

● 전국도서관대회 기념강연

1) 도서관 정보서비스의 장래전망과 기술개혁

- 전자도서관; 전통적 시설에 대한 신기술의 혁신적 영향 -

H. Peter Pyclik

(미네소타대학 박사)

圖書館은 수세기 동안 知識蓄積의 요새로서, 때로는 아주 글자 그대로, 봉사해 왔습니다. 文獻에 담겨진 우리의 총체적인 知慧의 저장소로서 圖書館은 知識을 얻고자 하는 사람들을 유인하기도 하고 옥박지르기도 하여 찾아오도록 하였습니다. 도서관은 필연적으로 情報를 찾고 있는 사람들의 마음을 끌어당기는 磁石의 역할을 하게 되며, 아직까지는 그와 같은 情報에 대한 접근은 전통적으로 각각의 要求를 걸러내고 評價해 주는 專門司書를 통하여 중개되고 있습니다. 도서관이 들어서 있는 웅장한 建物을 둘러싸고 있는 바로 그러한 氣流로 인하여 사람들은 圖書 및 기타 印刷資料의 수집과 관리를 자신의 필생의 召命으로 여겨온 사람들에게 낮은 목소리로 이야기하고 또한 그들에게 복종을 하게 되는 것입니다. 같은 의미에서, 圖書館의 名聲은 그 藏書의 質과 범위를 바탕으로 하게 됩니다. 고통스런 세상의 한 가운데에 있는 자비로운 배움의 오아시스인, 圖書館이라는 전통적인 기관은 이제 바로 그 構造에 대하여 그리고 現代社會에 있어서의 役割에 대하여 도전해 오는 변화의 바람속에 휘말려들고 있는 것입니다.

그리하여 본인은 오늘날 圖書館에서 부딪치고 있는 몇 가지 변화에 대하여 이야기 하고자 합니다. 우선 우리는 메스커뮤니케이션의 技術에 의하여 이루어지고 있는 情報爆發에 대하여 논해야 할 것입니다. 도서관에서는 이러한 점증하는 情報의 토대의 일부를 당연히 관리해야 하는 만큼, 圖書館業務의

自動化는 절박한 것이 되고 있습니다. 이러한 의미에서 本人은 自動化된 도서관 봉사의 現況에 대하여 간략하게 평가해 보고자 합니다. 특히 중요한 것은 物理的 實體로서의 도서관이라는 개념을 없애주는 능력을 갖는 電子네트워크의 대단한 영향력입니다. 그러나 언급하고 넘어가야 할 가장 중요한 技術的인 경향은 모든 정보가 電子媒體로 점차 옮겨가고 있음을 보여주는 것, 즉 印刷資料는 2차적인 補充資料 (backup source)가 되어가고 있다는 사실입니다. 情報의 바다속에 파묻혀서 技術의 응용을 통하여 몰아치는 파도를 헤쳐나가기를 바라며, 간단하게 도서관에 직면하고 있는 困境에 대하여 논하고자 합니다.

어느 수준에서, 도서관은 大衆社會, 즉 지칠 줄 모르고 情報를 생산하고 소비하면서도, 그러한 과정 속에서 정보의 意味와 價値를 재정의해 온 社會의 영향을 경험하고 있는 것입니다. 도서관은 전통적인 역할에 있어서는, 靜的인 情報를 수집하고 보존하게 됩니다. 특히나 어떤 책이나 記事에 수록되어 있을 경우, 知識이 창조되는 과정은 많은 시간을 소비하는 엄밀성을 저자에게 요구하게 되며 일반적으로 인정된 標準을 고수하게 됩니다. 이러한 勞動集約的인 과정을 지속해 주는 희망은 그와 같은 知識이 시간의 시험속에서 살아남아 그것이 처음으로 창조된 오랜 후에도 대중들에게 여전히 의미를 갖게 되리라는 기대인 것입니다. 우리의 公式教育은 상당 부분을 학교도서관과 대학도서관에 소장된 資料를 읽음으로

1) pp. 10-17에 영어원문을 게재하였음.

써 얻게 되며 그와 같은 知識의 消化에 의존하게 됩니다. 그러므로 傳統的인 圖書館에서는 우리의 日常生活의 행위와 관련되는 “일시적정보”(temporary information)와는 반대로 “영속적정보”(permanent information)라고 할 수 있는 知識을 요구에 따라서 축적하고 분배하는 것입니다.

커뮤니케이션 기술에 의하여 확대된 現代社會의 속도와 구조는 신속하고도 광범위한 유포를 필요로 하는 일시적 정보의 價値를 엄청나게 높여주고 있습니다. 일시적 정보라는 개념을 분명히 하기 위해 몇 가지 예를 들어보기로 하겠습니다. 글자 그대로 그리고 일반적인 의미에서, 市場에서는 상품과 서비스가 교환될 때는 항상 지속적인 情報의 흐름이 생겨나게 됩니다. 간단히 말하면, 저는 콩이 필요하고, 여러분은 콩을 가지고 계신데, 우리가 가격에 합의 하게 되면, 매매가 이루어지게 되는 것입니다. 이러한 情報의 交換은 특정적이고, 반복적이며, 시간계약을 갖게 됩니다. 제가 집에 가서 그 콩을 조리하게 되면, 제가 그것을 어떻게 구했는가 하는 것은 아무런 문제도 되지 않는 것입니다. 근대이전의 傳統社會에서는 시장이 열려, 개개인이 필요로 하는 일시적 정보를 교환하고, 시장이 문을 닫게 되었습니다. 이와 반대로, 現代社會에서의 시장은 情報를 다시 시장으로 피이드 백 시켜, 행위와 가격, 공급, 수요에 영향을 줌으로써 情報의 價値를 최대화 하고 있습니다. 그러므로 일시적 정보는 이를 유도하기 위해 사용되는 媒體에 따라서 다양한 속도로 재순환이 이루어지게 되는 것입니다. 재순환이 이루어질때 일시적 정보는 더 많은 일시적 정보를 만들어 내게 됩니다. 國際證券去來所에서의 열광의 오르내림은 일시적 정보가 스스로의 힘으로 확대된다는 사실을 입증해 주고 있습니다. 經濟的 行爲만으로 일시적 정보의 엄청난 영향을 설명할 수 있다고 생각하지 않도록 하기 위해서, 간단히 “Cold fusion”에 대한 최근의 소동을 생각해 봅시다. 영속적인 가치를 갖는 知識이 창조되는 학문적 영역에서 표면상으로 작업이 이루어지기는 했지만, “Cold fusion”의 실험은 거의 전적으로 大衆媒體를 통하여, 전세계가 모두 알 수 있도록 상세히 설명되고 방범위하게 전파

되었습니다. 그렇지 않았더라면 세심한 科學者들은 바람에 대하여 주의를 기울이고 다양한 實驗室로부터 일제히 터져나오는 엄청난 주장에 합세했을 것입니다. 따라서 科學情報도 주가의 일시적 정보를 만들어 내는 동일한 능력을 갖게 되는 것입니다. 또한 證券市場의 정보와 마찬가지로, 科學情報은 “Cold fusion”의 논쟁에서 생겨난 것처럼, 매우 제한된 期間에만 가치를 갖게 되고 그 이후에는 도움이 되기 보다는 거추장스럽게 될 수도 있는 것입니다.

일시적 정보에 대한 마지막 예로서, 지금으로부터 몇년 뒤에 學者들이 기록할지도 모를 우리 역사의 本質인 현재의 世界事의 복잡성을 매일같이 많은 노력 없이도 소비될 수 있는 단명한 일시적 정보를 축소하도록 우리가 배워왔다는 사실을 여러분에게 제시하고자 합니다. 이러한 의미에서, 그리고 일시적 정보는 스스로의 힘으로 증가된다는 명백한 논리에 따라서, 地域社會는 때로는 영웅적으로 그리고 때로는 짐승과도 같이, 공감을 보이기도 하고 변덕스런 방식으로 행동을 취하기도 하는 것입니다.

이 문제를 마무리지어 보면, 원래는 일상업무의 수행에 도움을 주었던 일시적 정보가 현대에 있어서는 도서관이 간직해온 영속적 지식의 역할을 빼앗아 갈 가능성을 갖게 된 것입니다. 우리는 엄청난 양의 일시적 정보를 생산해 내고 있으며 자유산업체제 아래에서는 그것이 보다 전통적인, 영속적 정보와 성공적으로 경쟁할 수 있다는 사실을 확인하게 되었습니다. 특히 도서관은 일시적 정보를 거래하는 商業情報奉仕에 둘러싸여 있음을 알게 되었습니다. 문제를 더욱 복잡하게 하는 것으로 일시적 정보를 기본적으로 處理情報(Process infomation)이며, 證券市場의 전자표시판에 나타난 것과 다를 바 없이 계속적인 情報判讀(read out)의 형식을 취하게 되고, 따라서 영속적 정보를 담고 있는 분리된 완전한 자료의 索引作成과 編目에 있어서의 司書들의 관심과는 무관하다는 사실입니다. 실제로 현대의 大衆社會에 있어서 일시적 정보는 司書의 仲介를 배제한 채 소비자에 의해 소비자를 위하여 만들어지고 있는 것입니다. 앞에서 든 예를 들어 보면, 시장정보는 전자적으로 하루종일 分單位로 이용이 가능합니다. 과

학데이타는 네트워크를 통하여 어느 곳에서든 관심을 가진 研究者에게 전송되게 되며, 세계의 여러 일들을 하루 24시간 내내, 일주일 7일 내내, TV에서 얻을 수 있는 헤드라인에 담겨지게 되는 것입니다. 소비자들은 이러한 계속적인 정보의 흐름속에서 빠져들어 가기 위해 요구되는 기술들로 둘러싸여 있는 것입니다.

情報의 성격과 價値와 관련하여 傳統社會와 現代社會를 구분해 보고, 이제 이러한 대조를 시간의 개념에 적용시켜 보기로 보면, 우리는 情報의 價値를 시간의 연속선상에 배치하게 됩니다. -즉 어떤 정보는 상당히 많은 기간이 흘러서 급속히 "손상되는" 반면에 어떤 유형의 정보는 많은 修正없이 시간의 시험속에서 살아남게 됩니다. 그렇다면 문제는 의미 있는 시간의 단위원 무엇인가 하는 것입니다. 그리하여 본인은 여러분에게 現代人들은 글자 그대로의 의미에 있어서 뿐만 아니라 이미 알려진 의미로도 시간이 없다는 사실을 제시하고자 합니다. 그와 반대로 근대 이전의 사람은 시간을 측정하는 데 무심할 정도로 충분한 시간을 가지고 있었습니다. 그 차이점을 들기 위한 가장 간단한 방법은 시간을 자연스럽게 돈으로 이야기 한다는 사실입니다. 근대 이전의 사회에 있어서 이것은 社會生活의 리듬 자체를 무시한 터무니 없는 주장이었을 것입니다. 傳統社會에서는 내일이면 충분했습니다. 그러나 우리에게 있어서 그것은 이미 너무나도 늦은 것입니다. 일시적 정보의 우월성을 더욱 강조해 주는 것은 바로 이러한 時間에 대한 評價입니다. 현대사회는 일시적 정보의 즉각적인 처리를 통하여 운영되고 있습니다- 그것은 지금 곧 접근될 수 있어야만 하며, 그렇지 않으면 다음에는 아무런 가치도 갖지 못하게 되는 것입니다.

圖書館이 일시적 정보의 흐름속에 쫓겨져 사라질 운명에 처해 있다고 생각하는 것은 아니지만, 도서관은 스스로의 위치를 다시 정하고 그 長點에 초점을 맞추어야 하며 동시에 情報奉仕機關의 시각을 받아들여야만 한다고 본인은 생각하는 것입니다. 도서관은 자신의 社會에 대한 공헌이 점차 불분명해지고 있다는 사실을 인식해야만 합니다. 司書들은 정보봉

사를 선택하는 선택권을 가지고 있는 顧客의 의미를 알아야만 합니다. 또한 사서들은 서로 다른 봉사 전달에 관계되는 經費와 관련하여 봉사의 수준을 규정해야만 합니다. 간단히 말해서, 司書들은 고객 및 가능성이 있는 고객에게 다가가서 스스로의 마케팅을 해야만 합니다. 사서들은 그들의 情報의 流布는 물론 그 정보를 사용하여 내려지는 決定에 영향을 미치게 되는 프로그램을 고안해야만 하는 것입니다.

司書들은 현재 더 규모가 큰 또는 더 전문화된 장서의 보다 훌륭한 管理者로서가 아니라, 스스로 위치를 다시 조정하도록 도전을 받고 있습니다. 그 보다는 오히려 경쟁하는 정보봉사들에 의해서, 그 位置나 所有權에 상관없이 영속적 정보에 대한 접근을 어쩔 수 없이 용이하게 할 수 밖에 없도록 몰리고 있는 것입니다. 일시적 정보를 그와 같이 매력적으로 만들어 주고 있는 것은 그것이 신속하고, 용이하게, 언제든지 접근할 수 있다는 사실입니다. 따라서 도서관은 圖書館自動化와 전국적 규모의 그리고 국제적 규모의 圖書館資源의 네트워크와 작업을 이용함으로써 경쟁자들과 경쟁을 할 수 있을 것입니다.

이제 컴퓨터 중심의 管理 및 檢索시스템의 도입을 통한 도서관의 自動化에 대하여 이야기해 봅시다. 지난 몇년 동안에 시스템의 설치는 상당히 높은 비율로 진전이 이루어졌습니다. 비록 美國市場은 잘 발달하여 새로운 세대의 기술을 찾고 있지만, 國際市場은 상당한 성장기회가 있음을 보여주고 있습니다. 분명히, 하드웨어 가격의 지속적인 하락은 틀림없이 자동화된 도서관시스템의 제공가능성을 높여 줄 것이며, 많은 소규모의 도서관들이 상당히 필요로 하는 技術들을 도입할 수 있는 기회를 만들어 주게 될 것입니다. 그러나 자동화된 도서관시스템의 벤더들은 이러한 要求들을 적절한 비용으로 제공하기가 매우 어렵다는 사실을 알게 되었습니다. 평균적으로 볼때 하나에서 15개의 터미널 환경에서 貸出管理와 완전한 온라인 閱覽目錄을 제공하고자 하는 소규모의 도서관은 65,000 US달러 이하로는 이를 해결할 수가 없습니다. 점차 낮아지고 있는 하드웨어 가격에 비해 어울리지 않을 정도로 시스템 費用

이 높은 이유는 도서관의 규모에 대해서는 상대적으로 영향을 적게 받는 노동집약적인 設置와 訓練, 지속적인 지원노력에 있는 것입니다. 그와 같은 비용으로 인하여 통합시스템을 입수하는 데 지장을 받고 있는 곳에서는, 마이크로 컴퓨터가 대안이 되는 방법을 제공해 주게 됩니다. 일반적으로 그와 같은 시스템은 보다 제한된 機能을 갖게 되며, 成長要求에 부응할 수 있도록 용이하게 확장될 수가 없고, MARC 데이터베이스를 지원할 가능성이 없습니다. 그러나 MARC와 같은 圖書館標準이 필수적이 아닌 경우에는, 마이크로 컴퓨터 수준에서의 지속적인 價格/成果의 개선으로 인하여 소규모의 도서관에 있어서는 이것이 거의 저항감을 갖지 않을 정도의 代案이 되도록 해주고 있습니다. 결과적으로 벤더들은 서로 구분되는 陣營을 갖추고 있는 것입니다. -통합된, 훌륭하게 지원되는 터키施設을 제공하는 대규모의 시스템 벤더들은 目錄標準과 통합되어 있는 전통에 도전하는 마이크로 컴퓨터 중심의 벤더들로부터 도전을 받고 있음을 알게 되었습니다. 이러한 대결 상태에서 나올 수 있는 결과는 대규모 시스템의 價格下落과 마이크로 컴퓨터 중심의 시스템의 機能向上입니다. 따라서 결국 도서관이 승리자가 되는 것입니다.

도서관 정보시스템의 벤더들이 제공하는 것들은 지난 10년동안 이용이 가능했던 기술에 의존하고 있다는 사실을 언급해야 할 것입니다. 전체적으로 보면, 온라인 열람목록과 貸出管理를 운영하고, 어떤 하나의 데이터베이스와 연결하여 蒐書 및 目錄에 대한 지원을 하게 되는 시스템을 의미하는 統合圖書館 시스템은 독립적인 운영 및 네트워크 소프트웨어를 사용하는 중앙집중화된 하드웨어에 의존하여 구축되는 것입니다. 바꾸어 말하면, 현재 이용할 수 있는 바와 마찬가지로, 統合圖書館 시스템은 현대의 司書들에게 필수적인 것으로서 확인된 資源共有 네트워크에 있어서의 이상적인 동반자가 되지는 못하는 것입니다. 같은 맥락에서, 이와 같은 현재의 시스템들은 도서관계의 외부에 있는 다른 情報源과의 인터페이스에는 적합치 않은 것이며, 도서관에 대한 供給者의 역할을 하는 出版社와 여러 기관들과도 상호작용

을 할 수가 없습니다. 간단히 말해서, 도서관자동화의 현황은 일반적으로 도서관의 物理的 領域을 넘어 서지 못하고 있으며, 그 본래의 한계를 확대하고 있는 곳에서는 바로 중앙집중화된 지원구조의 주변을 확장시킴으로써 그와 같은 일을 하고 있는 것입니다.

우리가 지적한 한계를 통하여 살펴본 圖書館自動化的 현황에 대한 앞서의 評價에서 우리는 장차 그와 같은 시스템의 벤더들에게 무엇을 기대해야 할 것인지를 알 수 있을 것입니다. 특히 우리는 다음과 같은 특성을 갖춘 자동화된 도서관시스템을 필요로 합니다.

- 그것은 가능한 정도까지는 標準하드웨어와 運營 소프트웨어에 기초를 두어야 합니다. 본인이 특정의 하드웨어나 運營體制를 주장하는 것은 아니지만, 시스템 개발담당자의 목표는 그들의 소프트웨어를 다양한 기술적 하드웨어상에 옮길 수 있도록 하여 "標準的" 효과를 달성해야 하는 것이라고 생각하는 것입니다.
- 그것은 먼 장소에 배포되었을 때 그것에 의해서 統合시스템의 機能性を 상실하지 않게 되는 하나의, 중앙집중화된 하드웨어 환경에 배치될 수 있는 링크된 응용모듈로서 구축되어야 합니다.
- 그것은 데이터의 할당을 가능하게 하고 顧客-奉仕者 關係 속에서 운영되는 다양한 협동적 작업노드들을 처리하게 되는 새로이 등장하는 컴퓨터 기술을 이용하도록 설계되어야 합니다. 이러한 구조에 있어서는, 강력한 마이크로 컴퓨터가 대규모의 容量을 가진 컴퓨터와 대등한 것으로서 작용하여, 그 어느 하나만으로는 효과적으로 완성될 수 없는 최종적인 결과를-공동으로 달성하게 됩니다.
- 그것은 標準的 質疑語를 지원하고 圖書館職員과 利用者가 마찬가지로 報告書와 統計를 쉽사리 만들어 낼 수 있는 소프트웨어 設備를 제공해야 합니다.
- 그것은 물리적 수준과 논리적 수준의 양면에서, 도서관 시스템의 상호 연결성을 보장하기 위하여, 새로이 등장하는 표준적 커뮤니케이션 프로

토콜을 채택하고 지원해야 합니다. 여기에는 私書函과 文書交換에 대한 지원이 포함됩니다.

- 그것은 도서관 記錄과 주문, 送狀, 클레임을 포함한 거래에 대하여 규정하는 標準들을 통합해야 합니다.
- 그것은 고객이나 도서관직원에 대하여 매력적이면서도 이해하기 쉬운 방법으로 情報를 제시해 주어야 합니다. 이말은 도서관 시스템 이용자들의 직관적인 감각을 끌어내기 위하여, 스크린과 시스템 내의 헬프설비의 설계를 그와 같이 되도록 해야 한다는 것입니다. 고객들은 분명한, 예측할 수 있는 방식으로 상호작용을 하기 때문에 그 시스템을 사용하게 될 뿐만 아니라 모듈에서 모듈로 지속적으로 그와 같이 하게 될 것입니다.
- 그것은 이상의 모든 것을 수행하면서도 비용은 매우 적게 들어야 합니다.

이상의 사실에서 볼때 자동화된 도서관 시스템은 司書들로 하여금 다양한 情報源에 대한 접근의 성공적인 조정자가 될 수 있도록 해줄 것이 분명합니다. 그러나 도서관은 자기자신과 관심을 가지고 있는 그 지역사회만으로 충분한 섬(島)으로 남아있을 수는 없는 것입니다. 그 대신에 미더운 情報의 提供者가 되기 위해서 도서관은 서로서로 그리고 경쟁하는 情報奉仕들과 네트워크를 이루어야만 합니다.

자주 관심을 갖게 되기는 하지만, 네트워크 기술에 대해서는 대개의 경우 司書들이 잘 이해하지 못하고 있습니다. 네트워크는 상당기간 동안 존재해 왔으며, 도처에 존재하는 電話는 제쳐두고, 일반적으로 매우 특정한 요구를 중심으로 개발이 이루어졌습니다. 따라서 여러 장소를 가지고 있는 사업에 있어서는 재고조사와 판매, 생산에 관련된 중요한 정보의 흐름을 관리하기 위해서는 그 業務들은 링크시켜야 한다는 사실을 알게 되었습니다. 마찬가지로, 科學研究者들은 실험데이터를 신속하게 교환해야 한다는 사실을 알게 되었으며 실험실과 기구를 마치 한곳에 있는 것처럼 함께 링크시켜 주는 네트워크를 통하여 그와 같이 하고 있는 것입니다. 이와 같이 네트워크는 연결된 相對方 사이에 정보를 옮겨주기 위해 설계된

개인적인 전자적 링크 또는 公共의 設備가 될 수 있습니다. 네트워크이 이루어져야 할 필요성을 뒷받침해주는 技術은 送信者와 受信者 사이의 물리적 회로에 대한 요구로부터 교환해야 할 상대방을 전자적 주소를 통하여 알게 되고, 그 주소에 이르는 길이 그 메세지가 어떤 네트워크의 여러 부분을 연결해 주는 여러 개의 노드를 통하여 진행될 때 동적으로 결정되게 되는 현재의 도구로 발전하고 있는 것입니다.

이상의 설명에서 여러분은 어떤 네트워크를 잘 설명하기 위하여 은유로서 고속도로 시스템을 자주 들게 되는 이유를 알 수 있는 것입니다. 더 적절한 유사성은 아마도 인간의 神經시스템일 것입니다. 왜냐하면 네트워크작업은 생물학적 특성을 모방하기 때문입니다. 피이드 백 루프에 의존하는 것이 바로 情報處理시스템이며, 이것은 시스템의 실패를 조정하고 앞서의 경험에서 알아내게 되는 것입니다.

어떤 유사성이 작용을 하든, 성공적인 네트워크작업은 의도된 目的地까지 어떤 메세지가 도달하도록 보장할 수 있는 특정의 規則이나 標準을 필요로 하게 됩니다. 그와 같은 標準들이 존재하고는 있지만, 그것들은 벤더 특유의 것들이며 매우 늦은 속도로 국제적인 커뮤니케이션 프로토콜로 바뀌어 가고 있습니다. 그 자체로서, 이러한 프로토콜들은 메세지가 전달되고, 필요한 경우에는 그것이 목적지에 도달할 때까지 그것을 재전송하는 完全性을 보장해 주게 됩니다. 국제적인 표준 설정기관에 의해 개발중인 프로토콜들은 한 걸음 더 나아가 受信하는 쪽에서 어떠한 변환이 필요하게 되든 관계없이 傳達의 完全性을 증가시켜 주는 것입니다. 네트워크작업은 構文的으로 정확한 변환을 제공하는 시점에서 끝나게 된다는 사실을 지적해야 할 것입니다. — 즉 이용자가 그 메세지의 意味를 이해해야만 하는 것이며 그것이 바로 우리가 시스템 소프트웨어라고 이야기 하는 응용프로그램의 기능인 것입니다. 예를 들어 도서관은 네트워크이 이루어져 書誌情報를 교환할 수도 있지만, 그러나 받아들인 데이터의 의미를 이해하는 것은 자동화된 도서관 소프트웨어와 그 목록모듈인 것입니다.

네트워크이 우리의 경계를 넘어서서 영속적 정보와

일시적 정보의 세계로 이르는 데 필요한 고속도로임은 분명합니다. 司書들은 이러한 길을 편안히 운행할 수 있도록 배우고 각각의 장소에서 어떤 것을 이용할 수 있으며 관심을 갖고 있는지 알아야만 합니다. 그와 같은 知識을 통하여, 司書들은 의사 결정자의 의논상대가 되어, 중요한 문제를 구상하도록 도움을 주고 그러한 문제를 해결하는 데 도움이 되는 資源에 대한 접근을 제공해 주는 것입니다. 교육적인 상황에서는, 司書와 敎師가 하나의 장소에서는 찾아낼 수 없는 전문적인 資源을 이용하는 技術課程을 합동으로 계획하고 설계할 수 있을 것입니다. 지역사회의 개발과 관련해서는, 사서와 지역의 指導者들이 네트워크를 통해 얻을 수 있는 데이터를 토대로 經濟成長의 기회를 연구하기 위해 협력할 수 있을 것입니다. 특정의 社會프로그램을 설계하는데 필요한 專門知識은 그와 같은 노력을 안내할 수 있는 사람을 알아보기 위하여 많은 데이터베이스를 탐색함으로써 확인할 수 있습니다. 이러한 모든 활동에 있어서 사서들은 가치있는 봉사를 제공하게 됩니다. 문제는 司書들이 일반적으로 이러한 방식으로 행동하지 않고 있고 그에 따라서 일시적 정보의 지속적인 흐름에 의하여 생겨나는 침식을 방지할 기회를 상실한다는 것입니다. 마찬가지로 슬픈 일은 사서들과 건설적으로 협력할 能力이 없는 사람들은 효율성이 낮아지게 되고 그들의 計劃을 일시적으로 받아들여질 수는 있지만, 최적의 것은 아닌 상태로 실행하게 되리라는 사실입니다.

다른 시각에서 보면, 네트워크는 영속적 정보의 생산을 대단히 加速化시켜 줌으로써 일시적 정보의 주요한 장점 가운데 하나인 즉각적인 입수가능성을 상쇄시켜 줄 수 있는 것입니다. 앞에서 암시한 것처럼, 學問的 節次는 엄밀하고도 시간이 많이 걸리게 됩니다. 그러나, 정보수집의 수고와 그 이후의 出版에 앞선 동료들의 평가에 대한 정교한 관리는 네트워크를 이용하여 더욱 효과적으로 이루어질 수 있을 것입니다. 분명히 研究는 영속적 데이터의 전자적 탐색과 검색에 의해 신속하게 처리될 수 있을 것입니다. 네트워크를 통하여 접근이 가능한 경우에는 진행중인 작업이 창안되는 기간 내내 점차로 속도가

빨라질 수 있을 것입니다. 완성이 되었을 때 학문적 작업, 동료 위원의 공식적인 평가를 받기 위해 제출되기에 앞서 부라우징과 비평을 위해 네트워크에 맡겨질 수 있을 것입니다. 이와 같이 해서 著者들은 자신의 작업을 개선시키게 될 훨씬 더 좋은 기회를 갖게 되고 또한 평가과정을 통하여 반복을 줄이면서 진행할 수 있는 가능성이 매우 높아질 것입니다. 적절히 조정이 이루어지게 되면, 그와 같은 시스템은 저자가 어떤 記事를 발행하는 데 걸리는 시간을 최소한 반으로는 줄일 수 있을 것입니다.

그러나 그 完製品은 컴퓨터에 축적되며 그 컴퓨터에 직접적으로 또는 어떤 네트워크를 통하여 접근할 수 있는 모든 사람들에게 이용될 수 있는 전자적 문헌(electronic document)이라는 사실을 강조해야 합니다. 따라서 영속적 정보가 전자형식으로 남아있는 환경에서 司書의 역할은 무엇인가라는 분명한 문제가 제기됩니다. 정보가 전달되는 形式은 중요하지 않다고 말하고 싶지만, 본인은 그 반대라고 믿고 있습니다. 실제로 抄錄作成으로 대체하여 어떤 장서의 물리적 증거를 제거하는 것은 그 작업에 대한 새로운 오리엔테이션을 요구하게 되고 사실상, 도서관학보다는 情報學에 있어서의 새로운 교육과 재교육을 필요로 하게 됩니다. 실제에 있어서는, 사서들은 정보센터의 의논상대로서 등장하게 될 것이며, 소프트웨어의 조작에 정통하고 전자데이터베이스의 설계와 작성에 능숙하게 될 것입니다. 이러한 발전의 전조를 도서관업무가 컴퓨터 서서비스 아래에 포함되고 더이상 학술적인 계층구조 내에서 제약을 받지 않게 되는 美國의 大學에서 때때로 목격하게 됩니다.

우리가 영속적 정보에 대하여 一時的 情報의 어떤 특성을 부여하게 되는 電子出版은 전망하기가 곤란합니다. 여기에서는 학문적 노력과, 도서, 기사들 예를 들어 CD-ROM (Compact disk read only memory) 형식으로 변환하는 것을 말하는 것이 아닙니다. 그보다는 오히려, 학자가 전자적 형식에만 창작을 하고 어떤 네트워크를 통하여 그 작업을 유포시켜 주는 상황을 전달하기 위하여 電子出版이라는 용어를 사용하고자 합니다. 간단히 말해, 전자도서관은 印刷機를 대신해 주는 소프트웨어를 이용하여

만들어집니다. 電子圖書은 여러 페이지의 本文과, 도표, 圖像을 수록하게 되며, 색인이 작성되고 인용과 서지적 참조를 전달하게 됩니다. 실제로 그것은 모든 방법에 있어서 최소한 그 전통적인 것과 마찬가지로 지식을 전달할 수 있으며 비디오나 본문으로 단한번의 관찰을 요약하고 있는 原研究데이터에 대하여 동적인 링크를 제공함으로써 잠재적으로는 그 가능성이 더 높아질 수 있을 것입니다. 이러한 풍부한 情報은 어느 것은 독자와 상호작용을 하기도 하지만, 컴퓨터를 통하여 네트워크에 접근하고 電子出版物을 검색할 수 있는 누구에게나 이용이 가능한 것입니다. 간단히 말하면, 전자출판은 永續的 情報를 가져다가 이를 一時的 情報처럼 이용할 수 있도록 해주는 것입니다. 그것은 부분적으로 또는 강조된 형식으로 사용할 수도 있고 간략화된 탐색을 통하여 전후관계를 무시할 수도 있을 것입니다.

따라서 전자출판사에서 제공하는 영속적 정보의 용이한 이용은 엄청난 양의 지식을 신속하게 받아들여야 하는 사람들에게 도움을 줄 수 있습니다. 동시에 이것은 긍정적인 면이 적은 審美的, 倫理的 의미를 갖게 될 것입니다. 컴퓨터스크린상의 기사를 보는 것은 감정적인 면에서 볼 때, 안락의자에 앉아 편안히 교재를 물리적으로 들고 있는 것보다는 만족스럽지 못할 것입니다. 특정의 참고를 위해서 다른 권위있는 탐색에 있어서는 중요한 조건들을 빠뜨릴 수 있다는 위험성으로 인하여 電子圖書를 도덕적으

로 위험하게 하고 있습니다. 물론 우리는 이전에도 도서의 內容을 왜곡해 왔습니다. 그러나 이제 우리는 그 사실을 인식하지도 못한 체 체계적으로 그것을 할 수 있는 것입니다. 전자텍스트를 통하여 탐색한 構文이 우리의 인식을 통제하게 되는 것입니다.

永續的 情報가 전자출판의 방향으로 옮겨가는 것의 社會經濟的 영향은 자신의 貧困한 文化로부터 헤어날 수 없는 소외된 사람들의 너무나도 널리 보급된 모든 방식을 그것이 두드러지게 하지 않도록 하기 위하여 조심스럽게 다루어져야 합니다. 본인이 생각하기로는 도서관에 대한 접근은 세계의 어느 곳에서나 자유롭습니다. 그러나 電子圖書에 대한 접근은 컴퓨터와, 네트워크에 대한 접근, 커뮤니케이션 능력을 필요로 하게 됩니다. 가장 간단한 형태에 있어서도, 전화의 연결과 모델, 마이크로 컴퓨터의 비용으로 인하여 배우고자 하는 욕망을 가진 사람들에게 엄청난 지장을 주게 되는 것입니다.

모든 사람을 위해서 情報에 대한 접근을 관리해야만 하는 것이 바로 도서관과 圖書들입니다. 또한 정보의 私有化를 방지하기 위해 일할 수 있는 것도 도서관과 사서들입니다. 그러나 도서관과 사서들은 그들이 전통적으로 가져온 役割을 재고해야만 합니다. 永續的 情報, 지식의 보급자로서 그리고 안내자로서의 자신의 역할을 보존하기 위해서는 그들은 기술이 제공해 주는 여러 道具들을 채택해야만 하는 것입니다.

회원 입회절차

회원에 입회코자 하실 때에는 회원입회 신청서에 소정사항을 기재 날인하여 제출하고 소정회비를 납부하시면 회원증을 교부받게 됩니다.

- ※ 1. 전화신청가능
- 2. 회원가입시특전은 평생 회원란 참조
- 3. 연락처 : 한국도서관협회
• 전화 : 535-4868·5616

회원의 구분

회원구분	회비(연)	입 회 기 준
단체회원 1급	180,000원	특별시·직할시·도청소재지의 국공 사립 공공도서관/대학(교)도서관/연구기관 부설도서관/금융기관 및 기업체 부설도서관/중앙부처 부설도서관/군기관 부설중앙도서관/기타 주요도서관
단체회원 2급	120,000원	시소재지의 공사립 공공도서관/전문대학 도서관/관공서 및 사회단체 부설도서관/ 군기관 부설도서관/기타 주요도서관
단체회원 3급	40,000원	초중고등학교도서관(실)/금융면소재 공사립 공공도서관(부회비 2,000원 포함)
개인회원	10,000원	도서관 기타 도서관시설의 직원 및 도서관학을 18학점 이상 이수한 자