



# ISO 9000이란?(II)

최근 전산업에 적용이 확정된 ISO 9000에 대해서 독자 여러분들이 이해하기 쉽도록 제정배경, 개념등을 9월호에 소개하였고 이번호에서는 외국국가들의 동향을 게재하였다.

[편집자]

## 4. 외국의 동향

### 1) 영 국

현재 가장 활발한 ISO 9000 품질시스템 인증활동이 이루어지고 있는 영국의 경우 NACCB(National Accreditation Council for Certification Bodies)가 정부대행기관으로서 인증제도를 집행하고 있으며, 1990년 6월 현재 17개의 인증기관이 이에 등록되어 감독을 받으면서 기업들에 대한 인증업무를 수행하고 있다. 이중 대표적인 인증기관은 BSIQA 및 Lloyd's Register-QA 등이며 이미 10,000개 이상의 기업들이 이 영국제도에 따라서 인증서를 취득하고 있다고 한다.

### 2) 대 만

대만은 ISO 9000 시리즈를 1990년 9월 16일 제정 공포하였으며 제1차 개정은 1991년 5월에 내용 변경없이 표현방법을 수정한 바 있다.

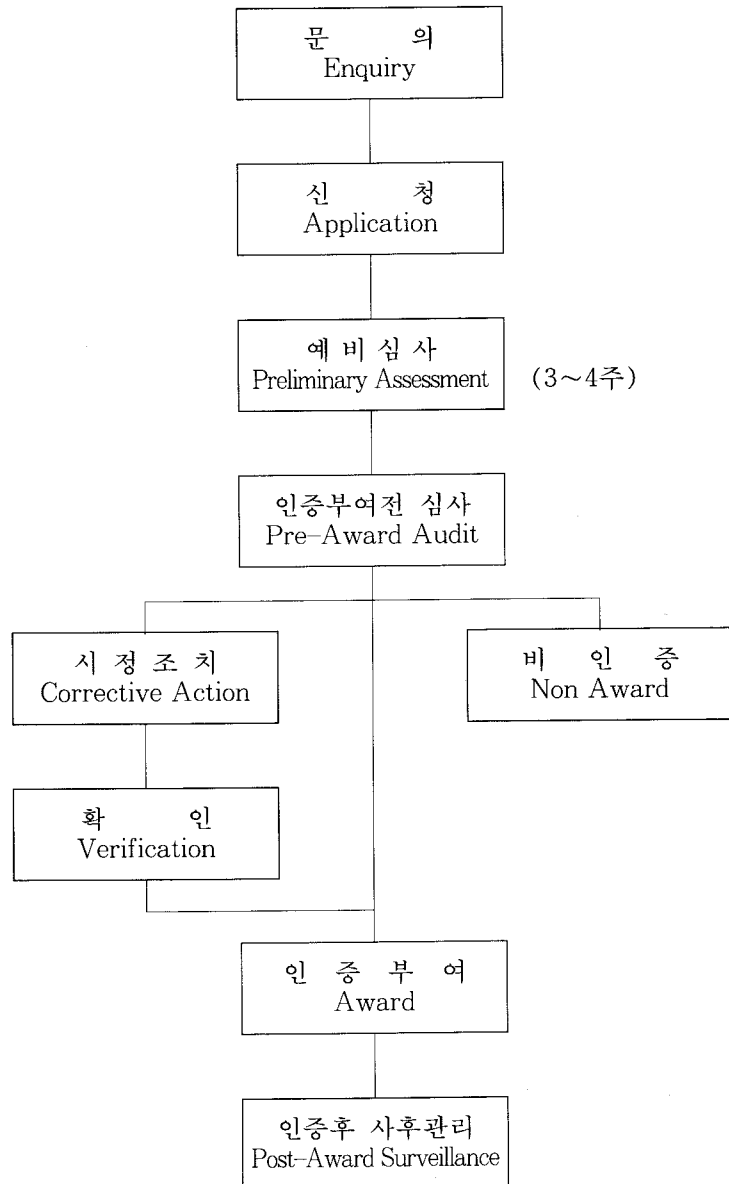
또한 ISO 9000시리즈를 국내에 도입 실시키 위하여 국제표준 품질보증제도실시법을 제정하여 1990년에 공포하고 1991년 1월부터 시행하였다. 인증의 채택범위는 상품에 한정하였으며 서비스 분야는 차후 검토 채택한다고 하였다.

이 업무의 담당부서는 경제부 상품검험국 품관 분등과에서 시행하고 있으며, 심사기관은 경제부 상품검험국 및 지방분국(6개소)으로 되어 있다.

현재 인증실적은 1개업체로서 인증구분이 ISO 9002에 해당되는 것으로 제품은 CRT Terminal 등이다.

### 3) 싱가포르

싱가폴은 ISO 900시리즈를 국가 표준으로 규격화하여 1988년 10월 공포하였으며, 인증범위는 제품에 한정하고 서비스 분야는 1992년 이후 채택을 검토중에 있다. 싱가포르의 ISO 9000 시리즈에 의한 인증기관은 SISIR(Singapore Institute of Standards and Industrial Reserch)이며, 그 인증절차는 다음과 같다.



싱가폴의 인증실적은 다음과 같다.

인 증 구 분	인증업체수	비 고
ISO 9001(SS308 Part 1)	3	1991년도
ISO 9002(SS308 Part 2)	33	인 증
ISO 9003(SS308 Part 3)	97	
계	133	

- ISO 9003을 인증받은 업체가 많은 이유는 처음 인증을 받을 경우 먼저 ISO 9003을 받고 추후 ISO 9002를 받는 절차를 거치기 때문임

#### 4) 일 본

일본의 ISO 9000 시리즈 도입운영 상황을 살펴보면 1991년 5월 17일에 JIS 마크 특별위원회에서 ISO 9000시리즈 도입에 따른 대응방안을 통상산업성 대신에게 다음 내용을 건의함에 따라 ISO 9000 시리즈를 1991년 10월 1일자로 제정 공포하였다.

- ISO 9000 시리즈 자체를 규격화
- ISO 9000 시리즈에 의한 새로운 인증제도의 창설
- JIS마크 표시제도에 ISO 9000시리즈 도입

이러한 규격제정은 정부 주도의 인증제도를 실시를 위한 조치가 아니고, 업체 편의도모에 뜻이 있는 것으로 생각된다.

또한 일본 공업표준조사회에 인정 인증부회 및 그 하부조직으로 품질시스템 전문위원회를 1991년 8월부터 설치 운영중이며, 여기서 품질시스템 심사등록제도를 창설할 경우 발생할 수 있는 문제점을 조사 검토중이며, 그 결과는 1992년 5월 발표되었다.

그리고 일본 규격협회에서 ISO 9000시리즈 도입과 관련하여 5개의 working group을 설치 운영중에 있으며, 그 구성은 일본규격협회, 관계공무원, 대학교수, 기타 유관기관의 종사자 등이며 업무협의 등을 담당하고 있다.

특히 영국의 BSI의 유자격자 심사관을 초청하여 공업표준조사회의 직원을 대상으로 교육을 실시하고 20여명의 직원이 심사관 자격을 획득하기 위하여 준비중에 있다.