대학 단위의 도서관뿐만 아니라 단과대학의 도서관 혹은 전공영역별 도서관에서도 활용 가능하다.

⑤ 도서관 부속시설

도서관 부속시설 혹은 연계체계는 각 도서관에 따라 차이를 보이고 있는데 사우스 캐롤라이나대학, 버클리대학, 미시건대학, 일리노이대학 그리고 미주리대학 등을 종합적으로 소개해 보면 다음과 같은 연계체계가 있다.

· 研究圖書館센터 : 이 도서관센터는 전공영역과 영역별로 특성화되어 있는 도서관체계의 효

을화를 도모하기 위한 연구와 서비스 기능을 담당한다.

· 地域社會 도서관네트워크 : 이 체계는 각 대학도서관 시설과 그 대학이 있는 도시 간의 도서관 시설을 공동으로 활용하는 체계로서 버클리대학의 경우는 인접한 버클리 공공도서관과 샌프란시스코 그리고 오클랜드 공공도서관을 잇는 체계인 Berkeley Library Network 가 있고, 미주리대학의 경우에는 The Kansas City-Metropolitan Library Network 을 운영하고 있다.

· 專門領域別 네트워크 : 이 부대시설은 특수한 전공영역에 국한된 연계체계로서 의과대학, 법과대학, 이공계통의 연구소, 사범대학 등이 관련되어 있다. 예를 들면 버클리대학과 인근 15개 신학대학 간의 신학교육 관련자료 互換제도라든지 과학관련 연구소의 연구소간 상호 도서 및 자료교류제도가 있다. 일리노이대학의 경우는 어바나샴페인, 카본데일, 그리고 노말 등의 도시간 특수영역 상호자료교류제도가 있다. 미주리대학의 경우는 캔자스주 주변의 의과대학도서관 네트워크가 일체가 된다.

그 외에도 지역의 병원과 의과대학 등을 총망라한 교환제도인 지역의학관련도서관 교환제도 (area medical library network)가 있다. 메로는 Med-net 혹은 Docline 등의 명칭으로 운영되고 있다.

· 州 단위 네트워크 : 대개의 대학들은 주 단위 네트워크를 설치·운영하고 있으며 특정 주뿐만 아니라 미국 전 주를 대상으로 연계운영되고 있다.

· 國會圖書館 연계 : 미국 국회도서관은 장서수가 가장 많은 도서관이라는 점에서 모든 대학들이 연계체제를 갖추고 있다.

· 音盤圖書館 연관체계 : 음반도서관체계를 운영하고 있는 대학들이 많은데 전통적인 테이프뿐만 아니라 CD 그리고 음반과 관련된 모든 자료를 상호 대여하고 공동으로 협동체제를 운영하고 있다. 소위 The Association for Recorded Sound Collection 이 일테라 하겠다.

· 兒童用 도서관 시설 : 대개 사범대학도서관을 중심으로 유아교육과가 설치·운영되고 있거나 읽기프로그램, 쓰기프로그램 등이 있는 대학에

서는 별도로 아동용 도서관시설을 운영하고 있다. 아동용 도서관시설은 아동들에게 개방될 뿐만 아니라 이와 관련된 학과의 학생들을 위한 참고자료, 교과서 그리고 유아교육서 등이 비치되어 있다.

4) 非印刷媒體 시설

미국 대학도서관 시설은 대개 인쇄매체와 비인쇄매체(non-print format)가 있다. 비인쇄매체시설은 앞서도 언급된 바대로 컴퓨터, 미디어매체, 음향기기 등의 시설을 활용한 교육 보조자원으로 활용하고 있다. 특히 컴퓨터는 앞서도 논의한 바대로 많은 시설이 설치되기도 하고 단순히 하드웨어뿐만 아니라 소프트웨어 부분이 주요한 도서관의 기능을 한다.

미디어 매체의 경우는 필름, OHP, CD, 영화, VCR 등을 활용한 교육자료와 정보체제가 설치 운영되고 있으며 필름 및 영상도서관(film and movie library)이 근자에 들어서는 확대 운영되고 있다. 이 도서관의 경우는 지역사회도서관과 연계체제로 운영되고 있는 것이 특징이다.

AV(audio-visual)와 관련된 도서관 시설은 대개의 경우, 실제 강의에 활용될 수 있는 기자재를 비롯한 교육공학시설은 물론이고 어학연습자료, 특수영역과 관련된 교육보조자료 등이 이와 관련되어 있다.

5) 特別收集 도서관

특별수집도서관(special collection library)은 소위 희귀본과 고전 그리고 史的 혹은 文化的으로 가치가 부여된 도서와 자료를 별도로 수집·운영하고 있는 도서관시설이다. 이 도서관은 어떤 대학의 경우는 대학박물관이나 대학미술관과 공동으로 설치·운영되는 경우도 있고 그렇지 못한 경우도 있다. 대개의 경우는 박물관 부설도서관에서 특별수집도서관을 설치·운영하기도 하지만, 어떤 대학의 경우에는 기존의 도서관시설에 특별수집도서관을 별도 운영하는 경우가 있다. 하버드대학의 연경도서관이나 버클리대학의 아시아 도서부가 이에 속한다. 이 외에도 地圖도서관(map library)이 있는데, 이것은 기존의 도서관시설에 함께 운영하는 경우와 별도로 독립 운

영하는 경우가 있다.

6) 地域社會 정보프로그램

지역사회 정보프로그램 (community information program)은 각 대학도서관에서 설치·운영되고 있는 경우가 많은데 대개 지역사회의 경제, 문화, 정치, 사회 등과 관련된 정보만을 다룬다. 예를 들면 지역사회의 지리적 조건, 인구, 인종별 분포, 수입과 직업 정도, 그리고 발전계획을 비롯한 교육 등에 관련한 제반 정보프로그램을 다룬다.

이 외에도 장·단기 지역사회 행사에 관한 정보와 일상정보, 심지어 전화번호부에 관한 것도 비치·운영되고 있다. 이러한 지역사회 정보프로그램은 모든 대학에서 운영하고 있는 것은 아니다.

7) 特殊人 서비스프로그램

특수인 (special persons 혹은 handicapped persons)을 위한 도서관 서비스프로그램도 많은 대학이 설치·운영하고 있다. 이 특수인을 위한 서비스프로그램은 전 도서관프로그램에 해당되는데 맹인을 위한 프로그램은 물론 신체적 부자유자, 그리고 언어를 모르는 외국인들을 위한 프로그램 등이 이에 속한다.

8) 복사 및 사진관련 서비스

도서관 내에는 우리나라의 경우와 마찬가지로 사진과 복사를 위한 서비스 제도를 운영하고 있다. 특히 교직원들이 다량의 복사와 다양한 자료를 요구할 때 편리하게 서비스를 제공해 줄 수 있다. 교수들의 경우에는 연구실까지 모든 자료를 활용토록 배달해 주는 경우가 많다. 특히 동·식물학이나 특수한 인쇄매체를 복제하거나 화면

으로 활용할 때 이 시설을 활용하고 있는데, 책 복제의 경우는 저작권 관련 법규정에 따라 서비스를 제한받기도 한다.

9) 도서관 敎育센터

도서관에 설치된 교육센터 (library education center)는 한국 대학도서관들과는 달리 매우 특색있는 제도라고 할 수 있다. 이 교육센터에서는 도서관 활용과 관련된 교육뿐만 아니라 문화예술 행사 그리고 중소규모의 세미나 등에 활용되고 있다. 특히 도서관학과나 비체정보학과 학생들의 강의실로도 병용되고 있다. 도서관 교육센터에는 AV 교수매체는 물론이러니와 도서관 전반에 관한 체계적인 자료들이 비치·운영되고 있다. 도서관 교육센터에서는 연중 스케줄에 따라 교직원과 학생들을 상대로 도서관 관련교육프로그램을 제공한다. 신입교수로 부임하면 이 센터에서 교육을 받게 된다.

3. 結 言

지금껏 필자의 미국 몇 개 대학에서의 도서관 경험을 중심으로 미국 대학도서관 시설과 그 활용방안에 관해서 논의하였다. 특히 현재는 '책 없는 도서관' (bookless library)으로의 전환기라 볼 때 미국 대학도서관도 예외는 아니라 본다. 이 점에서 미국 대학도서관들은 전통적 도서관에서 컴퓨터화된 도서관으로 전환을 모색하고 있는 것이 그 특징이다. 한마디로 요약하여, 미국 대학도서관은 공개된 광장 (open arena), 공개된 활용 (open access), 열린 서가 (open shelves) 그리고 공개된 출입 (open entrance)이 그 특징이라 할 수 있다. ■