

캐나다 공공도서관 봉사활동의 개선

— 공공도서관 건축의 새로운 경향을 중심으로 —

유형승

〈전주대학교 문헌정보학과 교수〉

미국이나 캐나다의 공공도서관의 역사는 시민들의 독서욕에 의하여 시작되었다고 할 수 있다. Subscription Library 등이 그 예이다. 그러므로 우리나라와 같이 자기책을 가져와서 공부방, 즉 독서실의 역할을 하는 現實과는 전혀 다른 양상이라 할 수 있다. 일반적으로 선진국들의 公共圖書館들은 官의 주도가 아닌 利用者들의 욕구에 부응하는 Service로써 발전하기 시작하였고 社會의 변화에 따라 대응하는 변화를 가져왔다.

美國의 公共圖書館는 격변하는 社會的 變動에 대응하기 위하여 A.L.A는 공공도서관 기준을 여러번 개정하였음을 알 수 있다. 의학의 발전과 복지사회의 이룩으로 노년층이 두터워지고 있으며 또한 통신 및 교통수단의 발달에 따라 Daniel Bell 교수가 말한 「거리의 소실(Eclipse of distance)」의 현상이 일어나 都心集中의 경향이 변화되어 人口의 분산화 현상이 일어나 점점 도심의 외곽으로 확산되게 되었고 공공도서관들도 분산되는 人口의 뒤를 쫓아 Branch Library의 확산이 이루어지게 되었다. 결국 公共圖書館는 單位的 住民, 즉 Community에 관심을 集中한다고 볼 수 있다. 물론 全國民이나 大衆의 관심을 소홀히 한다는 것은 아니다. 例로써 美國이나 캐나다 公共圖書館의 組織化 要求경향을 들 수 있겠다.

1960년대 이후 계속 발전되는 情報化추세에 대응

하기 위하여 표면적으로 나타나는 특이한 현상은 소규모의 도서관들이 地域적으로 서로 협력하여 대규모의 공공도서관들과 Network관계를 이루게 되었고 이러한 시스템화 現象을 多單位 統合體制(Multi-unit integrated system)라고 H.C. Campbell은 명명하였다.¹⁾ 이 체제의 특징을 요약하면 전산화 방식을 이용하여 Technical service 등을 中央集中式으로 변환하고 下部조직에서는 細分된 分系形式의 업무를 담당하여 가급적 많은 Service point를 두어 지역적으로 확산된 도서관 봉사를 한다는 것이다. 例로써 캐나다의 온타리오 주에 있는 모든 公共圖書館들이 전산망으로 연결되어 있으면서도 個個의 도서관들이 각기 고유의 지역사회를 위한 Service의 특색을 유지하고 있으며 또한 Metropolitan Toronto Library System은 Metro지역의 5個市가 協力체제를 유지하여 Interloan Network, 대출증의 통일, A·V System의 기자재 Pool, 전산망을 통한 16mm film 예약 System, 정기간행물 및 장서의 종합목록등을 유지하며 행정적으로는 모두 독립된 個體를 유지하며 分系化된 지역사회 봉사를 충실히 수행하고 있다.

이러한 공공도서관들의 직접적인 대민봉사활동의 Service point가 되는 公共圖書館 건축의 새로운 경향을 통하여 고찰해 보고자 한다. 광역의 지역을 전부 Cover 할 수가 없어 캐나다의 온타리오주의

1) H.C. Campbell. Developing public library systems and services:a guide to the organization of national and regional public library system as a part of overall national information service planning. Paris:Unesco, 1982. pp.43~46.

1980~1985년의 5년간의 추세에 비추어 상고하고자 한다.

어떻게 Service가 이루어지는지 그 추세를 고찰

1. 他시설과 공동으로 사용할 수 있도록 건축

공용의 건물은 여러 형태로 이루어지고 있는데 예컨대 Community Center나 쇼핑센터등 다양하며 도서관들은 이미 市廳건물, 문화센터, 주거지역, 상업지역등에 자리잡게 되었고 몇몇 도서관들은 학교와 교회등과도 건물을 나누어 쓰는 Project를 시도하게 되었다. 이러한 제도의 장점으로는 利用者들의 편의와 재정적 부담의 극소화하다. 이미 지어진 건물을 함께 쓰는데는 전기, 난방, 수도등 제경비의 절감을 가져오며 새로 지을 건물은 설계비용, 건축비의 분담에 의한 경비 절감을 가져올 수 있다.

가) 커뮤니티 센터나 상용건물의 共用

지역의 급속한 발전과 성장으로 도서관의 필요성이 시급히 요청되는 지역에서는 현존하는 건물을 임대하여 사용함으로써 새건물을 짓는데 소요되는 많은 시간과 예산절차등을 축소시킬 수 있다. 쇼핑센터에 위치한 도서관들은 利用者들의 접근이 용이하며 주차시설등 여러가지 기존 공용시설등을 제공받을 수 있어 利用率이 매우 높은 실정이다. 단점으로는 쇼핑을 하러오는 많은 사람들이 북적거림으로 주위가 산만할 수 있겠으나 이러한 것들은 내부구조의 설계를 적절히 조정함으로써 해결해 나갈 수 있다.

나) 집단 주거지역의 도서관

아파트 단지 等 集中 주거 밀집지역내의 분관은 여러가지의 利點을 가지고 있다. 아직은 극소수에 불과하지만 이런 형태의 分館은 도시지역에서는 매우 인기가 있을 가능성이 높다. 땅값이 비싸고 또 이미 기존의 건물들이 있어 독립된 분관의 건물이 들어설 여지가 없는 곳에서는 아파트 단지내에 분관을 설치하는 것만이 주민들에게 도서관 봉사를 제공할 수 있는 유일한 방법이 될 것이다. 이러한 분관들은 그 인접지역의 주민들에 맞추어 특수한 서비스를 제공하고 있다. 예컨대 지역사회의(혹은 동네의) 生活 정보를 제공하거나 그 지역의 行事등을 주선하는 일, 그리고 특정한 그룹의 봉사대상자, 즉 부녀

자들이나 노인들을 상대로 하는 Service를 주도할 수 있다.

다) 學校建物을 利用한 分館

學校建物內에 설치된 分館은 그 나름대로 장점과 단점을 내포하고 있다. 이를 利用하는 學生과 一般利用者들은 學習資料와 一般資料의 共存으로 더 많은 資料를 접할 수 있고 學校당국과 도서관에서는 많은 중복될 자료들을 피할 수 있고 人力의 감소를 기대할 수 있다. 그러나 단점으로는 건물관리운영 Service, 예산 등을 궁극적인 목적이 다른 두개의 정책기구, 즉 학교당국과 公共圖書館이 모든것을 마찰없이 시행해 나가는 매우 어려운 것이다. 이런 프로젝트를 시작하기 전에 先行해야할 일은 학교당국과 도서관측의 명확한 목적 및 목표의 설정이 있어야하며 이에 따른 쌍방간의 원만한 합의가 이루어져야 한다. 이러한 여러가지 문제점들을 내포하고 있으나 공공도서관 독자적으로 Service point를 설립할 수 없는 경우에는 해볼만한 Project이다. 온타리오 주에서 1980년 이전에 설립된 병설도서관은 5.13%였으나 1980~1985년 사이엔 1.32%로 줄어들었음을 볼 수 있다.

2. 公共圖書館 역할의 확장

도서관의 기본적인 Service이외에 文化行事, 해당지역 사회의 행사, 강연회, 강습회, 소극장, 전시회등을 행할 수 있는 공간을 제공할 수 있도록 신설되는 많은 도서관들이 준비하고 있다. 80~85년 사이에 많은 공공도서관들이 지역사회 문화센터의 공간을 도서관 건물내에 설치한 것을 볼 수 있는데 예로써는 London Outario에 있는 Beack 도서관, Scarborough시의 Dunnville과 Malvern 도서관, Markham시의 Simcoe와 Unionville 分館 等이다. 이상의 도서관들은 강당, 소극장, 회의실, 多目的室, 주방시설 등을 갖추어 지역사회 行事에도 사용되며 특히 정규도서관 개관시간 이외에도 사용이 가능하도록 하고 있다. 또한 多目的室은 80~85년 신축도서관중 50.33%(1980년 이전 30.77%)가 가지고 있다. 간이 주방시설은 새로 지은 도서관의 53.64% (Pre-1980의 35.66%)에 설치되었다. 일

반회의, 공연, 전시회, 강습회, 클럽활동 등은 도서관 독자적으로 주최하는 것, 지역사회 의 각 단체와 공동주최하는 경우 혹은 他團體에 장소만 제공, 또는 대여하는 등 다양하게 운영되고 있다. 이와같이 도서관의 특수활동 공간을 계획함에 있어 특별히 유의해야 할 점은 도서관 본래의 목적을 위한 공간, 즉 대출, 열람, 참고실, 서고 등과 물리적으로 완전히 분리할 수 있도록 하여 정규도서관 개관시간 이외에도 불편없이 이런 공간들을 사용할 수 있도록 하는 것이다. 이를 위해서는 두가지의 다른 방법을 채택하고 있는데 첫째, 출입구와 로비(lobby)는 공동으로 사용하되 내부의 복도나 벽을 통하여 분리하는 방법, 둘째, 완전히 출입구부터 분리하는 방법이다. 이러한 특수활동은 그 지역사회의 정보공급의 촉매적 역할을 수행해야 하는 도서관으로써는 주민들의 자연스러운 접근이나 일반적으로 도서관에 자주 출입하지 않는 주민들을 친근케하는 등의 이점이 있으나 반면에 업무의 가중을 가져올 수 있고 전기세, 수도세, 청소비 등의 부담을 안겨주고 있으나 회의실등의 대여 등으로 들어오는 수입으로 이를 Cover할 수 있다.

3. Computer의 도입

컴퓨터는 도서관에 있어서 기본적인 요소가 되고 있다. 현재 컴퓨터는 自館의 資料나 그 地域의 다른 도서관들의 資料를 검색하는데 이용되고 있다. 도서관 자동화의 정도는 지역마다 많은 차이가 있다. Ontario 주정부는 주전역을 14개 도서관구역으로 분할하여 912,760평방킬로미터에 약 9백만명의 인구를 대상으로 도서관 Network를 구성하여 전산망을 구축하였으며 이를 통하여 지역별로 구할 수 없는 자료들을 상호검색 활용하는 방법을 사용하고 있다.

대부분의 단위도서관들은 대출시스템 자동화가 이루어졌다. 모든 신축도서관들은 결과적으로 컴퓨터가 도입될 것을 예상하고 설계에 임하여야 한다. 컴퓨터의 연결은 특별한 Wiring이 필요하기 때문에 이미 완공된 건물은 구조변경등 많은 예산과 불편이 따르게 된다. 신건물의 설계에서 예상되는 모든 터

미날의 전기선과 통신선들을 충분히 배정하여 실제 컴퓨터의 도입시 야기되는 많은 문제들을 제거할 수 있다.

Main frame 컴퓨터의 도입은 1980년도 이전 2.1%에서 1980년 이후엔 1.99%로 약간 감소의 추세를 보였고 Computer terminal이나 Micro-Computer의 설치는 29.37%에서 34.44%로 증가하였고 앞으로 계속 급속도로 증가할 추세에 있다.

4. 신체 장애자를 위한 시설

最近의 資料들에 依하면 신체장애자들을 위한 시설에 많은 관심을 표하고 있음을 알 수 있다. 새로운 건물기준은 물론 社會全般的인 인식의 고조와 아울러 신체장애자 편의시설을 공공건물에 설치하기 위한 정부의 재정보조등으로 공공도서관 건물에도 장애자 편의시설이 많이 설치되는 추세이다. 1980~1985년 사이에 신축된 모든 공공도서관의 83.45%가 完全 혹은 부분적으로 이들이 쉽게 도서관을 이용할 수 있는 시설이 되어있다.

<表 1>

Handicapped Access	1980년 이전(%)	1980년 이후(%)
Wheel chair 입관 시설		
完 全	26.11	64.24
部 分	20.98	19.21
全 無	50.35	15.89
무 응 답	2.56	66
엘리베이터		
있 다	11.66	22.52
없 다	88.34	77.48
Ramps		
있 다	23.21	52.32
없 다	76.69	47.68
장애자용 화장실		
있 다	19.11	59.60
없 다	80.89	40.40

表1) Ontario Ministry of Citizenship and Culture. Building survey of Ontario public librarys, 1980~1985. Toronto, 1986.

Metro Toronto Reference Library에서는 장애자들을 위한 시설, 구조적인것 이외에도 다양한 기재를 비치하여 많은 서비스를 하고 있다. Wheel chair가 쉽게 접근할 수 있도록 고안된 책상, 시각장애자를 위한 확대기, 책이나 신문 잡지들을 녹음한 카세트테이프(Talking Book) 점자타자기 등을 구비하였으며 이들을 위한 Service도 단순히 도서관 자료의 이용이라는 측면을 벗어나 장애자들의 사회복지 시설과 기타 필요한 정보를 제공하고 있다.

5. 시설, 환경

대부분의 공공도서관들은 자연채광과 인공조명을 적절히 혼합하여 이용하고 있다. 자연채광은 직간접 방식의 혼용으로 눈 높이의 창이나 벽상단의 창문, 지붕위의 Skylight이나 중앙홀의 지붕등을 이용하고 인공채광은 대부분 도서관에서 형광등을 사용하고 있으나 백열등을 사용하는 것도 많이 볼 수 있다.

가) 자연채광

간접 반사광이나 통제된 직접채광은 사무실, 공부방, 휴게실등에 충분한 조도를 제공해주고 있다. 1960년에서 1970년대까지도 자연채광을 전혀 고려치않고 창문이 없는 건물을 설계하는 경향이 있었으나 근래에는 창문이 다시 설치되어 자연채광을 선호하는 경향이 짙다. 간접반사식 자연채광은 일반적으로 독서나 사무에 적합하며 눈에도 피로감을 주지 않는다. 그러나 통제되지 않은 직접광선은 여러가지의 문제들을 내포하고 있다. 아주 밝은날엔 눈에 피로를 주어 독서나 작업에 지장을 초래하게 된다. 뿐만 아니라 인쇄물이 탈색되는 현상도 가져오며 종이에 나쁜 영향을 줄 수 있다. 이러한 현상을 방지하기 위하여 커튼, 블라인드, 셔터등을 설치하고 있다.

나) 인공채광

인공채광은 자연채광의 부족한 점을 보충하며 창문을 설치하지 않은 건물에는 물론 이것이 유일한 빛의 Source이다. 그중 형광등이 주종을 이루고 있으나 수은등과 나트륨등도 근래 신축된 몇몇 도서관에 설치되었다. 형광등은 빛이 고르고 그림자가

생기지 않으며 전열비도 저렴하고 등의 수명이 긴 이점이 있다. 이러한 이점때문에 백열등의 조도가 만족할만 함에도 불구하고 새로운 경향은 이를 형광등으로 바뀌어나가고 있는 실정이다.

다) 지역조명

지역조명(책상위의 Lamp나 근접조명등) 설치는 열람실 利用者들의 끊임없는 요구로 설치되는 경우가 있다. 그러나 많은 예산이 소요되는 시설이기때문에 사무실이나 서고등을 제외하고는 이의 설치를 많이 제한하고 있다. 선진국들의 도서관에서 많은 관심을 보이는 것은 이용자들이나 직원들을 위한 충분한 채광시설의 여부이다. 현대식 건물에서는 에너지의 절약을 기하면서도 최대한의 조명시설이 될 수 있도록 많은 배려를 하고 있다.

라) 에너지 절약시설

캐나다의 온타리오주는 넓은 지역으로써 기후나 온도의 차이도 상당히 다양하기때문에 건물의 열관리는 대단히 중요한 사항이다. 이용자들이나 직원들이 추운 겨울날이나 무더위 속에서도 안락하고 쾌적한 기분으로 독서를 하거나 업무를 수행할 수 있도록 하는 것은 큰 Service 중의 하나이다. 태양열 Source와 일반적 기계방식의 난방을 병용하여 건물 내부의 온도조절을 할 수 있도록 설치하고 있다. 南向窓은 밝은 겨울날에는 효과적인 熱源이 될 수 있으나 흐린날엔 문제점을 내포하고 있다. 신축건물에는 2중 혹은 3중창 등을 설치하며 insulation을 철저히 하고 있다.

Metro Toronto Reference Library의 경우에는 난방시에 온풍을 창문이나 外벽쪽에 쏘아주어 외부의 찬공기의 침입을 방지하며 내부의 人體의 체온도 열원으로 이용하는 고도의 기술을 이용하고 있다.

6. 財源

캐나다 公共圖書館의 一般的財源은 財産稅에서 일정부문을 지방정부가 도서관으로 돌리며 또 주정부에서 상당부분 보조하는데 온타리오주가 1989년에 공공도서관 보조금으로 책정한 액수는 약 4천만불이며 지역별로 각 도서관의 서비스 지역의 세대수로 나누어 한세대당 약 7달러 정도가 된다. 1980

~1985년 동안 도서관의 신축이나 개축등을 위하여 투입된 예산을 財源別로 분석하면 다음 표와 같다.

〈表 2〉 財 源

市 郡 1	57.27%
주 정 부 2	26.75%
용 자 3	10.00%
국 고 4	4.00%
개인기업 5	0.99%
기 타 6	0.99%

이상의 표에서 보는 바와같이 대부분이 국고나 지방정부의 지원으로 이루어지고 있음을 알 수 있다.

7. 이동식 도서관 건물(Portable Library)

조립식 공공도서관은 수년전부터 美國에서 시도하여 왔었다. 근래에는 상당히 발전되어 미관상으로도 만족할만한 Design이 개발되었다. 특히 Porta-Structure Industries, Inc. P.O.Box 30193, Washington, D.C. 20814, U.S.A.産의 제품은 잘 알려져 있다. 온타리오의 Wentworth Regional Municipal Library System에서 조립식을 구입하여 Sheffield에 있는 分館을 설치하였다. 이 System에서는 앞으로 分館제도를 확충하는데 경제적이고 또 어디나 쉽게 단시일내에 설치할 수 있는 이런 조립식방법을 이용하려고 연구중에 있다.

맺 는 말

머릿부분에서도 언급한 바와 같이 도서관

Service는 찾아오는 利用者들을 기다리는 式이 아니고 어디나 利用者들이 便利하게 이용할 수 있는 곳이면 公共圖書館은 그곳으로 Service를 가지고 가는 式의 思考와 圖書館 政策을 수행하자면 고정관념적인 도서관 건물이라는 틀을 벗어나 좀더 유연한 思考를 할 필요가 있다고 생각된다. 利用者들도 납세자로서 당연히 받아야할 Service를 하나의 권리로 생각하며 또한 행정당국은 이를 의무로써 받아들임으로 自然스럽고 유연하게 公共圖書館들이 발전해 나갈 수 있다고 생각되며 先進國들의 도서관들은 이와같이 利用者들과 社會的인 변환에 민감하게 대처해 나가고 있다.

先進國들은 공공도서관 설계에 있어서 그 地域社會에 있어서 도서관의 문화적 위치를 항상 고려한다. 계속적으로 증가하는 정보를 경제적이며 효율적으로 제공하는 기관으로서의 역할에 합당한 설계를 고려함과 동시에 公共建物으로써의 image를 생각하기 때문이다. 利用者들이나 司書들은 도서관의 기능에 합당한 建物を 요구하나 市當局이나 건축가들은 좀더 전통적이며 公共建物の 냄새를 풍기는 건물을 지으려는 경향이 있다.

그러나 近來에 와서는 많은 도서관 건물의 양식이 近代的인 도서관 봉사에 부합하는 現代式 양식으로 서서히 전환하는 것을 볼 수 있다.

우리도 圖式的인 틀에서 벗어나 좀더 능률적이고 기능적인 건물 양식을 도입하여야 할 필요가 있다고 생각한다.

참 고 문 헌

- 1) Metropolitan Toronto Reference Library News.Toronto:1989. vol.15 no.1
- 2) Ontario. Ministry of Citizenship and Culture. Building survey of Ontario public libraries 1980~1985. Toronto:1986
- 3) . How do you compare?:1985 Ontario public libraries, 1985
- 4) . Ontario Country Libraries:Survey of policy and procedures. Toronto:1986
- 5) 劉衡勝. "情報化社會의 發展過程과 公共圖書館의 相關關係에 관한 事例的 研究." 全州大學校 論文集-人文社會科學篇-第17輯. 全州:1988.

表2) 전계서