

이용자 연구에 관한 연구동향 분석

한 복 회*

목 차

1. 서 론
2. 현재까지의 이용자연구
3. 이용자연구의 통계적 분석(1980-1990)
4. 이용자연구의 연구동향결과 분석
5. 결론과 전망

1. 서 론

연구는 새로운 지식을 위한 체계적인 조사 또는 상관성을 검증하기 위한 과학적 방법의 적용이라고 할 수 있다. 연구는 이미 알려진 지식에 의존하며 어떤 분야의 지식베이스가 증가함에 따라 그 분야의 연구도 증가하고 연구의 출판량도 증가한다. 아울러 학문분야의 성숙도는 연구활동에 의해 판단되며 연구 생산성의 범위는 연구의 출판으로 결정된다. 따라서 출판된 연구의 수량과 질적 수준에 대한 평가를 통하여 연구분야의 발전과정을 살펴보는 것은 의미있는 일이다.

오랫동안 논의되어 온 도서관학의 명칭문제와 학과의 명칭이 바뀐 경위에서도 그 발전과정의 일단을 알 수 있다. 즉, 1991년 「한국도서관학회」의 명칭이 「한국 문헌정보학회」로 바뀌면서 도서관학은 「문헌정보학」으로 보편화되었다. 이러한 추세하에서 본 논고는 문헌정보학의 최근 동향이라는 큰 주제아래서 평소에 관심이 없었던 소 주제인 정보의 요구와 이용을 연구하는 이용자연구 분야의 연구동향을 살펴보고자 한다.

이용자연구는 정보서비스 개선을 위한 수단으로서, 또 정보시스템 설계 및 개선

* 충북대학교 문헌정보학과 부교수

을 위한 수단으로서 필요한 것이며 나아가서 정보이용자의 정보요구 및 이용행태를 과학적·체계적으로 파악하는 수단을 제공한다. 더우기 정보사회로의 이행이 효과적으로 추진되기 위해서는 기술 지향의 정보시스템이 아니라 이용자 지향의 정보시스템으로 변화되어야 한다. 이용자연구는 정보서비스 및 정보시스템을 개선하기 위한 의사결정의 판단자료를 얻기위해 행하는 것이며 과학정보유통을 연구대상으로 하거나 또는 개개 학문영역에 있어서의 정보유통시스템을 파악하기 위한 연구들을 전부 포함한다. 사실상 이용자연구는 정보봉사의 질적 수준을 높일수 있는 기초적 연구이므로 정보봉사의 발전과 새로운 방향모색에 크게 기여할수 있는 연구분야임이 확실하다. 그러나 아직도 대부분의 이용자연구는 그 접근방법이 주로 시스템과 이용자의 교차점내에서 행태를 조사하는 것으로 관심있는 요구는 이용자 요구라기보다는 시스템요구에 중점을 두고 있다. 진행중인 많은 연구 주제들은 정보 및 요구의 정의, 정보이용의 본질, 정보행태 연구를 위한 접근방법들의 탐색, 예측을 위한 방법론의 도입 등에 관한 것이다.

본고는 이용자연구 분야의 국내의 관계문헌을 조사한 후, 연구대상 기간동안 우리나라에서 수행된 이용자연구의 연구방법과 연구결과 그리고 전체적인 연구 동향을 조사·구명하고자 하였다. 본 연구는 이용자연구의 '질적인' 평가보다는 수량적 평가로서 도출된 결론들을 종합·분석 제시하는데 중점을 두고자 한다.

2. 현재까지의 이용자연구

현재까지 이용자연구는 문헌정보학의 한 전공분야로서 그 위치가 확고하다. 최초의 이용자연구는 1948년 영국학술원이 주최한 과학정보 학술회의에서 발표된 버날(J.D.Bernal)과 어크하트(D.J.Urquhart)의 연구였다(최성진, p.53). 이들의 두 연구는 당시 과학정보시스템 연구에 새로운 방향을 제시하였고 1950년대 이후 훌륭한 연구들이 나올수 있는 계기를 마련했다.

ARIST(Annual Review of Information Science and Technology)는 1966년부터 1990년까지 정보이용과 요구라는 항목아래 이용자연구를 다룬 논문을 비평하는 기

사들을 신고있다. 우리나라에서도 1974년경부터 우리의 현실을 파악하려는 이용자 연구가 활발히 진행되어 많은 연구논문들이 생산되었다. 또한 ARIST의 연구동향을 소개하고 논의하는 논문들도 나오고 있다. 그 중에서도 1963년도부터 1977년까지 ARIST에 의한 이용자연구의 추이를 이용자연구의 문헌서평 담당자와 년도, 연구대상 년도, 문헌수, 비평의 특징과 문헌내용 등으로 조사한 연구도 있다(권은경, PP. 23-26). 1978년에 크로포드(S.Crawford)는 75년에서 77년 사이에 조사된 95편의 이용자연구를 대상으로 이용자연구의 문제점들을 개괄하였다. 95편의 연구들 중 특정 시스템 및 기관의 연구가 38.9%, 특정분야의 이용자 및 현장조사가 44.2% 그리고 개념 및 비평적인 논문이 16.8%를 차지하고 있다. 이 연구들을 이용자란 관점에서 나누어 보면, 자연과학 기술자에 관한 연구가 25.3%, 사회과학에 관한 연구가 21.0%, 일반이용자에 관한 연구가 10.5%를 차지하고 있다.

1986년 더빈(B.Dervin)과 nil란(M.Nilan)은 ARIST에 1978년 이후에 나온 정보요구와 이용에 관한 문헌들을 평가하고 있다(Brenda Dervin & Michael Nilan, pp.3-33). 1978년 이후 이 분야의 이용 가능한 인용이 3백개 이상 생산되었으며 이와같이 방대한 이용자연구 문헌을 대상으로 정보요구와 이용연구의 현황을 밝히기 위해 더빈과 nil란은 개념화에 초점을 맞추고 5개의 소주제로 나누어 비평하고 있다. 그 소주제들은 이용자요구 지향 연구의 시행, 정보요구와 이용연구의 기준선, 파라다임의 도입, 개념화에 대한 영향, 그리고 관련 학문분야 등이다.

비평의 초점을 개념화에 맞춘 것은 정보요구와 이용에 관한 문헌이 개념적으로 빈약하므로 이에 대한 관심이 1966년 비평 초기부터 지속되어 왔기 때문이다. 즉 사회과학으로 부터 이론의 장점을 취하는 것(Menzel 1966), 이론과 개념들의 발전(Paisley 1968, Crane 1971, Lin & Garvey 1972, Crawford 1978), 이론의 예측적인 가치(Lipetz 1970), 방법론의 선택과 태도에 관한 전망(Herner & Herner 1967, Allen 1969, Martyn 1974) 등이 이를 잘 반영하고 있다.

개념화에 초점을 맞춘 다른 이유로는 최근의 정보요구와 이용에 관한 연구가 기본적으로 무엇에 대해 측정하는 가에 대한 연구들이며, 정보와 정보요구, 정보봉사의 본질 등에 대한 기초개념을 다루는 논문들이 생산되고 있기 때문이다. 이

들은 이용자연구를 위한 새로운 패러다임의 출현으로써 3개의 새로운 접근방법을 제시하고 있다. 1) The User-Values 접근; 유용성 인식과 정보체계의 가치에 초점을 맞추는 것. 2) The Sense-Making 접근; 사람들은 각자 자기의 세계에 대해 센스를 형성하고 있으며 이 센스의 형성과정에서 정보가 어떻게 이용되는가를 조사하는 것. 3) The Anomalous States-of-Knowledge 접근; 사람들이 그들이 처한 상황과 관련된 정보를 어떻게 구하는가를 조사하는 것. 이들 3가지 새로운 접근방법들은 시스템 실행보다는 이용자 특성을 파악하는데 중점을 두고 있다. 따라서 이용자유구에 초점을 두는 정보요구와 이용연구가 이루어지고 있다고 생각된다.

1990년 허윈스(E.T.Hewins)는 1986년부터 1989년 사이에 출판된 문헌을 대상으로 비평기사를 다루고 있다(Elizabeth Hewins, pp.145-172). ARIST에 정보이용과 요구에 관한 비평기사가 실리기 시작한 이후 이용자연구를 위한 개념적 틀을 찾기 위한 관심은 지속되고 있으며 이 분야의 주요 연구 주제가 되고 있다.

1985년 이래 정보이용과 요구에 관한 연구는 많은 학문분야에 걸쳐 수백편의 연구가 수행되었기 때문에 이들을 모두 조사하기란 쉽지 않다. 이미 1986년 평가 때 예견되었던 이용자연구의 새로운 패러다임과 접근방법들이 변화하리라는 것은 타당한 것으로 허윈스의 비평에서 입증되고 있다. 즉, 허윈스가 비평한 문헌들은 새로운 패러다임과 접근법들을 다루고 있으며 이 접근법들은 시스템 중심이러기보다는 인식론에 기초한 이용자 중심이다. 과거의 이용자연구들은 사회학적 방법에 기초하여 그들이 속한 그룹의 특성을 연구하였다. 사회학적 접근이란 과학자, 사회과학자, 기술자, 그리고 기타의 사람들이 어떻게 정보를 이용하는지에 관한 연구를 유도하는 것이다.

그러나 새로운 연구방향은 사회학적으로 또한 인식론적으로 발생하는 요구와 이러한 인식과정에서의 이용자를 연구하는 것이다. 즉, 이러한 연구는 독특한 특성에 접목시킬 수 있는 다양한 인터페이스의 개발로 대부분 이용자들이 잘 알고있는 지식과 개별 사용자들의 유일한 특성을 연구하는 것 등을 포함하고 있다. 정보요구와 이용에 관한 연구는 과거보다는 종합학문적인 접근방법을 이용한 연구가 많이 이루어지고 있으며 시스템과 인터페이스에 관한 연구를 하고 있다.

앞으로 이용자연구는 이용자들이 새로운 정보와 지식을 습득한 후 이미 가지고 있던 기존의 정보와 지식을 어떻게 변화시키는 가를 연구해야 한다. 또한 동적이며 적용가능한 어떤 시스템을 설계한 후, 그 결과로서 이 시스템이 어떻게 이용자들의 행동변화를 유발시키는지를 연구해야 할 것이다.

3. 이용자연구의 통계적 분석(1980-1990)

본 연구는 지난 11년간 우리나라에서 연구된 이용자 연구의 동향을 분석하였다. 통계적 분석을 위하여 사용된 자료는 덕성여대에서 도서관학과 창립 10주년을 기념하여 간행한 圖書館學 學術論文綜合索引(1980-1990)과 국립중앙도서관 발행의 學術論著總合索引(1945-1983)을 참조하였다. 이용자연구 논문을 추출하는 방법은 수록된 논문의 표제에서 이용자, 정보이용, 정보요구, 이용행태, 이용습관, 이용 등의 용어가 나타난 논문을 이용자연구로 보고 이들 주제를 다룬 120편의 논문을 추출하였다. 이들 논문을 대상으로 연도별 저자의 분포, 연도별 논문의 발표매체비교, 연도별 논문의 주제 분야별 비교, 저자들의 논문생산성, 저자들의 논문 발표매체를 비교하였다. 분석자료는 부록처리 하였다. (부록참조)

〈표 1〉 연도별 논문과 저자의 분포

연 도	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	소계	계
비 교수	1	5	3	4	7	7	5	14	6	11	2	65	120
교 수	7	7	5	4	7	5	4	2	8	5	1	55	
생산논문	8	12	8	8	14	12	9	16	14	16	3	20	

〈표1〉에서 보는 바와같이 이용자연구는 80년도부터 꾸준히 연구논문이 발표되다가 87년부터 89년까지 상당수의 연구가 진행되고 있어 연구의 중요성은 더욱 증대되고 있는 것으로 나타났다. 각 대학의 교수명단을 근거로 하여 이용자연구를 수행한 저자를 教授集團과 非教授集團으로 나누어 보았다. 총 120편의 이용자 연구

중 54%인 65편의 논문을 非教授職의 저자들이 수행하였고, 46%인 55편을 교수직에 있는 저자들이 수행하였다. 이것은 이용자연구의 주제가 주로 학위논문으로 생산되고 있어 당시의 논문저자들이 주로 대학원 졸업생이기 때문인 것으로 생각된다 (<표2> 참조).

〈표 2〉 연도별 논문의 발표매체 비교

발표매체\연도	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	계	비율(%)
학 회 지	2	0	3	0	3	4	0	1	2	1	0	16	13
대학 논문집	1	1	1	2	2	3	2	3	1	1	0	17	14
도서관기관지	0	8	2	2	6	2	3	1	5	1	2	32	27
학 위 논 문	4	3	0	3	3	3	3	11	6	11	0	47	39
기념 논문집	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3	3
학과 논문집	1	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	5	4
계	8	12	8	8	14	12	9	16	14	16	3	120	100

〈표 2〉에서 보여주는 바와같이, 이용자연구를 다룬 120편의 논문 중 47편이 학위논문으로서 39%를 차지하여 학위논문의 주제로 이용자연구가 많이 수행되었으며, 기관지의 형식을 갖고있는 도서관, 도서관 문화, 정보관리연구 등에 32편이 실려서 27%를 차지하고 있다. 대학논문집과 학회지에는 각각 17편과 16편의 논문이 수록되었다. 각 학과에서 발행하는 논문집과 기념논문집에 각각 5편과 3편의 논문이 실렸다.

〈표 3〉 연도별 논문의 주제분야별 비교

주제분야 \ 연도	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	계	비율%
이용자 연구	1	3	1	2	4	2	1	5	5	3	1	28	23
각종자료이용연구	4	3	1	2	1	2	2	1	2	3	0	21	17
정보요구와 이용	0	2	0	1	1	2	0	4	2	3	0	15	12
이용 교육	0	1	1	1	1	0	3	3	0	3	1	14	12
도서관 이용실태	0	0	3	0	2	3	0	2	1	3	0	14	12
인용문헌 분석	0	1	0	1	3	1	1	1	3	1	0	12	10
학술잡지 이용	1	1	0	1	1	1	2	0	0	0	1	8	7
목록 이용	1	1	2	0	1	0	0	0	1	0	0	6	5
정보시스템 이용	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
비 이용 연구	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
계	8	12	8	8	14	12	9	16	14	16	3	120	100

〈표 3〉은 이용자연구의 주제를 나누기 위하여 120편의 논문을 찾아 모두 읽고 10개의 주제로 소구분화 하였다. 이용자 연구, 이용교육, 목록이용, 각종 도서관 이용실태, 정보요구와 이용, 인용연구, 비 이용연구, 정보시스템이용 등은 논제나 그 논문의 서론과 본론에서 쉽게 구분되어졌다. 각종 자료 이용연구의 경우 학술잡지 이용이 8편이나 되어 별도의 주제로 취급하고 나머지 각종 자료 이용연구는 한데 합쳤다. 그 예로는 미디어 이용, 특허정보 이용, 학위논문 이용, 마이크로자료 이용, 정보자료 이용, 장서 이용, 인구자료 이용, 문헌 이용, DB 이용, 뉴미디어 이용, 교양 오락자료 이용, 데이터뱅크 이용, 시소러스 이용, 양서 이용 등이 있다.

이용자연구의 주된 연구주제는 이용자연구, 각종자료이용연구, 정보의 요구와 이용의 순으로 연구가 활발히 진행되었다. 도서관 이용교육과 도서관 이용실태조사도 꾸준히 진행되어 왔다. 이러한 현상으로 보아 이용자연구가 이용자들의 정보요구를 파악하여 보다 나은 서비스를 제공하기 위하여, 정보시스템의 개선 또는 계획 등을 위해 수행되고 있다는 사실을 나타내고 있는 것이다.

〈표 4〉 저자들의 논문 생산성

논문 편수	1	2	3	4	5	계
저자 수	78	15	1	1	1	96
총 논문 편수	78	30	3	4	5	120

〈표 4〉에서 저자들의 이용자연구는 120편의 논문을 96명의 저자들이 수행하였다. 여기서 1편을 쓴 저자는 78명이며 2편을 쓴 저자는 15명이 그리고 3편이상 쓴 사람도 3명이나 되었다.

〈표 5〉 저자들의 발표매체 비교

발표 매체 \ 저자	교수	비교수	계
학회지	12	4	16
대학논문집	16	1	17
도서관기관지	14	18	32
학위논문	7	40	47
기념논문집	3	0	3
학과논문집	3	2	5
계	55	65	120

〈표 5〉에서 보듯이 교수들은 학회지와 대학논문집에 주로 발표하고 非教授職의 저자들은 학위논문과 도서관 기관지에 많이 발표한 것으로 나타났다.

4. 이용자연구의 연구동향 결과 분석

한국의 이용자연구 연구동향을 조사하기 위하여 1980년부터 1990년까지 서지자료를 참고하여 120편의 논문을 추출하였다(〈표 3〉참조).

주제분야는 10개로 구분하였고 그 중에서 이용자연구와 정보요구 및 이용연구를

다룬 논문 43편 중 내용상의 문제로 4편을 제외하고 39편을 분석 대상으로 하였다. 이 39편의 논문을 대상으로 사용된 연구방법, 연구대상 문헌의 내용, 연구대상 이용자의 주제분야 등으로 연구동향을 분석하였다.

〈표 6〉 사용된 연구방법

연구 방법	편 수	비율(%)
조사 연구	15	39
문헌 조사	11	28
문헌조사+조사연구	6	15
실험 결과 분석	4	10
문헌조사+조사연구+면담	2	5
인 용 분 석	1	3
계	39	100

〈표 6〉에서 보는바와 같이 조사연구는 15편(39%)으로 이용자연구를 수행하는 연구방법으로 가장 많이 이용되고 있으며 문헌조사 방법이 11편(28%)이며 문헌조사와 조사연구를 병행하여 이용한 경우도 6건(15%)이나 되었다. 조사연구방법을 사용한 14편의 논문중 6편의 논문은 χ^2 검증법, T-test, 빈도조사 분석, SPSS처리 등의 통계처리 기법을 사용하고 있다.

· 문헌조사와 조사연구를 병행하여 사용한 논문 6편 중 2편의 논문도 χ^2 검증법, 피어슨 상관관계와 중다회귀분석 등 통계적 방법에 의한 분석을 하였다.

〈표 7〉 이용자연구의 연구대상 문헌의 내용

연구대상 문헌의 내용	편 수	비율 (%)
특정시스템 및 기관의 이용	7	18
특정분야의 이용자 및 분야조사	23	59
개념 및 서평적인 논문	9	23
계	39	100

그간의 이용자연구를 연구대상 중심으로 나누어 본 <표7>을 보면 특정분야의 이용자 및 분야조사를 다룬 논문이 23편(59%)으로 가장 많이 수행되었고 개념 및 서평적인 논문과 특정시스템 및 기관의 이용연구는 각각 9편(23%)과 7편(18%)이 연구되었다.

특정분야의 이용자 및 분야조사는 물리학 분야, 경제학 분야 등 정보의 전달과정에 있는 이용자들의 행태적 특성, 학술잡지와 단행본의 중요성을 다룬 논문이다. 특정 시스템 및 기관의 이용연구는 연구단지 또는 생산기업체 자료실의 정보요구와 이용을 조사한 연구이다. 개념 및 서평적인 논문이란 정보이용 행동에 영향을 주는 요인분석, 이용자연구의 연구 동향, 이용자의 탐색행위에 영향을 주는 요인분석 등을 다룬 논문을 말한다.

그 중에서 자연과학분야 이용자연구, 사회과학분야 이용자연구 그리고 全分野 이용자에 관한 연구 분야 등으로 연구대상 이용자들의 주제분야를 나누어 보면 다음과 같다.

<표 8> 연구대상 이용자의 주제분야

연구대상 이용자의 주제분야	편 수	비 율(%)
자연과학분야 이용자	16	41
사회과학분야 이용자	6	16
전 분야 이용자	13	33
인문과학분야 이용자	2	5
농학분야 이용자	2	5
계	39	100

<표 8>에서 연구대상 이용자의 주제분야는 자연과학분야가 16편(41%)으로 가장 많고 全分野이용자가 13편(33%)이며 사회과학분야가 6편(16%), 인문과학분야와 농학분야가 각각 2편(5%)으로 나타났다.

5. 결론과 전망

지난 11년간 발표된 우리나라 이용자연구의 논문을 조사한후 분석된 결론은 다음과 같다.

1. 한국의 이용자연구는 80년부터 지속적으로 연구가 진행되어 왔고 教授職과 非教授職 저자들이 모두 관심을 갖고 연구를 수행하였다(〈표 1〉참조).
2. 우리나라 이용자연구 논문은 주로 학위논문을 통해 발표되고 있으며 도서관 관련 기관의 기관지, 대학논문집, 학회지의 순으로 논문이 발표되었다(〈표 2〉참조).
3. 논문의 주제별 분포는 순수 이용자연구가 가장 많고 다음이 각종 자료 이용 현황을 연구한 것이었으며, 정보요구와 이용, 이용교육, 도서관 이용실태, 인용문헌 분석, 학술잡지 이용, 목록이용, 정보시스템이용, 비 이용자연구 등의 순서로 연구논문이 발표되었다(〈표 3〉참조).
4. 본 연구에서 분석된 저자는 96명이며 120편의 논문을 생산하여 평균 1.25편의 논문을 발표하였다(〈표 4〉참조).
5. 교수직 저자들은 대학논문집과 학회지에 주로 발표하고 비 교수직 저자들은 학위논문과 도서관 관련 기관지에 주로 발표하였다(〈표 5〉참조).
6. 사용된 연구방법은 조사연구, 문헌조사, 문헌조사와 조사연구의 병행, 실험 결과 분석, 인용분석 등의 순으로 나타났다(〈표 6〉참조).
7. 이용자연구의 내용은 주로 특정분야의 이용자 및 분야조사를 많이 하였고 개념 및 서평적인 논문, 특정시스템 및 기관의 이용연구도 다수 행해졌다(〈표 7〉참조).
8. 연구대상이 된 이용자들의 주제분야를 살펴보면 자연과학분야 이용자가 가장 많았고 全分野 이용자, 사회과학분야 이용자, 인문과학분야 이용자, 농학분야 이용자의 순이었다(〈표 8〉참조).

이상의 연구결과에 기초하여 이용자연구의 전망은 다음과 같다.

1. 문헌정보학에 대한 이해를 증진시킬 수 있는 정보의 요구와 이용에 관한 근본적인 문제를 다루는 다각적 연구를 해야 한다. 그리고 연구의 결과를 통합 체계

화하여 연구의 진행 정도를 알리고 방향제시를 할 수 있는 현황 리뷰지의 간행이 필요하다.

2. 앞으로의 이용자연구는 현장의 이용자와 자료군을 연결시켜 자료의 활성화를 높이고, 정보요구에 대한 이론적 연구와 실제 정보이용에 부수되는 문제를 해결할 수 있는 연구를 해야한다.

3. 문헌정보학과의 교과과정과 관련, 이용자연구의 교과목이 대학원과정에만 개설되어 있으나 이를 학부과정까지 확대시킬 필요가 있다.

참 고 문 헌

- 국립중앙도서관 (1984), 學術論著總合索引 圖書館學, 서울 : 국립중앙도서관.
- 권은경 (1984), User Study의 추이 및 문제점에 관한 고찰, 도서관학논집 11집,
대구 : 한국 도서관·정보학회.
- 圖書館學 學術論文總合索引 (1990), 덕성여대 도서관학과 창립 10주년 기념,
서울 : 덕성여자대학교 도서관학과.
- 최성진 (1992), 정보봉사론, 서울 : 아세아문화사.
- Dervin, B. & Nilan M. (1986), Information needs and uses, ARIST 21.
- Hewins, E. (1990), Information needs and use studies, ARIST 25.

< 부 록 >

이용자연구 문헌의 년도별, 저자별, 주제별, 문헌별, 종류별 분석자료

년도별

1 224 3 1 80	1 136 1 4 84	0 284 4 4 87	0 024 7 4 89
1 648 7 2 80	0 268 7 3 84	0 386 1 4 87	0 107 0 4 89
1 679 7 4 80	1 271 1 1 84	0 432 1 3 87	0 113 7 4 89
1 702 1 4 80	0 279 3 3 84	0 440 6 4 87	1 200 1 3 89
1 719 8 4 80	1 742 2 2 84	0 503 1 4 87	0 221 4 4 89
1 776 9 1 80	1 767 1 1 84	0 511 6 1 87	0 259 1 4 89
1 277 7 7 80	1 769 6 2 84	0 511 6 4 87	1 307 2 6 90
0 161 7 4 80	0 807 4 3 84	0 545 2 4 87	0 707 1 3 90
1 023 2 3 81	0 029 4 4 84	0 600 6 4 87	0 169 8 3 90
0 082 7 3 81	0 098 0 3 84	1 643 2 2 87	
0 194 7 3 81	0 119 0 4 84	0 652 1 4 87	
1 271 3 4 81	1 677 0 3 84	0 128 4 2 87	
1 311 6 4 81	1 049 1 1 84	1 341 0 2 87	
1 311 6 3 81	0 125 0 1 85	1 128 1 2 88	
1 431 1 3 81	0 060 4 4 85	0 163 4 4 88	
1 431 1 3 81	1 136 1 2 85	1 175 1 3 88	
0 559 7 3 81	1 137 5 2 85	1 222 3 3 88	
0 644 1 3 81	0 297 4 3 85	1 276 1 4 88	
1 719 8 2 81	1 311 6 3 85	0 430 6 4 88	
0 121 0 4 81	0 370 1 1 85	1 433 7 1 88	
1 006 1 3 82	0 422 4 4 85	0 580 6 4 88	
1 023 3 1 82	1 439 8 1 85	1 137 0 1 88	
1 089 2 1 82	0 695 7 4 85	1 137 0 3 88	
0 314 4 7 82	0 695 7 1 85	0 169 7 3 88	
0 753 4 7 82	1 719 6 2 85	1 226 1 3 88	
0 420 7 3 82	0 298 2 3 86	0 234 1 4 88	
1 161 4 2 82	0 303 8 4 86	0 265 0 4 88	
1 725 3 1 82	1 311 1 7 86	0 062 4 4 89	
1 311 1 7 83	1 313 7 2 86	0 105 2 4 89	
0 339 7 3 83	1 326 8 3 86	1 224 6 2 89	
0 370 1 4 83	0 601 2 3 86	0 225 6 4 89	
0 634 8 4 83	0 604 7 4 86	1 228 2 6 89	
1 719 2 2 83	1 761 2 2 86	0 237 6 4 89	
0 766 6 4 83	0 282 0 4 86	1 643 2 1 89	
1 767 7 2 83	0 075 2 4 87	0 676 7 4 89	
1 677 0 3 83	0 135 1 4 87	1 728 1 6 89	
0 098 8 3 84	0 148 7 4 87	0 797 4 4 89	

저자별	1 228 2 6 89	0 580 6 4 88
	0 234 1 4 88	0 600 6 4 87
1 006 1 3 82	0 237 6 4 89	0 601 2 3 86
1 023 2 3 81	0 259 1 4 89	0 604 7 4 86
1 023 3 1 82	0 265 0 4 88	0 634 8 4 83
0 024 7 4 89	0 268 7 3 84	1 643 2 2 87
0 029 4 4 84	1 271 3 4 81	1 643 2 1 89
1 049 1 1 84	1 271 1 1 84	0 644 1 3 81
0 060 4 4 85	1 276 1 4 88	1 648 7 2 80
0 062 4 4 89	1 277 7 7 80	0 652 1 4 87
0 075 2 4 87	0 279 3 3 84	0 676 7 4 89
0 082 7 3 81	0 282 0 4 86	1 677 0 3 83
1 089 2 1 82	0 284 4 4 87	1 677 0 3 84
0 098 8 3 84	0 297 4 3 85	1 679 7 4 80
0 098 0 3 84	0 298 2 3 86	0 695 7 4 85
0 105 2 4 89	0 303 8 4 86	0 695 7 1 85
0 107 0 4 89	1 307 2 6 90	1 702 1 4 80
0 113 7 4 89	1 311 6 4 81	0 707 1 3 90
0 119 0 4 84	1 311 6 3 81	1 719 8 4 80
0 121 0 4 81	1 311 1 7 83	1 719 8 2 81
0 125 0 1 85	1 311 6 3 85	1 719 2 2 83
0 128 4 2 87	1 311 1 7 86	1 719 6 2 85
1 128 1 2 88	1 313 7 2 86	1 725 3 1 82
0 135 1 4 87	0 314 4 7 82	1 728 1 6 89
1 136 1 4 84	1 326 8 3 86	1 742 2 2 84
1 136 1 2 85	0 339 7 3 83	0 753 4 7 82
1 137 5 2 85	1 341 0 2 87	1 761 2 2 86
1 137 0 1 88	0 370 1 4 83	0 766 6 4 83
1 137 0 3 88	0 370 1 1 85	1 767 7 2 83
0 148 7 4 87	0 386 1 4 87	1 767 1 1 84
0 161 7 4 80	0 420 7 3 82	1 769 6 2 84
1 161 4 2 82	0 422 4 4 85	1 776 9 1 80
0 163 4 4 88	0 430 6 4 88	0 797 4 4 89
0 169 7 3 88	1 431 1 3 81	0 807 4 3 84
0 169 8 3 90	1 431 1 3 81	
1 175 1 3 88	0 432 1 3 87	
0 194 7 3 81	1 433 7 1 88	
1 200 1 3 89	1 439 8 1 85	
0 221 4 4 89	0 440 6 4 87	
1 222 3 3 88	0 503 1 4 87	
1 224 3 1 80	0 511 6 1 87	
1 224 6 2 89	0 511 6 4 87	
0 225 6 4 89	0 545 2 4 87	
1 226 1 3 88	0 559 7 3 81	

주계별	0 298 2 3 86	1 311 6 3 81
	0 545 2 4 87	1 311 6 3 85
0 098 0 3 84	0 601 2 3 86	1 719 6 2 85
0 107 0 4 89	1 023 2 3 81	1 769 6 2 84
0 119 0 4 84	1 069 2 1 82	0 024 7 4 89
0 121 0 4 81	1 228 2 6 89	0 082 7 3 81
0 125 0 1 85	1 307 2 6 90	0 113 7 4 89
0 265 0 4 88	1 643 2 2 87	0 148 7 4 87
0 282 0 4 86	1 643 2 1 89	0 161 7 4 80
1 137 0 1 88	1 719 2 2 83	0 169 7 3 88
1 137 0 3 88	1 742 2 2 84	0 194 7 3 81
1 341 0 2 87	1 761 2 2 86	0 268 7 3 84
1 677 0 3 83	0 279 3 3 84	0 339 7 3 83
1 677 0 3 84	1 023 3 1 82	0 420 7 3 82
0 135 1 4 87	1 222 3 3 88	0 559 7 3 81
0 234 1 4 88	1 224 3 1 80	0 604 7 4 86
0 259 1 4 89	1 271 3 4 81	0 676 7 4 89
0 370 1 4 83	1 725 3 1 82	0 695 7 4 85
0 370 1 1 85	0 029 4 4 84	0 695 7 1 85
0 386 1 4 87	0 060 4 4 85	1 277 7 7 80
0 432 1 3 87	0 062 4 4 89	1 313 7 2 86
0 503 1 4 87	0 128 4 2 87	1 433 7 1 88
0 644 1 3 81	0 163 4 4 88	1 648 7 2 80
0 652 1 4 87	0 221 4 4 89	1 679 7 4 80
0 707 1 3 90	0 284 4 4 87	1 767 7 2 83
1 006 1 3 82	0 297 4 3 85	0 098 8 3 84
1 049 1 1 84	0 314 4 7 82	0 169 8 3 90
1 128 1 2 88	0 422 4 4 85	0 303 8 4 86
1 136 1 4 84	0 753 4 7 82	0 634 8 4 83
1 136 1 2 85	0 797 4 4 89	1 326 8 3 86
1 175 1 3 88	0 807 4 3 84	1 439 8 1 85
1 200 1 3 89	1 161 4 2 82	1 719 8 4 80
1 226 1 3 88	1 137 5 2 85	1 719 8 2 81
1 271 1 1 84	0 225 6 4 89	1 776 9 1 80
1 276 1 4 88	0 237 6 4 89	
1 311 1 7 83	0 430 6 4 88	
1 311 1 7 86	0 440 6 4 87	
1 431 1 3 81	0 511 6 1 87	
1 431 1 3 81	0 511 6 4 87	
1 702 1 4 80	0 580 6 4 88	
1 728 1 6 89	0 600 6 4 87	
1 767 1 1 84	0 766 6 4 83	
0 075 2 4 87	1 224 6 2 89	
0 105 2 4 89	1 311 6 4 81	

문헌별	1 200 1 3 89	0 062 4 4 89
	1 226 1 3 88	0 163 4 4 88
0 125 0 1 85	1 431 1 3 81	0 221 4 4 89
1 137 0 1 88	1 431 1 3 81	0 284 4 4 87
0 370 1 1 85	0 298 2 3 86	0 422 4 4 85
1 049 1 1 84	0 601 2 3 86	0 797 4 4 89
1 271 1 1 84	1 023 2 3 81	0 225 6 4 89
1 767 1 1 84	0 279 3 3 84	0 237 6 4 89
1 089 2 1 82	1 222 3 3 88	0 430 6 4 88
1 643 2 1 89	0 297 4 3 85	0 440 6 4 87
1 023 3 1 82	0 807 4 3 84	0 511 6 4 87
1 224 3 1 80	1 311 6 3 81	0 580 6 4 88
1 725 3 1 82	1 311 6 3 85	0 600 6 4 87
0 511 6 1 87	0 082 7 3 81	0 766 6 4 83
0 695 7 1 85	0 169 7 3 88	1 311 6 4 81
1 433 7 1 88	0 194 7 3 81	0 024 7 4 89
1 439 8 1 85	0 268 7 3 84	0 113 7 4 89
1 776 9 1 80	0 339 7 3 83	0 148 7 4 87
1 341 0 2 87	0 420 7 3 82	0 161 7 4 80
1 128 1 2 88	0 559 7 3 81	0 604 7 4 86
1 136 1 2 85	0 098 8 3 84	0 676 7 4 89
1 643 2 2 87	0 169 8 3 90	0 695 7 4 85
1 719 2 2 83	1 326 8 3 86	1 679 7 4 80
1 742 2 2 84	0 107 0 4 89	0 303 8 4 86
1 761 2 2 86	0 119 0 4 84	0 634 8 4 83
0 128 4 2 87	0 121 0 4 81	1 719 8 4 80
1 161 4 2 82	0 265 0 4 88	1 728 1 6 89
1 137 5 2 85	0 282 0 4 86	1 228 2 6 89
1 224 6 2 89	0 135 1 4 87	1 307 2 6 90
1 719 6 2 85	0 234 1 4 88	1 311 1 7 83
1 769 6 2 84	0 259 1 4 89	1 311 1 7 86
1 313 7 2 86	0 370 1 4 83	0 314 4 7 82
1 648 7 2 80	0 386 1 4 87	0 753 4 7 82
1 767 7 2 83	0 503 1 4 87	1 277 7 7 80
1 719 8 2 81	0 652 1 4 87	
0 098 0 3 84	1 136 1 4 84	
1 137 0 3 88	1 276 1 4 88	
1 677 0 3 83	1 702 1 4 80	
1 677 0 3 84	0 075 2 4 87	
0 432 1 3 87	0 105 2 4 89	
0 644 1 3 81	0 545 2 4 87	
0 707 1 3 90	1 271 3 4 81	
1 006 1 3 82	0 029 4 4 84	
1 135 1 2 88	0 050 4 4 85	

종류별	0 430 6 4 88	1 276 1 4 88
	0 432 1 3 87	1 277 7 7 80
0 024 7 4 89	0 440 6 4 87	1 307 2 6 90
0 029 4 4 84	0 503 1 4 87	1 311 6 4 81
0 060 4 4 85	0 511 6 1 87	1 311 6 3 81
0 062 4 4 89	0 511 6 4 87	1 311 1 7 83
0 075 2 4 87	0 545 2 4 87	1 311 6 3 85
0 082 7 3 81	0 559 7 3 81	1 311 1 7 86
0 098 8 3 84	0 580 6 4 88	1 313 7 2 86
0 098 0 3 84	0 600 6 4 87	1 326 8 3 86
0 105 2 4 89	0 601 2 3 86	1 341 0 2 87
0 107 0 4 89	0 604 7 4 86	1 431 1 3 81
0 113 7 4 89	0 634 8 4 83	1 431 1 3 81
0 119 0 4 84	0 644 1 3 81	1 433 7 1 88
0 121 0 4 81	0 652 1 4 87	1 439 8 1 85
0 125 0 1 85	0 676 7 4 89	1 643 2 2 87
0 128 4 2 87	0 695 7 4 85	1 643 2 1 89
0 135 1 4 87	0 695 7 1 85	1 648 7 2 80
0 148 7 4 87	0 707 1 3 90	1 677 0 3 83
0 161 7 4 80	0 753 4 7 82	1 677 0 3 84
0 163 4 4 88	0 766 6 4 83	1 679 7 4 80
0 169 7 3 88	0 797 4 4 89	1 702 1 4 80
0 169 8 3 90	0 807 4 3 84	1 719 8 4 80
0 194 7 3 81	1 006 1 3 82	1 719 8 2 81
0 221 4 4 89	1 023 2 3 81	1 719 2 2 83
0 225 6 4 89	1 023 3 1 82	1 719 6 2 85
0 234 1 4 88	1 049 1 1 84	1 725 3 1 82
0 237 6 4 89	1 089 2 1 82	1 728 1 6 89
0 259 1 4 89	1 128 1 2 88	1 742 2 2 84
0 265 0 4 88	1 136 1 4 84	1 761 2 2 86
0 268 7 3 84	1 136 1 2 85	1 767 7 2 83
0 279 3 3 84	1 137 5 2 85	1 767 1 1 84
0 282 0 4 86	1 137 0 1 88	1 769 6 2 84
0 284 4 4 87	1 137 0 3 88	1 776 9 1 80
0 297 4 3 85	1 161 4 2 82	
0 298 2 3 86	1 175 1 3 88	
0 303 8 4 86	1 200 1 3 89	
0 314 4 7 82	1 222 3 3 88	
0 339 7 3 83	1 224 3 1 80	
0 370 1 4 83	1 224 6 2 89	
0 370 1 1 85	1 226 1 3 88	
0 386 1 4 87	1 228 2 6 89	
0 420 7 3 82	1 271 3 4 81	
0 422 4 4 85	1 271 1 1 84	

An Analysis of the Research Trend on The Information User studies

Bock Hee Hahn *

Abstract

The purpose of this study is to investigate the research trend of information user studies. The following findings are made. The literature on information user studies during 1980-1990 reveals 120 titles. The faculty members of university tend to publish their results in scientific journals and university publication while non-faculty members are more likely to represent their research papers in unpublished master thesis and bulletin. Subject distribution of research were classified into ten; user studies, material use studies, information needs and uses, user education, library use pattern, citation analysis, journal use, catalog use, information system, non-use study. Survey research, literature research, survey research and literature research use jointly, experimental research and citation analysis were employed for information user studies.

* Associate Professor Dept. of Library & Information Science,
Chungnam National University