

외래 및 입원환자 간호와 특수간호



辛德信

〈한양대병원 간호감독〉

I. 서 론

최근 의료계의 급진적인 발전은 병원의 운영과 조직에 있어서 많은 변화를 가져왔으므로 현재 병원은 환자의 진료 및 치료 요구에 따라 분야별 전문치료 체계가 정비 되고 있다. 특히 오늘날의 병원 간호 업무 활동은 많은 세분화 현상을 보이고 있고 복잡 다양해져 있으며 지적 수준이 높아진 간호를 받는 환자는 그의 건강 회복과 직접 관련이 있는 간호 업무를 중요하게 생각하고 있다.

Kozier-Dugas는 「간호란 대상자들과 타 보건 요원들과 협동하는 기능으로 일정한 원칙이 적용되는 과학 (science)인 동시에 예술로서 봉사의 이념을 행동화 하는 것이며, 모든 개인, 가정, 지역사회를 대상으로 하여 건강의 회복, 질병의 예방, 건강의 유지와 증진에 필요한 지식, 기력, 의지와 자원을 갖추도록 직접 도와주는 활동이다」라고 했다. 이를 근거로 하여 현재 각 병원에서의 외래, 입원 환자 간호 업무와 특수 간

호에 대해 언급해보고자 한다.

II. 본 론

현 의료법상 간호 업무를 보면 환자의 요양상의 간호 및 진단의 보조(의료법 제2조 제2항, 제5호) 환자 또는 보호자에 대한 요양방법의 지도(의료법 제22조) 간호 기록의 작성 및 보관(의료법 제21조 등 시행규칙 제17조 3 항 및 제18조 7 항)으로 이는 체온, 맥박, 혈압에 관한 사항, 투약에 관한 사항, 섭취 및 배설물에 대한 사항 및 처치와 간호에 관한 사항이 포함된다.

또한 간호업무는 간호직이 하나의 독립된 전문직으로서 독자적인 기능 수행을 통하여 건강에 관련된 제 문제를 파악하며 이의 해결을 위한 구체적인 활동을 수행하는 것이다. 즉 과학적인 제반 원리에 입각하여 간호 대상자가 요구하는 문제가 무엇인가를 규명 분석한 후 문제해결을 위한 구체적인 계획을 수립하고 이에 따른 간호 활동을 실행하며 그 결과를 평가 함에

있어서 간호 대상자의 생리적, 심리적, 사회 문화적 요구를 동시에 충족 시키는 전 인격적 간호를 수행하는 것이다.

1. 입원 환자 간호

1) 환자의 간호요구

각 환자에 대한 총 간호요구(total care needs)는 직접 간호(direct care), 간접 간호(indirect care) 혹은 행정적 처리에 대한 요구, 건강 교육에 관한 요구를 모두 합한 것을 말한다.

직접 간호란 일반적으로 간호 요원이 환자 곁에 머무르면서 제공하는 간호이며 특히 신체적, 정신적 요구와 관련된 것이라고 정의할 수 있다.

간접 간호란 환자를 위해서 제공되기는 하지만 환자가 없는 상황에서도 이루어질 수 있으며, 환경적 사회적, 경제적 안녕과 관련하여 제공하는 간호행위라고 할 수 있다.

건강 교육은 간호 요원들이 환자나 가족들에게 환자 간호와 퇴원후의 관리에 대한 정보를 제공하고, 지도하고 동기 부여하는 모든 활동을 총칭한다.

입원 환자 간호의 직접 간호 영역은 간호력 작성, 신체 사정, 식사 제공, 개인위생제공, 변기 대주기, 혈력증상 측정, 중심 정맥압(CVP)이나 폐포 세관압(PCWP)을 측정, 환자를 침대에서 들려 놓힘, 침대에서 의자로 옮기거나 다시 침대로 옮김, 구강 또는 정맥으로 투약, 캐뉼라나 캐테터, 마스크등을 사요아영 산소 주입, 비위관을 삽입 또는 세척, 배뇨관 삽입, 소변 검사물 채취, 창구 드레싱을 교환, 습포를 덮어줌, 체워 배액법(postural drainage) 등이다.

행정적 업무 영역을 간호 계획서 작성, 타학문간 집담회 개최, 환자의 의무 기록에 경과 기록지(progress notes)를 기록, 사회 사업가에게 의뢰, 계획, 추후 관리 및 조정 등의 측면 수행등이다.

환자 가족에게 건강 교육을 하는 영역은 소변 검사 방법, 인슐린 주사법, 예방적 발 간호법, 눈이나 귀악 점적법, 기관 절개관의 세척이나 교환법, 위관 영양법, 정체 배뇨법, 배액 주머니 비우는 법, 관장법, 관절 운동(ROH)방법, 사지 봉대법, 석고 봉대 관리법, 삼각 봉대(sling)를 거는 법, 질병의 합병증, 약의 부작용 등에 대하여 개별적으로 혹은 그룹별로 지도하는 것 등이

있다. 그러므로 간호사는 호흡 작용, 영양 섭취와 배설의 작용, 체액 조절을 위한 작용, 체온 조절 및 신체 보호를 위한 여러가지 방어 작용 등 입원환자의 생리적 요구와 안전, 사랑, 자존심등 심리적 요구 및 신체 질환 정신의 상호 관계, 의사 소통 치료적인 환경 조성 및 보존 등을 포함하는 기초적인 문제에 대하여 광범위한 지식과 민감 반응 그리고 능숙한 기술을 가지고 직접 환자를 돋게된다.

2) 업무 분담 방법

입원 환자인 경우 한 간호 단위에 있게 되는데 간호 단위는 환자들이 입원하여 간호와 치료를 받을 수 있는 병원의 핵심적 공간으로 환자의 생활편익을 도모 하여야 하며 24시간 계속되는 간호 활동이 효율적으로 이루어지도록 설계되고 조직되지 않으면 안된다. 간호 단위의 업무 분담에 따라 환자 간호가 달라 질 수 있다. 일반적으로 네 가지의 업무 분담 방법은 다음과 같다.

① 환자 방법(patient or case Method) ; 간호사가 근무하는 동안에 환자를 분담 받아 그 환자에 대한 간호를 총괄적으로 담당하게 되는 것이다. 환자는 근무변(shift)에 따라 다른 간호사에게 간호를 받게 되어 있어 다음날에도 같은 간호사에게 간호를 받게 된다는 보장이 없다.

② 기능적 분담 방법(Functional Method) ; 간호사의 업무를 분담하여서 각 간호 인력이 간호 단위내의 모든, 혹은 많은 환자들에게 제공해야 할 전체 업무들 중에서 한 두 가지의 간호 기능을 수행하도록 하는 방법이다. 응급시 혹은 재해와 같은 단기간 동안에는 적당하지만 일반적인 경우나 장기간의 간호에는 적합하지 않으나 대부분 병원에서 실시하고 있다.

③ 팀 간호 방법(Team nursing Method) ; 2차 세계 대전후에 간호사의 수효는 부족하고 보조 인력들의 수효가 증가함에 따라 전문적 간호사의 지식과 기술을 활용함으로써 간호 업무를 증진시키며 늘어나는 보조 인력들을 감독하기 위하여 1950년대에 도입 되었는데, 팀 간호의 원리는 그룹활동을 통하여 목표 성취를 돋고자 하는 것, 전문적 간호사가 팀을 지도하며, 간호를 계획하고 연출하고, 조정하고, 감독하고 평가한다. 팀 리더는 팀 구성원에게 지식과 기술정도에 따라 환자의 요구와 부합시켜 환자를 분담하며 자질이 갖추어져

있지 않은 팀구성원과 함께 일하면서 가르친다(팀 간호의 열쇠는 간호 집담회와 간호 계획이지만 부적절하게 운영되면 간호가 일상화되기 쉽다).

④ 일차 간호 방법(primary nursing Method) ; 일차 간호는 전문직 간호사의 촛점을 「업무」가 아닌 「환자」에 두어야 한다는 철학에 기초하고 있어 업무 분담에 있어 모든 간호사로 된 조직에서는 가장 최상의 것이다. 각 간호사는 분담받은 4~5명의 환자 간호에 대해 계획하고 실행하고 평가한다. 일차간호사(primary nurse)는 환자의 건강 상태, 생활 실태, 간호 요구 등에 대해서 사정할 책임이 있으며, 그러나 요구를 충족 시키도록 계획하고 그 계획에 따라 간호를 제공하며, 의사, 간호사, 영양사, 사회사업가, 물리치료사, 호흡기 치료사 등 다른 부서의 건강 요원들에 의한 관리가 잘 이루어지도록 조정함으로써 제공된 간호에 대해 환자의 반응을 평가하고 필요하면 계획을 수립 변경시킨다. 일차간호 방법에서는 환자가 병원에 입원하였을 때, 그 환자를 담당한 간호사가 그 환자가 머무르는 전 기간 동안 그의 간호를 담당해야 할 책임이 있으며, 퇴원을 한 이후나 또는 같은 기관에 다시 입원하는 경우에도 그 환자를 간호할 책임이 있다. 모든 간호사는 다음과 같은 두 가지 이유로 일차간호 방법을 좋아한다. 첫째, 간호사가 보조인력을 감독할 필요성이 감소되어 환자 간호에 보다 많은 시간을 할애할 수 있으며 둘째 생체 과학, 의학적 치료 및 간호 이론을 철학적으로 옮바로 이해하려면 신체적, 정신적 사정을 한 이후 간호계획, 치료와 중재, 조직의 노력에 대한 조정 및 환자의 결과에 대한 평가를 필요로 하는데 일차간호에 의한 업무 분담은 이런 조건을 모두 충족시킬 수 있기 때문이다.

이상과 같은 업무 분담으로 입원한 환자의 간호요구를 충족시켜 주는 일을 입원 간호라 할 수 있다.

2. 외래 환자 간호 업무

병원의 각과 외래 간호 단위는 외래 간호사에 의해 관리되고 있다. 외래간호사의 역할은 더욱 다양하여 건강 관리자로, 상담자로, 교육자로 환자들의 간호 서비스에 대한 요구도의 변화에 따라 대처해 줄 수 있는 전문가로서 준비 되어야겠다. 외래 간호 업무는;

- ① 각 치료실 및 진찰실을 총 관리한다.
- ② 필요에 따라 환자 진찰 및 치료에 필요한 물품을

준비하고 진료를 돋는다.

③ 접수된 환자는 신속히 진찰을 받도록 하며 환자의 상태를 파악하여 응급환자인 경우 먼저 진찰을 받도록 한다.

④ 환자에게 필요한 치료나 간호에 관한 문제나 의문점을 가르쳐 주며 도와준다.

⑤ 외래 단위에 필요한 물품 및 비품을 관리하여 정기적으로 물품을 청구수령한다.

⑥ 환자가 입원하게 되는 경우에 병실로 안내하도록 한다.

⑦ 환자 기록과 X-ray 필름을 관리하여 해당 부서로 보낸다.

⑧ 간호 조무사, 보조원 및 의료사환들을 지도교육 한다.

⑨ 매일 외래환자 통계를 보고한다.

⑩ 당뇨병 환자인 경우 필요시 당뇨교실에 참석시키고 인슐린투여 환자인 경우 소변 검사방법, 인슐린 주사법, 예방적 발 간호법 운동 요법, 부작용 등에 대해 교육한다.

이외에도 모자보건 상담실 간호사는 예방 접종 안내, 아기의 성장 발달에 관한 사항, 이유식 등에 관해 상담하며, 주사실에서는 직접 간호제공으로 근육 또는 정맥으로 투약실시하여 환자 건강을 돋는데 일부를 향상하고 있다.

3. 특수 간호 업무

빠르게 확장되고 있는 간호업무기능의 한 측면은 특수 간호로서 임상적인 건강관리가 점점 더 복합성을 띠게 된 결과로 인해 생긴 결과이며 간호사의 전문화된 업무에는 관리자로서의 역할, 연구자로서의 역할, 교육자로서의 역할이 포함되며 전문 역할을 하는 임상 전문간호사의 역할 역시 증가하고 있다.

간호가 육체적인 간호뿐만 아니라 환자의 더 넓고 깊은 환경과 심리면으로 확장되어 감에 따라 병원 안에서 특수 간호업무를 위한 nurse practitioner의 위치가 강조되어 환자의 간호 진단, 정신적, 감정적, 간호상담, 건강 교육등 다양한 면에서 간호사로서의 독립적 업무 수행을 하여야 하는 때가 되었다.

① 중환자 간호는 스스로의 문제를 보살필 수 없는 환자이므로 간호사가 환자의 모든 간호문제를 완전히

파악하고 그 환자를 대신하여 요구를 완전히 충족시켜 주고 도와주는 역할이다. 중환자 간호관리 과정을 마친 간호사가 자격 있는 간호사라고 할 수 있다.

② 재활 간호 영역을 말하는 것으로 환자 자신이 자기지역 사회 환경으로 되돌아가서 그들이 가지고 있는 어려운 조건이나 불구하고 가지고 사회에 적응하여 자립하여야 할 과제를 안고 있으므로 이들이 매일 일과 활동에서부터 시작하여 직업정착에 이르기까지 자립할 수 있는 단계로 이끌어 주어야 하는 간호로 장주 간호사, 인공 신장실에 근무하는 간호사등의 영역이라고 할 수 있다.

③ 간호사가 지역사회 의료보건 요원의 일원으로 사업 계획에서부터 시행 및 평가의 단계까지 동적으로 참여하면서 개인이나 지역사회 집단의 건강 증진과 건강 유지문제를 해결하는 데 있어서 중요한 위치에서 공헌하는 데 있어서 중요한 위치에서 공헌하는 역할을 말한다. 보건요원이나 호스피스간호원사가 이에 적합하다고 할 수 있겠다.

III. 결 론

지금까지 간호란 모든 개인, 가장, 지역사회를 대상으로 하여 건강의 회복, 질병의 예방, 건강의 유지와 증진에 필요한 지식, 기력, 의지와 자원을 갖추도록 직접 도와주는 활동이다. 이를 근거로 의해 입원환자

간호와 특수 간호에 대해 언급했다. 더욱이 사회의 가치와 아울러 간호사의 역할과 간호가치도 변화되어 가고 있습니다. 이에 1990년 2월15일 가정 간호사제도와 정신 간호사 제도를 임상 및 간호현장에서 한국적인 실제 상황에 맞도록 구체화하는 문제가 시급하다고 본다. 우리가 지향하는 전문 간호 영역의 질적 간호 수행과 발전된 간호향상 수행방안을 달성하기 위한 현재의 계획은 미래의 간호 발전에 우리의 이상하는 질적 간호 요구 충족을 위해 바람직하다고 생각하며 이를 위해서는 간호학계는 물론 의학 근접 학문 간의 긴밀한 이해와 협조가 필요하다고 생각한다.*

참 고 문 헌

- 1) 양용숙, 「일 종합병원 중환자실 간호원의 업무량 분석연구」, 1985.
- 2) 전성숙, 「간호업무의 중요도 및 만족도와 저해요인에 관한 연구」, 1987.
- 3) 지성애, 전춘영, 김혜자, 「병원 간호관리학」, P 11, P 116~118.
- 4) 박정호, 「병원표준화 사업과 간호업무의 표준화, 병원표준」, 「대한간호 81」, P 36~42.
- 5) 서울대학병원 간호부, 「임상간호사로서의 역할 확인」, 1988.
- 6) Maguerite B. white, 「Importance of selected Nursing Activities」, Nursing Research. 72, P 4~13.