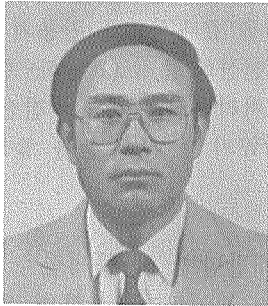


# 중소기업 정보화 실태와 '92년도 지원방향



전 성 환  
중소기업진흥공단 정보화사업부장

## 1. 머리말

최근 우리나라는 선진국의 무역규제, 국내시장 개방에 따른 국제수지 적자 확대, 임금상승, 고금리에 따른 자금난, 수출부진 등 어려운 국내외 경제환경을 극복하기 위하여 국민, 기업, 정부 등 각계각층이 적극적인 노력을 기울이고 있다. 중소기업들도 이러한 경제환경에 능동적으로 대처하고 기업의 경쟁력 제고를 위

하여 생산공정의 자동화와 업무효율화 및 합리화를 위한 경영관리 전산화 등에 많은 관심을 갖고 있다.

이런 시점에서 '89년도에 「중소기업의 경영안정 및 구조조정촉진에 관한 특별 조치법」이 제정, 공포되고 이에 근거하여 정부는 “중소기업의 정보화 5개년 계획 (1989~1994)”을 수립, 공고한 바 있으며, 중소기업진흥공단은 중소기업 정보화 센터를 설치하고 이 계획을 달성하기 위한 체계적이고 종합적인 지원을 하고 있다.

본고에서는 우리나라 중소기업의 정보화실태와 지금까지 지원한 정보화사업 현황 및 금년도의 지원방향을 중심으로 설명하고자 한다.

## 2. 우리나라 중소기업의 정보화실태

중소기업들도 이제는 전산화를 해야 할 것으로 인식하고 있지만 전산전문인력의 부족, 중소기업에 적합한 범용소프트웨어의 부족과 함께 최고경영자의 정보화 마인드 부족, 전산화 추진을 위한 기본종합계획 수립 부재와 이에 따른 내부 표준화 미비 등의 이유로 정보화 추진이 효과적으로 이뤄지지 않고 있다.

이에 따라 중소기업진흥공단에서는 중소기업의 전산시스템 도입 추진현황과 그 활용실태를 구체적으로 파악하여 향후 지원방향 수립에 반영코자 '91년 하반기에 1,796개 업체에 설문서를 보내어 총 566업체의 응답내용으로부터 다음과 같은 분석결과를 얻었다.

### 가. 중소기업의 컴퓨터 도입률

'91년도 8월 현재 PC를 1대라도 도입한 중소기업체는 53.9%에 달하는 것으로 나타났다. 그러나 이 가운데 실질적인 업무전산화를 할 수 있는 업체는 39.4%로 파악되며, 마이크로



정보화 마인드가 급속히 확산되고 있어 정보화자금 수요는 가히 폭발적이다.

급 이상의 컴퓨터시스템을 도입한 중소기업은 10.8%에 머물러 있는 것으로 드러났다.

이를 업체규모별로 보면 종업원수 20~50인의 소규모 업체는 41.3%, 100인 이상의 중소기업들은 80%이상이 컴퓨터시스템을 도입하고 있어 업체규모가 클수록 컴퓨터 도입률이 높으며, 컴퓨터시스템 도입시기를 살펴보면 '88년까지는 14.7%로 낮은 수준이었으나 '89년부터 급증추세를 보이고 있다.

그런데 미도입 업체의 57.9%는 1년 이내에 전산시스템을 도입코자 하고 있어 향후 2~3년내에 중소기업 전산화는 급속히 진행될 것으로 예상된다.

#### 나. 컴퓨터시스템 활용실태

아직까지는 컴퓨터시스템을 도입한지 얼마 되지 않으므로 운용경험이 적어 기존 업무처리 방식과 병행하는 업체들도 많아서 만족할 수준은 아니지만 대체로 그런대로 활용하고 있는 것으로 보인다.

전산화를 추진한 분야별로 보면 경영관리분야는 대개 단위업무를 전산화한 것으로 나타났으나 응답업체의 14.8%는 종합경영관리전산화(TOTAL-MIS)를 구축한 것으로 나타났고, 공장자동화 분야는 가장 많이 도입된 CA

D부문도 19.2%에 불과하여 1988년 일본중소기업 보급률 48%에 비하여 매우 낮은 수준에 머물러 있다 하겠다.

한편 전산시스템을 효과적으로 활용치 못하는 사유로는 「사내전산화 준비(표준화) 미비」, 「전산요원의 업무처리능력 부족」, 「전산요원의 부족」, 「응용S/W의 부적합」 등을 들고 있다.

#### 다. 응용S/W 개발방법 및 문제점

전산화 초기에는 경영관리전산화용 응용S/W의 경우 대개 외주용역개발로서 해결했으나 향후에는 자체인력으로 개발코자 계획하고 있으며, 공장자동화용 응용S/W는 Package S/W를 도입 운용하는 비율이 높았으나 향후에는 외주용역 개발코자 하고 있다.

S/W에 대한 불만으로는 개발업체에서 업체의 요구사항을 충족시켜 주지 못하거나 A/S가 소홀하며, 패키지 S/W는 다양한 S/W가 공급되지 않으며 차후 업무 변화에 맞게 수정하려고 해도 곤란함을 언급하고 있다.

#### 라. 전산전문인력

전산화를 성공시키는데 가장 중요한 요소 중의 하나인 전산운영 요원을 보면 전산시스

템을 운용하고 있는 업체의 전산인력 평균 보유수는 4.34명으로 나타났으나 중 48.1%의 업체는 불과 1~2명만 보유중인 것으로 나타났다. 이런 현상은 경영자의 인식부족도 원인이겠지만 전반적으로 전산전문인력이 부족하기 때문에 풀이되므로 상당기간 부족상태가 계속될 것으로 예상된다.

### 3. 중소기업 정보화사업 지원실적 현황

중소기업 정보화사업은 앞에서 언급한 중소기업정보화 5개년계획에 의거 '89년 9월 시작되었다.

초기단계인 '89~'90년도에는 개별중소기업의 정보화 실현을 조기 확산시키고자 개별정보화자금과 컴퓨터 대여자금을 중점 지원함과 함께 정보화 진단·지도, 중소기업정보화 전문인력양성사업, 범용S/W개발 지원사업 및 시범사업을 착수하였다.

작년도에는 한정된 자금을 효율적으로 집행하기 위하여 업종별, 정보화추진 사업 내용별로 우선순위를 정하여 지원하고, 정보화 확산을 촉진시키기 위하여 정보화 진단·지도, 정보화 전문인력양성사업 및 범용S/W개발 지원사업에 주력함과 아울러 중소기업에 필요한 데이터베이스 구축사업의 지원을 시작하였다.

### 가. 개별정보화사업

개별중소기업체가 컴퓨터를 이용하여 공장 자동화나 경영관리전산화를 추진하는데 소요되는 자금을 지원하는 사업이다.

최근 2~3년 동안 많은 중소기업들이 전산 시스템을 도입하였으나 아직 중소기업의 50% 정도는 컴퓨터를 도입하지 않았고, 컴퓨터를 활용중인 업체의 38%가 1~2년 내에 컴퓨터를 교체할 예정으로 있는 등 중소기업정보화 자금의 수요는 계속증가 되고 있다.

개별정보화사업의 지원경향을 보면 사업초기('89~'90년도)에는 주로 종업원수 100명 이상 규모의 업체가 주로 신청하여 업체당 1억 2,000만원 정도를 지원받았으나 '91년도에는 5~100명 규모의 업체로 작아졌고 업체당 지원 규모도 8,000만원 정도로 낮아졌다.

### 나. 범용 소프트웨어 개발지원

중소기업에 적합하고 범용으로 활용될 수 있는 소프트웨어를 개발하여 영가로 보급케 하므로써 정보화를 촉진시키는 사업이다.

'91년에는 소음 및 진동분석 S/W 등 공장자동화용 S/W가 17건, 경영관리전산화용 S/W가 5건, 그리고 시스템 S/W 등 총 25건을 지원하였다.

이 자금을 지원받은 업체 중에는 이미 20 Copy 이상을 판매할 정도로 보급이 활발하여 S/W 개발업체와 사용업체 모두에게 도움을 주고 있는 사업이다.

### 다. 데이터베이스 및 네트워크 구축지원

중소기업이 정보를 쉽게 접하고 활용할 수 있도록 산업정보자료를 제작하거나 정보네트워크를 구성하고자 하는 중소기업자에게 데이터베이스 및 네트워크의 구성·운영에 소요되는 자금을 지원하는 사업이다.

선진 정보화사회를 이룩한 나라들보다 10~20년 정도 뒤쳐진 것으로 인식되는 데이터베이스 및 네트워크 구축분야의 발전을 앞당기고 중소기업의 정보 활용도를 제고시키고자 작년에 신규사업으로 착수하였다.

정보화사업 자금지원실적

(단위금액: 백만원)

단 위 사 업	'89~'90		'91		계	
	업체수	금 액	업체수	금 액	업체수	금 액
개별정보화사업	325	30,106	201	15,340	526	45,446
컴퓨터시설대여	40	3,681	14	1,436	54	5,117
시 범 사 업	4	204	-	-	4	204
범용S/W개발지원사업	20	1,528	25	3,008	45	4,536
인력양성기관지원사업	4	968	3	593	7	1,561
DB/NET-WORK 구축지원사업	-	-	3	621	3	621
계	393	36,487	246	20,998	639	57,485

사업 첫째인 '91년도에는 정보사업 기술정보 DB, 상품 및 영문기업정보 DB, 의약품제조 및 유통을 위한 종합정보 DB 등 3개 업체 6억 2,100만원이 지원되었다.

#### 라. 중소기업 전문인력 양성사업

중소기업의 정보화 추진에 필요한 전문인력 부족을 해소시키기 위하여 중소기업 정보화 전문인력 양성기관을 지정하고, 이들 지정기관에 대하여 교육시설 확충에 필요한 자금을 지원함과 함께, 중소기업 종업원이 지정기관에서 연수를 받을때 연수비의 일부를 지원하고 있다.

'91년에는 14개 양성기관에서 12주이상 전산 기술을 교육시킨 인원이 4,621명인데 이 중 중소기업 종업원 264명에 대하여 연수비의 60%를 지원한 바 있다.

#### 마. 정보화 진단·지도

중소기업자가 컴퓨터를 도입하고자 하여도 대부분 전산운영 경험이 없거나 일천하므로 곤란을 겪고 있다.

그러므로 이들 업체에 전산전문가를 파견하여 전산시스템의 도입부터 운용에 이르기까지 발생하는 문제점을 해결토록 하는 사업이다.

이제까지는 대부분 전산시스템 도입에 따른 전산화 계획수립 등의 문제들을 주로 의뢰하고 있으나 점차 운용과정의 문제점 해결을 의뢰할 것으로 예상된다.

### 4. '92 지원계획

정보화 마인드가 급속히 확산되고 있어 정

'92 중소기업 정보화사업 지원내용 및 규모

사업의 유형	지원대상업체	지원과제	지원조건	'92예산
개별 정보화 사업	중소기업자로서 • 별도로 정한 고부가가치 및 인력부족으로 애로를 겪는 업종 영위업체 • 정보화 전문인력 연수 참여 업체 • 정보화 진단·지도 결과 추천업체	• 종합경영관리 전산화 구축 • 공장자동화 구축	• 지원한도: 3억원 • 금 리: 연 7.5% • 기 간: 5년 이내 (거치기간 2년 포함)	188억원
범용 S/W 개발 지원 사업	• 불특정 다수의 자에게 유통시킬 목적으로 범용 S/W를 개발하려는 중소기업자	중소제조업 및 유통업에 활용 가능한 신개발 S/W로서 • 공장자동화 등 산업 응용 S/W • 경영관리전산화용 S/W • 시스템 S/W	• 지원한도: 3억원 • 금 리: 연 7.5% • 기 간: 5년 이내 (거치기간 2년 포함)	30억원
데이터베이스 구축 지원 사업	중소기업이 정보를 용이하게 접하고 활용할 수 있도록 정보 자료를 데이터 베이스화 하려는 중소기업자	중소제조업 및 유통업에 활용가능한 국내외 산업·무역 및 기술 등의 신개발정보	• 지원한도: 5억원 • 금 리: 연 6.5% • 기 간: 8년 이내 (거치기간 3년 포함)	12억원

보화자금 수요는 가히 폭발적이다.

금년도의 정보화사업 지원규모는 작년에 비하여 30억원이 증가되어 총 240억원으로 책정되었지만 자금수요에 비하여 매우 부족하므로 한정된 재원을 활용하여 지원 효과를 극대화시킬 수 있도록 다음과 같이 선별하여 지원하고자 한다.